

**Resolució 5/2022, de 5 de gener**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 1010/2021

**Administració reclamada:** Ajuntament de Tortosa

**Informació reclamada:** Condicions de prestació del servei externalitzat de recollida d'animals.

**Sentit de la resolució:** Estimació parcial i desestimació parcial

**Resum:** Tenint en compte que el Decret d'Alcaldia núm. 3053/2021, que va quedar rebutjada el 29 d'octubre de 2021 per manca d'accés, s'ha de donar per notificada en aquella data d'acord amb l'article 41.2.5 de la Llei 29/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la reclamació s'ha de desestimar en relació amb el punt d, que allí obté resposta. Pel que fa a la resta d'informació sol·licitada, és informació pública, d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG, i l'Ajuntament no acredita haver donat resposta ni al·lega ni s'aprecia que hi puguin concorre límits que justifiquin restringir-ne l'accés, de manera que d'acord amb l'article 18 i 20 LTAIPBG, correspon estimar la reclamació i declarar el dret de la persona reclamant a obtenir-la.

**Paraules clau:** Ajuntament. Entitat animalista. Servei de recollida d'animals. Atenció veterinària. Protocols d'actuació. Despesa pressupostària. Reclamació contra lliurament parcial. Notificació rebutjada.

**Ponent:** Elisabet Samarra Gallego

**Antecedents**

1. El 10 de novembre de 2021 entra a la GAIP la Reclamació 1010/2021 presentada per la Fundació per a l'Assessorament i Acció en Defensa dels Animals contra l'Ajuntament de Tortosa, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. La persona reclamant presenta com a objecte de la Reclamació un escrit que hauria dirigit a l'Ajuntament de Tortosa en el qual fa referència a un atropellament d'una gata de la colònia de Tortosa que es va produir el 15 d'agost de 2021 i demana: "I. Que ens informin quins són els protocols acordats per l'ajuntament de Tortosa amb l'empresa Serproanimal S.L. quan es dona avis d'animal ferit o malalt a via pública. II. Quina partida pressupostaria ha rebut l'empresa Serproanimal per a la recollida i atenció dels animals domèstics abandonats, perduts i ferits durant l'any 2021. III. Que ens informin si l'empresa Serproanimal disposa d'un servei veterinari 24 hores o tenen concertat el servei amb un centre veterinari extern per les urgències? Si és així, perquè l'empresa Serproanimal no va proporcionar l'atenció veterinària urgent que requeria



l'animal. IV. Tenint en compte que l'animal es va entregar a la voluntària sense identificació incomplint la normativa vigent. Que ens informin quin control porta l'Ajuntament de Tortosa per verificar que tots els animals recollits al seu municipi per l'empresa Serproanimal són identificats i quin és el seu destí”.

3. La Reclamació presentada el 10 de novembre de 2021 indica que no hauria rebut resposta de la sol·licitud presentada davant de l'Ajuntament de Tortosa.
4. El 15 de novembre de 2021 la GAIP notifica a la persona reclamant un requeriment d'esmena en la qual li demana que aporti la sol·licitud d'accés a la informació pública amb l'avertiment que si transcorreguts 10 dies no aporta la documentació que se li requereix se la tindrà per desistida del procediment de reclamació, de conformitat amb l'article 68 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
5. El 15 de novembre de 2021 la part reclamant aporta la sol·licitud d'informació degudament registrada davant de l'Ajuntament de Tortosa.
6. El 16 de novembre de 2021 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Tortosa i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
7. El 17 de novembre de 2021 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
8. El 22 de novembre de 2021 l'Ajuntament de Tortosa notifica a la GAIP l'informe jurídic i expedient sol·licitats. A l'informe jurídic fa constar el següent: “us comunico que en data 18 d'octubre de 2021, aquesta administració va traslladar una notificació electrònica, mitjançant la plataforma eNotum, del Decret d'aquesta Alcaldia núm. 3053/2021, d'11 d'octubre, a la Fundació esmentada. Que aquesta notificació va ser rebutjada atès que en data 29 d'octubre de 2021 no s'havia accedit al seu contingut. Adjuntem al present escrit còpia del Decret esmentat, així com el Registre de Sortida de l'Ajuntament i l'estat de la notificació a la plataforma eNotum”. La còpia del Decret annexat resol, després d'explicar les circumstàncies derivades de l'atenció d'una gata atropellada i la denúncia de la persona reclamant, “finalitzar l'expedient informatiu pels fets ocorreguts en data 15 d'agost de 2021, per l'atropellament a una gata, i concloure que la concessionària Serproanimal S.L va actuar amb la diligència deguda, ates que no s'acredita la



falta de compliment de les obligacions en la prestació del servei públic municipal de captura, acollida, alimentació i manteniment d'animals de companyia abandonats o perduts”.

9. El 25 de novembre de 2021 la GAIP trasllada l'informe jurídic de l'Ajuntament a la part reclamant i li ofereix un termini de cinc dies per a fer al·legacions. Transcorregut aquest termini no consta que s'hagi pronunciat al respecte.

