

Resolució de 27 d'abril de 2016, de finalització de la Reclamació 37/2015 amb acord de mediació

Administració reclamada: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) de la Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Informació reclamada: Contracte de gestió integral de la xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (RESCAT) durant el període 2013-2022.

Resum: La difusió de determinades dades relatives a una xarxa de radiocomunicacions policials i de serveis d'emergències com la xarxa RESCAT pot comprometre greument la seguretat pública i pot ser denegada a l'empara del límit contingut a l'article 21.1.a LTAIPBG. Però això no exclou l'accés parcial a totes aquelles altres dades del contracte de gestió de la xarxa i de l'expedient d'adjudicació no afectades per l'esmentat límit o altres límits, per molt que el procediment de contractació hagi estat declarat reservat. L'acord de lliurament parcial de la informació assolit en procediment de mediació satisfà l'objecte de la reclamació.

Paraules clau: Generalitat. Entitats de dret públic. Contractes. Contractes reservats. Límits al dret d'accés. Seguretat pública. Accés parcial. Mediació.

Persona mediadora: Teresa Perelló i Domingo.

Ponent: Oriol Mir Puigpelat.

Antecedents

1. El 30 de desembre de 2015 té entrada a la GAIP la Reclamació 37/2015, presentada contra un escrit de 24 de novembre de 2015 del director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) de la Generalitat de Catalunya (notificat a la persona reclamant el 2 de desembre de 2015) pel qual es denega la sol·licitud d'accés a informació formulada el 3 de novembre de 2015 en considerar-la idèntica a una sol·licitud presentada amb anterioritat per la mateixa persona i desestimada per resolució del mateix director gerent del CTTI de 14 d'abril de 2015 (confirmada íntegrament per resolució de 9 de juliol de 2015 de desestimació del recurs de reposició interposat contra aquella), a la qual es remet.
2. A la sol·licitud d'informació pública de 3 de novembre de 2015, la persona reclamant demana, en la seva doble condició de bomber usuari de la xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (RESCAT) i delegat sindical, la següent informació relativa al contracte de gestió integral d'aquesta xarxa de radiocomunicacions durant el període 2013-2022 (núm. d'expedient del contracte CAE/CTTI/37/12), adjudicat pel CTTI a l'empresa Tradia Telecom, SA (del grup Abertis) el 21 de març de 2013 per 160 milions d'euros (132.304.302,82 euros més IVA), mitjançant un procediment negociat sense publicitat la formalització del qual es va publicar al DOGC el 10 de maig de 2013:

- “Còpia de l'adjudicació d'aquest contracte”.
- “Còpia de les clàusules administratives en relació a aquest contracte”.
- “Còpia de les característiques de freqüències entre emissor i receptor que cobreix aquest contracte”.
- “Còpia del compromís de l'estat de millora de la cobertura de la xarxa RESCAT i de l'objectiu que aquest compromís vol assolir pel que queda de vigència contractual”.
- “Còpia de l'estàndard de qualitat de la cobertura a assolir i de com estava aquesta cobertura quan es va signar aquest contracte”.
- “Còpia del pla de millora sobre la transferència de dades que aquesta xarxa RESCAT promociona”.

Com a elements que motivarien la sol·licitud, la persona reclamant assenyala que “aquest contracte licitat per un import de 132.304.302,82 euros sense IVA el trobem exageradíssim per les prestacions que ofereix”, que “al ser bomber de la Generalitat de Catalunya, el funcionament anòmal d'aquesta xarxa afecta directament la meva (nostra) seguretat i la nostra feina a causa de les grans ‘zones negres’ que hi ha en el tema de cobertures de la xarxa RESCAT”, i que “pel que fa a Bombers, aquesta xarxa no funciona com hauria de funcionar malgrat els repetidors nous a Rubí, Cerdanyola i Badia del Vallès”.

3. A la sol·licitud presentada amb anterioritat, que va tenir entrada al registre del CTTI el 19 de març de 2015, la mateixa persona reclamant va sol·licitar “una còpia sencera de tot l'expedient complet de com es va resoldre aquest contracte negociat amb Abertis. Des de la primera presa de contacte al dia de la signatura final, passant per les clàusules tècniques, econòmiques, de negociació... tot l'expedient”.
4. Com s'ha assenyalat, aquesta sol·licitud va ser desestimada per Resolució del director gerent del CTTI de 14 d'abril de 2015, en considerar-se que el contracte en qüestió, al tenir per objecte la gestió integral de la xarxa RESCAT, que és la que utilitzen per comunicar-se els diferents cossos operatius de seguretat i emergències de Catalunya (Mossos d'Esquadra, bombers, Sistemes d'Emergències Mèdiques, policies locals, protecció civil i altres), “és altament sensible per a la seguretat pública”, de manera que la seva difusió “podria ocasionar un perjudici de dimensions imprevisibles al bé jurídic que es vol protegir, la seguretat pública, subsumint-se, per tant, en els límits establerts als articles 14.1.d de la Llei [estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern –LTAIPBGE–] (art. 21.1.a de la properament en vigor Llei catalana [Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern –LTAIPBG–])”.

