

## **Resolució 91/2022, de 10 de febrer**

Número d'expedient de la reclamació: 981/2021

Administració reclamada: Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya

Informació reclamada: Registre de les persones que acudeixen al Palau de la Generalitat.

Sentit de la resolució: Finalització per acord de mediació

Resum: Les parts han assolit un acord en relació amb l'accés a la informació sol·licitada, a satisfacció de la persona reclamant. La GAIP no aprecia elements contraris a l'ordenament jurídic en aquest acord, i de conformitat l'article 42.5, posa fi al procediment de mediació.

Paraules clau: Generalitat. Periodista. Registres de visites. Reclamació contra inadmissió. Dades personals. Grups d'Interès. Mediació. Informació inexistent. Conservació de la informació. APDCAT. Acord de mediació.

Mediador: Josep Mir Bagó

Ponent: Josep Mir Bagó

### **Antecedents**

1. El 5 de novembre de 2021 té entrada a la GAIP la Reclamació 981/2021, presentada per un periodista contra el Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya en relació amb la sol·licitud d'informació pública indicada a l'antecedent 2. La persona reclamant demana el procediment de mediació previst per l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 23 d'agost de 2021 la persona reclamant a través de la web de transparència de la Generalitat en la qual demana: "El detalle de todas y cada una de las personas que han accedido al Palau de la Generalitat desde el 1 de enero de 2021 hasta la actualidad. Solicito que para cada una de ellas se me indique: el nombre y la información de detalles del empleo de la persona que realiza la visita, la fecha de la visita, el nombre y cargo de la persona visitada en el complejo y la hora de entrada y la de salida al complejo. Solicito toda la información en formato reutilizable tipo base de datos como puede ser .csv o .xls y recuerdo que en un caso como el presente prevalece de forma clara el derecho de acceso a la información pública y la rendición de cuentas. La ciudadanía tiene derecho a conocer quién está accediendo a visitar a altos cargos y otros trabajadores públicos de la



Presidencia. En ningún caso se piden datos personales especialmente protegidos, motivo que sí podría servir para denegar directamente la solicitud debido a ello”.

3. El 23 de setembre de 2021 del Departament de la Presidència inadmet la sol·licitud anterior en base a les consideracions següents: “De acuerdo con la Instrucción 1/1996, de 1 de marzo, de la Agencia de Protección de Datos, sobre ficheros automatizados establecidos con la finalidad de controlar el acceso a los edificios, el tratamiento “Control de Presencia” incluido en el Registro de Actividades de Tratamiento del Departamento de la Presidencia, prevé que los datos relativos al control de acceso a los edificios del Departamento de la Presidencia se conservan durante un plazo máximo de un mes desde su recogida. De acuerdo con esta previsión, los datos incluidos en el sistema de registro de accesos a los edificios del Departamento de la Presidencia se eliminan automáticamente al mes de su recogida. Teniendo en cuenta el fundamento de derecho anterior, la Administración de la Generalitat no dispone de la información solicitada durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 23 de agosto de 2021 y, por tanto, la solicitud de acceso a la información pública presentada no se admite por ser un supuesto recogido como causa de no admisión en el artículo 64.1 del Decreto 8/2021, de 9 de febrero, en remisión en el artículo 53, en tanto que la información pedida no tiene la consideración de información pública a los efectos del artículo 2.b) de la Ley 19/2014, del 29 de diciembre. Concorre esta causa de inadmisión dado que no existe la información solicitada y, por tanto, esta no puede ser objeto del derecho de acceso a la información pública”.
4. La Reclamació presentada el 5 de novembre de 2021 assenyala que “Presidencia alega que no guarda tanto tiempo los datos y que solo dispone de ellos para el último mes. En ese caso debería aplicar el acceso de forma parcial y entregar al menos ese último mes”.
5. El 9 de novembre de 2021 la GAIP requereix a la persona reclamant que esmeni la documentació aportada en la presentació de la Reclamació als efectes d'aportar la resposta del Departament de la Presidència. El 10 de novembre de 2021 la persona reclamant aporta la resolució requerida.
6. El 10 de novembre de 2021 la GAIP requereix una segona esmena a la persona reclamant i li demana que acrediti la data de notificació de la resolució del Departament de la Presidència. El mateix 10 de novembre la persona reclamant acredita que la resolució li va ser notificada el 2 de novembre de 2021.
7. L'11 de novembre de 2021 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, conforme a les legislacions de procediment administratiu i de transparència i accés a la informació pública. Li demana



especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

8. L'11 de novembre de 2021 la GAIP comunica la Reclamació al Departament de la Presidència i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIIP, li remeti un informe sobre ella, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que porta causa i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
9. El 15 de novembre de 2021 la GAIP rep la notificació de la identitat de les persones que representaran el Departament de la Presidència en la mediació sol·licitada per la persona reclamant.
10. El 29 de novembre de 2021 la GAIP rep l'informe del Departament de la Presidència el qual reitera la inadmissibilitat de la sol·licitud perquè d'acord amb la normativa de protecció de dades, conserva les dades personals dels visitants del Palau de la Generalitat únicament durant el termini que ha estimat necessari per complir la seva funció, que no és una altra que les precaucions de seguretat, de manera que diàriament es suprimeixen automàticament les del mateix dia del mes anterior, i aquest termini de conservació és comunicat als visitants. Afegeix que, a més, aquesta informació no és pública, ja que no és rellevat per al control i seguiment de l'acció del Govern i persegueix únicament funcions de seguretat.
11. Vista que la denegació la fonamenta en la protecció de dades personals, el 29 de novembre de 2021 la GAIP sol·licita l'informe a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) i informa a les parts de l'ampliació del termini per decidir que comporta aquest fet.
12. El 12 de gener de 2022 l'APDCAT notifica l'informe sol·licitat a la GAIP el qual conclou que: "La normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a la informació relativa a visites de persones pertanyents a grups d'interès, ni a la informació sobre visites directament relacionades amb l'activitat pública de l'Administració (visites protocol·làries, reunions institucionals, etc.). La informació sobre visites de persones que actuen en nom i representació de persones jurídiques, amb finalitats diferents de les actuacions pròpies dels grups d'interès, es pot facilitar ometent la identitat de la persona concreta que les representa, llevat que es compti amb el consentiment exprés de les persones afectades o es tracti de dades fetes manifestament públiques per aquestes persones. La normativa de protecció de dades no habilitaria comunicar de manera generalitzada la identitat de terceres persones físiques que actuen en nom propi i que visiten les dependències del Departament. Sens perjudici de l'obligació de transparència respecte les agendes



públiques d'alts càrrecs o personal directiu i personal assimilat a subdirecció general, tampoc no sembla justificat facilitar un accés generalitzat a la identitat de tots i cadascun dels treballadors públics que reben visites". I la GAIP trasllada aquest informe a les parts del procediment.

13. El 26 de gener de 2022 es celebra la primera sessió de mediació que finalitza amb l'acord de les parts annex a aquesta resolució.

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat,



tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació”.

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte “poden” dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: “Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.

## **2. L'acord en el procediment de mediació**

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

## **3. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 10 de febrer de 2022, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 981/2022, en haver-se assolit acord de les parts en relació amb l'accés a la informació sol·licitada, en el marc de la mediació.



COMISSIÓ DE GARANTIA  
DEL DRET D'ACCÉS  
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

2. Disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



## ACORD DE MEDIACIÓ

del 26 de gener de 2022, relatiu a la Reclamació 981/2021

### REUNITS

La persona reclamant,

- el senyor [...]

En representació del Departament de la Presidència,

- la senyora [...], cap de l'Àrea d'Organització, la senyora [...], delegada de Protecció de Dades i la senyora [...], tècnica de la Subdirecció General d'Obres i Serveis.

### ACORDEN

#### **Primer. Impossibilitat facilitar informació sol·licitada**

Les parts estan d'acord en què és materialment impossible que es lliuri la informació sol·licitada atès que no existeix i, per tant, en finalitzar la Reclamació per aquest motiu.

#### **Segon. Demanar formalment que la Comissió es pronunciï a través d'un Dictamen**

Les parts demanen que la Comissió es pronunciï jurídicament a través d'un Dictamen sobre els extrems següents: sobre si és viable jurídicament fer una còpia d'un mes de registre i sobre a quines dades de la còpia és procedent que hi accedeixi una persona que té la condició de periodista.

#### **Tercer. Sol·licitud d'accés a la informació pública formal**

Les parts reconeixen el dret de la persona reclamant a tornar a demanar formalment la mateixa informació sobre el Registre de la Presidència, però d'un abast temporal diferent i per tal de poder-la atendre el Departament de la Presidència es compromet a fer la consulta a l'empresa que elimina les dades de forma automàtica per tal de poder-ne fer una extracció i lliuraria la informació d'acord amb els criteris que determini el Dictamen de la GAIP, si la persona reclamant ho demana en una altra sol·licitud d'accés a la informació pública.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació en relació amb l'accés a la informació pública sol·licitada, sens perjudici de les actuacions i accions ulteriors que li puguin correspondre.



COMISSIÓ DE GARANTIA  
DEL DRET D'ACCÉS  
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el què estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel Manual de mediació de la GAIP, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

**Firmes:**

Per la persona reclamant:

Pel Departament de la Presidència:

*Hi consten les signatures*