

Oferta de treball temporal

ACBS07-26 - Responsable del Servei Públic de Ciberseguretat per a la Ciutadania

Agència de Ciberseguretat de Catalunya del Departament de la Presidència

Període de vigència: 25/06/2026 - 06/07/2026

- Departament: PRESIDÈNCIA
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Sector públic i altres

ACBS07_26 Responsable del Servei Públic de Ciberseguretat per a la Ciutadania a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya del Departament de la Presidència.

Període de vigència: 25/06/2026 -6/07/2026

Categoria: Sector públic i altres

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, té la necessitat de cobrir un lloc de treball de Responsable del Servei Públic de Ciberseguretat per a la Ciutadania.

1.

Descripció del lloc de treball

Nom de lloc: Responsable del Servei Públic de Ciberseguretat per a la Ciutadania.

Categoria: Titulat/da grau superior

Unitat orgànica: Unitat de Comunicació i Ciutadania

Centre de treball: C/ Salvador Espriu, 45-51

Localitat: L'Hospitalet de Llobregat

Aquest perfil podrà desplaçar-se puntualment a la seu d'algun Departament, centres públics i privats de formació i principalment a la ciutat de Barcelona

2. Requisits de participació

Prioritàriament, personal amb una vinculació preexistent de caràcter fix amb l'Administració de la Generalitat o amb els ens i entitats del seu sector públic (en compliment de l'article 33.1 de la Llei 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023).

També podran presentar la seva candidatura les persones que, tot i no complir amb el requisit de l'apartat anterior, compleixin amb la resta de requisits que es determinen en aquesta convocatòria:

- Disposar del grau universitari en Periodisme, Ciències de la Informació o disciplines anàlogues.
- Disposar del coneixement oral i escrit de la llengua catalana de nivell C1 de la Direcció General de Política Lingüística, o l'equivalent.
- Experiència mínima d'1 any en les funcions definides en el punt 3.

3. Missió i funcions del lloc de treball

Funció principal o missió del lloc:

Planificar, organitzar, impulsar, coordinar i dirigir l'activitat del Servei Públic de Ciberseguretat per a la Ciutadania i la implementació operativa dels projectes, programes i línies de treball, gestionant els recursos humans adscrits i supervisant la consecució dels resultats, d'acord amb les directrius del/de la superior jeràrquic/a.

En detall el/la **Responsable del Servei Públic de Ciberseguretat per a la Ciutadania** tindrà les següents funcions:

- Gestionar i executar les actuacions i projectes de conscienciació i difusió en ciberseguretat per incrementar el coneixement i la confiança digital de la ciutadania i els agents socials i econòmics, tot impulsant i coordinant iniciatives i activitats de sensibilització-campanyes, jornades, formacions o col·laboracions, entre d'altres.
- Desplegar els projectes i serveis del servei públic ciutadà de ciberseguretat, organitzant l'activitat dels equips interns i dels proveïdors, i assegurant la qualitat, l'eficiència operativa i la coherència dels missatges.
- Definir i mantenir el pla estratègic de conscienciació i difusió, establint objectius, públics prioritaris i indicadors d'avaluació, i fent-ne el seguiment per garantir la millora contínua dels resultats.
- Promoure i gestionar la col·laboració amb institucions, entitats i agents prescriptors, facilitant la transferència de coneixement i l'ampliació de l'abast territorial i sectorial de les iniciatives de conscienciació.
- Planificar, organitzar i dirigir l'activitat ordinària del servei, atenent la demanda, les capacitats disponibles i les prioritats establertes, per a l'assoliment dels objectius definits i garantir una operació eficient.
- Coordinar-se amb les diferents parts implicades en l'execució de projectes i serveis, i participar activament en els espais de coordinació interna o transversal on sigui designat/da.
- Coordinar i/o participar en projectes transversals impulsats per l'Agència, aportant-hi coneixement tècnic i garantint la coherència amb el domini funcional del servei.
- Dissenyar i actualitzar instruments, mètodes i procediments de treball relacionats amb les matèries de competència del servei, per garantir l'eficiència, la traçabilitat i l'homogeneïtzació de les actuacions.
- Coordinar i/o elaborar informes, propostes i estudis especialitzats sobre les matèries competència del servei i/o relacionats amb les seves matèries de coneixement, per tal de garantir la correcta documentació, seguiment i funcionament de la prestació de serveis i de les activitats.
- Establir les directrius tècniques del servei en coordinació amb altres responsables de l'entitat, i assessorar en qüestions pròpies del seu domini.
- Vetllar per la protecció de dades de caràcter personal i actuar d'acord a criteris d'ètica i transparència.

Aquest lloc reporta directament al/la Cap d'Unitat de Comunicació i Ciutadania.

4. Aspectes que es valoraran

- Coneixements i experiència de com a mínim 2 anys en projectes i iniciatives en matèria de conscienciació en ciberseguretat
 - Experiència de com a mínim 2 anys en creació de continguts i projectes de conscienciació de ciberseguretat
- Experiència de com a mínim 1 any en gestió de projectes i planificació del treball d'equips, concretament en projectes de gestió d'activitats de conscienciació de ciberseguretat.
- Coneixements de comunicació de crisi en incidents de ciberseguretat.
- Experiència en la creació de xarxes i/o comunitats.
- Alta capacitat de comunicació (oral i escrita) i influència.
- Orientació a resultats
- Orientació al client/usuari
- Gestió d'equips i serveis
- Domini del català i castellà.

