

Oferta de treball temporal

IFE089-26 - Tècnic/a de gestió, A2-18

Direcció de Serveis del Departament d'Igualtat i Feminisme

Període de vigència: 14/04/2026 - 24/04/2026

- Departament: IGUALTAT I FEMINISME
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Administració

La Subdirecció General d'Organització i Administració Digital ha de cobrir un lloc de treball reservat de tècnic/a de gestió, A2-18, amb les característiques que s'indiquen a continuació.

1. Descripció del lloc de treball

Nom del lloc: tècnic/a de gestió

Grup: A2

Nivell: 18

Codi del lloc: 0122843

Unitat orgànica: Direcció de Serveis

Centre de treball: Districte Administratiu, carrer del Foc, 57

Localitat: Barcelona

Jornada: normal

Horari: normal

2. Requisits de participació

Atès el que disposa l'Acord del Govern de 13 de juny de 2017 sobre criteris per a la formalització de nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la

Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, s'estableixen dues fases en el procés de selecció:

- Fase I. Prioritàriament, una persona amb vinculació de funcionària de carrera del cos de gestió d'administració general de la Generalitat de Catalunya.
- Fase II. Excepcionalment, en el cas que no s'hi presenti cap persona funcionària que compleixi els requisits i les capacitats per ocupar la plaça, també es tindran en compte les sol·licituds de les persones que compleixin els requisits següents:
 - Estar en possessió de la titulació requerida per accedir al cos de gestió d'administració general de la Generalitat de Catalunya.
 - Estar en possessió del certificat de nivell de suficiència de català (C1) del Departament de Política Lingüística o equivalent.

En la valoració de les candidatures es tindrà en compte l'apartat 1.4 de l'Acord del Govern esmentat, que estableix que “als efectes d'afavorir l'estabilitat de les unitats i evitar la consegüent dificultat per al manteniment d'una correcta prestació dels serveis, en cap cas es podrà nomenar o contractar personal temporal amb vincle vigent que no hagi prestat serveis, com a mínim, durant sis mesos en la darrera vinculació”.

Així mateix, les persones candidates han de complir els requisits que, amb caràcter general, estableixen l'article 56 i següents del text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (EBEP).¹

Amb la finalitat de garantir el compliment dels principis de legalitat i bona administració, així com de prevenir l'ús abusiu de nomenaments o contractacions temporals contrari a la Directiva 1999/70/CE, de 28 de juny de 1999; a la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea; a la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per reduir la temporalitat en l'ocupació pública, i al que disposen l'article 10 i la disposició addicional dissetena del text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, s'analitzarà la participació en aquest procés de selecció de les persones que, en els anys anteriors a la publicació d'aquesta convocatòria, hagin prestat serveis com a personal interí en aquest Departament en el mateix cos, escala o categoria professional i dins de la mateixa unitat (amb el nivell de subdirecció general) quan concorri un supòsit d'ús indegut o constitutiu d'abús de la temporalitat.

En aquests casos, no es podrà nomenar personal interí o personal laboral temporal, d'acord amb aquesta normativa en matèria d'ocupació pública.

3. Funcions del lloc de treball

- Gestionar i atendre la bústia de contacte (CQS) i donar suport a les unitats en la creació d'agendes per a l'atenció presencial.
- Coordinar i donar suport als agents que atenen les CQS.
- Elaborar informes de seguiment sobre els terminis i la qualitat en l'atenció a la ciutadania.
- Mantenir i actualitzar els continguts dels apartats d'atenció ciutadana i del circuit de telefonia de la intranet.
- Gestionar i mantenir el directori de personal.

- Actualitzar i mantenir les dades de les fitxes del Servei d'Atenció Ciutadana (SAC): organigrama, normativa, documents, òrgans col·legiats, òrgans independents, prestadors de serveis i sector públic.
- Gestionar la base de dades d'altres i baixes de les eines corporatives del personal del Departament.
- Donar suport en l'elaboració i manteniment de Tràmits Gencat (OVT).
- Elaborar informes, treballs i propostes en matèria d'atenció ciutadana d'acord amb les directrius pròpies del Departament i les corporatives de la Generalitat.
- Participar en la interlocució dels grups de treball relacionats amb l'atenció ciutadana.
- Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que se li encomani.

