

Oferta de treball temporal

JUS558-26 - Auxiliar administratiu/iva, C2-12.

Atenció a la Víctima a Terrassa de la Gerència de Barcelona Comarques del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica

Període de vigència: 11/05/2026 - 21/05/2026

- Departament: JUSTÍCIA I QUALITAT DEMOCRÀTI.
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Administració

L' Atenció a la Víctima a Terrassa de la Gerència de Barcelona Comarques del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, necessita cobrir **un lloc** de treball reservat d'auxiliar administratiu/iva, subgrup C2, nivell 12.

Ref. JUS_0558-2026

1. Descripció del lloc de treball

Codi lloc: 0099381

Nom del lloc: auxiliar administratiu/iva

Subgrup: C2

Nivell: 12

Horari: normal

Unitat directiva: Gerència de Barcelona Comarques

Centre de treball Atenció a la Víctima a Terrassa – Rambla del Pare Alegre, 112 (Terrassa)

Forma d'ocupació:

- Fase I: Comissió de serveis per substitució transitòria del/la titular del lloc de treball amb codi 0099381, pel temps indispensable en el que aquest/a es trobi en comissió de serveis.
- Fase II: Nomenament de personal funcionari interí per substitució transitòria del/la titular del lloc de treball

amb codi 0099381, pel temps indispensable en el que aquest/a es trobi en comissió de serveis, sens perjudici que es pugui acordar el seu cessament anticipat per les causes previstes legalment o en el propi nomenament.

2. Requisits de participació

â Personal funcionari de carrera del cos auxiliar administratiu de la Generalitat de Catalunya, o bé que sigui funcionari en el moment d'ocupar el lloc.

â En el cas que no es presenti cap funcionari de carrera del mateix cos que compleixi amb els requisits establerts i les capacitats per a la seva ocupació, es tindran en compte les sol·licituds de les persones que compleixin amb els requisits d'ocupació següents:

- Estar en possessió de la titulació de graduat escolar, graduat en educació secundària o equivalent.
- Certificat de coneixements de català del nivell de suficiència (C1) de la Direcció General de Política Lingüística, o equivalent.

â Amb la finalitat de garantir el compliment dels principis de legalitat i bona administració, així com de prevenir l'ús abusiu de nomenaments o contractacions temporals contrari a la Directiva 1999/70/CE, a la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, a la Llei 20/2021, de 28 de desembre, i al que disposen l'article 10 i la disposició addicional dissetena del Text Refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, s'analitzarà la participació en aquest procés de selecció de les persones que, en els anys anteriors a la publicació d'aquesta convocatòria, hagin prestat serveis com a personal interí en aquest Departament en el mateix cos, escala o categoria professional i dins de la mateixa subdirecció general —o equivalència establerta per les Secretaries Generals—, quan concorri un supòsit d'ús indegut o constitutiu d'abús de la temporalitat.

En aquests casos, no es podrà nomenar personal interí o personal laboral temporal, d'acord amb aquesta normativa en matèria d'ocupació pública.

Així mateix, els candidats hauran de complir els requisits que, amb caràcter general, estableix l'art. 56 i següents del text refós de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.

â No haver estat condemnat/ada per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals, així com per tràfic d'éssers humans, tal com disposa l'article 13.5 de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

3. Funcions

â Gestionar la documentació que arriba a l'Oficina procedent dels òrgans judicials a través del punt neutre judicial.

â Gestió i registre d'altra documentació que entra a l'Oficina.

â Gestionar la bústia genèrica (correu electrònic) de l'Oficina.

- â Trametre els comunicats que arriben de centres penitenciaris i adreçar-los a la professional de referència.
- â Introduir a la base de dades de l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte les ordres de protecció, documentació del procediments judicials, requeriments judicials de valoració de necessitats, etc. i adreçar-los a la professional de referència, d'acord amb els criteris priorització establerts.
- â Així com Procedir a gestionar l'alta de les persones en el sistema operatiu, i fer el trasllat al referent corresponent.
- â Elaborar, registrar i trametre les cartes adreçades a les víctimes.
- â Atendre les trucades telefòniques de víctimes, òrgans judicials i altres professionals.
- â Fer la recepció de les persones que venen presencialment a l'oficina.
- â Altres tasques de caràcter administratiu que li siguin designades.

