

Oferta de treball temporal

PLG965-26 - Titulat/ada superior, planificació lingüística, A1-21

Direcció General d'Accés al Coneixement i Impuls de l'ús del Català, del Departament de Política Lingüística.

Període de vigència: 01/06/2026 - 11/06/2026

- Departament: POLÍTICA LINGÜÍSTICA
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Administració

El Departament de Política Lingüística comunica que té la necessitat de cobrir un lloc del cos de titulació superior, planificació lingüística (A1-21), vinculat al Programa temporal per al desenvolupament i l'execució del Pacte Nacional per la Llengua, adscrit a la Direcció General d'Accés al Coneixement i Impuls de l'ús del Català.

1. Característiques del lloc

Nom del lloc:	Titulat/ada superior, planificació lingüística
Grup:	A
Subgrup:	A1
Nivell:	21
Jornada:	Normal
Horari:	Normal
Unitat orgànica:	DG d'Accés al Coneixement i Impuls de l'ús del Català
Adreça:	C. Portal de Santa Madrona, 6-8
Localitat:	08001 Barcelona
Durada:	D'acord amb la durada del Programa temporal, màxim fins al 30.08.2028

2. Requisits de participació

Fase I, prioritàriament:

- Personal funcionari de carrera del cos de titulació superior, planificació lingüística, grup A, subgrup A1, de la Generalitat de Catalunya.
- Certificat de nivell superior de català (C2) del Departament de Política Lingüística o equivalent.

Fase II, excepcionalment:

Atès l'Acord de Govern de 13 de juny de 2017, en el cas que no es presenti cap persona funcionària de carrera del cos de titulació superior, planificació lingüística, (subgrup A1) de la Generalitat de Catalunya, que compleixi els requisits d'ocupació, també es tindran en compte les sol·licituds de les persones que compleixin els requisits següents:

- a) Estar en possessió de la titulació necessària per accedir al cos de titulació superior, planificació lingüística, (subgrup A1) de la Generalitat de Catalunya.
- b) Certificat de nivell de superior de català (C2) del Departament de Política Lingüística o equivalent.
- c) Complir els requisits que amb caràcter general estableix l'art. 56 i següents del text refós de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.*

Amb la finalitat de garantir el compliment dels principis de legalitat i bona administració, així com de prevenir l'ús abusiu de nomenaments o contractacions temporals contrari a la Directiva 1999/70/CE, a la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, a la Llei 20/2021, de 28 de desembre, i al que disposen l'article 10 i la disposició addicional dissetena del Text Refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, s'analitzarà la participació en aquest procés de selecció de les persones que, en els anys anteriors a la publicació d'aquesta convocatòria, hagin prestat serveis com a personal interí en

aquest Departament en el mateix cos, escala o categoria professional i dins de la mateixa subdirecció general —o equivalència establerta per les Secretaries Generals—, quan concorri un supòsit d'ús indegut o constitutiu d'abús de la temporalitat.

En aquests casos, no es podrà nomenar personal interí o personal laboral temporal, d'acord amb aquesta normativa en matèria d'ocupació pública.

3. Funcions

- a) Atendre els canals de comunicació amb els ciutadans davant el previsible increment de queixes, consultes, peticions d'assessorament i atenció al públic arran de la implementació de mesures derivades del Pacte Nacional per la Llengua i els plans que en derivin.
- b) Treballar en la millora dels argumentaris i models de resposta disponibles davant el previsible increment de queixes, consultes, peticions d'assessorament i atenció al públic arran de la implementació de mesures derivades del Pacte Nacional per la Llengua i els plans que en derivin.
- c) Fer el seguiment posterior del tracte dispensat als ciutadans en el previsible increment de queixes, consultes, peticions d'assessorament i atenció al públic arran de la implementació de mesures derivades del Pacte Nacional per la Llengua i els plans que en derivin.
- d) Elaborar els documents necessaris destinats a la rendició de comptes en noves estratègies de foment de l'ús i alimentar el sistema d'indicadors d'avaluació de resultats de les actuacions.

A més, les pròpies del cos o l'escala a què ha de pertànyer el funcionari/ària que l'ocupi (Decret legislatiu 1/1997).

4. Criteris d'avaluació

Coneixements i experiència en:

- 1) Coneixements del Pacte Nacional per la Llengua.
- 2) Coneixements del model lingüístic i la legislació lingüística de Catalunya.
- 3) Coneixements i experiència en llenguatge planer i comunicació clara, especialment adreçats a respondre les consultes ciutadanes (precisió, claredat i concisió; grau de formalitat; registre lingüístic; convencions, etc.)
- 4) Gestió i seguiment de projectes.
- 5) Atenció a la ciutadania, mediació i resolució de conflictes.
- 6) Redacció de documents administratius (especialment d'informes i propostes).
- 7) Coneixements en mediació lingüística i intercultural.

Formació específica:

- 8) Certificat G (coneixements de llenguatge administratiu en català); certificat J (coneixements de llenguatge jurídic en català.)
- 9) Formació universitària en promoció del català, planificació lingüística, dinamització lingüística o temes relacionats
- 10) Cursos d'especialització o certificats de professionalitat en:
 - Mediació comunitària
 - Atenció al client
 - Gestió de queixes i reclamacions

5. Forma de provisió del lloc

Fase I: Comissió de serveis en lloc de programa.

