

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE TIQETS INTERNATIONAL B.V. I EL
CONSORCI DE LES DRASSANES REIALS I MUSEU MARÍTIM DE
BARCELONA PER A LA DIFUSIÓ DE LA VISITA PÚBLICA, L'OFERTA
D'ACTIVITATS DEL MUSEU MARÍTIM DE BARCELONA I LA FACILITACIÓ DE
LA VENDA D'ENTRADES A TERCERS**

INTERVENEN

D'una part el **CONSORCI DE LES DRASSANES REIALS I MUSEU MARÍTIM DE BARCELONA** (d'ara en endavant, **CDRMMB**), representat pel director general, Sr. Enric García Domingo, d'acord a la seva designació per nomenament acordada pel decret de presidència de 17 de maig de 2021, en virtut de les facultats que li atorga l'article 18 apartat 13 dels Estatuts (BOPB 15-1-2016) pels quals es regeix el CDRMMB, amb NIF P5800029J, amb seu social a l'Av. de les Drassanes, s/n, 08001 de Barcelona.

I de l'altre, **TIQETS INTERNATIONAL B.V.** (d'ara endavant, "Tiqets"), amb seu social a Amsterdam (Països Baixos), James Wattstraat 77-P, 1097 DL i número d'identificació NIF: N0039101A., representada pel Sra. Cristina Rius Camprubi amb NIF _____, que actua segons poders atorgats pels representants de l'empresa en data 4 de juny de 2024 per a la signatura d'aquest conveni.

MANIFESTEN

- I. Que el **CDRMMB**, integrat per la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Autoritat Portuària de Barcelona, té les finalitats que es detallen a continuació i presta els serveis següents:
 1. La rehabilitació, i la conservació i la gestió del conjunt d'edificacions que formen les Drassanes Reials de Barcelona.
 2. La gestió del Museu Marítim de Barcelona i els seus fons patrimonials.
 3. La col·laboració en la conservació, la protecció, la recuperació, l'estudi i la difusió del patrimoni cultural marítim català.
 4. El foment i la promoció d'exposicions, estudis i investigacions, que contribueixin al coneixement de la història i la situació actual dels diferents sectors marítims.
 5. La més àmplia difusió de la cultura marítima del nostre país amb especial

- atenció als programes dirigits a escolars i estudiants.
6. La gestió d'espais de l'edifici destinats a la realització d'activitats d'interès ciutadà.
 7. Garantir la difusió universal del patrimoni del Museu Marítim.
- II. D'altra banda, Tiquets International B.V. (en endavant "Tiquets") és una societat de responsabilitat limitada amb seu social als Països Baixos, que opera una plataforma de la qual és responsable, que inclou la pàgina web www.tiquets.com, subpàgines, llocs web connexos i aplicacions en sistema iOS, Android i altres (en endavant, la "Plataforma de Tiquets"). La Plataforma de Tiquets és un mercat en línia a través del qual els seus proveïdors poden promocionar o proposar diferents experiències, com ara visites a museus, monuments, atraccions, visites turístiques, activitats i altres serveis, dirigits tant a visitants nacionals com internacionals. Tiquets és mobile first i funciona amb Android i iOS.
 - III. La missió de Tiquets és facilitar l'accés a la cultura al màxim de persones i el més sovint possible. L'empresa es va fundar com una start-up a Àmsterdam el 2014 i en set anys s'ha convertit en una plataforma global amb oficines arreu del món, incloent Barcelona, i és la primera plataforma d'aquest tipus que inclou el català en una aposta ferma pels públics i la cultura locals. Els clients poden reservar en 12 llengües i utilitzar 16 mètodes de pagament internacionals.
 - IV. Ambdues parts tenen interès comú en iniciar una col·laboració per a millorar el coneixement de les activitats del Museu Marítim de Barcelona per part dels usuaris i usuàries i oferir un nou canal per a l'adquisició d'entrades.
 - V. La minuta de conveni ha estat aprovada per Decret de la Direcció General del Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona de data 23 de juliol de 2025.
 - VI. Per tot això, les parts intervinents, de comú acord i reconeixent-se plena capacitat per a aquest acte, formalitzen aquest conveni que es regirà pels següents:

PACTES

PRIMER.- Objecte

L'objecte d'aquest conveni és establir una col·laboració entre el Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona i Tiquets per millorar el coneixement per part dels usuaris i usuàries de les activitats que organitza el Museu Marítim de Barcelona (visita pública, visites guiades, conferències, i altres) i oferir nous canals per facilitar-los l'adquisició d'entrades.

