

Resolució 119/2025, de 30 de gener

Número d'expedient de la Reclamació: 1654/2024

Administració reclamada: Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut (CatSalut)

Informació reclamada: Relació de professionals que integren equips de EAP i de CAPs

Sentit de la resolució: Estimació

Resum: Atesa la discrepància sobre l'abast de la SAIP, cal tenir en compte el següent: l'article 28 de la LTAIPBG relatiu a les sol·licituds imprecises disposa que "1. Si una sol·licitud d'accés a la informació pública s'ha formulat en termes imprecisos o massa genèrics, l'Administració ho ha de comunicar al sol·licitant i demanar-li que concreti la informació a la qual vol tenir accés. (...) Així doncs, si l'Administració en el moment de resoldre la SAIP no va tenir en compte que l'expressió "relació de professionals" és naturalment polisèmica i va proporcionar unes dades insuficients per a satisfer el dret d'accés a la informació pública de la persona reclamant, i, a més, ho va fer sense atendre les previsions de la Llei que l'obliguen en aquests supòsits a intimar al reclamant per a que concreti la sol·licitud d'informació, no pot resultar ara afavorida en seu de reclamació per haver omès un tràmit, que, a totes llums, en el procediment d'origen era necessari. Certament, en Dret, ningú pot aprofitar-se de la seva malaptesa.

Paraules clau: Generalitat de Catalunya. Administració instrumental. Sol·licitud imprecisa. Omissió del tràmit de concreció (art. 28 LTAIPBG). Reclamació contra lliurament d'informació parcial. Estimació. Sense límits.

Ponent: Clara I. Velasco Rico.

Antecedents

1. El 17 de desembre entra a la GAIP la Reclamació 1624/2024, presentada per una persona física contra el Servei Català de la Salut (CatSalut) de la Generalitat de Catalunya en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent.
2. El 16 de novembre de 2024 la persona reclamant sol·licita a al CatSalut el següent: "Relació de professionals que integren els equips de medicina familiar i comunitària de EAP CAP Tàrraco i del CAP Llevant"
3. La Reclamació presentada el 17 de desembre de 2024 indica que el CatSalut ha respost la SAIP registrada i que ha facilitat una relació numèrica de professionals però no els identifica nominalment.
4. El 16 de gener de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment



que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

5. El 16 de gener de 2025 la GAIP comunica la Reclamació al CatSalut i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. En data 23 de gener de 2025 la GAIP l'informe esmentat a l'antecedent anterior, amb el contingut extractat següent: "El Sr. XXX va presentar una SAIP en data 16 de novembre en a qual sol·licitava:

"Relació de professionals de medicina familiar i comunitària que prestin serveis a l'EAPCAP Tàrraco i al CAP Llevant de Tarragona

Sol·licito que em sigui proporcionada la relació de professionals de medicina familiar i comunitària que prestin serveis a l'EAP-CAP Tàrraco (Gerència territorial ICS Tarragona) i al CAP Llevant de Tarragona (Xarxa Sanitària i Social Santa Tecla)."

En data 16 de desembre es va publicar al Tramitador Genèric la Resolució juntament amb un excel on se li lliurava "El fitxer Dades 10980 que inclou la informació sobre el nombre de professionals de medicina familiar i comunitària que prestin els seus serveis als centres sol·licitats, tancades a juny d'enguany."

En data 17 de desembre el Sr XXX presenta una reclamació davant la GAIP tot indicant:

Manca de lliurament de la relació de professionals que integren els equips de medicina familiar i comunitària de EAP CAP Tàrraco i del CAP Llevant

És a dir, en la SAIP demanava els professionals de medicina familiar i comunitària que prestin serveis. Atès que Medicina familiar i comunitària es tracta d'una especialitat mèdica es va proporcionar el nombre de metges/metgesses que prestin atenció en aquests equips d'atenció primària (EAPs).

Ara bé, en la reclamació, el Sr. XXX indica que el que ell volia obtenir eren els professionals que integren els equips d'atenció primària, per la qual cosa entenem que la petició inicial no estava ben formulada atès que en aquest segon cas estaria demanant, com ara fa en la reclamació, tots els professionals que prestin els seus serveis en aquests equips.

Tot i entenent que la informació lliurada correspondria a la sol·licitud inicial formulada en la SAIP i que en la reclamació modifica/concreta la petició, en data d'avui se li ha proporcionat la informació que demana en la reclamació. S'adjunta evidència.

Restem a la vostra disposició per a qualsevol aclariment o indicació."