S'afegeix que aquest caràcter sensible va ser reconegut per la Resolució de 13 d'abril de 2012 del conseller d'Interior, en què “va declarar reservat qualsevol procediment de contractació



necessari per al disseny, implantació, ampliació, explotació, millora i manteniment de la xarxa RESCAT". Aquesta declaració de reserva és la que va fer que s'utilitzés el procediment d'adjudicació negociat sense publicitat, a l'empara dels articles 170.f i 177 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic (TRLCSP). Finalment, s'aporten les dades bàsiques de l'adjudicació contractual que es van publicar als diversos diaris oficials (DOUE, BOE i DOGC) i al perfil del contractant un cop formalitzat el contracte (tipus de procediment d'adjudicació, pressupost bàsic de licitació i valor estimat, termini d'execució, empresa adjudicatària i número d'ofertes rebudes i valorades).

Com també s'ha assenyalat, la persona reclamant va interposar recurs de reposició contra aquesta resolució, que va ser confirmada íntegrament i amb els mateixos arguments per la Resolució del director del CTTI de 9 de juliol de 2015 que va desestimar el recurs.

5. A la reclamació presentada davant la GAIP el 30 de desembre de 2015, la persona reclamant manifesta que a la seva sol·licitud de 3 de novembre de 2015, a diferència de la presentada amb anterioritat, no demana ja "la totalitat de l'expedient, sinó motius concrets i específics del contracte", i que l'escrit de resposta de 24 de novembre no conté el preceptiu peu de recurs. I sol·licita "que em sigui entregada una còpia sencera del contracte referenciat". La persona reclamant no demana el procediment de mediació que ofereix la GAIP.
6. El 4 de gener de 2016 la GAIP confirma la recepció de la reclamació a la persona reclamant.
7. El 8 de gener de 2016, després d'examinar les condicions d'admissibilitat de la reclamació, la GAIP sol·licita a la persona reclamant que l'esmeni aportant la notificació de l'escrit del director del CTTI contra el qual s'interposa, per tal de comprovar que no hagi estat presentada de forma extemporània (l'escrit impugnat és de 24 de novembre i la reclamació té entrada a la GAIP el 30 de desembre). Se suspèn el termini de resolució per un termini de deu dies, en virtut dels articles 42.5.a i 71.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.
8. El 3 de febrer de 2016 té entrada a la GAIP un escrit de la persona reclamant del dia 22 de gener en què manifesta que no recorda la data en què li va ser notificat l'escrit contra el qual ha presentat la reclamació i al qual adjunta una fotocòpia de major qualitat d'aquest escrit en què s'observa la data del seu registre de sortida (25 de novembre de 2015).
9. El 5 de febrer de 2016 la GAIP s'adreça al CTTI per tal que li confirmi la data de notificació del referit escrit. El 8 de febrer de 2016, el CTTI tramet a la GAIP el comprovant de lliurament de l'escrit, que porta per data el 2 de desembre de 2015.
10. Un cop acreditat que la reclamació ha estat presentada dins del termini d'un mes establert per l'article 42.1 LTAIPBG, el Ple de la GAIP l'admet a tràmit l'11 de febrer de 2016. El 15 de febrer, la GAIP comunica la presentació de la reclamació al CTTI i li demana l'expedient, així com un

informe jurídic sobre la reclamació presentada en què es motivi perquè no es pot donar almenys accés parcial a la informació sol·licitada per la persona reclamant.