SEGON.- Compromisos de les parts

Amb aquest objectiu,

Tiqets International B.V es compromet a:

- Publicitar, a través de la seva plataforma, la possibilitat de realitzar la visita pública i assistir a altres activitats organitzades per la Direcció del Consorci, oferint als seus clients la possibilitat d'adquirir entrades d'acord amb l'establert a l'Ordenança fiscal reguladora de les taxes i preus públics del Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona vigent en cada moment.
- Comercialitzar les entrades entre els seus clients. En cap cas el preu total de venda a tercers de l'entrada general podrà superar el preu de venda al públic a les taquilles o a la pàgina web del Museu Marítim. Per altra banda, haurà d'oferir la possibilitat als seus clients d'adquirir entrades de les modalitats reduïda, mini i gratuïta a les tipologies de públic i al preu establerts a l'esmentada Ordenança.
- Efectuar el pagament de l'import establert en les cartes de pagament que emeti el Consorci en un termini màxim de 30 dies a partir de la data d'emissió.
- Respondre davant dels seus clients per la comercialització que dugui a terme i dels perjudicis que se'n puguin derivar, així com per les informacions errònies o inexactes que els hagi pogut subministrar més enllà de l'acordat amb el Consorci quedant aquest expressament exonerat de responsabilitat en aquest sentit.
- Dur a terme i assumir el manteniment de la integració de les seves plataformes amb el sistema informàtic de venda d'entrades de la Direcció del Consorci, sense que aquesta integració representi cap cost per al Consorci.
- Designar com a representants de la societat mercantil al territori espanyol a les persones que ocupen el càrrec de Regional Manager Spain i el càrrec d'Account Manager Barcelona, ambdues amb domicili a Barcelona (08010), Ronda Sant Pere 52, àtic. Les comunicacions es realitzaran a l'adreça del correu electrònic que designin les persones que ocupin aquests càrrecs en cada moment.
- Designar un membre per a la comissió de seguiment del conveni.

El Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona es compromet a:

- Comunicar a Tiqets els dies d'obertura del Museu Marítim els horaris i les jornades de portes obertes, així com les diverses activitats (visites guiades, esdeveniments diversos, conferències i altres) que cregui convenient publicitar a través de la Plataforma de Tiqets.
- Avisar amb l'antelació suficient de les alteracions que es puguin produir en el servei, sempre que aquestes hagin pogut ser previstes.

- Emetre una carta de pagament en els 10 dies següents al darrer dia del mes amb l'import de totes les entrades adquirides a través de la Plataforma de Tiquets durant el mes anterior.
- Autoritzar Tiquets, als efectes de la difusió de l'activitat, a incorporar el logotip i imatges del Museu Marítim, únicament en el marc geogràfic, temporal i contextual d'aquest conveni.
- Designar un membre per a la comissió de seguiment del conveni.

TERCER.- Procediment per a l'adquisició d'entrades per part de tercers i devolucions

- Tiquets facilitarà la venda, a través de la seva Plataforma, el nombre d'entrades conforme l'establert per la Direcció del Museu Marítim, en funció de les necessitats i la disponibilitat. Per cada una de les entrades venudes, Tiquets emetrà un bono, que tindrà la consideració de val.
- Aquests vals podran ser bescanviats a les taquilles o als controls d'accés al Museu Marítim de Barcelona.
- El Museu Marítim de Barcelona no realitzarà canvis ni devolucions de cap tipus respecte les entrades adquirides a través de la Plataforma de Tiquets. En aquest cas, la responsabilitat de procedir a possibles devolucions i o reclamacions hauran de ser gestionades per Tiquets.
Tot i que el Museu Marítim de Barcelona és, en darrer terme, el responsable de les consultes, reclamacions, reemborsaments i assistència relacionats amb l'experiència, Tiquets pot oferir aquests serveis als clients en nom del Museu Marítim de Barcelona, en coordinació amb aquest, i tant Tiquets com el Museu Marítim de Barcelona tindran en compte en tot moment els interessos legítims del client.
- En cas que hi hagi alguna incidència tècnica que no permeti la validació electrònica de les entrades, es portarà un registre analògic de les entrades i s'introduirà manualment a la plataforma de Tiquets.