5. Condicions generals de lloc de treball

- Jornada: 37,5 hores/setmana (*)
- Jornada continuada: 35 hores/setmanals (*)
- Flexibilitat horària per tal de garantir la conciliació de la vida laboral i personal.
 - Teletreball: realització de treball híbrid (2 dies de presencialitat mínima per setmana)
- Vacances: 22 dies anuals més 3 dies de compensació horària (*)
- 50 hores anuals de lliure disposició (*)
 - Formació contínua: formació en especialització tècnica, formació en habilitats i competències.
 - Sou brut anual: 42.646,89
 - Contractació: El lloc ofert s'ocuparà mitjançant contracte laboral temporal per substitució de

maternitat (4 mesos aproximadament).

- Incorporació: Immediata

(*) segons conveni.

6. Participació

Les persones interessades que reuneixin els requisits establerts poden trametre el currículum personal en català, on consti el detall de les funcions dels llocs ocupats i documents acreditatius dels requisits d'ocupació del lloc (titulacions i nivell de català) i el currículum que genera ATRI en PDF (només per a personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya) a l'adreça de correu electrònic següent: seleccio@ciberseguretcat.cat, tot indicant la referència **“ACBS07.26 cognoms i nom – Responsable del Servei Públic de Ciberseguretcat per a la Ciutadania** com a tema del missatge, fins al **dia 6 de juliol de 2026**.

Pel que fa a les persones que no formen part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya hauran de trametre, fins la mateixa data màxima, el seu currículum en català, on consti el detall de les funcions dels llocs ocupats i documents acreditatius dels requisits d'ocupació del lloc (titulacions i nivell de català) per correu electrònic en format PDF a l'adreça seleccio@ciberseguretcat.cat, indicant la mateixa referència i tema dels missatge.

Les sol·licituds que no compleixin els requisits, que no estiguin incloses dins els supòsits previstos o que no es tramitin d'acord amb el procediment establert no es tindran en compte.

7. Procediment de selecció

1. Verificació dels requisits de participació i anàlisi del currículum per valorar aspectes relacionats amb la titulació, la formació específica i general, la trajectòria professional i l'experiència en llocs similars.
2. Un cop feta la valoració, les persones candidates podran ser convocades a una entrevista per constatar i ampliar la informació detallada en el CV i per explicar els aspectes relacionats amb les competències professionals.
3. En últim lloc, si escau, les persones candidates podran ser convocades a una prova pràctica per

valorar si disposen dels aspectes tècnics requerits per ocupar el lloc de treball.

Les persones interessades han de disposar dels originals dels certificats acreditatius de la formació i de l'experiència laboral esmentades en el currículum i els han de presentar en cas que els siguin requerits.

Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes.

Atès l'elevat volum de sol·licituds presentades a les ofertes d'aquesta entitat, només podem garantir una resposta individualitzada a les persones que hagin estat entrevistades.

Us informem que, en el cas d'ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, en compliment de l'art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que sigueu la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms serà publicat en el web del Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant al gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment la seva no publicació.

Contra aquesta convocatòria, la persona interessada pot interposar demanda contenciosa laboral davant dels Jutjats Socials en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de la seva publicació/comunicació, d'acord amb les previsions establertes a l'article 69.2 de la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social –LRJS-, i seguint el procediment establert als articles 151 i 152 de la referida LRJS, sens perjudici que pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

“D'acord amb l'establert a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades personals contingudes en la vostra comunicació relativa a aquest procediment de selecció s'incorporaran al tractament “Personal, membres i col·laboració”, del qual és responsable l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya. La finalitat d'aquest tractament és la de gestionar la vostra participació i, si s'escau, la selecció del vostre perfil professional als processos de contractació que dugui a terme l'Agència. Així doncs, emprarem les vostres dades per executar els processos de contractació, per dur a terme les entrevistes corresponents, avaluar el compliment dels requeriments sol·licitants als processos, així com aquelles accions necessàries per a l'execució del procés i per fer efectiva la contractació de personal a l'Agència. La base de legitimació d'aquest tractament és el vostre consentiment, el qual podrà ser revocat en qualsevol moment (el que significarà que no podreu participar en el procés de selecció de que es tracti).

Les dades seran conservades durant el procediment de selecció. Si vós ens remeteu les dades o currículum però no participeu en cap procés obert de contractació, no n'especifiqueu cap o heu participat en un procediment i no heu resultat seleccionat com a candidat, l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya guardarà les dades per un període màxim de dos anys, des de la data de recepció de la comunicació, a fi de gestionar la vostra potencial participació si s'obre algun procediment escaient pe al vostre perfil. Un cop transcorregut aquest període, si no heu estat seleccionats i incorporats al personal de l'entitat, l'Agència cancel·larà definitivament les vostre dades personals.

Les vostres dades personals no seran cedides a cap tercer per a cap finalitat, excepte en aquells casos en que sigui exigible per llei o per autoritat competent. Vós podeu exercir, d'acord amb els requisits establerts a la normativa vigent, els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació adreçant la vostra sol·licitud per escrit, al domicili social de la l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (C/Salvador Espriu, 45-54, 3a planta, 08908 L'Hospitalet de Llobregat) o bé mitjançant l'adreça electrònica: protecció de dades@ciberseguretat.cat. El sol·licitant haurà d'estar degudament identificat per a poder tramitar la sol·licitud. així mateix, també teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades mitjançant un escrit a C/Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a, 08008 Barcelona o a la seva seu electrònica (<https://seu.apd.cat>)

Vós autoritzeu i consentiu expressament el tractament de les vostres dades personals per a finalitats esmentades i d'acord amb les condicions indicades anteriorment.