A més, les pròpies del cos o l'escala a què ha de pertànyer el personal funcionari que l'ocupi (article 66 del Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública).

4. Aspectes que es valoraran

- Formació en comunicació clara.
- Coneixements sobre els criteris corporatius d'atenció ciutadana i sobre la presència de la Generalitat a internet.
- Coneixements de les eines corporatives GECO+, TEUA 2, Gestor de consultes i d'altres.
- Coneixements d'ús de l'eina d'analítica Piwik PRO.
- Capacitat de comunicació.
- Flexibilitat i gestió del canvi.
- Treball en equip i treball en xarxa.
- Planificació i organització.

5. Forma d'ocupació del lloc

â Fase I: comissió de serveis per substitució transitòria de la persona titular del lloc de treball pel temps indispensable en què la persona titular es trobi en la situació de comissió de serveis.

â Fase II: nomenament de personal interí, per substitució transitòria de la persona titular del lloc de treball, pel temps indispensable en què la persona titular es trobi en la situació de comissió de serveis, sens perjudici del que estableix l'article 10.4 del TREBEP o que se'n pugui acordar el cessament anticipat per les causes previstes legalment o en el mateix nomenament.

6. Participació

Si us interessa participar en aquest procés selectiu, heu de reunir els requisits esmentats i emplenar i enviar la sol·licitud per mitjà d'aquest [formulari](#) (no es valoraran les sol·licituds que no arribin per aquest canal). Per garantir que les dades del formulari s'envien correctament, utilitzeu el navegador Firefox o Chrome.

En el formulari heu d'indicar el codi de l'oferta **IFE089-26** i **adjuntar-hi el currículum personal en format PDF amb el nom «cognom1_cognom2_nom_cvpersonal»** i, si és possible, el currículum que genera ATRI, amb el nom «cognom1_cognom2_nom_cvAtri». Comproveu que el currículum estigui actualitzat i deseu-ne una còpia per adjuntar-la al formulari. Eviteu els espais en blanc i els caràcters especials, les lletres ç i ñ, els accents, els signes de puntuació, etc. en els noms dels currículums.

Per comprovar que heu enviat correctament la sol·licitud de participació en el procés selectiu, rebreu un correu electrònic automàtic de confirmació.

Pel que fa al currículum personal:

- Quant a l'experiència professional, cal que feu una descripció detallada de les funcions desenvolupades en cada un dels llocs de treball que hàgiu ocupat i que hi indiqueu el temps que hi heu treballat.
- Quant a la formació, cal que especifiqueu, en tots els casos, el centre d'impartició, les hores de durada dels cursos i el tipus de certificat obtingut (assistència o assistència i aprofitament).
- Quant al coneixement de la llengua catalana, cal que indiqueu si disposeu del nivell requerit a l'oferta.

Si teniu problemes a l'hora d'enviar el formulari, o si voleu sol·licitar informació sobre el procés, us podeu adreçar al correu electrònic atriseleccio.igualtat@gencat.cat. Indiqueu la referència **IFE089-26** i el vostre nom i cognoms en el camp Tema.

Les sol·licituds que no compleixin els requisits, que no estiguin incloses dins els supòsits previstos o que no es tramitin d'acord amb el procediment establert no es tindran en compte.

Les persones que incloguin dades inexactes o falses en el formulari de participació en aquesta oferta o en el currículum que hi adjuntin poden ser excloses de la participació.

El termini de presentació de sol·licituds per a aquesta oferta finalitza el dia **24 d'abril de 2026**.

7. Procediment de selecció

Verificació dels requisits de participació i estudi del currículum. En la selecció de les persones candidates es tindran en compte especialment els aspectes relatius a l'experiència, els coneixements, les competències i la formació relacionats amb les funcions del lloc a proveir.