11. El 23 de febrer de 2016, el CTTI comunica a la GAIP la seva voluntat de sotmetre la reclamació al procediment de mediació previst a l'article 42.2 LTAIPBG. La GAIP trasllada immediatament aquesta petició a la persona reclamant, que l'accepta aquest mateix dia. El procediment de mediació suspèn el termini de resolució de la reclamació en virtut de l'article 42.4 LTAIPBG.
12. El 24 de febrer de 2016, abans que tingui lloc la primera sessió de mediació, té entrada al registre de la GAIP l'expedient complet de la reclamació tramès pel CTTI i l'informe jurídic sobre aquesta signat pel seu director gerent. A l'informe, es reiteren els arguments expressats a la Resolució de 14 d'abril de 2015 (que han estat resumits a l'antecedent núm. 4) per denegar l'accés a la informació sol·licitada i es justifica la resposta donada a la darrera sol·licitud de 3 de novembre de 2015, en considerar-se que aquesta era "una sol·licitud manifestament repetitiva d'una qüestió ja resolta". S'afegeix que "el CTTI [...] es troba vinculat, com a mitjà propi del Departament d'Interior que és, per la Resolució de matèria reservada esmentada [la resolució del conseller d'Interior a la qual s'ha fet referència a l'antecedent núm. 4]. Si en donés accés estaria contravenint aquesta prohibició i posant en perill el bé jurídic protegit [la seguretat pública] al qual la norma li dóna preeminència per sobre del dret d'accés".

A l'informe també s'assenyala que no s'ha donat trasllat a tercers de la sol·licitud d'informació perquè, en aplicació del límit esmentat, no s'ha facilitat accés a la informació sol·licitada i, per tant, "no es dóna el supòsit d'una hipotètica afectació de drets o interessos de tercers". També s'informa que s'ha donat trasllat de la reclamació al Departament d'Interior, ja que, com es precisa a l'escrit de tramesa de l'informe, "la informació demanada no és únicament de competència del CTTI, sinó que aquest actua per encàrrec del Departament d'Interior".

13. El 7 de març de 2016 té lloc la primera sessió de mediació, a la qual assisteixen també, per part del Departament d'Interior, el responsable de l'Oficina de Coordinació de la xarxa RESCAT i el cap del Gabinet Tècnic, l'òrgan que ostenta les funcions d'unitat d'informació del Departament en matèria de transparència i dret d'accés. La sessió finalitza amb el compromís del CTTI i el Departament d'Interior d'analitzar la documentació sol·licitada i valorar si es pot donar almenys accés parcial a aquella part de la informació eventualment no afectada pel límit de la seguretat pública o altres possibles límits, després d'escoltar les al·legacions que puguin fer tant l'adjudicatària com les altres dues empreses que van participar en el procediment negociat.
14. El 5 d'abril de 2016, atès que estava a punt de transcórrer el termini màxim d'un mes fixat per l'article 42.6 LTAIPBG per a la finalització de la mediació, i no havia pogut concloure encara l'exercici de valoració de la informació sol·licitada i de trasllat a les empreses afectades, les parts sol·liciten a la GAIP una ampliació del termini de celebració del procediment de mediació per un termini igual al previst, d'un mes, a fi que es pugui celebrar la segona sessió de mediació

i, si escau, s'assoleixi un acord entre les parts. El 6 d'abril de 2016, el Ple de la GAIP estima aquesta sol·licitud i acorda ampliar en un mes el termini del procediment de mediació.

15. El 19 d'abril de 2016 té lloc la segona sessió de mediació, que finalitza amb acord de les parts de facilitar la informació sol·licitada, llevat d'aquella que s'especifica expressament. La documentació es lliura en aquell mateix acte a la persona reclamant en suport electrònic, mitjançant un llapis de memòria USB, i amb un índex en suport paper de la documentació lliurada i no lliurada.

Fonaments jurídics

1. *Competència de la GAIP*

El CTTI, com a entitat de dret públic adscrita al Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya (article 1 de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, per la qual es crea el Centre de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya, i article 2.1 del seu Estatut, aprovat pel Decret 26/1999, de 9 de febrer), es troba sotmès plenament a l'LTAIPBG (articles 2.f i 3.1.b). Això implica que els seus "actes o omissions que afecten el dret d'accés a la informació pública" poden ser objecte de reclamació davant la GAIP, tal com estableix expressament l'article 73.3 LTAIPBG.

L'escrit del director gerent del CTTI de 24 de novembre de 2015 contra el qual es presenta la reclamació, tot i no adoptar la forma de resolució ni contenir peu de recurs, pot ser considerat un "acte [...] que afect[a] el dret d'accés a la informació pública" de la persona reclamant, en la mesura que li denega l'accés a la informació sol·licitada. Com a tal, és susceptible de reclamació davant la GAIP.

