GAIP

COMISSIÓ DE GARANTIA DEL DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Resolució 729/2026, de 16 d'abril

Número d'expedient de la Reclamació: 410/2026

Administració reclamada: Ajuntament de la Granadella

Informació reclamada: Ordenances municipals reguladores del servei públic d'abastament d'aigua

Sentit de la resolució: Estimació

Resum: La informació reclamada, si es disposa, és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG i qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit. D'ofici, aquesta Comissió no n'aprecia cap dels límits previstos en l'article 21 LTAIPBG, ni respecte de la protecció de dades personals, tampoc s'aprecia limitació de les contingudes a l'article 23 i 24 de la LTAIPBG. Tenint en compte que la finalitat de la Llei de transparència (article 1.2) aquesta Comissió considera que disposar de la informació sol·licitada s'ajusta a aquesta finalitat.

Paraules clau: Ajuntaments. Persona física. Ordenança servei públic abastament aigua. Reclamació contra silenci. Manca de col·laboració. Estimació. Sense límits.

Ponent: Maria del Mar Pérez Velasco

Antecedents

1. El 27 de febrer de 2026 entra a la GAIP la Reclamació 410/2025 presentada per una persona física contra l'Ajuntament de la Granadella en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).

2. El 28 de març de 2025 la persona reclamant sol·licita a l'Ajuntament de la Granadella la informació següent: " I) Còpia de les ordenances municipals del servei públic d'abastament de aigües en el municipi de La Granadella. II) Còpia de qualsevol acord, ban, disposició normativa o reglament que pugui afectar al servei públic d'abastament d'aigües en el municipi de La Granadella. "

3. El 21 d'octubre de 2025 la persona reclamant sol·licita a l'Ajuntament de la Granadella "I. Que s'exposin les causes del cobrament conjunt de dos trimestres i si es preveu restablir el calendari ordinari de facturació trimestral. II. Que es facilitin, amb caràcter immediat, les factures corresponents al tercer i quart trimestre de l'any 2024, i que s'indiquin els motius del seu retard o omissió. III. D'acord amb el dret d'accés a la informació pública reconegut per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i

bon govern, es sol·licita **c**òpia de totes les actes o registres de lectura del comptador corresponents al subministrament indicat (100137), efectuades durant els darrers cinc anys, amb indicació de: a) la data exacta de cada lectura; b) el valor registrat; c) i qualsevol incidència o observació tècnica que consti en els arxius municipals. ”

En relació amb aquesta segona petició s'exposa que com a titular del subministrament d'aigua municipal que identifica ha detectat diverses incidències en la gestió i facturació del servei que requereixen una explicació formal per part de l'Ajuntament, titular del servei municipal d'aigües. Es refereix al cobrament conjunt de dos trimestres, factures pendents de lliurar, lectures irregulars que genera dubtes sobre la periodicitat i fiabilitat del registre de lectures.

4. A la Reclamació presentada el 27 de febrer de 2026 indica que l'Ajuntament no hauria atès la sol·licitud d'informació, ni lliurat la informació reclamada.

5. El 12 de març de 2026 la GAIP informa a la reclamant que el procediment de Reclamació davant la GAIP és un procediment de revisió de l'actuació prèvia de l'Administració. D'acord amb aquest caràcter revisor, el procediment de Reclamació sols pot tenir per objecte la desatenció d'una única sol·licitud d'accés a informació pública i que, la sol·licitud d'informació que ha quedat aparellada amb aquest expedient és la presentada en data 28 de març de 2025, que s'admet provisionalment a tràmit i s'inicia la seva tramitació. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

6. El 12 de març de 2026 GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de la Granadella i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació , així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació. Vençut el termini indicat, no consta a la GAIP la recepció de la documentació requerida a l'Administració.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació publica i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que

d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tan a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Manca de col·laboració de l'Administració

