

Oferta de treball temporal

DSI135226 - Administratiu/iva, C1-13

Servei de Règim Interior a la Direcció de Serveis del Departament de Drets Socials i Inclusió

Període de vigència: 10/09/2026 - 21/09/2026

- Departament: DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ
- Àmbit territorial: Comarques de Barcelona
- Categoria: Administració

El Departament de Drets Socials i Inclusió té la necessitat de cobrir la substitució del lloc de treball que s'indica a continuació:

1. Descripció del lloc de treball:

Llocs de treball: administratiu/iva

Codi lloc: 0074511

Grup: C

Subgrup: C1

Nivell: 13

Jornada: normal

Horari: especial

Òrgan: Servei de Règim Interior

Unitat Directiva: Direcció de Serveis

Adreça: Passeig del Taulat 266-270

Localitats: Barcelona

Observacions: complement específic d'atenció presencial de 1.552,32€ bruts/anuals

Durada: fins a la reincorporació de la persona substituïda

2. Requisits de participació*:

(*) Atès l'Acord de Govern de 13 de juny, sobre criteris per a la formalització de nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

Fase I: prioritàriament, una persona amb vinculació de personal funcionari de carrera del cos administratiu de la Generalitat de Catalunya.

Fase II: excepcionalment, en el cas que no es presentés cap persona funcionària del cos requerit, es tindran en compte les sol·licituds de les persones que compleixin amb els requisits següents:

- Disposar de la titulació que dona accés al cos requerit.
- Disposar del coneixement oral i escrit de la llengua catalana de nivell C1 de la Direcció General de Política Lingüística, o l'equivalent.

De cara a la valoració de la candidatura en aquesta segona fase, es tindrà en compte l'apartat 1.4 d'aquest Acord, que estableix que *“als efectes d'afavorir l'estabilitat de les unitats i evitar la consegüent dificultat per al manteniment d'una correcta prestació dels serveis, en cap cas es podrà nomenar o contractar a personal temporal amb vincle vigent que no hagi prestat serveis, com a mínim, durant sis mesos en la darrera vinculació”*.

3. Funcions del lloc de treball:

Realitzar el registre d'entrada i sortida i digitalitzar les sol·licituds, escrits i comunicacions adreçats a qualsevol òrgan de l'àmbit d'aplicació de l'article 2.1 de la Llei 39/2015 i trametre a l'òrgan competent.

Classificar, organitzar i canalitzar la documentació d'entrada i sortida generada al registre. Portar a terme l'expedició de les còpies autèntiques de les sol·licituds, escrits i comunicacions i de la documentació adjunta que es presenti en el registre d'entrada i de documents privats que li siguin demanats per a incorporar en un procediment no vinculat a una presentació de documentació.

Atendre, assessorar i acompanyar als ciutadans i als usuaris interns del Departament, així com a les unitats i altres registres del Departament en temes de registre, digitalització i procediments.

Gestionar els assentaments dels ciutadà que ens arriben per petició genèrica i els provinents dels ens locals i de l'administració de fora de Catalunya mitjançant l'EACAT/SIR. Col·laborar, amb la resta de membres del Registre, en la coordinació i valoració del conjunt de la informació i dels recursos relacionats amb el catàleg de prestacions i serveis del

Departament.

Donar suport a la identificació i promoció de la Identificar i promoure la millora contínua i la simplificació de processos en l'àmbit del registre.

Donar resposta a les preguntes o consultes que formulin els usuaris, sobre competències i funcions del Departament i tràmits o informació relacionada.

Recollir, mitjançant el sistema establert, les queixes i suggeriments que formulen els ciutadans davant de la Unitat de Registre, i atendre aquelles que puguin ser gestionades.

A més, les pròpies del cos o l'escala a què ha de pertànyer el funcionari que l'ocupi (art. 66 del Decret Legislatiu 1/1997).

4. Es valorarà:

Tenir coneixements de les aplicacions següents: S@rcat, EACAT/SIR i PICA.

Tenir coneixements de la gestió dels registres de la Generalitat de Catalunya.

Tenir coneixements de l'operativa de la unitat de registre dels serveis centrals del Departament de Drets Socials i Inclusió.

Tenir coneixements de digitalització i còpia autèntica.

Tenir coneixement sobre l'organització i la cartera de serveis del Departament de Drets Socials i Inclusió.

Tenir experiència en gestió i procediment administratiu.

Tenir experiència en el tracte i atenció personal als usuaris externs i interns.

Disposar d'habilitat de treball en equip.

Disposar d'habilitats per a l'atenció al públic.

