

## Oferta de treball temporal

### PRE368-26 - Responsable d'impuls a l'atenció presencial i l'autoservei, A1-23

Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana, del Departament de la Presidència

Període de vigència: 19/06/2026 - 29/06/2026

- Departament: PRESIDÈNCIA
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Administració

El Departament de la Presidència té la necessitat de cobrir un lloc de treball Responsable d'impuls a l'atenció presencial i l'autoservei, A1-23, en el marc del **programa temporal per a la implementació de les mesures derivades del pla de reforma de l'Administració en el marc de l'estratègia Catalunya Futur**.

Aquest programa preveu la implementació **d'equips d'alt rendiment, formats per professionals multidisciplinaris d'alta competència tècnica, orientats a la innovació i al servei públic** que han d'actuar amb una elevada autonomia operativa per assajar noves metodologies i solucions mantenint la coordinació amb les unitats operatives existents. El **principi d'idoneïtat** és el que regirà aquest procés de selecció per garantir que les persones seleccionades disposen de les competències i l'experiència per desenvolupar les seves funcions. Per garantir la idoneïtat es farà una valoració curricular, la realització d'entrevista per competències i/o professional i la realització d'una o més proves.

La durada d'aquest Programa s'inicia dos mesos després de la publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (13.3.2025) i la seva durada no pot excedir els **tres anys des de l'entrada en vigor**, sens perjudici que es pugui acordar el seu cessament anticipat per les causes previstes legalment o en el propi nomenament.

**Lloc de treball:** Responsable d'impuls a l'atenció presencial i l'autoservei

**Subgrup/categoria:** A1 nivell 23

**Retribucions anuals:** 43.800,90 €

**Horari:** Partit excepte el divendres que serà continuat.

**Jornada:** ordinària de 37,5 h/setmanals. Presencial 5 dies/setmana.

**Unitat:** Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana (Servei de suport i atenció presencial)

**Localitat:** Barcelona

**Centre de treball:** Carrer del Foc, 57

**Tipus de lloc:** Programa

**Vinculació:** comissió de serveis o nomenament d'interí per programa de la mateixa durada del programa.

## Requisits

Aquest lloc de treball està obert a la participació tant de persones que disposin de la condició de funcionari/ària del cos superior d'administració de la Generalitat de Catalunya, escala superior d'administració general (grup A, subgrup A1), com de les persones que reuneixin els **requisits** següents:

- Titulació universitària superior (llicenciatura o grau).
- Certificat del nivell de suficiència de català (C1) del Departament de Política Lingüística o equivalent.
- Complir els requisits generals per participar en els processos selectius que estableix l'article 56 del TREBEP: tenir la nacionalitat espanyola, posseir la capacitat funcional per acomplir les tasques, tenir complerts 16 anys i no excedir, si s'escau, l'edat màxima de jubilació forçosa, i no haver estat separat mitjançant expedient disciplinari del servei ni estar en inhabilitació absoluta o especial per a ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial, per a l'accés al cos o escala de funcionari.

## Funcions

- Col·laborar en l'impuls de mesures d'organització dels recursos d'atenció presencial que permetin l'atenció presencial general de la ciutadania a les OACS sense cita
- Col·laborar en l'impuls de l'autoservei en les OACS amb suport d'agent digital per tal d'optimitzar la capacitat d'atenció presencial de les oficines
- Col·laborar en l'elaboració de criteris corporatius funcionals d'atenció presencial i suport a la tramitació digital
- Col·laborar en la implantació de les oficines mòbils al territori
- Col·laborar en l'impuls i la implantació de solucions d'identificació i signatura digitals fàcils i accessibles que afavoreixin l'autoservei amb suport a la tramitació
- Recollir i sistematitzar indicadors de servei que permetin avaluar l'impacte de les mesures organitzatives proposades i el grau d'assoliment dels objectius del Govern

A més, les pròpies del cos o l'escala a què ha de pertànyer el funcionari/ària que l'ocupi (art. 66 del Decret legislatiu 1/1997).

## Es valorarà el perfil professional:

- Coneixement i experiència en la gestió de l'atenció ciutadana presencial

- Coneixement i experiència en projectes de transformació digital de l'administració i en projectes tecnològics de suport a l'atenció presencial
- Coneixement de llengües estrangeres nivell C1. Llengües preferents: Anglès, francès i alemany.
- Valoració del currículum (màster, doctorats i experiència a l'estranger).
- Visió digital, treball en equip i xarxa
- Gestió activa de l'aprenentatge continu
- Adaptabilitat i flexibilitat
- Gestió de les dades i de la informació
- Creativitat i innovació
- Organització i planificació del treball
- Compromís amb l'organització i el servei públic
- Orientació a la ciutadania
- Orientació als resultats
- Coneixement dels projectes impulsats pel Govern de transformació digital, del model d'atenció ciutadana presencial i amb agents digitals, i de les eines i solucions tecnològiques orientades a l'atenció ciutadana
- Proposar els principals criteris corporatius que haurien de guiar l'atenció presencial i el suport a la tramitació digital.
- Identificar solucions d'identificació i signatura digital que afavoreixin l'autoservei