QUART.- Condicions de la visita i participació a les activitats del Museu Marítim

- Les entrades permeten la visita a tot el Museu o la participació en les activitats concretes per a les quals han estat adquirides.
- No es podran realitzar visites en grup amb les entrades adquirides a través de la plataforma de Tiquets. Per realitzar visites en grup serà requisit imprescindible la realització d'una reserva mitjançant els canals habilitats pel Museu a aquests efectes.
- Per motius de seguretat es podrà limitar o suspendre temporalment l'accés parcial o total al Museu.
- Amb la finalitat de garantir les condicions de conservació i seguretat, el Museu Marítim podrà establir límits al nombre d'entrades adquiribles a través de la Plataforma de Tiquets, per adaptar-la als aforaments màxims permesos i distribuir-les per franges horàries.

CINQUÈ.- Incompliment de les obligacions

En el supòsit d'incompliment dels deures i obligacions assumits per ambdues parts en virtut d'aquest conveni, qualsevol de les parts podrà notificar a la part incomplidora un requeriment per tal que compleixi en el termini d'un mes amb les obligacions i compromisos que es considerin incomplerts. Aquest requeriment serà comunicat al responsable de l'altre part designat a la comissió de seguiment de forma fefaent.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment continués l'incompliment, la part que el va interposar ha de notificar a l'altra part la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni.

Tot això, sense perjudici que les parts acordin celebrar una reunió de seguiment per consensuar la millor fórmula per fer possible el compliment dels compromisos assumits en el present conveni.

SISÈ. Contraprestació econòmica entre les parts

El present conveni no representa cap tipus de contraprestació econòmica entre el Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona i l'empresa Tiquets International B.V per les accions previstes al mateix.

SETÈ. Responsabilitat de les parts

El present conveni no es podrà considerar com a constitució de societat o associació entre les parts, que assumiran només les obligacions que en dimanen. La responsabilitat de cadascuna de les parts es limitarà a les obligacions que s'hi estipulen. La responsabilitat total d'una part envers l'altra part per qualsevol dany derivat de, o relacionat amb, aquest acord no excedirà en cap cas un import global equivalent a les vendes netes dels dos mesos naturals immediatament anteriors a l'esdeveniment que hagi originat el dany.

Entre les parts no existeix cap relació de solidaritat ni subsidiarietat i cadascuna d'elles respon individualment per la seva actuació. La responsabilitat que es pugui generar enfront a terceres persones a conseqüència de les actuacions derivades del desplegament d'aquest conveni correspon a l'ens executor material de les actuacions.

VUITÈ. Vigència

El present conveni tindrà una vigència de dos anys a comptar des de la data de la seva signatura. Aquest conveni es podrà prorrogar per mutu acord exprés entre les parts per períodes idèntics a la seva vigència inicial, sense que la vigència total

incloses les pròrrogues superi els 6 anys de durada. La pròrroga s'haurà de formalitzar per escrit.

NOVÈ. Comissió de seguiment

Per al desenvolupament, aplicació i seguiment d'aquest conveni així com per resoldre les possibles controvèrsies que puguin sorgir de la interpretació o aplicació del mateix, es constituirà una comissió de seguiment integrada per un representant de cadascuna de les parts.

- Per part del Consorci es designa la persona que ocupi la direcció del Museu Marítim.
- Per part de Tiquets es designa la persona que ocupi el càrrec de Regional Manager Spain.

Aquesta comissió es reunirà sempre que ho requereixi qualsevol dels seus membres i es podrà reunir per mitjans telemàtics quan concorrin motius d'interès general.

