

## **Resolució 128/2023, de 9 de febrer**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 56/2023

**Administració reclamada:** Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

**Informació reclamada:** Llistat de sol·licituds de dret d'accés a informació pública.

**Sentit de la resolució:** Estimació parcial

**Resum:** Pel que fa a la primera part de la sol·licitud, es considera adequada a dret la inadmissió per tasca complexa d'elaboració de la informació si l'Ajuntament no disposa d'una base de dades electrònica que li permeti extreure d'ella de manera automatitzada i sense un esforç desproporcionat tota la informació sol·licitada amb el detall requerit: per a cadascuna de les sol·licituds d'informació rebudes des del 2019, fins el mes de setembre de 2022 del redactat original de cada petició; la data d'entrada de cada sol·licitud; la data de resposta final de cada sol·licitud; el nom, sense cognoms, de la persona que ha fet la sol·licitud; el sentit de la resolució final de cada sol·licitud admesa: desestimada, estimada parcialment, estimada; la motivació de les sol·licituds desestimades o estimades. Considerant que aquesta mancança de mitjans informàtics adients no s'ha manifestat de forma expressa, s'emplaça a l'Ajuntament a confirmar-ho en fase d'execució d'aquesta Resolució, en quin cas la reclamació quedaria desestimada i confirmada l'adequació a dret de la inadmissió. Per contra, si l'Administració manifesta en fase d'execució que disposa d'un gestor electrònic de les sol·licituds d'informació que li permet extreure tota la informació sol·licitada, o part d'ella, per mitjans informàtics, la inadmissió no quedaria justificada en aquella part i correspondria estimar el dret d'accés de la persona reclamant a obtenir aquella informació sol·licitada que pugui ser obtinguda per mitjans informàtics, en no quedar acreditada la concurrència d'un esforç desproporcionat que justifiqui la complexitat d'elaboració invocada.

**Paraules clau:** Ajuntament. Sol·licituds d'accés a informació pública. Transparència. Reclamació contra inadmissió. Tasca complexa d'elaboració. Mitjans automàtics d'elaboració de la informació. Accés parcial.

**Ponent:** Elisabet Samarra Gallego

### **Antecedents**

1. El 17 de gener de 2023 entra a la GAIP la Reclamació 56/2026, presentada contra l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 13 de desembre de 2022 la persona reclamant demana l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro: "1. Un llistat de totes les sol·licituds d'accés a la informació rebudes (anys 2019, 2020, 2021 i 2022 fins el mes de setembre). De cadascuna d'elles voldria obtenir: - El redactat original de cada petició -Data d'entrada de cada sol·licitud. -Data d'admissió o inadmissió de cada sol·licitud. -Data de resposta final de cada sol·licitud (incloses les inadmeses). -El nom (sense cognoms) de la persona que ha fet la



sol·licitud. -En cas de les peticions admeses o admeses parcialment, resolució final de cada comunicació: desestimada, estimada parcialment, estimada. -En cas de les sol·licituds desestimades o estimades parcialment, les raons o motivacions. Estaria bé poder rebre aquestes dades de forma conjunta i en format excel. 2. Conèixer quina és la unitat encarregada de tramitar aquestes sol·licituds d'informació i de quin departament és formalment dependent”.

3. El 9 de gener de 2023 l'Ajuntament inadmet la sol·licitud al·legant que la informació reclamada comporta una tasca complexa d'elaboració o reelaboració que requereix la cerca a més de 700 expedients.
4. El 25 de gener de 2023 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada.
5. El 30 de gener de 2023 la GAIP comunica la Reclamació l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. El 27 de gener de 2023 l'Ajuntament de Castell- Platja d'Aro trasllada a la GAIP un informe que conclou: “l'Ajuntament ha d'inadmetre a tràmit la sol·licitud d'informació pública presentada, motivant-ho en que incorre en la causa d'inadmissió dels articles citats, tenint en compte que es demana, “un llistat de totes les sol·licituds d'accés a la informació rebudes, anys 2019, 2020, 2021 i 2022 fins el mes de setembre”, una tasca complexa d'elaboració o reelaboració que remet a més de 700 expedients. Aquesta tasca implica complexitat, no només pel volum sinó, pels conceptes demanats per la sol·licitant, “redactat original de cada petició; data d'entrada de cada sol·licitud; data de resposta final de cada sol·licitud; el nom, sense cognoms, de la persona que ha fet la sol·licitud; en cas de les peticions admeses o admeses parcialment, resolució final de cada comunicació: desestimada, estimada parcialment, estimada; En cas de les sol·licituds desestimades o estimades parcialment, les raons o motivacions”, i l'extracció de la informació de cadascun dels expedients”.



## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixen les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la



concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.

## **2. Sobre el dret a la informació sol·licitada**

La sol·licitud d'informació de la qual deriva aquest procediment va ser inadmesa per tasca complexa d'elaboració.

L'article 29.1.b LTAIPBG disposa que “Són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública en els supòsits següents: (...) b) Si per a obtenir la informació que demanen cal una tasca complexa d'elaboració o reelaboració. En aquest cas, es pot donar la informació de manera desglossada, amb l'audiència prèvia del sol·licitant”.

Desplegant aquesta previsió legal, l'article 66 del Decret 8/2021, del 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (DTAP), disposa que: “1. Als efectes del que preveu la lletra b) de l'article 29.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, han de ser inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública en les quals concorri, entre d'altres, alguna de les circumstàncies següents: a) Quan l'obtenció, l'extracció o la disposició de la informació sol·licitada impliqui una càrrega de treball inassumible o desproporcionada pel fet que la informació procedeix de diferents expedients, fonts d'informació, bases de dades o arxius, o es conté en un gran volum d'informació i no pugui ser realitzada amb l'ajuda dels mitjans informàtics disponibles. b) Quan l'elaboració de la informació requereixi una tasca d'anàlisi o d'interpretació que tingui una complexitat objectivable i desproporcionada i no pugui ser realitzada amb l'ajuda dels mitjans informàtics disponibles. 3. La inadmissió de les sol·licituds per aquesta causa no es pot justificar exclusivament en el volum de la informació si la tasca d'elaboració o de recopilació no revesteix complexitat”.

L'Ajuntament motiva la inadmissió de la sol·licitud en el fet que recopilar la informació “comporta una complexitat, no només pel volum de sinó pels conceptes demanats per la sol·licitant” i el fet que la informació s'hagi d'extreure de més de 700 expedients. D'acord amb l'article 66 CTAP abans transcrit, l'apreciació de la complexitat d'elaboració requereix que la informació no pugui ser extreta de forma automatitzada amb ajuda dels mitjans informàtics disponibles en poder de l'Ajuntament. Ni la resolució d'inadmissió de la sol·licitud ni l'informe sobre la reclamació emès per l'Ajuntament en el marc d'aquest procediment fan cap referència a la concurrència d'aquest supòsit, la qual cosa caldria esmenar per part de l'Ajuntament.

En tot cas, si l'Ajuntament confirma que no disposa d'un registre electrònic de les sol·licituds d'informació pública que compti amb el detall de tots els camps informatius sol·licitats informats, i organitzat de manera que li permeti extreure la informació sistematitzada de la manera requerida de manera automatitzada i sense un esforç desproporcionat, quedarà justificada i resultarà adequada a dret la inadmissió parcial de la



sol·licitud en la part en què, efectivament, es requereix aquesta tasca complexa d'elaboració: obtenció d'un llistat o llibre en format Excel de la informació següent relativa a cadascuna de les sol·licituds d'informació rebudes durant els anys 2019, 2020, 2021 i 2022 fins el mes de setembre: "redactat original de cada petició; data d'entrada de cada sol·licitud; data de resposta final de cada sol·licitud; el nom, sense cognoms, de la persona que ha fet la sol·licitud; en cas de les peticions admeses o admeses parcialment, resolució final de cada comunicació: desestimada, estimada parcialment, estimada; En cas de les sol·licituds desestimades o estimades parcialment, les raons o motivacions".