7. En data 23 de gener de 2025 la GAIP trasllada l'informe a la persona reclamant i l'adverteix que si en termini de 3 dies no manifesta el contrari, la Comissió entendrà que s'ha satisfet el seu dret d'accés a la informació pública i donarà per conclòs el procediment atès que s'hi hauria produït una pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació.
8. En data 23 de gener de 2025 la GAIP rep les alegacions de la persona reclamant amb el contingut següent: "Primera.- La informació proporcionada pel Servei Català de la Salut no es correspon amb la interessada a la sol·licitud de què dimana la reclamació (Relació de professionals de medicina familiar i comunitària que presten serveis a l'EAP-CAP Tarraco i al CAP Llevant de Tarragona), en el benentès que es correspon amb el número de professionals que de diverses àrees i especialitats presten serveis en els esmentats centres sanitaris, per la qual cosa no identifiquen en cap cas els professionals que integren els respectius equips de treball. Segona.- La informació interessada ha de contenir necessàriament el nom i cognoms de cadascuna de les persones que integren els equips de medicina familiar i comunitària que presten serveis a l'EAP-CAP Tarraco i al CAP Llevant, la qual cosa, com s'ha dit, esdevé fonamental per tal de garantir que els usuaris del sistema de salut de Catalunya puguin exercir amb plenes garanties el seu dret de lliure elecció d'equip d'atenció primària i de professionals previst a la Instrucció 13/2022 del Servei Català de la Salut. Vist l'anterior, SOL·LICITO: - Que es requereixi el Servei Català de la Salut per tal que en el termini de tres dies proporcioni la relació de professionals de medicina familiar i comunitària que presten serveis a l'EAP-CAP Tarraco i al CAP Llevant de Tarragona segons els termes interessats (amb nom i cognoms)."

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en



cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Sobre el dret a la informació sol·licitada

El primer que cal escatir és si la informació sol·licitada és informació pública. En aquest sentit, d'acord amb l'article 2.b) de l'LTAIPBG la informació reclamada és informació pública atès que, segons aquest precepte, és informació elaborada per l'Administració i la té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de els seves funcions en aquest cas inspectores. També és informació pública aquella informació que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix la mateixa Llei. Aplicant doncs l'article esmentat al cas que ara ens ocupa cal afirmar que la informació reclamada s'ha de considerar informació pública. En segon lloc, cal recordar que el CatSalut afectat és un subjecte obligat per la LTAIPBG a tramitar en temps i forma les sol·licituds d'accés a la informació pública que li siguin registrades.

La informació sol·licitada en aquest procediment és la "Relació de professionals que integren els equips de medicina familiar i comunitària de EAP CAP Tarraco i del CAP Llevant". En el cas que ens ocupa, el CatSalut no nega que aquesta informació sigui d'abast públic, però discuteix l'abast de la SAIP en tant que considera que en ella no s'hi demanava la identificació nominativa dels professionals que integren els esmentats equips. Ans al contrari, la persona reclamant manifesta que la informació proporcionada es correspon amb el nombre de professionals que presten serveis als centres referits, però que en cap cas, no es correspon amb la relació de professionals que integren els respectius equips de medicina familiar i comunitària.

Atesa aquesta discrepància sobre l'abast de la SAIP, cal tenir en compte el següent: l'article 28 de la LTAIPBG relatiu a les sol·licituds imprecises disposa el següent: "1. Si una sol·licitud d'accés a la informació pública s'ha formulat en termes imprecisos o massa genèrics, l'Administració ho ha de comunicar al sol·licitant i demanar-li que concreti la informació a la qual vol tenir accés. Aquest tràmit suspèn el termini per a resoldre. 2. L'Administració ha de prestar assessorament i assistència al sol·licitant perquè pugui concretar la petició a què fa referència l'apartat 1. 3. Si el sol·licitant no compleix el tràmit a què fa referència l'apartat 1 dins el termini establert, que no pot ésser inferior a deu dies, es considera que ha desistit del procediment i s'ha d'arxivar l'expedient, sempre que l'Administració hagi posat a disposició dels ciutadans els instruments adequats per a la cerca de la informació. 4. L'arxivament de l'expedient de sol·licitud d'accés a la informació pública no exclou el dret de presentar una nova sol·licitud que compleixi els requisits establerts per aquesta llei."



Així doncs, si l'Administració en el moment de resoldre la SAIP no va tenir en compte que l'expressió "relació de professionals" és naturalment polisèmica i va furnir unes dades insuficients per a satisfer el dret d'accés a la informació pública de la persona reclamant, i, a més, ho va fer sense atendre les previsions de la Llei que l'obliguen en aquests supòsits a intimar al reclamant per a que concreti la sol·licitud d'informació, no pot resultar ara afavorida en seu de reclamació per haver omès un tràmit, que, a totes llums, en el procediment d'origen era necessari.

