GAIP

COMISSIÓ DE GARANTIA DEL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Resolució 1084/2026, d'11 de juny

Número d'expedient de la Reclamació: 836/2026

Administració reclamada: Ajuntament de Lleida

Informació reclamada: Protocols i procediments per la recollida d'animals abandonats.

Sentit de la resolució: Desestimació

Resum: La reclamació ha de ser desestimada perquè l'Ajuntament de Lleida va atendre la sol·licitud d'accés dins de termini i va facilitar tota la informació de què disposava. La informació es va posar a disposició del reclamant abans de la finalització del termini legal, i l'Ajuntament ha reiterat, mitjançant informes, que no existeix informació addicional després de consultar altres unitats.

D'acord amb la doctrina de la GAIP, el dret d'accés es limita a la informació existent en poder de l'Administració, sense exigir-ne la veracitat material ni la comprovació de la seva exhaustivitat, i aquesta Comissió no té competències per fiscalitzar-la ni per exigir l'acreditació de la inexistència de documents.

En conseqüència, havent-se satisfet la sol·licitud, escau desestimar la reclamació d'acord amb l'article 44 del RGAIP.

Paraules clau: Ajuntaments. Persona física. Entitat animalista. Protocols. Procediments. Informes. Criteris. Informes. Animals abandonats. Benestar animal. Reclamació contra estimació. Lliurament. Veracitat. Desestimació.

Ponent: Iolanda Pineda Balló.

Antecedents

1. El 20 d'abril de 2026 entra a la GAIP la Reclamació 836/2026, presentada contra l'Ajuntament de Lleida, per una persona física en representació de l'entitat Associació Plataforma Animalista Terres de Lleida, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).

2. El 26 de febrer de 2026 la persona reclamant en representació de l'entitat animalista indicada, va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) a l'Ajuntament en els termes següents: "Accedir a la informació pública sobre protocols i procediments municipals per a la recollida i gestió d'animals de companyia perduts o abandonats,

incloent coordinació interna entre serveis i instruccions per a la ciutadania en situacions d'urgència, amb l'objectiu de garantir transparència i protecció dels animals". En document que va adjuntar a la SAIP concretament la petició era: "1. Protocols i procediments de la Guàrdia Urbana de Lleida en relació amb la recollida d'animals de companyia. 2. Protocols i procediments del Refugi dels Peluts / CAAC Lleida o altres serveis municipals responsables de la recollida d'animals de companyia. 3. Documents, instruccions o criteris d'actuació sobre la coordinació interna entre serveis municipals quan una persona o entitat animalista ja ha recollit un animal abans de la intervenció municipal. 4. Protocol o instrucció formal que estableixi com ha d'actuar la ciutadania en supòsits d'urgència o risc imminent per a la vida o integritat de l'animal, quan la intervenció municipal no és immediata i la seva demora pot agreujar la situació. 5. Informe tècnic, administratiu o jurídic que detalli les directrius o procediments aplicables en aquestes situacions, en cas que no existeixi un protocol escrit".

3. Amb la reclamació la persona reclamant aporta decret d'alcaldia de 20 de març on s'estima i es lliura la informació sol·licitada. Concretament la resolució indica al respecte que:

   "La informació que es disposa referent a la petició es la següent:

   "La Regidoria de Sostenibilitat ha desenvolupat un procediment intern o protocol, sobre els rescats d'animals a via pública, en el qual estan implicades la Secció de Salut Ambiental i la Guàrdia Urbana.

   Per a l'aprovació (Decret) i posada en funcionament del procediment , es necessari comptar amb uns recursos personals, materials i de possibilitats d'ocupació al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia (CAAC), que en aquest moment no estan disponibles, tot i que s'està treballant per adequar-los.

   Tant punt es pugui aplicar el procediment redactat, es farà públic i estarà a disposició.

   Actualment, per tal de preservar el benestar animals dels animals rescatats que ingressen al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia així com els que ja hi són des de fa més temps, els rescats es realitzen d'acord a la combinació de dos criteris:

   1- Disponibilitat de recursos de personal, material, d'espai d'ocupació del centre: atès que actualment pràcticament totes les setmanes el Refugi es troba a la seva màxima capacitat d'ocupació.

   2- L'emergència que presenti per l'animal rescatat. Atenent i reservant les places disponibles per situacions greus i d'emergència següents:

a. Comis d'animals per causes de maltractament.

b. Casos socials de vulnerabilitat social o de suport a les persones tutores d'animals.

c. Animals en risc vital que necessiten actuació veterinària urgent i d'emergència.

d. Animals que es troben sols a la via pública i per tant ningú es pot fer responsable.

e. Gats comunitaris només si els tècnics valoren que el patiment que se li produeix al retirar-lo de la via pública, manipular-lo i tancar-ho en un espai confinat és més beneficiós que perniciós pel gat.

f. Altres actuacions d'emergència que puguin sorgir.

La resta d'animals s'atenen segons les places disponibles tant pròpies com contractades externament i demanant la col·laboració d'entitats.