Els antecedents posen de manifest que l'Administració no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP ("La Comissió comunica la reclamació a l'òrgan o entitat que va dictar la resolució impugnada i li sol·licita una còpia completa i ordenada de l'expedient, un informe sobre la reclamació i tota la informació o els antecedents que puguin ésser rellevants per a la resolució del procediment de reclamació. La documentació, l'informe i la resta d'informació sol·licitada s'han de trametre a la Comissió en un termini màxim de quinze dies"). Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'Administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació, especialment si hom té en compte que, com posa de manifest el fonament jurídic següent, no és previsible la concurrència de límits en la informació sol·licitada i que, a més, l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

3. Sobre el dret d'accés a la informació sol·licitada

La informació reclamada i no lliurada consisteix en la còpia de les **ordenances** municipals del servei públic d'abastament de aigües en el municipi de La Granadella i de qualsevol acord, ban, disposició normativa o reglament que pugui afectar al servei públic d'abastament d'aigües en el municipi.

Es tracta d'una petició d'informació pública en els termes definits a l'article 2 de la LTAIPBG que preveu que ho sigui aquella "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les

administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

Així mateix, l'Ajuntament és un subjecte obligat per la LTAIPBG (art. 3.1) a atendre i resoldre, en temps i forma, les sol·licituds d'accés que li presentin les persones que exerceixen el seu dret d'accés a la informació pública.

En aquest cas, es constata que la informació demanada es informació que l'Administració ha de fer pública en aplicació del principi de transparència. Concretament, l'article 10.1.a) LTAIPBG preveu respecte de les normes aprovades per l'Administració pública –de les quals hi ha d'haver disponibles les versions en el format originari, s'han de fer públiques en aplicació del principi de transparència. Per tant, envers aquesta petició relativa a les ordenances, i altres normes relatives a la prestació del serveis d'abastament d'aigua al municipi, a més de reconèixer el dret al seu accés, es recorda el caràcter de publicitat activa que té aquesta informació que hauria d'estar a l'abast del coneixement públic general.

Malgrat ser informació que hauria d'estar disponible d'acord amb la seva condició de formar part de la publicitat activa, res no impedeix que d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi tingui reconegut el dret d'accés, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit, que en aquest cas no és coneixen, i es recorda que de concórrer s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat.

Com s'ha dit la GAIP no ha pogut comprovar la concurrència de cap dels límits previstos ja que l'Ajuntament reclamat, no ha col·laborat amb aquesta Comissió en el present procediment amb la remissió de l'informe demanat i, per tant no ha palesat l'existència de cap circumstància que permeti limitar l'abast del dret d'accés a la informació que ara es reconeix a la persona reclamant.

Així doncs, la GAIP reconeix el dret d'accés de la persona reclamant a la informació demanada consistent en la còpia de les ordenances municipals del servei públic d'abastament de aigües en el municipi de La Granadella i de qualsevol acord, ban, disposició normativa o reglament que pugui afectar al servei públic d'abastament d'aigües en el municipi, si es disposa, en els termes expressats en aquest fonament jurídic.

4. Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les

obligacions de transparència; i que l'organització, avaluació i conservació i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels seus titulars (article 7 i 8).

La Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents.

Així mateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

I l'article 3 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, que regula la funció pública de secretaria estableix en punt 2 la funció de fe pública, i entre aquestes la direcció superior dels arxius i registres de l'entitat local (l). Així doncs, i en conseqüència d'aquest mandat legal i el d'assessorament legal preceptiu (article 2.1.a), ha de ser coneixedora de l'existència d'un SGD, impulsora si no en disposa i vetllar per la documentació amb una sistemàtica de treball mínima sobre la documentació de la qual n'és el custodi i responsable primer de la manca de localització.

Els documents produïts o rebuts per la Generalitat, els ens locals i les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen integren el patrimoni documental de Catalunya i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part d'un expedient administratiu o de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés. Com a referència i seguint el model de Quadre de classificació per a l'Administració Local del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, aquesta documentació hauria d'estar classificada dins el nivell Activitat normativa (ordenances i reglaments) (codi 0014).

5. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.*b* LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.*k* RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

6. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 16 d'abril de 2026, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 410/2026 i declara el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
2. Requerir a l'Ajuntament de la Granadella que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir a l'Ajuntament a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.

4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.

5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 410/2026 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a gaip@gencat.cat, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreci la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.