

Oferta de treball temporal

ATC101-26 - 2 Auxiliars administratius/ives, C2-14

Àrea d'Estudi i Anàlisi de l'Agència Tributària de Catalunya

Període de vigència: 15/06/2026 - 25/06/2026

- Departament: ECONOMIA I FINANCES
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Sector públic i altres

L'Agència Tributària de Catalunya (ATC) té la necessitat de cobrir, mitjançant reforç per excés o acumulació de tasques, dos llocs d'auxiliar administratiu/iva, subgrup C2, nivell de destinació 14, amb atenció presencial, per a la prestació del servei L'ATC us truca, adscrits a l'Àrea d'Estudi i Anàlisi.

Descripció dels llocs de treball:

Nom del lloc: Auxiliar administratiu/iva

Grup d'accés: C, subgrup C2

Nivell: 14

Codi lloc: reforç

Jornada: 37,5 h/s

Horari: Especial

Unitat directiva: ATC Àrees de SSCC – Àrea d'Estudi i Anàlisi

Centre de treball: Serveis centrals ATC

Adreça: Passeig de la Zona Franca, 46. Barcelona

Retribució bruta: 25.883,26 € anuals

Requisits de participació:

Preferentment, personal funcionari de carrera del cos auxiliar d'administració de la Generalitat de Catalunya.

En cas que no es presenti cap persona funcionària de carrera del cos que compleixi amb els requisits establerts i les capacitats per ocupar-lo, també es tindran en compte les sol·licituds de les persones que compleixin els requisits següents:

- a) Disposar de la titulació per accedir al cos auxiliar d'administració de la Generalitat de Catalunya.
- b) Acreditar el nivell de suficiència de català (C1) de la Secretaria de Política Lingüística o equivalent.

Així mateix, els candidats hauran de complir els requisits que amb caràcter general estableix l'art. 56 i següents del text refós de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.

Funcions dels llocs de treball:

- a) Prestar atenció telefònica a les persones que volen realitzar tràmits tributaris, donant resposta o escalant les consultes, si escau, a l'òrgan competent per resoldre-les.
- b) Impulsar l'atenció omnicanal, oferint de manera proactiva l'atenció telefònica a les persones que inicialment han agafat cita per anar presencialment a les oficines de l'Agència.
- c) Donar assistència a les persones en la gestió de tràmits tributaris per via telefònica o per videotrucada, fent la gestió en nom seu, si escau.
- d) Donar suport a la programació de les cites prèvies per a la tramitació atesa telefònica o per videotrucada, fent trucades prèvies, si escau, de verificació del motiu de la cita, recordatori de la documentació a aportar i de confirmació de la cita.
- e) Donar assistència a la tramitació a les persones afectades per procediments de recaptació executiva i embargaments.
- f) Incorporar al sistema d'informació tributària les dades de la documentació que es generi en el procés d'assistència telefònica o per videotrucada.
- g) Donar suport a la resposta de queixes que es presenten davant l'Oficina del Contribuent, contactant, si escau, amb la persona que presenta la queixa per donar solució al problema.

Aspectes a valorar:

- Coneixements i/o experiència dels sistemes d'informació tributària (G@UDÍ i e-SPRIU)
- Coneixements de la normativa de protecció de dades i del procediment tributari assistencial
- Experiència en atenció al públic en matèria tributària
- Coneixements i/o experiència en l'ús de canals de suport telefònic i videoassistència (Rainbow, aplicació corporativa IN2 de videoatenció)
- Coneixements i/o experiència en l'ús d'aplicacions de suport a la gestió digital (correu electrònic, encriptació de correus electrònics, PICA, e-Valisa)

Forma d'ocupació dels llocs:

Els llocs s'ocuparan mitjançant comissió de serveis o, alternativament, nomenament d'interinitat per reforç temporal per excés o acumulació de tasques, per un període màxim de 9 mesos. En aquest darrer cas, sens perjudici que es pugui acordar el cessament anticipat per les causes previstes legalment o en el mateix nomenament.

Participació:

Les persones interessades han d'emplenar la sol·licitud que trobaran en l'enllaç següent [FORMULARI ATC/101/2026](#) fins al dia **25 de juny de 2026**. Un cop emplenat el formulari, i abans d'enviar-lo, cal trametre annexa la documentació curricular i acreditativa especificada, segons correspongui. No es valoraran les sol·licituds que no arribin mitjançant el formulari esmentat.

Selecció:

1. El procediment de selecció s'iniciarà amb la comprovació dels requisits de participació. Les sol·licituds que no compleixin els requisits o que no s'incloguin dins els supòsits previstos quedaran excloses.
2. La preselecció entre els candidats es farà a partir de l'estudi del currículum i de la informació facilitada al formulari d'inscripció, considerant l'experiència prèvia, els coneixements i altra informació sobre la seva trajectòria professional, així com altres aspectes relacionats amb el perfil requerit per al lloc de treball.
3. Les persones preseleccionades poden ser convocades a una entrevista personal o prova per ampliar la informació detallada en el currículum i avaluar els aspectes relacionats amb les seves competències professionals. Aquesta fase d'acreditació dels coneixements i capacitats es valora amb 60 punts. La no assistència a la convocatòria de l'entrevista o, si escau, a la prova, s'entendrà com a desistiment a seguir participant en el procés selectiu i serà motiu d'exclusió de la sol·licitud.

4. La puntuació anterior es complementarà amb la valoració dels mèrits, sobre un màxim de 40 punts, d'acord amb el barem següent: treball desenvolupat (fins a 20 punts), formació i perfeccionament (fins a 8 punts), titulacions acadèmiques oficials (fins a 5 punts), acreditació de competències TIC (fins a 3 punts) i llengua catalana (fins a 4 punts). Els mèrits es compten fins a la data de publicació de l'oferta de feina. Els candidats poden ser exclosos del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes, inclosa la prova de llengua catalana (en cas que no disposin de l'acreditació del nivell requerit). Les persones interessades han de disposar dels originals dels certificats que acrediten la formació i experiència laboral esmentades en el currículum i en el formulari, i els han de presentar en cas que els requereixin.

Les persones que incloguin dades inexactes o falses en el formulari de participació en aquesta oferta o en el currículum que hi adjuntin seran excloses de la participació.

En el procés selectiu intervindran un o diversos comandaments o responsables de la unitat d'adscripció del lloc ofert i una persona de l'Àrea de Recursos Humans i Organització de l'ATC, que hi prestarà suport tècnic.

Us informem que, en compliment de l'art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que sigueu la persona seleccionada per a la plaça ofertada, el vostre nom i cognoms seran publicats a la web de l'Agència Tributària de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant a l'adreça recursos.humans@atc.cat que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment la seva no publicació.