Generalitat de Catalunya

Oferta de treball temporal

PRE708-26 - Administratiu/va, C1-14

Delegació Territorial de Govern Girona del Departament de la Presidència

Període de vigència: 18/11/2026 - 30/11/2026

- Departament: PRESIDÈNCIA
- Àmbit territorial: Comarques Gironines
- Categoria: Administració

El Departament de la Presidència té la necessitat de cobrir un lloc de treball reservat de administratiu/va, C1-14.

Lloc de treball: administratiu/va

Subgrup/categoria: C1

Nivell: 14

Codi lloc: 0053815

Horari: normal

Jornada: normal

Unitat: Delegació Territorial de Govern a Girona

Localitat: Girona

Centre de treball: Plaça Pompeu Fabra, 1 (Edifici Santa Caterina)

Tipus de lloc: base

Requisits

- **Prioritàriament**, tenir la condició de funcionari/ària de carrera del **cos administratiu** de la Generalitat de Catalunya, **escala administrativa** (grup C, subgrup C1).

- **Excepcionalment**, en el cas que no es presenti cap funcionari/ària, d'acord amb el que estableixen l'article 33.2 de la Llei 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023 prorrogats per al 2026, i el punt 1.2 de l'Acord de Govern de 13 de juny de 2017, es tindran en compte les sol·licituds de les persones que reuneixin els requisits següents:

  — Disposar de la titulació necessària per accedir al **cos administratiu** de la Generalitat de Catalunya, **escala administrativa** (grup C, subgrup C1).

  — Tenir el certificat del nivell de suficiència de català (C1) del Departament de Política Lingüística o equivalent

  — Complir els requisits generals per participar en els processos selectius que estableix l'article 56 de l'EBEP.[i]

  — En la valoració d'aquestes candidatures, també es tindrà en compte l'apartat 1.4 de l'Acord, que estableix el següent: "als efectes d'afavorir l'estabilitat de les unitats i evitar la conseqüent dificultat per al manteniment d'una correcta prestació dels serveis, en cap cas es podrà nomenar o contractar personal temporal amb vincle vigent que no hagi prestat serveis, com a mínim, **6 mesos en la darrera vinculació**".

  *Amb la finalitat de garantir el compliment dels principis de legalitat i bona administració, així com de prevenir l'ús abusiu de nomenaments o contractacions temporals contrari a la Directiva 1999/70/CE, a la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, a la Llei 20/2021, de 28 de desembre, i al que disposen l'article 10 i la disposició addicional dissetena del Text Refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, s'analitzarà la participació en aquest procés de selecció de les persones que, en els anys anteriors a la publicació d'aquesta convocatòria, hagin prestat serveis com a personal interí en aquest Departament en el mateix cos, escala o categoria professional i dins de la mateixa subdirecció general —o equivalència establerta per les Secretaries Generals—, quan concorri un supòsit d'ús indegut o constitutiu d'abús de la temporalitat.

  En aquests casos, no es podrà nomenar personal interí o personal laboral temporal, d'acord amb aquesta normativa en matèria d'ocupació pública.

Funcions

- Col·laborar amb la recollida d'indicadors d'atencions i registres fets a l'oficina en qualsevol dels seus canals.
- Elaborar els informes pre-establerts per fer el seguiment de l'activitat de l'oficina.
- Col·laborar amb les tasques d'autoservei ajudant el ciutadà que té dificultats per fer el tràmit online de manera autònoma.
- Fer la primera atenció a la ciutadania i donar cita prèvia tant pel canal presencial com telefònic.
- Coordinar l'horari, permisos, vacances del personal de l'oficina
- Col·laborar amb els patrons de cites de l'OAC presencial, telemàtica i de videoatenció.
- Fer registre de documents que arriben per correu o valisa.

A més, les pròpies del cos o l'escala a què ha de pertànyer el funcionari/ària que l'ocupi (art. 66 del Decret legislatiu 1/1997).

Aspectes a valorar

Primera valoració:

- Coneixement de les aplicacions informàtiques de la Generalitat relacionades amb l'atenció que es fa a l'Oficina incloses a les funcions descrites a l'oferta: s@rcat, plataforma d'atenció a la ciutadania, frontal d'agents.
- Experiència en tramitació telemàtica de la Generalitat.

Segona valoració:

- Coneixements de l'aplicació de telefonia RIAV, funcionament i elaboració d'informes.
- Coneixement del sistema de gestió de cues de l'OAC, funcionament i elaboració d'informes.
- Coneixements ACTIC nivell superior o equivalent.
- Capacitat de treball en equip.
- Capacitat de planificació i organització.
- Tolerància a la pressió.
- Capacitat d'adaptabilitat.

