

Oferta de treball temporal

REU097-26 - Responsable d'Entorn Web i de l'Atenció Multicanal, A1-24.1

Direcció de Serveis del Departament de Recerca i Universitats

Període de vigència: 06/07/2026 - 16/07/2026

- Departament: RECERCA I UNIVERSITATS
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Administració

La Direcció de Serveis del Departament de Recerca i Universitats té la necessitat de cobrir el lloc de responsable d'Entorn Web i d'Atenció Multicanal, A1-24.1, que esdevindrà vacant, amb les característiques següents:

1. Descripció del lloc de treball:

Lloc de treball: Responsable d'Entorn Web i de l'Atenció Multicanal

Codi lloc: 0123808

Subgrup: A1

Nivell: 24.1

Jornada: Normal

Horari: Normal

Unitat: Direcció de Serveis

Localitat: Barcelona

Centre de treball: Via Laietana, 2

2. Requisits de participació:

Ser funcionari de carrera del cos superior d'administració o del cos de titulació superior de la Generalitat de Catalunya.

Disposar del coneixement oral i escrit de la llengua catalana de nivell C1 de la Secretaria de Política Lingüística, o l'equivalent.

Aquesta circumstància s'acreditarà amb la possessió del corresponent certificat de nivell suficiència de català (C1) de la Secretaria de Política Lingüística o equivalent. En cas de no disposar d'aquest certificat, aquest coneixement es constatarà amb la superació d'una prova que s'efectuarà amb les mateixes garanties i requisits que les proves de coneixements de llengua catalana previstes per a l'obtenció del certificat esmentat.

Complir els requisits que amb caràcter general estableix l'article 56 i següents del text refós de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (TREBEP).

3. Funcions del lloc de treball:

- Supervisar, avaluar i coordinar tècnicament les actuacions i projectes relatius a la informació, els serveis, la participació i la interacció amb la ciutadania que ofereix el Departament a través d'internet i implantar l'accés multicanal d'acord amb l'estratègia corporativa.
- Proposar i implantar la planificació, les actuacions i projectes relatius a la publicació a través dels webs de l'àmbit d'universitats i recerca i supervisar la creació de webs i subwebs dins de l'àmbit departamental.
- Supervisar els continguts i publicacions dels webs de l'àmbit de recerca i universitats, per garantir-ne la coherència, l'actualització i la veracitat de la informació publicada.
- Supervisar l'accessibilitat dels continguts dels web i la intranet d'acord amb les directrius corporatives.
- Impulsar i coordinar mesures destinades a la millora de l'accés i de les relacions de la ciutadania en coordinació amb l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions en l'àmbit del Departament.
- Coordinar i supervisar la creació, modificació i disseny dels continguts de la intranet del Departament.
- Elaborar i actualitzar el Catàleg de Serveis i Tràmits del Departament.
- Coordinar i supervisar la gestió de la bústia corporativa de consultes, queixes i suggeriments, en col·laboració amb la resta d'unitats del Departament.
- Altres funcions de naturalesa anàloga que li siguin encomanades.

4. Es valorarà:

- Titulacions relacionades amb la comunicació i formació específica en l'àmbit d'accessibilitat i comunicació clara.
- Experiència necessària en gestió de webs corporatius (mínim 2 anys).
- Experiència en coordinació d'equips i projectes.
- Coneixement en gestors de continguts de webs i en eines d'edició de pàgines web.
- Coneixement d'administració electrònica.
- Coneixements d'eines de gestió del coneixement, en concret el paquet O365
- Coneixement de la plataforma d'intranet corporativa
- Coneixements de la política i organització corporativa en l'àmbit d'atenció ciutadana

- Coneixements en tècniques d'avaluació de resultats.
- Coneixements de les tecnologies de la informació i la comunicació.
- Coneixement de l'estructura i organització del Departament.
- Competències en anàlisi de problemes i presa de decisions, comunicació, persuasió i influència i treball en equip i en xarxa.

5. Procediment de selecció:

Les fases del procés de selecció consistiran en:

Comprovació dels requisits de participació i anàlisi del CV per valorar aspectes relacionats amb la trajectòria professional i experiència en llocs relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció.

En aquest sentit, en l'avaluació dels mèrits del CV s'aplicarà el barem següent:

- Treball desenvolupat basat en l'exercici de funcions semblants a les del lloc de treball (màxim 30 punts)
- Formació i perfeccionament (màxim 10 punts)
- Titulacions acadèmiques oficials rellevants pel lloc de treball (màxim 6 punts)
- Altres certificacions (màxim 4 punts)

Els candidats podran ser convocats a una entrevista personal per constatar i ampliar la informació detallada en el currículum i valorar els aspectes relacionats amb les competències professionals (màxim 30 punts). La puntuació mínima per superar la fase d'entrevista serà de 15 punts.