Certament, en Dret, ningú pot aprofitar-se de la seva malaptesa i menys quan la informació reclamada resulta, d'acord amb les previsions de la LTAIPBG, un supòsit gens discutible, ni difícil d'escatir. Així, segons l'article 24 de la LTAIPBG relatiu a la protecció de dades personals, "1. S'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades personals merament identificatives llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits." En el cas que ens ocupa, el CatSalut no ha fet avinent davant d'aquesta Comissió l'existència de cap altre dret constitucionalment protegit, així com tampoc no ha fonamentat perquè s'han de protegir les dades personals merament identificatives del professionals que integren els EAPs i CAPs abans mencionats. Amb tot, li correspondrà en exclusiva respectar els termes de l'article en el moment de lliurar la informació a la persona reclamant.

En definitiva, aquesta Comissió empara el dret del reclamant a obtenir la informació demanada. Pel cas que el CatSalut no disposi d'aquesta informació, així ho ha de manifestar sense que quedi obligat per aquesta resolució a elaborar-la per donar compliment al que en ella es disposa.

3. Sobre la gestió de les dades en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya

L'article 7 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència. L'article 8 afegeix que l'organització, l'avaluació i la conservació dels documents públics i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels titulars respectius.

En l'àmbit de la Generalitat, les seves entitats autònomes, empreses públiques i consorcis amb participació majoritària de la Generalitat, el SGD es regula pel Decret 76/1996, de 5 de març, pel qual es regula el sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.

Pel que fa a la gestió de les dades, el referit Decret 76/2020 li dedica el capítol I del títol II. Concretament, l'article 10 estableix un model de govern de les dades, que és l'instrument



organitzatiu que determina els criteris i elements que defineixen el govern de les dades de l'Administració de la Generalitat, estableix els criteris, els responsables del seu desplegament, principis i requeriments així com els subjectes obligats. L'article 19 regula l'accés de les persones a les dades i l'apartat 1, diu "els subjectes de l'article 2 d'aquest Decret impulsen, per defecte, l'obertura de totes les dades que estan en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, incloses les que li subministren altres subjectes obligats per qualsevol normativa, i faciliten tots els mecanismes per garantir l'accés de les persones a aquestes dades, d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades i la de transparència i dret d'accés. Se n'exceptuen les dades la publicitat de les quals resti prohibida d'acord amb l'ordenament jurídic vigent".

Recentment, s'ha aprovat el Model de govern de les dades de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic per l'Acord de Govern GOV/158/2023, de 25 de juliol (DOGC 8967) que pretén regular "un dels elements fonamentals de la gestió dels serveis basada en les dades" i "garanteix que podran gestionar-se durant tot el cicle de vida a fi d'obtenir la seguretat, traçabilitat, integritat, confidencialitat, privacitat i disponibilitat d'aquestes dades". Entre els objectius i eixos (punt 2) d'aquest Model s'estableix garantir l'accés a les dades seguint els estàndards de seguretat i de privacitat (d), determinar les responsabilitats per a una gestió eficaç (e), maximitzar la reutilització (g), entre altres. A més, cal establir una estructura que asseguri la gestió arxivística de les dades i la conservació durant el temps que sigui necessària per a la finalitat per a la qual s'ha generat o incorporat a la gestió documental (punt 5.9).

L'ordre CLT/172/2014, de 14 de maig, per la qual s'aprova el protocol de gestió de documents electrònics i arxiu de la Generalitat de Catalunya, fixa les directrius corporatives en matèria d'arxiu electrònic. Aquesta ordre, d'acord amb la Disposició transitòria sisena del referit Decret 76/2020 és vigent fins que s'aprovi el model organitzatiu que ha de preveure la planificació, el seguiment i avaluació dels resultats, participació en la definició dels sistemes d'informació corporatius transversals i disposició dels recursos necessaris per fer efectiu el desplegament de l'Administració digital.

Tanmateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperativitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

Altrament, l'article 19.2 de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català que regula els documents que integren el patrimoni documental de Catalunya inclou, entre altres, "els



documents produïts o rebuts, en l'exercici de llurs funcions i com a conseqüència de llur activitat política i administrativa, per la Generalitat, pels ens locals i per les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen" i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

4. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

5. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 30 de gener de 2025, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 1654/2024 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.



2. Requerir al CatSalut que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir al CatSalut a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1654/2024 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.