

Oferta de treball temporal

TER713-26 - Informador/a-tramitador/a, C1/C2-16

Serveis Territorials a Lleida al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica

Període de vigència: 14/07/2026 - 24/07/2026

- Departament: TERRITORI, HABITATGE I TRAN.EC
- Àmbit territorial: Ponent
- Categoria: Administració

Referència TER713-26

El Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica té la necessitat de cobrir un lloc de treball singular amb les característiques següents.

1. Descripció del lloc de treball

Nom del lloc: **Informador/a-tramitador/a**

Nombre de llocs: 1

Codis llocs: 0161685

Departament: Territori, Habitatge i Transició Ecològica

Unitat directiva: Serveis Territorials a Lleida

Subgrup i nivell: C1/C2-16

Jornada: normal

Horari: especial

Localitat: Lleida

Centre de treball: C/ Clot de les Monges, 6-8

2. Requisits de participació

Disposar del coneixement oral i escrit de la llengua catalana de nivell C1 de la Secretaria Política Lingüística, o l'equivalent.

Aquesta circumstància s'acreditarà amb la possessió del corresponent certificat de nivell de suficiència de català (C1) o superior. En cas de no disposar d'aquest certificat, aquest coneixement es constatarà amb la superació d'una prova que s'efectuarà amb les mateixes garanties i requisits que les proves de coneixements de llengua catalana previstes per a l'obtenció del certificat esmentat.

Fase I: prioritàriament, una persona amb vinculació de funcionària de carrera d'algun dels cossos següents:

- **Cos auxiliar d'administració** de la Generalitat de Catalunya.
- **Cos administratiu** de la Generalitat de Catalunya.

Fase II: excepcionalment, atès l'apartat 1 de l'Acord de Govern de 13 de juny de 2017, en el cas que no es presentés cap persona funcionària que compleixi els requisits i les capacitats per a la seva ocupació es tindran en compte les sol·licituds de les persones que compleixin amb els següents requisits:

- Disposar de la titulació que dona accés al **cos auxiliar d'administració** de la Generalitat de Catalunya.
- Disposar de la titulació que dona accés al **cos administratiu** de la Generalitat de Catalunya.

Amb la finalitat de garantir el compliment dels principis de legalitat i bona administració, així com de prevenir l'ús abusiu de nomenaments o contractacions temporals contrari a la Directiva 1999/70/CE, a la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, a la Llei 20/2021, de 28 de desembre, i al que disposen l'article 10 i la disposició addicional dissetena del Text Refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, s'analitzarà la participació en aquest procés de selecció de les persones que, en els anys anteriors a la publicació d'aquesta convocatòria, hagin prestat serveis com a personal interí en aquest Departament en el mateix cos, escala o categoria professional i dins de la mateixa subdirecció general —o equivalència establerta per les Secretaries Generals—, quan concorri un supòsit d'ús indegut o constitutiu d'abús de la temporalitat.

En aquests casos, no es podrà nomenar personal interí o personal laboral temporal, d'acord amb aquesta normativa en matèria d'ocupació pública.

3. Funcions del lloc de treball

- Atendre e informar als ciutadans que es presentin presencialment a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) sobre els serveis i tràmits propis del Departament de Territori.
- Informar telefònicament sobre els tràmits i serveis que ofereix el Departament de Territori i els requeriments per accedir-hi.
- Lliurar impresos i, si cal, col.laborar en el seu emplenament.
- Registrar i fer còpia autèntica dels documents inclosos els que van adreçats a les diferents unitats del Departament de Territori.
- Registrar, fer còpia autèntica dels documents adreçats a altres administracions i fer les trameses per eacat i/o sirorve.
- Tramitar i resoldre els procediments susceptibles de resposta immediata.
- Iniciar la tramitació de procediments no susceptibles de resposta immediata, verificant la documentació aportada.
- Informar sobre l'estat en què es troba la tramitació de determinats procediments.
- Fer la recepció i la tramitació de les queixes i suggeriments del ciutadà.
- Fer el cobrament de les taxes i altres impresos de l'Administració de la Generalitat a les persones físiques (cèdules d'habitabilitat).
- Fer la tramitació Idcat cert i idcat mòbil per als ciutadans.