Durant el 2025 la brigada de cuidadors i el dispositiu de rescats van gestionar sortides a via pública, seguiments i atenció telefònica/WhatsApp vinculada a consultes, albiraments i incidències. (s'adjunta quadre).

Tot i l'aplicació dels criteris exposats anteriorment al 2025 van ingressar al CAAC Lleida 204 animals: 108 gossos i 96 gats i en el que portem de 2026 han ingressat 42 animals: 14 gossos i 28 gats un 23% més que l'any passat principalment de l'espècie felina".

4. A la Reclamació del 20 d'abril, la persona reclamant motiva la seva reclamació en els termes següents: "L'Administració ha estimat formalment la sol·licitud però no ha facilitat la informació requerida. En particular, reconeix l'existència d'un protocol intern de recollida d'animals, però no l'ha lliurat. Tampoc dona resposta expressa sobre la resta de documentació sol·licitada, ni indica la seva existència o inexistència. La resposta es limita a aportar criteris generals de funcionament i dades de gestió, que no poden substituir l'accés a la documentació pública sol·licitada".

5. El 6 de maig la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.

6. En la mateixa data la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la

GAIP immediatament de les comunicacions que rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

7. El 27 de maig de 2026 la GAIP rep l'expedient i l'informe de l'Ajuntament, que indica que: "El procediment intern o protocol, sobre els rescats d'animals a via pública als que es fa referència a l'informe de data 10/03/2026 és un esborrany de treball en fase d'elaboració, no està aprovat i per aquest motiu no es va facilitar. No existeix una instrucció formal ni més informació que la facilitada anteriorment".

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Sobre la desestimació de la reclamació

En el cas que ens ocupa, la reclamació no pot ser estimada, ja que tal com posen de manifest els antecedents i s'ha acreditat durant la tramitació, l'Ajuntament de Lleida va atendre la sol·licitud d'accés a la informació dins del termini i de la forma escaient. Com ha quedat acreditat en el procediment, el passat 20 de març es va posar a disposició i la persona reclamant va acceptar la notificació per la qual se li lliurava la informació que constava en el

punt segon de la resolució estimatòria. En la resolució citada ja es va apuntar el fet que la regidoria competent havia desenvolupat un procediment intern o protocol sobre els rescats d'animals a la via pública que estava pendent d'aprovació i posada en funcionament" (antecedent 3).

Així mateix, l'Ajuntament de Lleida, en l'informe en base amb el requeriment de la GAIP (antecedent 7), ha reiterat que el consistori havia estimat la SAIP i que ha donat la informació de la qual disposa, fent avinent que "El procediment intern o protocol, sobre els rescats d'animals a via pública als que es fa referència a l'informe de data 10/03/2026 és un esborrany de treball en fase d'elaboració, no és aprovat i per aquest motiu no es va facilitar".

En aquest cas, però hagués estat més adequat inadmetre la SAIP pel que fa a la petició de protocols i procediments per la recollida d'animals de companyia perduts o abandonats, d'acord amb el previst a l'article 29.1.c) LTAIPBG per tractar-se d'informació que es troba en fase d'elaboració i s'ha de fer pública, tal com preveu l'article 8.1.e) i 10.1.a) LTAIPBG, i d'acord amb el que es va comprometre l'Ajuntament de Lleida a la resolució estimatòria de la SAIP de 20 de març (antecedent 3).

Pel que fa a la resta de la informació sol·licitada l'Ajuntament ja indica en el seu informe que no existeix més informació que la facilitada en la resolució de la SAIP.

Convé referir la doctrina de la GAIP pel que fa a la veracitat de la informació. Segons aquesta Comissió (per totes, la Resolució 86/2023, de 2 de febrer), la veracitat és requerida per l'article 6.1.a LTAIPBG, als efectes de garantir la qualitat del que es divulga en exercici de les obligacions de transparència o publicitat activa, ja que la veracitat és necessària per oferir la imatge real de l'organització i el funcionament de l'Administració. En canvi, als efectes del dret d'accés a la informació pública (articles 2.a i b i 18 LTAIPBG), aquesta és essencialment definida a partir del fet de trobar-se en poder de o a disposició de l'Administració, sense cap requisit explícit de veracitat. Cal recordar també que la GAIP no té atribuïda cap potestat d'inspecció, ni cap competència que li permeti fiscalitzar la informació que les Administracions forneixen a les persones interessades en els procediments d'accés a la informació pública, d'acord amb el que disposen els articles 39 i 41 LTAIPBG, així com l'article 7 RGAIP.

Dit això, és evident que aquesta Comissió no exigeix a cap administració, tampoc a l'Ajuntament de Lleida, que acrediti la inexistència de cap informació o document. La simple afirmació per part de l'administració reclamada és suficient d'acord amb el principi de veracitat indicat.

Així doncs, i tenint en compte que l'Ajuntament va atendre i respondre la SAIP dins del termini i de la forma escaient, en aplicació de l'article 44 RGAIP, correspon desestimar la reclamació atès que amb la resposta de l'Ajuntament ja s'havia donat satisfacció a la sol·licitud d'accés a la informació.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió d'11 de juny de 2026, resol per unanimitat desestimar la Reclamació 836/2026, i donar publicitat de la present resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.