Així mateix, les persones candidates podran ser convocades, si escau, a una prova pràctica per valorar si disposen dels aspectes tècnics i competencials requerits per ocupar el lloc de treball (màxim 20 punts).

La no realització de la prova o l'entrevista de selecció per competències s'entendrà com a desistiment a seguir participant en el procediment selectiu i serà motiu d'exclusió de la sol·licitud de participació.

Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes.

Si en el termini d'un mes no s'ha rebut cap resposta, s'ha d'entendre que la persona candidata no ha estat preseleccionat/da.

Les candidatures han de ser analitzades per la persona responsable de la unitat d'adscripció del lloc de treball a proveir amb l'assistència tècnica del servei de Recursos Humans del departament.

6. Forma d'ocupació del lloc:

Comissió de serveis fins a la cobertura reglamentària del lloc de treball.

7. Presentació de currículums:

Data límit presentació sol·licitud: 16 de juliol de 2026

Les persones interessades, que compleixin els requisits de participació, han d'emplenar la sol·licitud que trobaran en el següent [formulari](#), dins del termini de presentació de sol·licituds i adjuntar-hi, en format pdf, el currículum personal (1), i el currículum que genera ATRI, si es treballa a la Generalitat de Catalunya (els passos per aconseguir-lo són: expedient / el meu expedient / generar PDF i guardar una còpia per adjuntar-la al formulari).

En el formulari de sol·licitud, heu d'indicar el codi de l'oferta (REU097-26).

No es valoraran les sol·licituds que no arribin mitjançant el formulari esmentat.

(1) En el currículum personal cal tenir en compte, per tal de poder fer una valoració correcta, el següent: quant a l'experiència professional cal fer una descripció detallada de les funcions desenvolupades en cada un dels llocs de treball que heu ocupat i detallar el temps treballat en mesos (no cal indicar el nombre de mesos treballats, sinó el mes inicial i el mes final de cada període de serveis prestats); quant a la formació cal especificar en tots els casos les hores de durada dels cursos i el tipus de certificació obtinguda (assistència, assistència i aprofitament,...); i quant a coneixement de llengua catalana, cal especificar si es disposa del nivell requerit a l'oferta.

Informació sobre el procés i/o resultat: ofertesatri.recercaiuniversitats@gencat.cat

8. Règim d'impugnacions del resultat definitiu de la provisió temporal

Contra el resultat definitiu del procés de selecció d'aquesta oferta, la persona interessada pot interposar potestativament recurs de reposició davant del secretari general del Departament en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la data en què es publiqui o comuniqui, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé directament recurs contenciós administratiu davant de la Secció Contenciosa- Administrativa del Tribunal d'Instància en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data en què es publiqui o comuniqui, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici que hi pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

9. Consentiment a la consulta de dades al·legades per la persona interessada:

D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, el Departament de Recerca i Universitats podrà consultar les dades al·legades (DNI i títols per exemple) i obtenir-ne documents elaborats per altres administracions públiques a través de xarxes corporatives, plataforma d'intermediació de dades o sistemes electrònics.

En cas que vulgueu oposar-vos a aquesta consulta, marqueu la casella corresponent en el moment d'omplir el formulari. En aquest cas si sou la persona seleccionada us serà requerida la documentació que al·legueu.

Protecció de dades

Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament: Selecció i provisió de llocs de treball

Responsable del tractament: Direcció de Serveis, Departament de Recerca i Universitats.

Finalitat: La gestió dels processos de selecció de persones candidates a llocs de treball i provisió de llocs de treball.

Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió, oposició o la limitació del tractament quan sigui procedent. Procediment per exercir els vostres drets a la pàgina web: gen.cat/tramitdadespersonals

Informació addicional: Per a més informació del tractament, podeu consultar la [informació detallada a la nostra pàgina web](#)

Us informem que, en el cas d'ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en compliment de l'art. 9.1 e)

de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que sigueu la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms serà publicat en el web del Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant al gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment la seva no publicació

D'acord amb els punts 1.9 i 2.3 de l'Acord de Govern de 13 de juny de 2017, la responsabilitat de la veracitat i coherència del contingut de les ofertes de treball recau en cadascun dels ens que originen l'oferta o de l'òrgan competent de recursos humans de l'òrgan anunciant.