Les candidatures seran valorades per la persona responsable de la unitat d'adscripció

del lloc de treball a proveir, amb l'assistència tècnica del Servei de Recursos Humans del Departament.

En l'avaluació dels mèrits i capacitats s'aplicarà el barem següent:

- â Treball desenvolupat (màxim 25 punts).
- â Titulacions acadèmiques oficials (màxim 8 punts).
- â Coneixements superiors de llengua catalana (màxim 5 punts).
- â Formació, publicacions i docència (màxim 17 punts).
- â Entrevista i/o prova per valorar els coneixements específics, l'experiència i les competències professionals que consten en l'apartat 4 de l'anunci (màxim 45 punts).

En funció dels resultats obtinguts, les persones candidates poden ser convocades a una entrevista personal i/o a una prova per ampliar la informació detallada en el currículum i valorar aspectes relacionats amb les competències professionals. En el cas que no es faci la prova o l'entrevista, s'entendrà que es desisteix de seguir participant en el procediment selectiu, la qual cosa serà motiu d'exclusió de la sol·licitud.

Les persones interessades han de disposar dels originals dels certificats acreditatius de la formació i de l'experiència laboral esmentades en el currículum i els han de presentar en cas que els siguin requerits.

Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes.

Atès l'elevat volum de sol·licituds presentades a les ofertes d'aquest Departament, només podem garantir una resposta individualitzada a les persones que hagin estat entrevistades.

8. Altres informacions d'interès

Contra aquest acte administratiu, la persona interessada pot interposar potestativament un recurs de reposició davant la secretària general del Departament en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la data en què es publiqui o comuniqui, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé directament un recurs contenciós administratiu davant de la Secció Contenciosa Administrativa del Tribunal d'Instància en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la data en què es publiqui o comuniqui, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici que hi pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

Us informem que, en el cas d'ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en compliment de l'article 9.1.e de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, si sou la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms es publicarà en el Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant

el gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment que no s'hi publiqui.

De conformitat amb la normativa de protecció de dades, a continuació us facilitem la informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals.

Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament: selecció de personal i provisió de llocs de treball.

Responsable del tractament: Direcció de Serveis del Departament d'Igualtat i Feminisme.

Finalitat: gestionar la participació de les persones aspirants en els processos per cobrir llocs vacants, tant de personal laboral com de personal funcionari, i elaborar estudis i estadístiques internes.

Drets de les persones interessades: podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament mitjançant un escrit en paper adreçat a la Direcció de Serveis (carrer del Foc, 57, 08038 Barcelona) o, en format electrònic, mitjançant la petició genèrica disponible a [Tràmits gencat](#).

Informació addicional del tractament: per a més informació del tractament, podeu consultar l'apartat [Informació detallada dels tractaments](#).

1. Requisits generals de participació en processos selectius d'accés a la funció pública (d'acord amb l'article 56 de l'EBEP):

â Nacionalitat: tenir la nacionalitat espanyola o trobar-se en algun dels supòsits que s'especifiquen en l'article 57 de l'EBEP (vegeu l'apartat del web d'Administració pública [Accés per a ciutadans de la UE i altres nacionalitats](#)), d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, reformada per la Llei orgànica 8/2000, de 22 de desembre.

â Edat: haver complert setze anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa, llevat que per llei s'estableixi una altra edat mínima o màxima diferent de la prevista.

â Capacitat: tenir la capacitat funcional per exercir les tasques assignades al lloc de treball.

â Habilitació: no estar inhabilitat per exercir les funcions públiques ni separat mitjançant expedient disciplinari del servei de qualsevol Administració pública.

â Llengua castellana: les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola han de tenir, amb caràcter general, el nivell superior (C2) de llengua castellana, excepte en el cas de l'agrupació professional de funcionaris del cos subaltern, en què el nivell de llengua castellana exigida és l'intermedi B2.