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”. L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública adreçada a una administració obligada per l'LTAIPBG (article 3.1.a)

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com “el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei”. Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix la informació pública com “la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”.

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, “Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda”. I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que “El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis”.

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: “2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les



circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació”.

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte “poden” dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: “Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.

## **2. Objecte de la reclamació**

La sol·licitud de la què deriva aquesta reclamació demana diversa informació relacionada amb el protocol d'actuació acordat entre l'Ajuntament i l'empresa concessionària del servei, Serproanimal SL. Concretament:

- a. Quan es dona avís d'animal ferit o malalt a via pública; l'assignació pressupostaria que ha rebut l'empresa Serproanimal per a la recollida i atenció dels animals domèstics abandonats, perduts i ferits durant l'any 2021;
- b. Quina partida pressupostaria ha rebut l'empresa Serproanimal per a la recollida i atenció dels animals domèstics abandonats, perduts i ferits durant l'any 2021.
- c. si l'empresa Serproanimal disposa d'un servei veterinari 24 hores o tenen concertat el servei amb un centre veterinari extern per les urgències;
- d. perquè l'empresa Serproanimal no va proporcionar l'atenció veterinària urgent que requeria l'animal (referint-se a la gata atropellada objecte de la seva denúncia);
- e. quin control porta l'Ajuntament de Tortosa per verificar que tots els animals recollits al seu municipi per l'empresa Serproanimal són identificats i quin és el seu destí.

L'Ajuntament al·lega haver donat resposta amb el Decret d'Alcaldia núm. 3053/2021, d'11 d'octubre, que va posar a disposició de la Fundació reclamant a la seva seu electrònica i que, amb data 29 d'octubre de 2021, va quedar rebutjada per manca d'accés. Però examinat el seu contingut, cal dir que aquell Decret només donaria resposta a l'apartat d, que és l'únic que fa referència al cas concret de la gata atropellada, en la mesura en què en el Decret esmentat s'hi transcriu, al punt 2.2 si descriu l'atenció veterinària rebuda el dia de l'atropellament . En canvi, la informació sol·licitada als apartats a, b i d anteriors no obtenen resposta d'aquell Decret, que fa referència exclusivament a l'atenció



d'aquell animal i a l'eventual responsabilitat de l'actuació de l'empresa Serproanimal en aquell cas concret, que no donen resposta ni als protocols generals d'actuació, ni a la dotació pressupostària d'aquest contracte per al 2011; ni informa de si l'empresa Serproanimal disposa d'un servei veterinari 24 hores o tenen concertat el servei amb un centre veterinari extern per les urgències; ni dels mecanismes de control que l'Ajuntament fa de la identificació i destí dels animals recollits.

Quant a la petició feta en termes de "quina partida pressupostària ha rebut l'empresa Serproanimal per a la recollida i atenció dels animals domèstics abandonats, perduts i ferits durant l'any 2021", cal dir que la formulació és dubtosa, però sembla plausible que faci referència no tant a la identificació de la partida pressupostària a la què s'imputarà el cost d'aquest contracte, sinó a l'import que rebrà l'empresa durant el 2021 dels pressupostos municipals.

Tenint en compte que el Decret d'Alcaldia núm. 3053/2021, que va quedar rebutjada el 29 d'octubre de 2021 per manca d'accés, s'ha de donar per notificada en aquella data d'acord amb l'article 41.2.5 de la Llei 29/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la reclamació s'ha de desestimar parcialment en relació amb el punt d, que allí obté resposta. Pel que fa a la resta d'informació sol·licitada, és informació pública, d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG, i l'Ajuntament no acredita haver donat t resposta ni al·lega ni s'aprecia que hi puguin concorre límits que justifiquin restringir-ne l'accés, de manera que d'acord amb l'article 18 i 20 LTAIPBG, correspon estimar parcialment la reclamació en relació amb ella i declarar el dret de la persona reclamant a obtenir-la.

### **3. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels



òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

#### **4. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

#### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 5 de gener de 2022, resol per unanimitat:

1. Estimar parcialment la Reclamació 1010/2021 i declarar el dret de la persona reclamant a obtenir de l'Ajuntament de Tortosa la informació següent: Protocols d'actuació acordats amb l'empresa Serpoanimal S.L. arran de l'avís d'animal ferit o malalt a via pública; import que rebrà l'empresa durant el 2021 dels pressupostos municipals per aquest servei; si l'empresa Serproanimal disposa d'un servei veterinari 24 hores o tenen concertat el servei amb un centre veterinari extern per les urgències; mecanismes de control que l'Ajuntament fa de la identificació i destí dels animals recollits, o indicació de la seva inexistència.
2. Desestimar la reclamació en relació amb l'atenció veterinària d'urgència proporcionada per l'empresa Serproanimal a la gata atropellada el 15 d'agost de 2021, pel fet que l'apartat 2.2 del Decret d'Alcaldia núm. 3053/2021 en donava resposta, i s'ha d'entendre vàlidament notificada amb data prèvia a la reclamació.
3. Requerir a l'Ajuntament de Tortosa que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies, i que en aquest mateix termini informi a la GAIP de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.



5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1010/2021 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreci la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.