

**Resolució 179/2022, de 3 de març****Número d'expedient de la Reclamació:** 41/2022**Administració reclamada:** Ajuntament de Sentmenat**Informació reclamada:** Accés a l'informe en el que es basa la denegació d'una prestació social.**Sentit de la resolució:** Inadmissió parcial i pèrdua parcial d'objecte

**Resum:** La primera qüestió (resolució denegatòria amb indicació dels motius en què es justifica) només seria admissible en la mesura en què el què es sol·licita sigui la resolució denegatòria ja emesa per l'Administració, en els termes en què ho fou (el què és improbable ja que la reclamació parteix de la notificació prèvia d'aquella resolució), essent inadmissible la pretensió que sembla deduir-se de la fonamentació de la reclamació, de què s'emeti una nova resolució més motivada que la notificada a la persona reclamant. En aquest sentit, cal recordar que el dret d'accés, d'acord amb l'article 18 LTAIPBG, es projecta sobre la informació pública en poder de l'Administració en el moment d'exercir-lo (article 2.b LTAIPBG) i per tant, la pretensió de que s'elabori de nou una resolució, abans inexistente, amb la incorporació d'uns determinats requisits de forma o contingut, no pot ser emparada per aquest procediment. Quant a la segona qüestió, demanava l'accés a un informe tècnic al qual es remet aquella resolució denegatòria, a través de la seu electrònica. En el marc d'aquest procediment, l'Administració ha lliurat a la persona reclamant la còpia d'aquest informe tècnic complet, i la persona reclamant ha confirmat haver-lo rebut, sense tanmateix donar-se'n per satisfeta perquè no ha estat a través de la seu electrònica que se li n'ha facilitat l'accés. El cert és, però, que l'al·legació de la persona reclamant, d'oposició a donar per satisfeta la seva sol·licitud amb la informació rebuda, no justifica en què perjudica el seu dret d'accés a la informació el fet d'accedir a l'informe reclamat directament amb còpia, enlloc de fer-ho a través de l'enllaç a la seu electrònica, ni tampoc es desprèn de la finalitat de l'accés tal i com consta justificada en la motivació de la reclamació l'existència d'aquest perjudici objectiu, vist que s'al·legava per part de la reclamant que l'accés a l'informe li era necessari per conèixer la motivació de la desestimació de la seva sol·licitud considerant que la resolució no estava prou motivada i s'hi basava, i aquesta finalitat que queda servida amb l'accés a la còpia íntegra de l'informe tècnic reclamat, tant com ho seria amb la consulta del mateix informe a través de la seu electrònica. L'Administració fa esment en la seva resposta que ha intentat satisfer la seva pretensió d'accés via la seu electrònica, sense haver estat possible, motiu pel qual li en fa tramesa d'una còpia. Sense conèixer els motius --- s'entén que tècnics o operatius-- que han impedit facilitar l'accés a través de la seu electrònica, queda justificat, en tot cas, que l'Administració ha intentat respectar la forma d'accés sol·licitada, i queda igualment justificat que a la vista de l'obstacle que ho impedia, ha satisfet la informació per un altre canal com a alternativa, que no ha suposat cap perjudici en la integritat i qualitat de la informació rebuda.

**Paraules clau:** Ajuntament. Persona interessada. Informes. Prestacions socials. Reclamació contra silenci. Objecte del procediment. Informació pública, Informació preexistent. Forma d'accés.

**Ponent:** Elisabet Samarra Gallego



### Antecedents

1. El 10 de gener de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 41/2022, presentada per una persona interessada contra l'Ajuntament de Sentmenat, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 29 de novembre de 2022 la persona reclamant presenta una instància a l'Ajuntament de Sentmenat on posa de manifest que li hauria estat denegada una determinada prestació social en referència a un informe de valoració al qual no hauria tingut accés, motiu pel qual considera que aquesta resolució estaria mancada de motivació, motiu pel qual la persona reclamant sol·licita a l'Ajuntament: "Que a fi de poder exercir el meu dret a presentar el corresponent recurs davant el mateix òrgan que va dictar la resolució, demano que s'emeti la resolució denegatòria de forma motivada amb indicació dels motius que han portat a aquesta. Que com a part interessada, demano accés a través de la seu electrònica al contingut íntegre de l'informe del tècnic del qual en parla la resolució de 20/10/2021".
3. La Reclamació presentada el 10 de gener de 2022 indica que l'Ajuntament de Sentmenat no hauria atès la sol·licitud transcrita a l'antecedent anterior, i es motiva en què "vull veure la forma de motivar la desestimació de la meua sol·licitud ja que la resolució no està motivada i es basa en un informe tècnic al qual demano accés, sense tenir resposta per part de l'Administració".
4. El 18 de gener de 2022 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. El 18 de gener de 2022 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Sentmenat i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. El 31 de gener de 2022 l'Ajuntament de Sentmenat informa a la GAIP del lliurament de la informació sol·licitada a la persona reclamant que s'hauria produït el dia 26 de gener de



2022. A l'informe de l'Ajuntament de Sentmenat s'hi acompanya un ofici de 26 de gener de 2022 adreçat a la persona reclamant on es posa de manifest:

“En resposta a la seva sol·licitud rebuda el dia 29 de novembre de 2021, amb registre d'entrada 2021-E-RE-3300, en la qual demanàveu:

1. “resolució denegatòria de forma motivada amb indicació dels motius que han portat a aquesta”
2. “accés a través de la seu electrònica al contingut íntegre de l'informe del tècnic del qual en parla la resolució de 20/10/2021”

us donem la següent resposta:

1. Tal i com s'indica en el Decret d'Alcaldia 2021-1319, els motius de la denegació són “obtenir una puntuació que no dona dret a prestació econòmica”, en base al reglament de referència.
2. Des de Serveis Socials ja vàrem traslladar la vostra petició d'accés a través de la seu electrònica al seu expedient al responsable de la seu electrònica de l'Ajuntament de Sentmenat, sense obtenir resposta. De tota manera, s'adjunta el sol·licitat Informe Tècnic.”
7. El 17 de febrer de 2022 la persona reclamant informa a la GAIP que l'Ajuntament de Sentmenat li hauria fet arribar una còpia de l'informe sol·licitat, si bé posa de manifest: “Que no ha estat completada la meva sol·licitud ja que el que demano és poder tenir accés de forma telemàtica a l'expedient. Que considero que la meva sol·licitud no ha estat atesa en la forma demanada, el que poso en coneixement d'aquesta Comissió.”

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expressives o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”. L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública adreçada a una administració de l'àmbit d'aplicació de l'LTAIPBG (article 3.1.a).



L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

## **2. Objecte de la reclamació**

La sol·licitud de la què deriva aquesta reclamació demanava dues coses, que es valoraran separadament:

- "resolució denegatòria de forma motivada amb indicació dels motius que han portat a aquesta"



- "accés a través de la seu electrònica al contingut íntegre de l'informe del tècnic del qual en parla la resolució de 20/10/2021"

La primera qüestió (resolució denegatòria amb indicació dels motius en què es justifica) només seria admissible en la mesura en què el què es sol·licita sigui la resolució denegatòria ja emesa per l'Administració, en els termes en què ho fou (el què és improbable ja que la reclamació parteix de la notificació prèvia d'aquella resolució), essent inadmissible la pretensió que sembla deduir-se de la fonamentació de la reclamació, de què s'emeti una nova resolució més motivada que la notificada a la persona reclamant. En aquest sentit, cal recordar que el dret d'accés, d'acord amb l'article 18 LTAIPBG, es projecta sobre la informació pública en poder de l'Administració en el moment d'exercir-lo (article 2.b LTAIPBG) i per tant, la pretensió de que s'elabori de nou una resolució, abans inexistent, amb la incorporació d'uns determinats requisits de forma o contingut, no pot ser emparada per aquest procediment.

Quant a la segona qüestió, demanava l'accés a un informe tècnic al qual es remet aquella resolució denegatòria, a través de la seu electrònica. En el marc d'aquest procediment, l'Administració ha lliurat a la persona reclamant la còpia d'aquest informe tècnic complet, i la persona reclamant ha confirmat haver-lo rebut, sense tanmateix donar-se'n per satisfeta perquè no ha estat a través de la seu electrònica que se li n'ha facilitat l'accés. El cert és, però, que l'al·legació de la persona reclamant, d'oposició a donar per satisfeta la seva sol·licitud amb la informació rebuda, no justifica en què perjudica el seu dret d'accés a la informació el fet d'accedir a l'informe reclamat directament amb còpia, enlloc de fer-ho a través de l'enllaç a la seu electrònica, ni tampoc es desprèn de la finalitat de l'accés tal i com consta justificada en la motivació de la reclamació l'existència d'aquest perjudici objectiu, vist que s'al·legava per part de la reclamant que l'accés a l'informe li era necessari per conèixer la motivació de la desestimació de la seva sol·licitud considerant que la resolució no estava prou motivada i s'hi basava, i aquesta finalitat que queda servida amb l'accés a la còpia íntegra de l'informe tècnic reclamat, tant com ho seria amb la consulta del mateix informe a través de la seu electrònica.

L'Administració fa esment en la seva resposta que ha intentat satisfer la seva pretensió d'accés via la seu electrònica, sense haver estat possible, motiu pel qual li en fa tramesa d'una còpia. Sense conèixer els motius -s'entén que tècnics o operatius- que han impedit facilitar l'accés a través de la seu electrònica, queda justificat, en tot cas, que l'Administració ha intentat respectar la forma d'accés sol·licitada, i queda igualment justificat que a la vista de l'obstacle que ho impedia, ha satisfet la informació per un altre canal com a alternativa, que no ha suposat cap perjudici en la integritat i qualitat de la informació rebuda.

D'acord amb l'exposat, s'inadmet la reclamació en la pretensió de què s'elabori una nova resolució denegatòria més motivada que la dictada per l'Administració, es desestimen les al·legacions de la reclamant contràries a entendre satisfeta la sol·licitud de l'informe tècnic, i es



finalitza el procediment per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte, en haver lliurat l'Administració la informació reclamada còpia d'aquell l'informe en el marc d'aquest procediment.

### **3. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

#### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 3 de març de 2022, resol per unanimitat:

1. Inadmetre parcialment la Reclamació 41/2022 en relació amb la pretensió de què s'elabori una nova resolució denegatòria més motivada que la dictada per l'Administració.
2. Finalitzar la Reclamació 41/200 per la pèrdua sobrevinguda del seu objecte, en haver lliurat l'Administració, en el marc d'aquest procediment, còpia de l'informe tècnic que n'era objecte, sense que hagin quedat acreditats perjudicis objectius en l'accés material a la informació derivats del canvi de forma d'accés respecte del sol·licitat.
3. Disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.