DESÈ. Protecció de dades

Les parts es reconeixen mútuament com a Responsables del tractament i s'obliguen a complir el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, general de protecció de dades (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i de garanties digitals (LOPDGDD). Els signants i les persones de les que per l'acompliment de l'objecte del present conveni es tractin dades personals, seran informades del tractament de les seves dades per tots els responsables amb la finalitat de formalitzar-lo i de complir i executar les obligacions derivades del mateix, detallant tot el que s'indica a l'art. 13 del RGPD.

Per a qüestions relacionades amb la protecció de dades, seran les interlocutores les persones Delegades de Protecció de Dades de les parts.

ONZÈ. Transparència, accés a la informació pública i bon govern

El Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona trametrà aquest conveni al Registre de Convenis de Col·laboració i Cooperació de la Generalitat de Catalunya en compliment d'allò que estableix la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

DOTZÈ. Causes de resolució

El present conveni es podrà extingir pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o per incórrer en les següents causes de resolució:

- a) Per expiració del seu termini.
- b) Per mutu acord de les parts, que s'instrumentarà per escrit.
- c) Per incompliment de qualsevol de les parts dels compromisos assumits en el conveni.
- d) Per impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment als pactes.
- e) Per a qualsevol altra causa admissible en Dret.

TRETZÈ. Naturalesa del conveni i règim jurídic

Aquest conveni té caràcter administratiu i obliga les entitats signatàries de conformitat amb les previsions acordades i, en allò no previst específicament, es regeix per les normes comunes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i per allò previst a la Llei 26/2010, de 3 d'agost de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i per la resta de la normativa que sigui materialment aplicable a l'objecte del conveni.

També resulta d'aplicació a aquest conveni l'Ordenança fiscal reguladora de les taxes i preus públics del Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona, aprovada pel Consell General, en data 26 de març de 2025 i publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPB) de data 7 d'abril de 2025, CVE 202510075961, i que ha esdevingut definitiva en data 27 de maig de 2025, per no haver-se produït cap reclamació o esmena en el període d'exposició pública, o si posteriorment es modifica, la que sigui d'aplicació.

CATORZÈ. Jurisdicció i fur competents

Qualsevol divergència o discrepància que es pugui produir en la interpretació i el compliment d'aquest conveni, d'alguna o de totes de les seves condicions i de les condicions que s'hi regulen, que no pugui ser resolta en primera instància per la comissió de seguiment prevista en aquest conveni, se sotmetrà a coneixement de la jurisdicció contenciosa administrativa de la ciutat de Barcelona.

QUINZÈ. Modificacions

Qualsevol modificació que alteri el contingut del present conveni haurà de ser expressada de mutu acord per ambdues parts, en un document que s'adjuntarà al present conveni i en formarà part a tots els efectes.

I en prova de conformitat, les parts que l'atorguen signen electrònicament aquest document.

Metadades específiques del document

Núm. Exp. SIGC	CDRB/2025/0036348
Codi XGL	
Promotor	Cons. Drassanes R. i Mus. Mar. Barcelona
Tramitador	Cons. Drassanes R. i Mus. Mar. Barcelona
Codi classificació	D0304 - Convenis
Vigència del	29/07/2025
Vigència fins al	28/07/2027
Títol	CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE TIQETS INTERNATIONAL B.V. I EL CONSORCI DE LES DRASSANES REIALS I MUSEU MARÍTIM DE BARCELONA PER A LA DIFUSIÓ DE LA VISITA PÚBLICA, L'OFERTA D'ACTIVITATS DEL MUSEU MARÍTIM DE BARCELONA I LA FACILITACIÓ DE LA VENDA D'ENTRADES A TERCERS
Destinataris - CIF/DNI	
Acte de referència	D 547/2025 Cons. Drassanes R. i Mus. Mar. Barcelona

Resum de signatures i tramitació administrativa

Signatures requerides

Perfil	Signatari	Acte	Data acte
	CRISTINA RIUS CAMPRUBI	Signa	28/07/2025 12:38
Director/a Ens	Enrique García Domingo (TCAT)	Signa	29/07/2025 17:39