Generalitat de Catalunya

Oferta de treball temporal

DSI166626 - Auxiliar administratiu/iva, C2-14

Servei de Valoracions a la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió

Període de vigència: 10/11/2026 - 20/11/2026

- Departament: DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Administració

El **Departament de Drets Socials i Inclusió** té la necessitat de cobrir la **substitució** del lloc de treball que s'indica a continuació:

1. Descripció del lloc de treball:

Lloc de treball: auxiliar administratiu/iva

Codi: 0436465

Grup: C

Subgrup: C2

Nivell: 14

Jornada: normal

Horari: normal

Òrgan: Servei de Valoracions

Unitat directiva: Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat

Adreça: Passeig del Taulat, 266-270

Localitat: Barcelona

Durada: Fins a la reincorporació de la persona substituïda

2. Requisits de participació*:

(*) Atès l'Acord de Govern de 13 de juny, sobre criteris per a la formalització de nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

Fase I: prioritàriament, una persona amb vinculació de personal funcionari de carrera del cos auxiliar d'administració de la Generalitat de Catalunya.

Fase II: excepcionalment, en el cas que no es presentés cap persona funcionària del cos requerit, es tindran en compte les sol·licituds de les persones que compleixin amb els requisits següents:

- Disposar de la titulació que dona accés al cos requerit.
- Disposar del coneixement oral i escrit de la llengua catalana de nivell C1 de la Direcció General de Política Lingüística, o l'equivalent.

De cara a la valoració de la candidatura en aquesta segona fase, es tindrà en compte l'apartat 1.4 d'aquest Acord, que estableix que *"als efectes d'afavorir l'estabilitat de les unitats i evitar la conseqüent dificultat per al manteniment d'una correcta prestació dels serveis, en cap cas es podrà nomenar o contractar a personal temporal amb vincle vigent que no hagi prestat serveis, com a mínim, durant sis mesos en la darrera vinculació"*.

3. Funcions del lloc de treball:

- Introduir les sol·licituds per a l'emissió de la targeta acreditativa de la discapacitat.
- Gestionar les incidències relacionades amb la tramitació de la targeta acreditativa de la discapacitat.
- Gestionar les incidències derivades del retorn de les targetes.
- Atendre telefònicament la ciutadania en relació amb qüestions vinculades a la targeta acreditativa de la discapacitat.
- Donar resposta als CQS relacionats amb la targeta acreditativa de la discapacitat.
- Col·laborar en l'elaboració de tràmits electrònics.
- Gestionar la fabricació de les targetes amb l'empresa proveïdora corresponent.
- Prestar suport en totes les tasques que li siguin assignades.

4. Es valorarà:

- Tenir coneixements en l'àmbit de la valoració del grau de discapacitat.
- Tenir experiència en atenció telefònica.
- Tenir experiència en administració electrònica.
- Tenir experiència en la gestió de CQS.
- Tenir coneixements en l'ús de l'AS/400.
- Tenir coneixements en informàtica (certificació ACTIC).
- Tenir capacitat per treballar en equip i per organitzar la tasca de manera eficaç.

5. Forma d'ocupació del lloc:

- **Fase I:** comissió de serveis per substitució transitòria del/la titular del lloc de treball amb codi 0436465, pel temps indispensable en el que aquest/a es trobi en la situació que determina la substitució (incapacitat temporal).
- **Fase II:** nomenament de personal funcionari interí, per substitució transitòria del/la titular del lloc de treball amb codi 0436465, pel temps indispensable en el que aquest/a es trobi en la situació que determina la substitució (incapacitat temporal), sens perjudici del que estableix l'article 10.4 del TREBEP o que es pugui acordar el seu cessament anticipat per les causes previstes legalment o en el propi nomenament.

6. Participació:

Data límit presentació sol·licitud: 20 de novembre de 2026.

Les persones interessades, que compleixin els requisits de participació, han d'emplenar la sol·licitud que trobaran en el següent formulari, dins del termini de presentació de sol·licituds (rebran un correu que confirma que s'ha emplenat correctament).