Fase II: Nomenament d'interí/ina en lloc de programa, sens perjudici del que estableix l'article 10.4 del TREBEP o que es pugui acordar el seu cessament anticipat per les causes previstes legalment o en el propi nomenament.

6. Participació

Les persones interessades que reuneixin els requisits i vulguin participar en aquesta oferta, han d'emplenar la sol·licitud que trobaran en el següent enllaç: [FORMULARI](#) (es recomana utilitzar el navegador Chrome).

Un cop emplenat el formulari, i abans d'enviar-lo, han d'annexar el currículum personal i el currículum que genera l'ATRI (en el cas que se'n disposi).

Els currículum han de ser arxius en format PDF anomenats seguint la pauta següent:

"Cognom1_Cognom2_Nom" (afegint cv Personal i cv ATRI, si escau). Si és necessari, es pot simplificar, sempre que consti en primer lloc el primer cognom.

No es valoraran les sol·licituds que no arribin mitjançant el formulari esmentat.

Informació sobre la tramitació del procés: rrhh.cmc@gencat.cat

Les demandes que no compleixin amb els requisits, que no estiguin incloses dins els supòsits previstos o no es tramitin d'acord amb el procediment establert, no seran tingudes en compte.

El termini per a la presentació de sol·licituds **finalitzarà el dia 11 de juny de 2026**.

7. Procediment de selecció

Les candidatures han de ser valorades per la persona responsable de la unitat d'adscripció del lloc de treball a proveir, amb l'assistència tècnica del servei de Recursos Humans del Departament.

Es comprovaran els requisits de participació i s'analitzaran els currículums de les persones candidates d'acord amb els criteris de selecció del punt 4 de l'anunci per tal d'avaluar la seva idoneïtat per al lloc ofert.

Un cop feta la valoració del CV, si escau, les persones candidates amb la puntuació més alta podran ser convocades a una valoració complementària mitjançant la realització d'una prova i/o d'una entrevista personal.

8. Altres informacions d'interès

Contra l'acte que determina la persona seleccionada i que esgota la via administrativa, la persona interessada pot interposar potestativament recurs de reposició davant de la Secretaria General, en el termini d'un mes, d'acord amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o, alternativament, es pot interposar directament recurs contenciós administratiu davant la Secció Contenciós-administrativa del Tribunal d'Instància competent en el termini de dos mesos comptats, a partir de l'endemà de la publicació del nom de la persona seleccionada a l'espai web corresponent, sens perjudici de poder interposar qualsevol altre recurs que s'estimi pertinent.

En compliment de l'art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que sigueu la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms serà publicat en el web del Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant al gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment la seva no publicació.

Informació bàsica sobre protecció de dades

Identificació del tractament Selecció i Provisió de llocs de treball

Responsable del tractament DEPARTAMENT DE CULTURA
DIRECCIÓ DE SERVEIS

Rambla de Santa Mònica, 8

Barcelona (08002)

Telèfon : 93 316 27 00

<http://cultura.gencat.cat>

Finalitat del tractament	Gestionar els processos de provisió de llocs de treball i de selecció de persones candidates segons els perfils dels llocs oferts pel Departament de Cultura.
Legitimació	<ul style="list-style-type: none">ï. Missió realitzada en interès públic d'acord amb el Títol 5è del Text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública, aprovat mitjançant el Decret legislatiu, 1/1997, de 31 d'octubre.ï. Consentiment de la persona interessada.
Destinataris	Les vostres dades no es cedeixen a tercers.
Drets de les persones	Teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, com s'explica en la informació addicional.
Informació addicional	Podeu consultar la informació addicional i detall sobre Protecció de Dades a la nostra pàgina web: http://cultura.gencat.cat/ca/departament/proteccio-dades/

* Per poder participar en els processos selectius és necessari complir els requisits següents: a) Tenir la nacionalitat espanyola, sense perjudici del que disposa l'article següent. b) Posseir la capacitat funcional per accomplir les tasques. c) Tenir complerts setze anys i no excedir, si s'escau, l'edat màxima de jubilació forçosa. Només per llei es pot establir un altra edat màxima, diferent de l'edat de jubilació forçosa, per a l'accés a l'ocupació pública. d) No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari del servei de qualsevol de les administracions públiques o dels òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes, ni estar en inhabilitació absoluta o especial per a ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial, per a l'accés al cos o escala de funcionari, o per exercir funcions similars a les que exercien en el cas del personal laboral, del qual hagi estat separat o inhabilitat. En el cas de ser nacional d'un altre Estat, no ha d'estar inhabilitat o en situació equivalent ni ha d'haver estat sotmès a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi en el seu Estat, en els mateixos termes, accedir a l'ocupació pública. e) Tenir la titulació exigida. 2. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de preveure la selecció d'empleats públics degudament capacitats per cobrir els llocs de treball a les comunitats autònomes que tinguin dues llengües oficials. 3. Es pot exigir el compliment d'altres requisits específics que tinguin relació objectiva i proporcionada amb les funcions assumides i les tasques que s'han d'exercir. En tot cas, s'han d'establir de manera abstracta i general.

