

Resolució 166/2025, de 06 de febrer

Número d'expedient de la Reclamació: 120/2025

Administració reclamada: Ajuntament de Barcelona

Informació reclamada: Diversa sobre rutes de neteja urbanes.

Sentit de la resolució: Desestimació

Resum: Cal tenir en compte que la persona reclamant va explicitar clarament que l'Ajuntament podia facilitar-li la informació en el format en què aquest la tingués disponible –en aquest cas mitjançant plànols amb llegendes on consta tota la informació demanada- i, per tant, havent declarat l'Ajuntament que el format disponible és justament el que se li ha lliurat, aquesta Comissió no pot fer més que desestimar la Reclamació, perquè la informació que se li ha fornit a la persona reclamant encaixa perfectament i objectiva amb allò que específicament va sol·licitar inicialment.

Paraules clau: Ajuntaments. Persones físiques. Rutes de neteja urbanes. Comunicació substitutòria. Estimació parcial. Format de lliurament. Format disponible. Desestimació. Sense límits.

Ponent: Clara I. Velasco Rico

Antecedents

1. El 23 de gener entra a la GAIP la Reclamació 120/2025 presentada per una persona física contra l'Ajuntament de Barcelona en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent.
2. El 13 de desembre de 2024 la persona reclamant sol·licita a l'Ajuntament de Barcelona la informació següent: "la descripció per carrers de totes les rutes de neteja de la ciutat de Barcelona amb els següents detalls -Tipus de neteja (escombrat manual, escombrat mixte, escombrat mecànic, neteja amb aigua de vials i voreres i neteja complementària indicant-ne el tipus) -Freqüència de pas – Torn -Número d'operaris -Descripció de la ruta enumerant els carrers pels quals passa. En cas que no disposin de la informació detallada exactament de la manera en què la sol·licito, demano que se m'entregui la informació disponible i en el format disponible i que no sigui motiu de denegació total de la petició".
3. La Reclamació presentada el 23 de gener de 2025 indica que l'Ajuntament ha estimat parcialment la SAIP. Concretament l'Ajuntament ha resolt el següent: "En compliment de l'article 34.8 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en resposta a la vostra sol·licitud d'informació amb número d'expedient 2024_EXP_3482791, us fem arribar la informació que ens han remès des de la Direcció de



Serveis de Neteja i Gestió de Residus: En un termini de 48h rebreu, per correu electrònic, un enllaç del remitent no-reply@gestordocumentalic.awsapps.com. Aquest enllaç estarà actiu per un període de 10 dies des de la data de recepció. Aquest enllaç us donarà accés als plànols dels itineraris de neteja actualment vigents a la ciutat de Barcelona, especificats per zones. Zona Centre (districtes Ciutat Vella, Eixample i Gràcia); Zona Oest (districtes Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi); Zona Nord (districtes Horta-Guinardó i Nou Barris) i Zona Est (districtes Sant Andreu, Sant Martí i platges). Els itineraris lliurats són els vigents a la data de l'enviament. Alhora, cal tenir present que poden ser modificats, eliminats, o se n'afegeixen de nou, en funció de les necessitats del servei. Els itineraris que podreu consultar s'identifiquen amb un codi de 19 dígit. Així mateix s'adjunta pdf on es detalla la descripció dels registres per a cada dígit. La present comunicació, que substitueix el deure de dictar i notificar una resolució estimatòria de la sol·licitud, pot ser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.” Amb tot, la persona reclamant considera que “La informació lliurada han estat una sèrie de plànols en els que es veu la ruta dibuixada en un mapa i, si bé hi ha quasi totes les dades que vaig demanar, manca la descripció per carrers que componen la ruta. En la petició especificava que, si no es disposava de la informació demanada o el format demanat, se'm podia lliurar el que estigués disponible. Però en cap cas se m'ha concretat que se'm lliuren aquests mapes per manca d'un document que descrigui les rutes per carrers. Com que la informació lliurada consta de més d'un centenar d'arxius en format PDF, n'adjunto un a mode d'exemple als annexos”.

4. Acompanyant la Reclamació la persona sol·licitant adjunta un dels plànols que li forneix l'Ajuntament en la comunicació substitutòria de la resolució de la SAIP. Aquesta Comissió vol palesar clarament que es constata que en el plànol hi apareix el tipus de neteja, la freqüència de pas, el torn, el número d'operaris i els carrers per on passa la ruta, ja que el traçat de la ruta està clarament dibuixat amb una línia vermella i els carrers per on passa estan identificats amb el seu nom oficial conforme al nomenclàtor municipal.
5. En data 05 de febrer de febrer de 2025 l'Ajuntament, contactat prèviament per la GAIP, fa arribar la següent comunicació a aquesta Comissió: “En relació a la sol·licitud d'accés amb número d'expedient 2024_EXP_3482791, sobre la qual heu rebut reclamació, volem insistir en que la sol·licitant, a la seva petició, demanava la informació ‘en cas que no disposin de la informació detallada exactament de la manera en què la sol·licito, demano que se m'entregui la informació disponible i en el format disponible i que no sigui motiu de denegació total de la petició’. És per això que des de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus es va lliurar la informació en el format en que es disposava”.



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Sobre la desestimació de la Reclamació

L'article 44 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP), estableix que la resolució de la Reclamació pot inadmetre, desestimar, totalment o parcial, la sol·licitud de reclamació i que ha de ser motivada i s'ha de basar en l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i en la resta de l'ordenament jurídic.

En el cas que ens ocupa la reclamació ha de ser desestimada d'acord l'argument següent. Com la pròpia persona reclamant afirma l'Ajuntament ha fornir tota la informació demanada que està a la seva disposició. L'únic punt on existeix una discrepància entre l'objecte de la SAIP i la resposta que se li forneix a la reclamant en la comunicació prèvia és la relativa al llistat de carrers per on passa cadascuna de les rutes de neteja urbanes. Amb tot, aquesta Comissió vol palesar, com especifica també l'Ajuntament en la seva tramesa de 05 de febrer, que, malgrat que no se li hagi facilitat un llistat de carrers per cada ruta de neteja, en els propis plànols absolutament detallats que se li han lliurat es pot comprovar, fil per randa, el noms dels carrers per on passa cada ruta.

A més, cal tenir en compte que la persona reclamant va explicitar clarament que l'Ajuntament podia facilitar-li la informació en el format en què aquest la tingués disponible –en aquest cas mitjançant plànols amb llegendes on consta tota la informació demanada- i, per tant, havent



declarat l'Ajuntament que el format disponible és justament el que se li ha lliurat, aquesta Comissió no pot fer més que desestimar la Reclamació, perquè la informació que se li ha fornida a la persona reclamant encaixa perfectament i objectiva amb allò que específicament va sol·licitar inicialment.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 6 de febrer de 2025, resol per unanimitat:

1. Desestimar la Reclamació 120/2025, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.
2. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 120/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.