Forma d'ocupació

Comissió de serveis per substitució transitòria del/de la titular del lloc de treball amb codi 0053815 pel temps indispensable en què aquest/a es trobi en la situació que determini la substitució (comissió de serveis) o nomenament de personal funcionari interí per les causes anteriorment indicades, sens perjudici que es pugui acordar el seu cessament anticipat per les causes previstes legalment o en el propi nomenament.

Participació

El termini de presentació de sol·licituds per a aquesta oferta finalitza **el dia 30 de novembre de 2026**.

Les persones interessades que reuneixin els requisits establerts poden inscriure's a l'oferta a través d'**aquest FORMULARI**, tot assenyalant el codi de l'oferta (**PRE708-26 C1-14 DTG-GI**), i adjuntar-hi el seu currículum personal amb el nom "cognom1_cognom2_nom_cvpersonal" i, si és possible, el currículum que genera ATRI amb el nom "cognom1_cognom2_nom_cvAtri" (eviteu els espais en blanc i els caràcters especials —*ç*, *ñ*, accents, signes de puntuació, etc.— en el nom assignat als currículums).

Per comprovar que heu enviat correctament la petició per participar en el procés de selecció heu de rebre un correu electrònic automàtic de confirmació.

Les sol·licituds que es rebin fora del formulari habilitat no es tindran en compte. Si teniu problemes a l'hora d'enviar el formulari o si voleu sol·licitar informació sobre el procés, us podeu dirigir a l'adreça electrònica provisio.presidencia@gencat.cat amb la referència *PRE708-26 C1-14 DTG-GI* i el vostre nom i cognoms a l'apartat *Tema.*

Procés de Selecció

Les candidatures han de ser valorades per la persona responsable de la unitat d'adscripció del lloc de treball a proveir, amb el suport tècnic, si escau, del Servei de Recursos Humans del Departament.

En primer lloc, es farà una comprovació dels requisits de participació. Després es durà a terme l'anàlisi curricular per valorar aspectes relatius a l'experiència, els coneixements, les competències i la formació relacionats amb el lloc a proveir (màxim 60 punts). En el cas que es presenti un nombre elevat de persones candidates, s'establiran criteris de preselecció, d'acord amb els aspectes més rellevants a valorar (1a valoració), i quedaran descartades les candidatures que no els compleixin.

Si escau, les candidatures podran convocar-se a una prova i/o a una entrevista professional (màxim 40 punts).

En cas de requeriment caldrà disposar dels originals de les certificacions acreditatives de la formació i experiència laboral esmentades al currículum.

Les persones que incloguin dades inexactes o falses al formulari de participació d'aquesta oferta o al currículum que hi adjuntin poden ser excloses del procés de selecció.

Si la persona seleccionada no disposa del certificat del nivell de suficiència de català (C1) caldrà superar una prova de coneixements de llengua catalana d'acord amb el que disposa el Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya.

Publicitat del nom i cognoms de la persona seleccionada

El Departament de la Presidència publicarà, si escau, el nom i cognoms de la persona seleccionada al mateix portal de publicació de l'oferta (al Portal de la Transparència de la Generalitat i al portal de l'empleat públic ATRI) i l'exposició serà d'un mes (art. 9.1.*e* de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern).

En cas d'oposició, envieu un correu amb la causa especial que ho justifiqui a provisio.presidencia@gencat.cat amb la referència

de l’oferta.

Consentiment a la consulta de dades al·legades per la persona interessada

El Departament de la Presidència podrà consultar les dades al·legades (com per exemple el títol oficial) i obtenir-ne documents elaborats per administracions públiques a través de xarxes corporatives, plataforma d’intermediació de dades o sistemes electrònics, sempre que no es requereixi el consentiment exprés (art. 28 de la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

En cas d’oposició, envieu un correu a provisio.presidencia@gencat.cat amb la referència de l’oferta.

[i] **Requisits generals de participació en processos selectius d’accés a la funció pública** (art. 56 de l’EBEP):

— Nacionalitat: tenir la nacionalitat espanyola o trobar-se en algun dels supòsits que especifica l’article 57 Accés per a ciutadans de la UE i altres nacionalitats.

— Edat: haver complert 16 anys i no superar l’edat establerta per a la jubilació forçosa.

— Capacitat: posseir la capacitat funcional per exercir les tasques assignades al lloc de treball.

— Habilitació: no estar inhabilitat/ada per exercir les funcions públiques, ni separat/ada mitjançant expedient disciplinari del servei de qualsevol administració pública.

— Llengua castellana: els aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola han de tenir, amb caràcter general, el nivell C2 de llengua castellana, excepte en el cas de l’agrupació professional de funcionaris del cos subaltern, en què el nivell de llengua castellana exigit és l’intermedi B2 (antic B).