2. *L'accés parcial a contractes declarats reservats*

Com s'ha assenyalat als antecedents núm. 4 i 12, la raó de fons adduïda pel CTTI per denegar inicialment l'accés a la informació sol·licitada era el risc que aquest accés podria representar per a la seguretat pública, atès que la xarxa RESCAT és la que utilitzen per comunicar-se els diferents cossos operatius de seguretat i emergències de Catalunya (Mossos d'Esquadra, bombers, Sistemes d'Emergències Mèdiques, policies locals, protecció civil i altres). Aquest caràcter sensible és el que havia portat el conseller d'Interior a dictar la Resolució de 13 d'abril de 2012 per la qual es va declarar reservat qualsevol procediment de contractació necessari per al disseny, implantació, ampliació, explotació, millora i manteniment de la xarxa RESCAT, resolució a la qual el CTTI "es troba[ria] vinculat, com a mitjà propi del Departament d'Interior que és".

No hi ha dubte que la difusió de determinades dades relatives a una xarxa de radiocomunicacions policials i de serveis d'emergències com la xarxa RESCAT pot comprometre

greument la seguretat pública i pot ser denegada a l'empara del límit contingut a l'article 21.1.a LTAIPBG. Aquest seria el cas, per exemple, de les dades relatives als emplaçaments dels repetidors de la xarxa, a les freqüències o al sistema de xifrat emprats. La seva difusió podria donar lloc a sabotatges o a la intercepció de les comunicacions per part de tercers.

Tanmateix, no tota la informació continguda a l'expedient d'adjudicació del contracte de gestió integral de la xarxa, i al contracte finalment subscrit, té aquest caràcter sensible ni pot ser exclosa del dret d'accés a l'empara de l'esmentat límit. Aquest seria el cas, per exemple, de la informació merament econòmica del contracte, i que ha de poder ser accessible per tal que la ciutadania pugui controlar l'assignació adequada dels molts recursos públics que s'hi destinen (160 milions d'euros). Això significa que, llevat que es motivi suficientment la concurrència d'algun altre límit dels previstos als articles 21 i sq. LTAIPBG que pugui justificar la denegació de parts ulteriors d'informació, cal donar accés parcial a totes aquelles dades no afectades pel límit de la seguretat pública. Així ho imposa l'article 25.1 LTAIPBG: "Si és aplicable algun dels límits d'accés a la informació pública establerts pels articles anteriors, la denegació d'accés només afecta la part corresponent de la documentació, i s'ha d'autoritzar l'accés restringit a la resta de les dades". El compliment d'aquesta exigència legal no pot veure's afectat pel fet que el contracte i el procediment de contractació haguessin estat declarats reservats prèviament per resolució del conseller d'Interior, declaració de reserva d'efectes merament contractuals que té per finalitat principal justificar l'adjudicació mitjançant procediment negociat sense publicitat (articles 13.2.d, 170.f i 177 TRLCSP).

Així ho han entès també el CTTI i el Departament d'Interior al reconsiderar la denegació inicial i subscriure l'acord de mediació que permet donar accés parcial a la informació sol·licitada.

3. *El procediment de mediació i l'ampliació del seu termini*

En aquest cas no va ser la persona reclamant, sinó el CTTI, qui va demanar el procediment de mediació que preveu i regula l'article 42 LTAIPBG. La persona reclamant el va acceptar, tal com exigeix l'apartat quart d'aquest precepte.

Com s'ha assenyalat a l'antecedent núm. 14, les parts van sol·licitar una ampliació del termini d'un mes fixat a l'article 42.6 LTAIPBG per a la finalització de la mediació, petició que aquesta Comissió va estimar per tal de possibilitar una solució pactada de la reclamació. El termini d'un mes per a la conclusió de la mediació té per finalitat protegir els interessos de la part reclamant i no pot servir d'obstacle per impedir un acord que, en casos complexos com el present, requereixi un període més extens de gestació. Res no impedeix, per tant, que aquest termini pugui ser ampliat, quan la persona reclamant no s'hi oposi.

El procediment de mediació s'ha dut a terme de conformitat amb el que preveuen l'article 42 LTAIPBG i el *Manual de mediació de la GAIP*, que s'ha posat prèviament a disposició de les parts i que aquestes declaren que coneixen i accepten.



4. *Seguiment de l'execució*

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió [GAIP] les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el previst per l'apartat 30 del seu *Manual de reclamació*, podent adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

Com s'ha assenyalat a l'antecedent núm. 15, la informació acordada ja ha estat lliurada a la persona reclamant.

5. *Publicitat de les resolucions de la GAIP*

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, i atès que no s'aprecia la concurrència d'elements contraris a l'ordenament jurídic en l'acord de mediació assolit, el Ple de la GAIP, en la sessió de 27 d'abril de 2016, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 37/2015 i disposar la publicació d'aquesta resolució i de l'acord de mediació que s'hi adjunta al web de la GAIP.
2. Donar per executat l'acord de mediació en haver-se lliurat la informació acordada en el mateix acte de la seva signatura.

