

Oferta de treball temporal

ISP230-26 - Telefonista, D1

Servei de Règim Interior de la Direcció de Serveis del Departament d'Interior i Seguretat Pública

Període de vigència: 30/04/2026 - 11/05/2026

- Departament: INTERIOR I SEGURETAT PÚBLICA
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Administració

ISP230-26 La Direcció de Serveis del Departament d'Interior i Seguretat Pública ha de cobrir el lloc de treball següent:

Característiques del lloc:

Nom del lloc: Telefonista

Tipus de lloc: Laboral

Grup: D1

Unitat orgànica: Direcció de Serveis

Subdirecció/Servei: Servei de Règim Interior/Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

Localitat: Barcelona

Horari: Normal

Nombre de vacants: 1

Codi lloc: L005198

Motiu i durada:

Fins a l'ocupació del lloc.

Requisits d'ocupació del lloc:

Preferentment, ser personal laboral fix al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en situació de servei actiu, si alhora:

1. Ocupa un lloc de la categoria professional telefonista, grup D1.
2. Ocupa un lloc diferent categoria professional, dins de la mateixa àrea de funcions, amb la titulació necessària per ocupar un lloc del grup D1 i amb el certificat de nivell de suficiència de català (C1) o equivalent.
3. Ocupa un lloc diferent categoria professional i d'una altra àrea de funcions, sempre que aquest lloc sigui del mateix grup professional, amb la titulació necessària per ocupar un lloc del grup D1 i amb el nivell de suficiència de català (C1) o equivalent.

En cas que no es presenti cap candidat/ata que reuneixi els requisits anteriors, es tindran en compte les sol·licituds d'altres persones interessades, sempre que compleixin els requisits següents:

- Estar en possessió del títol de graduat escolar, educació secundària obligatòria, formació professional de primer grau o equivalent
- Estar en possessió del certificat de suficiència de català (C1) o equivalent.

Funcions del lloc:

Les funcions pròpies de la categoria de telefonista de la Generalitat:

- Fer l'atenció directa i telefònica a efectes d'informació
- Atendre el maneig de centraletes telefòniques

Criteris de valoració del lloc:

- Coneixements i experiència en tasques relacionades amb el lloc de treball

Habilitats i aptituds:

- Tracte al ciutadà en l'atenció telefònica

Procediment:

Les persones interessades que compleixin els requisits d'ocupació del lloc poden presentar la seva sol·licitud, acompanyada d'un currículum vitae personalitzat, des del 30/04/2026 al 11/05/2026, a l'adreça de [correu regiminterior.dint@gencat.cat](mailto:correu.regiminterior.dint@gencat.cat). Al correu electrònic ha de constar a l'apartat assumpte el codi de referència ISP230-26 juntament amb el nom i els cognoms, i a l'apartat reservat al text, els cognoms i el nom, el NIF, el telèfon de contacte, la titulació acadèmica i el nivell de català.

Sistema de selecció:

- A aquesta selecció li es d'aplicació el punt 5 de l'Acord de 24 d'abril de 2024 d'aprovació del text refós de l'Acord de criteris i procediment per a la selecció amb caràcter d'urgència del personal laboral temporal, i de creació i funcionament de la borsa de treball del Departament d'Interior i Seguretat Pública.
- Verificació dels requisits de participació i estudi del currículum per valorar aspectes relacionats amb el lloc de treball que s'ha de cobrir

- En funció dels resultats obtinguts, els candidats poden ser convocats a una entrevista personal i/o a una prova per ampliar la informació detallada en el currículum i valorar aspectes relacionats amb les competències professionals.
- Les persones interessades han de disposar dels originals dels certificats acreditatius de la formació i de l'experiència laboral esmentades en el currículum i els han de presentar en cas que els siguin requerits.
- Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes.
- Atès el gran volum de candidats presentats a les ofertes d'aquest Departament, només podem garantir una resposta individualitzada a aquelles persones que siguin entrevistades

Acreditacions:

Caldrà acreditar la formació, els coneixements i experiència aportada.

Persones que intervenen en el procés de selecció.

Les candidatures seran valorades per la persona responsable de la unitat d'adscripció del lloc de treball a proveir, si s'escau amb l'assistència tècnica de la unitat de recursos humans de la direcció general corresponent.

Règim d'impugnacions del resultat definitiu de la provisió temporal

Un cop finalitzat el procés selectiu i fet públic el nom de la persona seleccionada, vist que aquest acte administratiu posa fi a la via administrativa, la persona interessada pot interposar un recurs de reposició davant l'òrgan que l'ha resolt, o bé directament una demanda contenciosa laboral davant els jutjats socials en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva publicació/comunicació, d'acord amb les previsions de l'article 69.2 de la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social, i seguint el procediment que estableixen els articles 151 i 152 de la mateixa Llei, sens perjudici que hi pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per defensar els seus interessos.

Us informem que, en el cas d'ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en compliment de l'art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que sigueu la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms serà publicat en el web del Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant al gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment la seva no publicació.

Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament Persones participants en els procediments de selecció per a la provisió temporal de llocs de treball del Departament d'Interior

Responsable del tractament: Direcció de Serveis

Finalitat: Gestió dels currículums que presenten les persones candidates a les ofertes de provisió temporal de llocs de treball del Departament.

Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. Procediment per exercir els vostres drets a

https://interior.gencat.cat/ca/el_departament/Proteccio_dades_personals/drets-de-les-persones-interessades/

Informació addicional sobre aquest tractament:

https://interior.gencat.cat/ca/el_departament/Proteccio_dades_personals/informacio-detallada-dels-tractaments/llistat_per_responsables/persones-participants-en-els-procediments-de-seleccio-per-a-la-provisio-temporal-de-llocs-de-treball-del-departament-dinterior/index.html