Aquesta complexitat d'elaboració no existeix per elaborar la resposta a la segona qüestió compresa en la sol·licitud d'informació objecte de reclamació: "conèixer quina és la unitat encarregada de tramitar aquestes sol·licituds d'informació i de quin departament és formalment dependent". Per tant, en relació amb aquesta part, a inadmissió no queda justificada i la reclamació s'ha d'estimar.

D'acord amb l'exposat, s'estima la reclamació en relació amb el punt segon de la sol·licitud d'informació de la què deriva i es declara el dret de la persona reclamant a obtenir de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro la informació relativa a la unitat encarregada de tramitar les sol·licituds d'informació i la seva dependència orgànica. Pel que fa a la primera part de la sol·licitud, es considera adequada a dret la inadmissió per tasca complexa d'elaboració de la informació si l'Ajuntament no disposa d'una base de dades electrònica que li permeti extreure d'ella de manera automatitzada i sense un esforç desproporcionat tota la informació sol·licitada amb el detall requerit (per a cadascuna de les sol·licituds d'informació rebudes des del 2019, fins el mes de setembre de 2022 del redactat original de cada petició; la data d'entrada de cada sol·licitud; la data de resposta final de cada sol·licitud; el nom, sense cognoms, de la persona que ha fet la sol·licitud; el sentit de la resolució final de cada sol·licitud admesa: desestimada, estimada parcialment, estimada; la motivació de les sol·licituds desestimades o estimades). Considerant que aquesta mancança de mitjans informàtics adients no s'ha manifestat de forma expressa, s'emplaça a l'Ajuntament a confirmar-ho en fase d'execució d'aquesta Resolució, en quin cas la reclamació quedaria desestimada i confirmada l'adequació a dret de la inadmissió. Per contra, si l'Administració manifesta en fase d'execució que disposa d'un gestor electrònic de les sol·licituds d'informació que li permet extreure tota la informació sol·licitada, o part d'ella, per mitjans informàtics, la inadmissió no quedaria justificada en aquella part i correspondria estimar el dret d'accés de la persona reclamant a obtenir aquella informació sol·licitada que pugui ser obtinguda per mitjans informàtics, en no quedar acreditada la concurrència d'un esforç desproporcionat que justifiqui la complexitat d'elaboració invocada.

### **3. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la



GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

#### **4. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 9 de febrer, resol per unanimitat:

1. Estimar parcialment la Reclamació 56/2023/2022 i declarar el dret de la persona reclamant a obtenir de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro la informació relativa a la unitat encarregada de tramitar les sol·licituds d'informació i la seva dependència orgànica. Pel que fa a la pretensió d'obtenir un llistat o llibre en format Excel on s'informi de cadascuna de les sol·licituds d'informació rebudes des del 2019 fins el mes de setembre de 2022 del redactat original de cada petició; la data d'entrada de cada sol·licitud; data de resposta final de cada sol·licitud; el nom sense cognoms de la persona que ha fet la sol·licitud; el sentit de la resolució final de cada sol·licitud admesa; i la motivació de les sol·licituds desestimades o estimades parcialment, es declara la inadmissió resolta per l'Ajuntament ajustada a dret sempre que l'Ajuntament no disposi de mitjans informàtics que li permetin una extracció automatitzada de la informació en la forma en què s'ha sol·licitat, la qual cosa haurà de confirmar l'Administració en fase d'execució. En el cas que disposi de mitjans informàtics per obtenir-la, en la seva totalitat o en part, no resultaria adequada la inadmissió en relació amb aquella informació vist que l'extracció automatitzada de la informació exclouria la complexitat d'elaboració invocada i la



reclamació s'hauria d'estimar, declarant el dret de la persona reclamant a obtenir la informació sol·licitada.

2. Requerir l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies, i a informar-la a la GAIP, en aquest mateix termini, de si disposa o no de mitjans informàtics que permetin l'obtenció, total o parcial, de la informació sol·licitada en el punt primer de la sol·licitud de forma automatitzada i sense un esforç desproporcionat.
3. Requerir l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 56/2023 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreça la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.