

Oferta de treball temporal

ECF210-26 - 2 Recepcionista, D1

Direcció de Serveis del Departament d'Economia i Finances

Període de vigència: 20/04/2026 - 04/05/2026

- Departament: ECONOMIA I FINANCES
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Administració

El Departament d'Economia i Finances ha de cobrir dos llocs de treball, de personal laboral, un vacant, i un altre vacant reservat, de la categoria professional recepcionista, grup D1, a la Gerència de Serveis Comuns de la Direcció de Serveis.

Referència: ECF210-26

Descripció del lloc

Denominació:	Recepcionista
Grup i Nivell:	D1
Codi lloc:	0131304, 0040307*
Horari:	Especial
Jornada:	Normal
Unitat:	Direcció de Serveis
Centre de treball:	Foc, 57
Localitat:	Barcelona

**Lloc vacant reservat*

Requisits

Fase I:

- Personal laboral fix en servei actiu de la mateixa categoria professional.
- Personal laboral fix en servei actiu de diferent categoria professional, dins de la mateixa àrea de funcions, de qualsevol departament de la Generalitat de Catalunya.
- Personal laboral fix en servei actiu de diferent categoria i d'una altra àrea de funcions, però del mateix grup professional o del grup professional immediatament inferior, de qualsevol departament de la Generalitat de

Catalunya.

Fase II: Excepcionalment, en el cas que no es presenti cap persona que compleixi amb els requisits indicats a la Fase I, es tindran en compte les sol·licituds de les persones que compleixin amb els següents requisits:

- Disposar del títol de graduat/ada en educació secundària, graduat/ada escolar, tècnic/a corresponent a cicles formatius de grau mitjà, tècnic/a especialista corresponent a formació professional de 1r grau o equivalent.
- Certificat de llengua catalana de nivell C1 de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent.

De cara a la valoració de la candidatura, es tindrà en compte l'apartat 1.4 de l'Acord de Govern de 13 de juny de 2017, sobre criteris per a la formalització de nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, que estableix que "als efectes d'afavorir l'estabilitat de les unitats i evitar la consegüent dificultat per al manteniment d'una correcta prestació dels serveis, en cap cas es podrà nomenar o contractar a personal temporal amb vincle vigent que no hagi prestat serveis, com a mínim, durant sis mesos en la darrera vinculació".

Així mateix els candidats hauran de complir els requisits que amb caràcter general estableix l'art. 56 i següents del text refós de l'Estatut Basic de l'Empleat Públic.

Funcions del lloc

- Atendre i identificar les visites.
- Donar informació a la ciutadania en general.
- Col·laborar amb el personal de seguretat de les recepcions.
- Rebre i distribuir sobres i paqueteria.
- Atendre trucades telefòniques.
- Acompanyar les visites a les sales de reunions, si escau.
- Realitzar tasques de suport a sales.
- Atendre els taulers de recepció.
- Suport en el control de la zona exterior d'aparcament de l'edifici.
- Tasques de naturalesa anàloga i de suport que li siguin encomanades.

A més, les pròpies del cos o l'escala a què ha de pertànyer la persona que l'ocupi (art. 66 del Decret legislatiu 1/1997).

Aspectes que es valoraran

- Experiència en recepció i atenció al públic.
- Experiència en gestió de paqueteria i correu.
- Experiència en llocs similars.
- Coneixement de l'àmbit funcional del Districte Administratiu.
- Coneixement de les eines informàtiques de gestió d'una recepció.
- Bona expressió oral
- Pro activitat i empatia.

Forma d'ocupació del lloc

Fase 1: Adscripció provisional per mobilitat funcional.

Fase 2: Contracte laboral temporal en lloc vacant fins a la provisió reglamentària del lloc i com a màxim per un període de tres anys, o, en el cas del lloc vacant reservat, contracte laboral temporal per substitució transitòria del/de la titular del lloc de treball pel temps indispensable en què aquest/a es trobi en la situació determina la substitució, sens perjudici que es pugui acordar la seva rescissió anticipada per les causes previstes legalment o en la pròpia contractació.

Participació

Data límit presentació sol·licitud: 04 de maig de 2026

Les persones interessades han d'emplenar la sol·licitud mitjançant el següent [Formulari](#) i adjuntar la documentació que se sol·licita dins del formulari i dins del termini de presentació de sol·licituds.

No es valoraran les sol·licituds que no arribin mitjançant el formulari esmentat ni adjunti els documents sol·licitats.

Barems i criteris de selecció

El procés de selecció consistirà en:

1.- La comprovació dels requisits de participació i anàlisi del CV per valorar aspectes relacionats amb la titulació, la formació específica, la trajectòria professional i l'experiència en llocs relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció.

En determinats processos selectius en els quals es produeixi un alt volum de participació s'establiran uns criteris de preselecció, d'acord amb els aspectes més rellevants a valorar, i quedaran descartades les candidatures que no els compleixin.

En aquesta avaluació dels mèrits i les capacitats s'aplicarà el barem següent:

- Treball desenvolupat, titulació i formació (màxim 60 punts)
 - Treball desenvolupat (màxim 30 punts)
 - Titulacions acadèmiques oficials, formació i perfeccionament (màxim 15 punts)
 - Altres certificacions (màxim 15 punts)

La puntuació mínima per superar aquest apartat s'establirà per a cada procés selectiu atesa la rellevància de cadascun dels aspectes a valorar.

2.- Un cop feta la valoració del CV, si escau, es convocarà les persones candidates a una entrevista i/o prova per constatar i ampliar la informació detallada en el currículum i valorar els aspectes relacionats amb les competències professionals (màxim 40 punts).

La puntuació mínima per superar aquesta fase serà, amb caràcter general, de 20 punts.

Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció segons els resultats obtinguts en les diferents etapes.

Les candidatures han de ser valorades per la persona responsable de la unitat d'adscripció del lloc de treball a proveir, amb l'assistència tècnica del servei de Recursos Humans del Departament.

En cas de requeriment caldrà disposar dels originals de les certificacions acreditatives de la formació i experiència laboral esmentades al currículum.

Les persones que incloguin dades inexactes o falses al formulari de participació d'aquesta oferta o al currículum que hi adjuntin poden ser excloses del procés de selecció.

Us informem que, en el cas d'ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en compliment de l'art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que sigueu la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms serà publicat en el web del Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que

exerciu el dret d'oposició informant al gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment la seva no publicació.

Informació bàsica sobre protecció de dades

Identificació del tractament: Gestió dels processos de selecció de persones candidates.

Responsable del tractament: Servei de Recursos Humans. Carrer del Foc, 57. 08038 Barcelona.

Finalitat: La gestió dels processos de selecció de persones candidates a llocs de treball dels quals es fa oferta perquè s'ocupin provisionalment o definitivament.

Legitimació: El compliment de les obligacions legals aplicables al responsable del tractament derivades del Real decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic i del Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública.

Destinataris: Les vostres dades no es comunicaran a terceres persones en cap cas.

Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. També podeu oposar-vos al tractament. Més informació sobre el procediment per exercir els vostres drets al [web del Departament](#)

Informació addicional: Per ampliar aquesta informació i conèixer els detalls d'aquest tractament de dades podeu accedir a l'apartat "Protecció de dades de caràcter personal" del web del Departament d'Economia i Finances: [Informació detallada dels tractaments](#)