

## Oferta de treball temporal

### UEX015-26 - Informador/a-tramitador/a C1/C2-16

Subdirecció General d'Organització i Administració Digital de la Direcció de Serveis del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior

Període de vigència: 24/02/2026 - 06/03/2026

- Departament: UNIÓ EUROPEA I ACCIÓ EXTERIOR
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Administració

La Subdirecció General d'Organització i Administració Digital de la Direcció de Serveis del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior té la necessitat de cobrir el lloc **vacant** que s'indica a continuació:

**Lloc de treball:** Informador/a-tramitador/a

**Subgrup/categoria:** C1/C2

**Nivell:** 16

**Codi lloc:** 0133413

**Horari:** especial

**Jornada:** normal

**Tipus de lloc:** singular

**Observacions:** atenció presencial

**Unitat:** Direcció de Serveis

**Localitat:** Barcelona

**Centre de treball:** Via Laietana, 14

### Requisits de participació

- Fase 1: prioritàriament, personal funcionari de carrera de l'escala administrativa del cos administratiu o de l'escala auxiliar administrativa del cos auxiliar d'administració de la Generalitat de Catalunya. Poden participar en aquesta oferta totes les persones que hagin superat el procés de selecció de l'escala auxiliar administrativa del cos auxiliar d'administració (grup C, subgrup C2) de la Generalitat de Catalunya (núm. de registre de la convocatòria 828) i que es trobin en expectativa de nomenament i/o de presa de possessió com a funcionaris/àries de carrera.

- Fase 2: excepcionalment, tal com estableix l'Acord del Govern de 13 de juny de 2017, sobre criteris per a la formalització de nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, en el cas que no es presenti cap persona funcionària que compleixi els requisits d'ocupació, també es tindran en compte les sol·licituds de les persones que compleixin els requisits següents:

Disposar de la titulació d'accés al cos administratiu (subgrup C1) o al cos auxiliar d'administració (subgrup C2) de la Generalitat de Catalunya.

Tenir el certificat de nivell de suficiència de català (nivell C1) o equivalent.

Complir els requisits que, amb caràcter general, estableixen els articles 56 i 57 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (TREBEP).

D'acord amb l'article 1.4 del mateix Acord del Govern, no es podrà nomenar o contractar personal temporal amb vincle vigent que no hagi prestat serveis, com a mínim, durant sis mesos en la darrera vinculació.

Amb la finalitat de garantir el compliment dels principis de legalitat i bona administració, així com de prevenir l'ús abusiu de nomenaments o contractacions temporals contrari a la Directiva 1999/70/CE, a la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, a la Llei 20/2021, de 28 de desembre, i al que disposen l'article 10 i la disposició addicional dissetena del Text Refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, s'analitzarà la participació en aquest procés de selecció de les persones que, en els anys anteriors a la publicació d'aquesta convocatòria, hagin prestat serveis com a personal interí en aquest Departament en el mateix cos, escala o categoria professional i dins de la mateixa subdirecció general —o equivalència establerta per les Secretaries Generals—, quan concorri un supòsit d'ús indegut o constitutiu d'abús de la temporalitat.

En aquests casos, no es podrà nomenar personal interí o personal laboral temporal, d'acord amb aquesta normativa en matèria d'ocupació pública.

## Funcions

- Donar informació sobre la localització i les competències dels diferents serveis i organismes del Departament i de la Generalitat, així com del procediment administratiu pel que fa al registre de documents i del tractament i circuits que ha d'observar la documentació requerida.
- Atendre al ciutadà en les diferents fases dels procediments en què n'és part interessada: informar-lo i orientar-lo, a través dels canals presencial i telemàtic.
- Iniciar i agilitar els tràmits dels procediments presencials i telemàtics sobre els quals hagin de resoldre òrgans del Departament així com informar de l'estat en què es troba la tramitació de determinats procediments.
- Iniciar la tramitació de procediments no susceptibles de resposta immediata, verificant la documentació aportada.
- Donar suport a la realització dels tràmits en línia, ja sigui fent el tràmit en nom de la persona interessada, o a través dels punts d'autoservei.
- Canalitzar i derivar cap als serveis competents de la Generalitat o d'altres administracions públiques la documentació presentada pels canals telemàtics, d'acord amb la normativa de procediment administratiu.
- Registrar d'entrada i digitalitzar les sol·licituds, escrits i comunicats adreçats a qualsevol òrgan del sector públic i la tramesa a l'òrgan competent, així com gestionar tot el procediment propi d'un Registre general de documentació.
- Expedir les còpies autèntiques tant de la documentació adjunta que es presenti en el registre d'entrada com dels documents privats que li siguin demanades per incorporar en un procediment no vinculades a la presentació d'una documentació.
- Rebre i tramitar queixes i suggeriments del ciutadà.
- Gestionar el pagament i l'ingrés de les taxes que escaiguin.

- Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que li sigui encomanada.

A més, les pròpies del cos o l'escala a què ha de pertànyer la persona funcionària que l'ocupi (article 66 del Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública).

### Aspectes a valorar

- Coneixements de registre s@rcat.
- Coneixements de tramitació atesa i videoatenció.
- Coneixements i/o experiència en la gestió i emissió d'idcat-certificat.
- Coneixements de tramesa genèrica d'EACAT i SIR/ORVE.
- Coneixements de cerca i consulta de fitxes de tràmits i fitxes SAC.
- Coneixements de tramitació electrònica.
- Coneixements de l'estructura i funcions del Departament d'Acció Exterior i Unió Europea i de l'Administració de la Generalitat.
- Coneixements en protecció de dades de caràcter personal.
- Coneixements de procediment administratiu.
- Experiència en tasques d'atenció ciutadana.
- Experiència en registre s@rcat.
- Experiència en gestió de trameses i peticions genèriques.
- Orientació a la ciutadania

### Forma d'ocupació del lloc

- Fase I: comissió de serveis en lloc vacant, amb codi lloc 0133413.
- Fase II: nomenament de personal funcionari interí, per un període màxim de tres anys, sens perjudici del que estableix l'article 10.4 del TREBEP o que se'n pugui acordar el cessament anticipat per les causes establertes legalment o en el mateix nomenament. Codi lloc 0133413.

### Participació

El termini de presentació de sol·licituds **finalitza el 6 de març de 2026, inclòs**.

Les persones interessades que compleixin els requisits cal que:

- emplenin la sol·licitud mitjançant aquest [formulari](#) i
- enviïn el currículum i, si és possible, el currículum que genera ATRI, a l'adreça electrònica [provisio.exteriors@gencat.cat](mailto:provisio.exteriors@gencat.cat) i especificar a l'assumpte “**UEX015-26 cognoms i nom**”.

La presentació de la sol·licitud de participació, d'acord amb l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, implica la declaració responsable de la persona candidata que no està inclosa en cap dels supòsits d'incompatibilitat que estableix la legislació vigent o que sol·licitarà, en el termini de 10 dies des de la presa de possessió, l'autorització de compatibilitat, o que exercirà l'opció que disposa l'article 10 de la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i que no està separada del servei de cap Administració pública ni inhabilitada per ocupar càrrecs i funcions públiques.

**Les sol·licituds de participació que no arribin mitjançant el formulari esmentat o que no incloguin el currículum no es tindran en compte.**

### Procediment de selecció

- Comprovació dels requisits de participació i dels aspectes que s'han de valorar mitjançant la informació facilitada en el formulari. La informació que no consti en el formulari pot no ser tinguda en compte.
- Anàlisi del currículum per valorar aspectes relatius a la titulació, la formació específica, la trajectòria professional i l'experiència en llocs relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció.
- Es comunicarà a totes les persones candidates si han estat seleccionades o no per fer l'entrevista i/o prova i, en segon lloc, a les persones entrevistades i/o avaluades, si han resultat seleccionades o no.
- Us informem que, respecte de les ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en compliment de la lletra e) de l'article 9.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que sigueu la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms serà publicat al web del Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant el gestor de la convocatòria que concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment no publicar-lo.

## **Informació bàsica sobre protecció de dades personals**

**Tractament:** selecció de personal i provisió de llocs de treball.

**Responsable del tractament:** Direcció de Serveis del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior de la Generalitat de Catalunya.

**Finalitat:** la gestió dels processos de selecció i provisió de persones candidates a llocs de treball dels quals es fa oferta perquè s'ocupin provisionalment, així com els processos de provisió definitiva que es convoquen mitjançant una convocatòria pública.

**Legitimació:** missió realitzada en interès públic d'acord amb el títol 5è del text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre. Obligació legal d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern pel que fa a la publicació de les dades al Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya.

**Destinataris:** les dades es comunicaran als encarregats de tractament que proveeixen, per compte del responsable del tractament, els serveis TIC i els serveis de retirada, trasllat, dipòsit, consulta i destrucció de documentació administrativa, i a altres òrgans de l'Administració pública. Les dades poden ser objecte de publicació al Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya. Les dades no es comunicaran a altres categories de destinataris, excepte en els casos establerts per la llei.

**Drets de les persones interessades:** per exercir els drets d'accés a les dades personals, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació, accediu a aquest [enllaç](#).

**Informació addicional:** per ampliar aquesta informació i conèixer-ne els detalls, podeu consultar la fitxa amb la descripció del tractament "Selecció de personal i provisió de llocs de treball", disponible al web del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior, dins el [desplegable](#) corresponent a la Direcció de Serveis.

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una [reclamació](#) davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.