4. Aspectes a valorar

- â Certificat ACTIC.
- â Coneixement de l'aplicatiu SIEP.
- â Coneixement d'altres aplicatius de l'àmbit d'execució penal (prioritàriament, SIPC).
- â Coneixement en la consulta i tramitació d'aplicatius judicials (SIRAJ, PNJ).
- â Coneixement de registre de documentació electrònica.
- â Coneixement de l'organització judicial.
- â Experiència laboral en el Departament de Justícia.
- â Habilitats en atenció al públic.

5. Participació

â Les persones interessades, que compleixin els requisits de participació, han d'emplenar la sol·licitud que trobaran en el següent enllaç: [FORMULARI JUS 0558 2026](#). Un cop emplenat el formulari, i abans d'enviar-lo, hi hauran d'annexar el seu currículum personal.

Per garantir que les dades del formulari s'envien correctament, recomanem fer servir les versions més recents dels navegadors Chrome, Firefox o Edge.

â El termini de presentació de la sol·licitud és **fins al dia 21 de maig de 2026 inclòs**.

â Atesa la necessitat urgent i inajornable de cobrir el lloc ofert, només es tindran en compte les candidatures que declarin que disposen de la capacitat funcional, física i psíquica, necessària per desenvolupar les funcions del lloc de treball.

â Si teniu problemes a l'hora d'enviar el formulari o voleu sol·licitar informació sobre el procés, podeu enviar un missatge de correu electrònic a la bústia de la Unitat Tècnica de Selecció del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica (selecciopersonal.justicia@gencat.cat).

â Únicament es valoraran les sol·licituds que arribin mitjançant el formulari esmentat.

6. Procediment de selecció

â Verificació dels requisits de participació i estudi dels currículums de les candidatures preseleccionades d'acord amb la informació que les persones facin constar en el formulari d'inscripció (especialment en els apartats d'experiència professional i formació).

â El procés de selecció consta de les següents fases: a) Meritació de l'experiència professional i/o formació (50% de la nota) b) Entrevista de selecció (50% de la nota). La persona seleccionada serà la que obtingui més puntuació en el total del procés, una vegada sumada la puntuació obtinguda en les diferents fases descrites, excepte que el perfil professional es consideri inadequat per assumir les funcions del lloc de treball.

â En cas de requeriment, caldrà disposar dels originals de les certificacions acreditatives de la formació i de l'experiència laboral esmentades en el currículum.

â En cas d'inexactitud o falsedats en l'emplenament del formulari de participació o el currículum aportat, les persones participant poden ser excloses del procés.

Informació bàsica de protecció de dades personals

Processos de selecció i provisió

Responsable del tractament: Direcció de Serveis. Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.

Finalitat: gestionar els processos de selecció i provisió de personal funcionari, personal laboral i personal interí del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.

Legitimació: missió realitzada en interès públic d'acord amb el Decret legislatiu 1/1997 de la funció pública.

Destinataris: les dades es podran cedir, si escau, en els casos previstos per la normativa i, en concret, al Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.

Drets de les persones interessades: podeu trobar la informació relativa als drets de les persones interessades i com exercir-los al [web del Departament](#).

Informació addicional: per ampliar aquesta informació i conèixer els detalls del tractament de dades podeu accedir a la pàgina [Informació detallada dels tractaments](#) del web del Departament.

D'acord amb els punts 1.9 i 2.3 de l'Acord de Govern de 13 de juny de 2017, la responsabilitat de la veracitat i coherència del contingut de les ofertes de treball recau en cadascun dels ens que originen l'oferta o de l'òrgan competent de recursos humans de l'òrgan anunciant.