En el formulari de sol·licitud, han de seleccionar el codi de l'oferta DSI166626.

Un cop emplenat el formulari, i abans d'enviar-lo, han d'annexar el currículum personal.

No es valoraran les sol·licituds que no arribin mitjançant el formulari esmentat.

Per a la resolució de problemes en enviar el formulari s'ha de contactar mitjançant un missatge de correu electrònic amb la bústia rhofertesatri.dretssocials@gencat.cat.

7. Procediment de selecció:

1. Comprovació dels requisits de participació de les persones interessades.
2. Anàlisi detallada del formulari/currículum i altra documentació que ha aportat la persona, de cara a valorar aspectes relacionats amb la titulació, la formació específica, la trajectòria professional, l'experiència en llocs idèntics o relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció i el desenvolupament de tasques idèntiques o similars (màxim 60 punts). En els processos selectius s'establiran uns criteris de preselecció, d'acord amb els aspectes més rellevants a valorar, i quedaran descartades per passar a la següent fase les candidatures que no els compleixin.
3. Un cop feta la valoració del formulari/currículum, si escau, es podrà convocar a les persones candidates a una entrevista per constatar i ampliar la informació detallada del currículum i valorar els aspectes relacionats amb les competències tècniques i professionals que es requereixen per al lloc i/o a una prova pràctica sobre el contingut funcional del lloc per valorar si disposen dels aspectes tècnics que es consideren bàsics per ocupar-lo (màxim 40 punts).
4. Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció segons els resultats obtinguts en les diferents etapes.
5. Les persones candidates han de ser valorades per la persona responsable de la unitat

d’adscripció del lloc de treball a proveir, amb l’assistència tècnica del Servei de Recursos Humans del Departament.

6. Les persones que incloguin dades inexactes o falses al formulari de participació d’aquesta oferta o al currículum que hi adjuntin poden ser excloses del procés de selecció.
7. En cas de requeriment caldrà disposar dels originals de les certificacions acreditatives de la formació i experiència laboral esmentades al currículum.

8. Altra informació d'interès:

Contra aquest acte administratiu, la persona interessada pot interposar potestativament un recurs de reposició davant el secretari general del Departament en el termini d’un mes a comptar de l’endemà de la data en què es publiqui o comuniqui el resultat definitiu del procés de selecció temporal, d’acord amb la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé directament un recurs contenciós administratiu davant de la Secció Contenciosa-Administrativa del Tribunal d’Instància en el termini de dos mesos a comptar de l’endemà de la data en què es publiqui o comuniqui el resultat definitiu del procés de selecció temporal, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici que hi pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

Us informem que, en el cas d’ofertes de l’Administració de la Generalitat de Catalunya, en compliment de l’art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, si sou la persona seleccionada per a la plaça que s’ofereix, es publicaran el vostre nom i cognoms al Portal de la Transparència de la Generalitat durant un mes, tret que exerciu el dret d’oposició informant el gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment no publicar-los.

Amb la finalitat de garantir el compliment dels principis de legalitat i bona administració, així com de prevenir l’ús abusiu de nomenaments o contractacions temporals contrari a la Directiva 1999/70/CE, a la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, a la Llei 20/2021, de 28 de desembre, i al que disposen l’article 10 i la disposició addicional dissetena del Text Refós de la Llei de l’Estatut Bàsic de l’Empleat Públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d’octubre, s’analitzarà la participació en aquest procés de selecció de les persones que, en els anys anteriors a la publicació d’aquesta convocatòria, hagin prestat serveis com a personal interí en aquest Departament en el mateix cos, escala o categoria professional i dins de la mateixa subdirecció general, quan concorri un supòsit d’ús indegut o constitutiu d’abús de la temporalitat.

En aquests casos, no es podrà nomenar personal interí o personal laboral temporal, d’acord amb aquesta normativa en matèria d’ocupació pública.

Atès el gran volum de persones interessades en participar en el processos de selecció d’aquest Departament, només podem garantir una resposta individualitzada a les persones que siguin entrevistades personalment.