4. Es valorarà

- Coneixements de les normes bàsiques del procediment administratiu comú.
- Coneixements bàsics per la tramesa d'eacat's, sirorve, evalisa, etc.
- Coneixements en les tramitacions que es gestionen a l'OAC.
- Coneixements i experiència en les tècniques d'atenció al públic per entendre les diferents situacions dels usuaris.
- Coneixements per a la recerca d'informació pels diferents tràmits del Departament de Territori.
- Coneixements informàtics: Programari Office, tràmits Gencat per atendre consultes, Rainbow, Atenció amb cita, Actic II i Excel , i s@rcat
- Coneixements amplis en les competències del Departament, de la seva estructura i organització.
- Experiència en el registre de documentació, digitalització de documents i realització de les còpies autèntiques.
- Experiència en informació general de les administracions públiques i recerca de dades.
- Experiència relacionada amb l'atenció telefònica, i empatia
- Capacitat comunicativa i de servei als usuaris i al personal dels Serveis Territorials.

5. Forma d'ocupació del lloc

- **Fase I:** Comissió de serveis.
- **Fase II:** Nomenament de personal funcionari interí, per un període màxim de tres anys, sens perjudici del que estableix l'article 10.4 del TREBEP o que es pugui acordar el seu cessament anticipat per les causes previstes legalment o en el propi nomenament.

6. Participació

- § Les persones interessades, que compleixin els requisits de participació, han d'emplenar la sol·licitud que trobaran en el següent [formulari](#).
Un cop emplenat el formulari, i abans d'enviar-ho, hi hauran d'annexar el currículum personal i, en el seu cas, el currículum que genera ATRI en format PDF.

Per garantir que les dades del formulari s'envien correctament, utilitzeu el navegador Firefox o Chrome.

- § Les sol·licituds de participació s'han de presentar **fins al dia 24 de juliol de 2026**.
- § No es valoraran les sol·licituds que no arribin mitjançant el formulari esmentat.
- § Per a la resolució de problemes en enviar el formulari s'ha de contactar mitjançant un missatge de correu electrònic amb la bústia selecciorrh.territori@gencat.cat

7. Procediment de selecció

Les candidatures han de ser valorades per la persona responsable de la unitat d'adscripció del lloc de treball a proveir, amb l'assistència tècnica, del Servei de Recursos Humans del Departament.

1.- Comprovació dels requisits de participació i anàlisi del CV per valorar aspectes relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció (màxim 50 punts)

2.- Un cop feta la valoració del CV, si escau, les persones candidates podran ser convocades a una entrevista personal per constatar i ampliar la informació detallada en el currículum i valorar els aspectes relacionats amb les competències professionals (màxim 100 punts)

- Treball desenvolupat (màxim 15 punts)
- Titulacions acadèmiques oficials, formació (màxim 5 punts)
- Antiguitat (màxim 5 punts)
- Aspectes a valorar relacionats amb el lloc de treball (màxim 50 punts)
- Competències (màxim 25 punts)

3.- Per últim, si escau, els candidats podran ser convocats a una prova pràctica per valorar si disposa dels aspectes tècnics requerits per ocupar el lloc de treball. (màxim 30 punts)

Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes.

Us informem que, en el cas d'ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, en compliment de l'art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que siguem la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms serà publicat en el web del Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant al gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment la seva no publicació.

Així mateix, un cop finalitzat el procés selectiu i fet públic el nom de la persona seleccionada, contra el resultat

definitiu les persones interessades poden interposar potestativament un recurs de reposició davant de la persona titular de la Secretaria General del Departament en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la data en què es publiqui, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé directament un recurs contenciós administratiu davant la Secció Contenciosa-Administrativa del Tribunal d'Instància en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la data en què es publiqui, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici que hi pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

Informació bàsica sobre protecció de dades

Identificació del tractament: currículums.

Responsable del tractament: Direcció de Serveis.

Finalitat: gestionar els currículums que es presenten al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica amb l'objectiu de cobrir vacants de personal.

Legitimació: exercici de poders públics.

Destinataris: les dades no es comunicaran a tercers, excepte en els casos previstos per la llei o quan ho hagueu consentit prèviament.

Per a aquest tractament existeixen encarregats de tractament, en concret per a la provisió dels serveis TIC per compte del responsable.

Drets de les persones interessades: sol·licitar l'accés, rectificació o supressió de les dades, i la limitació o l'oposició al tractament. http://territori.gencat.cat/tractament_dades_drets

Informació addicional: si voleu ampliar aquesta informació, consulteu la fitxa descriptiva del tractament que es farà de les vostres dades personals: http://territori.gencat.cat/tractament_dades_014