Barcelona, 27 d'abril de 2016

Hi consta la firma.

Elisabet Samarra i Gallego
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACORD DE MEDIACIÓ

del 19 d'abril de 2016, relatiu a la Reclamació 37/2015

REUNITS

- Les dues persones representants del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya. (CTTI);
- Les dues persones representants del Departament d'Interior de la Generalitat, administració convidada al procediment de mediació,
- I la part reclamant,

ACORDEN

Primer. Administració obligada

La representació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, de conformitat amb la representació del Departament d'Interior, per encàrrec del qual es va fer la contractació pública, acorda lliurar en aquest acte la informació que es relaciona a l'acord següent.

Segon. Informació que es lliura.

L'Administració reclamada juntament amb l'administració convidada, un cop duta a terme la ponderació indispensable de l'aplicació del límit a la seguretat pública i el caràcter reservat del contracte i el procediment de negociació de conformitat amb la part reclamant, consideren que l'accés a la informació que es relaciona a continuació no compromet la seguretat de la informació qualificada com a reservada.

1. *Anàlisi de Plec de condicions administratives de l'expedient CAE/CTII/37/12*

Es facilita tot el Plec de condicions administratives excepte l'accés a l'Annex 23.

2. *Anàlisi de Plec de prescripcions tècniques de l'expedient CAE/CTII/37/12*

Es facilita l'accés al Plec de prescripcions tècniques excepte les següents parts i els corresponents documents adjunts:

- VIII.1 XARXA RESCAT
- VIII.6 LLISTAT DE PROCESSOS ESPECÍFICS
- VIII.13 DOCUMENT DE SERVEIS DE FLOTES

Tampoc és pot facilitar la informació deis fitxers tècnics annexos següents:

- Annexos Cartografia.zip
- Annexos_ Gestió Flotes.zip
- Annex_Coubicacions.xls
- Annex_DadesTipologia Accés de TBS.xls



- Annex_Inventari RESCAT.xlsx
- Annex_Transport.xlsx

3. *Carta resposta autorització accés documentació oferta TRADIA TELECOM, S.A*
4. *Carta resposta autorització accés documentació oferta EMTE SISTEMAS, S.A.U*

En relació amb la informació relativa al procediment de negociació del contracte formalitzat i de les ofertes:

5. *Anàlisi de les Ofertes presentades:*

- a) TRADIA TELECOM, S.A.

No es pot facilitar l'accés a les següents parts i els seus corresponents documents adjunts:

Document 3- Document Pla d'inversions.
Document 4b - Supervisió, Operació i Manteniment.
Document 4e - Atenció a l'Usuari: Punts 3.6, 3.13 i 4.3
Document 4f- Suport a Flotes: Punts 3.3, 4 i 5
Document 7 - Model de Governança: Punt 14
Document 8 - Millores proposades : Punt 3.5.2
Cap fitxer/document Excel associat a l'oferta

- b) EMTE SISTEMAS, S.A.U.

No es pot facilitar l'accés a les següents parts i els seus corresponents documents adjunts:

Document 2 - Oferta econòmica detallada
Document 4 - Serveis a Prestar.
Document 5 – Fases de prestació del servei
Document 8- Millores: Punt 8.4 i 8.2
Cap fitxer/document Excel associat a l'oferta

- e) ISOLUX INGENIERÍA, S.A.

No es pot facilitar l'accés a les següents parts i els seus corresponents documents adjunts:

Document 4- Serveis a Prestar: Punts 1.1.1 .10, 1.1.5.1 .6, 1.1.6.3 i 1.1.6.4
Cap fitxer/document Excel associat a l'oferta.

Tercer. Afectació a tercers.

Pel que fa a les terceres persones interessades, la persona representant del CTTI expressa les observacions de les empreses que han estat consultades i es recullen les respostes de les empreses que van participar en el procediment negociat sense publicitat, que han estat consultades, mitjançant de la notificació d'un termini de deu dies perquè poguessin expressar la seva oposició o les seves al·legacions. Fruit d'aquestes al·legacions s'ha preparat la documentació que es lliura tenint en compte les observacions.

Quart. Format i termini

La informació es facilita en suport paper en el cas de l'índex i en un pen-drive per a la resta de documentació a la persona reclamant en el mateix acte de la sessió de mediació. La part reclamant accepta la documentació que se li entrega en aquest acte.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació en relació amb l'accés a la informació pública sol·licitada, sens perjudici de les actuacions i accions ulteriors que li puguin correspondre.

GAIP



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

Firmes:

Per l'Administració:

Per la persona reclamant:

Hi consten les firmes.