GAIP

COMISSIÓ DE GARANTIA DEL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Resolució 464/2026, de 5 de març

Número d'expedient de la Reclamació: 40/2026

Administració reclamada: Ajuntament de Ger

Informació reclamada: Protocol oficial d'actuació sobre animals abandonats, perduts, o que necessiten atenció veterinària urgent i telèfons d'avís d'aquestes situacions.

Sentit de la resolució: Estimació

Resum: Es reconeix el dret a obtenir la informació publica demanada d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG que, malgrat la formulació mitjançant preguntes, es considera que es podria atendre atès que es refereix a la qualitat de l'aigua, per tant informació referida a un servei de competència municipal, sobre el que l'Ajuntament pot disposar d'informació documentada, que doni resposta a allò demanat . Pel que respecta a l'eventual concurrència de límits que puguin justificar, d'acord amb les previsions de la LTAIPBG, un accés parcial o una denegació de l'accés a la informació, atesa la manca d'informe de l'Ajuntament no s'ha pogut advertir la presencia de cap element que permeti limitar l'abast del dret d'accés a la informació.

Tot això en el benentès de que l'Administració disposi de la informació demanada. Per al cas que no disposi de la informació, així ho haurà de fer constar sense que quedi obligat per aquesta resolució a elaborar la informació per satisfer la reclamació.

Paraules clau: Ajuntament. Persones jurídiques. Benestar animal. Reclamació contra silenci. Manca col·laboració. Estimació.

Ponent: Maria del Mar Pérez Velasco

Antecedents

1. El 8 de gener de 2026 entra a la GAIP la Reclamació 40/2026, presentada per l'Associació Progat Cerdanya, contra l'Ajuntament de Ger, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).

2. El 25 de novembre de 2025 l'entitat reclamant sol·licita a l'Ajuntament de Ger la informació següent: "1. Que se'm faciliti per escrit el protocol oficial d'actuació que aplica l'Ajuntament quan, fora de l'horari municipal, es detecten: animals abandonats, animals perduts, o animals que necessiten atenció veterinària urgent.

   2. Que s'indiquin de manera clara i específica els telèfons exactes habilitats per comunicar aquestes situacions, detallant: Telèfon(s) de la Policia Local o servei equivalent, Telèfon(s) del servei de recollida d'animals o empresa concessionària, Telèfon(s) de guàrdia o emergències, si n'hi ha. 3. Que es confirmi si l'Ajuntament disposa d'un servei veterinari d'urgències, i quin és el procediment per activar-lo".

3. A la reclamació es manifesta que no s'ha rebut cap resposta de l'Administració reclamada.
4. El 15 de gener de 2026 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. El 15 de gener de 2026 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Ger i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. A data de la resolució aquesta Comissió no té constància de cap indicació.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació publica i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tan a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

La reclamació reuneix els requisits establerts als articles 42.1 LTAIPBG i 30, 31, 32 i 33 RGAIP i, per tant, és admissible a tràmit.

2. Manca de col·laboració de l'Administració

Els antecedents posen de manifest que l'Administració no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP ("La Comissió comunica la reclamació a l'òrgan o entitat que va dictar la resolució impugnada i li sol·licita una còpia completa i ordenada de l'expedient, un informe sobre la reclamació i tota la informació o els antecedents que puguin ésser rellevants per a la resolució del procediment de

reclamació. La documentació, l'informe i la resta d'informació sol·licitada s'han de trametre a la Comissió en un termini màxim de quinze dies"). Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'Administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació, especialment si hom té en compte que, com posa de manifest el fonament jurídic següent, no és previsible la concurrència de límits en la informació sol·licitada i que, a més, l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

3. El dret d'accés a la informació reclamada

La petició d'informació reclamada consisteix en el protocol oficial d'actuació de l'Ajuntament en casos d'abandonaments d'animals que necessiten atenció veterinària urgent, telèfons per comunicar aquestes actuacions i si l'Ajuntament disposa d'un servei veterinari d'urgències, i quin és el procediment per activar-lo.

Aquesta informació d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG, és informació pública si es "elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

Aquesta Comissió pel que fa referencia a la reclamació d'informació publica preexistent a l'Ajuntament, es constata que és un subjecte obligat per la LTAIPBG (art. 3.1) a atendre i resoldre, en temps i forma, les sol·licituds d'accés que li presentin les persones que exerceixen el seu dret d'accés a la informació pública.

L'Ajuntament hauria de poder estar en condicions de donar accés a la documentació demanada ja que d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG).

L'exercici del dret d'accés a la informació pública resta condicionat per l'eventual concurrència de límits que puguin justificar, d'acord amb les previsions de la LTAIPBG, un accés parcial o una denegació de l'accés a la informació. Així mateix, l'aplicació dels límits al dret d'accés i la determinació del seu abast s'han de realitzar prèvia ponderació dels béns jurídics protegits i dels interessos en presència.

La Comissió no ha disposat de l'informe demanat a l'Ajuntament reclamat, en el present procediment, però no aprecia, a priori, que pugui concórrer cap limitació de les contingudes als articles 21, 23 i 24 LTAIPBG, especialment pel que es refereix a aquella informació que pugi afectar a les dades de

caràcter personal ja que aquesta informació es pot facilitar de forma anonimitzada, sense que s'hagi d'identificar als subjectes que puguin estar concernits per la informació demanada.

D'altra banda, aquesta Comissió no ha pogut apreciar si concorren altres circumstàncies o presencia d'elements, atès l'ampli abast d'informació que es demana, que permeti limitar l'abast del dret d'accés a la informació que ara reconeixem a la persona reclamant.

En aquest sentit, aquesta Comissió recorda, atesos els termes en què està formulada la SAIP i la Reclamació, que a l'Ajuntament correspon en exclusiva a l'hora de complir amb els mandats d'aquesta Resolució vetllar per la correcta aplicació dels articles 21, 23 i 24 i 31 de la LTAIPBG, en relació a eventuals límits al drets d'accés que hi puguin concórrer.

D'acord amb tot l'exposat, la GAIP empara el dret d'accés de la persona reclamant en els termes expressats en aquest fonament jurídic i l'Ajuntament haurà de lliurar la informació si en disposa, ja que per al cas que no disposi de la informació així ho haurà de fer constar sense que quedi obligat per aquesta resolució a elaborar la informació per satisfer la reclamació.

4. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.*b* LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.*k* RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

5. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 5 de març de 2026, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 40/2026 i declara el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
2. Requerir a l'Ajuntament de Ger que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1, en el cas que en disposi, dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir a l'Ajuntament a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 40/2026 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreci la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.