### **Procés de selecció**

- Comprovació prèvia del compliment dels requisits de participació
- Anàlisi curricular dels aspectes relatius a l'experiència professional (10 punts), coneixements de llengües estrangeres (10 punts) i la formació de postgrau així com l'experiència a l'estranger (10 punts). La valoració total d'aquesta fase és de 30 punts.
- Prova d'idoneïtat (màxim 40 punts). Una o més proves per valorar la idoneïtat del candidat.
- Entrevista professional per competències (màxim 30 punts).

El procés selectiu es durà terme en col·laboració amb l'EAPC juntament amb persones expertes en selecció.

### **Forma d'ocupació**

Comissió de serveis o nomenament de personal interí, en el marc del Programa temporal per a la implementació de les mesures derivades del pla de reforma de l'Administració en el marc de l'estratègia Catalunya Futur.

## Participació

El termini de presentació de sol·licituds per a aquesta oferta finalitza **el dia 29 juny 2026**.

La inscripció a l'oferta es fa a través d'[aquest FORMULARI](#), indicant el codi de l'oferta (**PRE368-26 A1-23 DGSDEC**). Cal adjuntar:

- Currículum personal amb el nom "cognom1\_cognom2\_nom\_cvpersonal"
- En el cas de persones que ja treballen a la Generalitat, el currículum d'ATRI amb el nom "cognom1\_cognom2\_nom\_cvAtri" (eviteu els espais en blanc i els caràcters especials —ç, ñ, accents, signes de puntuació, etc.— en el nom assignat als currículums).

Per comprovar que heu enviat correctament la petició per participar en el procés de selecció heu de rebre un correu electrònic automàtic de confirmació. **Les sol·licituds que es rebin per un altre canal no es tindran en compte.**

*En cas de problemes amb l'enviament*, adreceu-vos a la bústia [provisio.presidencia@gencat.cat](mailto:provisio.presidencia@gencat.cat) amb la referència *PRE368-26 A1-23 DGSDEC* i el vostre nom i cognoms a l'apartat *Assumpte*.

Us podem demanar que acrediteu la formació i experiència laboral esmentades al currículum. En aquest cas, caldrà disposar dels originals de les certificacions.

Les persones que incloquin dades inexactes o falses al formulari de participació d'aquesta oferta o al currículum poden ser excloses del procés de selecció.

Si la persona seleccionada no disposa del certificat del nivell de suficiència de català (C1), caldrà que superi una prova de coneixements de llengua catalana.

## Publicitat del nom i cognoms de la persona seleccionada

Es publicarà, si escau, el nom i cognoms de la persona seleccionada al mateix portal de publicació de l'oferta. En cas d'oposició, envieu un correu amb la causa especial que ho justifiqui a [provisio.presidencia@gencat.cat](mailto:provisio.presidencia@gencat.cat) amb la referència de l'oferta.

## Consentiment a la consulta de dades al·legades per la persona interessada

El Departament de la Presidència podrà consultar les dades al·legades (com per exemple el títol oficial) i obtenir-ne documents elaborats per administracions públiques a través de xarxes corporatives, plataforma d'intermediació de dades o sistemes electrònics, sempre que no es requereixi el consentiment exprés (art. 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

En cas d'oposició, envieu un correu a [provisio.presidencia@gencat.cat](mailto:provisio.presidencia@gencat.cat) amb la referència de l'oferta.

**Identificació del tractament:** selecció de personal i provisió de llocs de treball.

**Responsable del tractament:** Direcció de Serveis. Departament de la Presidència.

**Finalitat del tractament:** gestionar els processos de selecció, provisió i reubicació del Departament de la Presidència, així com dels moviments de personal en el si del Departament. Controlar les persones apuntades a la borsa de treball de personal laboral del Departament de la Presidència.

**Legitimació:** missió duta a terme en interès públic i compliment d'una obligació legal.

**Destinataris:** les dades es comunicaran als encarregats del tractament que proveeixen els serveis TIC per compte del responsable del tractament. Les dades poden ser objecte de publicació al Portal de la Transparència de la Generalitat de Catalunya. Les dades no es comunicaran a altres categories de destinataris, excepte en els casos que estableix la llei.

**Drets de les persones interessades:** sol·licitar l'accés, la rectificació o la supressió de les dades, i la limitació o l'oposició al tractament. Cal utilitzar els formularis disponibles a la [pàgina web del Departament de la Presidència](#).

**Informació addicional:** per ampliar aquesta informació i conèixer els detalls del tractament de dades podeu accedir a la [pàgina web del Departament de la Presidència](#).