5. Forma d'ocupació del lloc

Fase I: comissió de serveis per substitució transitòria del/la titular del lloc de treball amb codi 0074511, pel temps indispensable en el que aquest/a es trobi en la situació que determina la substitució (incapacitat temporal).

Fase II: nomenament de personal funcionari interí per substitució transitòria del/la titular del lloc de treball amb codi 0074511, pel temps indispensable en el que aquest/a es trobi en la situació que determina la substitució (incapacitat temporal), sens perjudici que es pugui acordar el seu cessament anticipat per les causes previstes legalment o en el propi nomemanent.

6. Participació:

Data límit presentació sol·licitud: 21 de setembre de 2026.

Les persones interessades, que compleixin els requisits de participació, han d'emplenar la sol·licitud que trobaran en el següent [formulari](#), dins del termini de presentació de sol·licituds. (rebran un correu que confirma que s'ha emplenat correctament).

En el formulari de sol·licitud, han de seleccionar el codi de l'oferta DSI135226.

Un cop emplenat el formulari, i abans d'enviar-lo, han d'annexar el currículum personal.

No es valoraran les sol·licituds que no arribin mitjançant el formulari esmentat.

Per a la resolució de problemes en enviar el formulari s'ha de contactar mitjançant un missatge de correu electrònic amb la bústia rhofertesatri.dretssocials@gencat.cat.

7. Procediment de selecció:

1. Comprovació dels requisits de participació de les persones interessades.
2. Anàlisi detallada del formulari/currículum i altra documentació que ha aportat la persona, de cara a valorar aspectes relacionats amb la titulació, la formació específica, la trajectòria professional, l'experiència en llocs idèntics o relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció i el desenvolupament de tasques idèntiques o similars (màxim 60 punts). En els processos selectius s'establiran uns criteris de preselecció, d'acord amb els aspectes més rellevants a valorar, i quedaran descartades per passar a la següent fase les candidatures que no els compleixin.
3. Un cop feta la valoració del formulari/currículum, si escau, es podrà convocar a les persones candidates a una entrevista per constatar i ampliar la informació detallada del currículum i valorar els aspectes relacionats amb les competències tècniques i professionals que es requereixen per al lloc i/o a una prova pràctica sobre el contingut funcional del lloc per valorar si disposen dels aspectes tècnics que es consideren bàsics per ocupar-lo (màxim 40 punts).
4. Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció segons els resultats obtinguts en les diferents etapes.
5. Les persones candidates han de ser valorades per la persona responsable de la unitat d'adscripció del lloc de treball a proveir, amb l'assistència tècnica del Servei de Planificació i Provisió de Personal del Departament.
6. Les persones que incloguin dades inexactes o falses al formulari de participació d'aquesta oferta o al currículum que hi adjuntin poden ser excloses del procés de selecció.
7. En cas de requeriment caldrà disposar dels originals de les certificacions acreditatives de la formació i experiència laboral esmentades al currículum.

8. Altra informació d'interès:

Contra aquest acte administratiu, la persona interessada pot interposar potestativament un recurs de reposició davant el secretari general del Departament en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la data en què es publiqui o comuniqui el resultat definitiu del procés de selecció temporal, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé directament un recurs contenciós administratiu davant de la Secció Contenciosa-Administrativa del Tribunal d'Instància en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la data en què es publiqui o comuniqui el resultat definitiu del procés de selecció temporal, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici que hi pugui interposar qualsevol altre recurs que

consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

Us informem que, en el cas d'ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en compliment de l'art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, si sou la persona seleccionada per a la plaça que s'ofereix, es publicaran el vostre nom i cognoms al Portal de la Transparència de la Generalitat durant un mes, tret que exerciu el dret d'oposició informant el gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment no publicar-los.

Amb la finalitat de garantir el compliment dels principis de legalitat i bona administració, així com de prevenir l'ús abusiu de nomenaments o contractacions temporals contrari a la Directiva 1999/70/CE, a la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, a la Llei 20/2021, de 28 de desembre, i al que disposen l'article 10 i la disposició addicional dissetena del Text Refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, s'analitzarà la participació en aquest procés de selecció de les persones que, en els anys anteriors a la publicació d'aquesta convocatòria, hagin prestat serveis com a personal interí en aquest Departament en el mateix cos, escala o categoria professional i dins de la mateixa subdirecció general, quan concorri un supòsit d'ús indegut o constitutiu d'abús de la temporalitat.

En aquests casos, no es podrà nomenar personal interí o personal laboral temporal, d'acord amb aquesta normativa en matèria d'ocupació pública.

Atès el gran volum de persones interessades en participar en el processos de selecció d'aquest Departament, només podem garantir una resposta individualitzada a les persones que siguin entrevistades personalment.
