

Resolució 209/2022, de 17 de març

Número d'expedient de la Reclamació: 79/2022

Administració reclamada: Servei Català de la Salut

Informació reclamada: Llistes d'espera actualitzades de la totalitat de Centres de Salut Mental d'Adults i de Centres de Salut Mental Infants i Juvenils de Catalunya.

Sentit de la resolució: Finalització per acord de mediació

Resum: Les parts han assolit un acord en relació amb l'accés a la informació sol·licitada, a satisfacció de la persona reclamant. La GAIP no aprecia elements contraris a l'ordenament jurídic en aquest acord, i de conformitat l'article 42.5, posa fi al procediment de mediació.

Paraules clau: Servei Català de la Salut. Periodista. Salut. Salut mental. Llistes d'espera. Reclamació contra inadmissió. Informació inexistent. Mediació. Acord de mediació.

Mediador: Josep Mir Bagó

Ponent: Josep Mir Bagó

Antecedents

1. El 20 de gener de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 79/2022, presentada contra el Servei Català de la Salut (SCS), en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 21 de desembre de 2021 la persona reclamant demana a l'SCS "conèixer les llistes d'espera actualitzades de la totalitat de Centres de salut mental d'adults (CSMA) i de Centres de salut mental infants i juvenils (CSMIJ) de Catalunya, detallats a l'arxiu adjunt".
3. La resolució de la Directora del SCS de 23 de desembre de 2021 inadmet la sol·licitud anterior, en base a les següents consideracions: "La sol·licitud d'accés a la informació pública presentada no s'ha admès per ser un supòsit recollit com a causa de no admissió, tal i cam s'exposa a continuació: En l'article 64.1 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, en remissió a l'article 53, en tant que la informació demanada no té la consideració d'informació pública als efectes de l'article 2.b) de la Llei 19/2014, del 29



de desembre. Concorre aquesta causa d'inadmissió atès que el Registre de llistes d'espera de consultes externes d'especialitats del CatSalut no recull encara la informació de l'especialitat de psicologia. Aquesta especialitat es realitza en el marc de la xarxa de salut mental a través dels centres de salut mental d'adults (CSMA) i dels centres de salut mental infantils i juvenils (CSMIJ). Aquests centres són dispositius intermedis de suport a l'atenció primària i no de suport a l'atenció hospitalària, com és el cas de les especialitats incloses actualment al registre de llistes d'espera”.

4. La Reclamació presentada el 20 de gener de 2022 indica que no ha estat facilitada la informació sol·licitada.
5. El 26 de gener de 2022 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada.
6. El 27 de gener de 2022 la persona reclamant demana seguir el procediment de mediació.
7. El 28 de gener de 2022 la GAIP comunica la Reclamació al SCS i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
8. El 6 de febrer de 2022 la GAIP rep l'informe de l'SCS, que assenyala el següent: “La sol·licitud no es va admetre, tal com es va indicar en la Resolució atès que el Registre de llistes d'espera de consultes externes d'especialitats del CatSalut no recull encara la informació de l'especialitat de psicologia. Aquesta especialitat es realitza en el marc de la xarxa de salut mental a través dels centres de salut mental d'adults (CSMA) i dels centres de salut mental infantils i juvenils (CSMIJ). Aquests centres són dispositius intermedis de suport a l'atenció primària i no de suport a l'atenció hospitalària, com és el cas de les especialitats incloses actualment al registre de llistes d'espera. Ara bé, a l'espera de disposar d'una integració operativa dels sistemes d'informació d'atenció primària amb salut mental que permeti extreure de manera automatitzada i estructurada de dades d'activitat i d'accessibilitat, aquest mes de gener s'ha iniciat un pilot per tal de recollir dades de visites realitzades en aquests centres i de temps d'espera. Però encara no es disposa de dades publicables ja cal analitzar primer la informació tramesa i la seva exhaustivitat. L'opció de demanar aquesta informació als centres es va descartar per l'elevat nombre de centres a



qui sol·licitar i atenent al fet de l'actual sisena onada de pandèmia Covid per tal de no duplicar demandes i sobrecarregar de feina als centres”.

9. El 21 de febrer de 2022 es celebra la sessió de mediació que finalitza amb l'acord assolit per les parts.
10. El 28 de febrer de 2022 el Servei Català de la Salut comunica a la persona reclamant i a la GAIP la informació sol·licitada i acordada a la sessió de mediació.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”. L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com “el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei”. Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com “la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”.

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, “Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda”. I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que “El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis”.



Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

2. *L'acord en el procediment de mediació*

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

Després de la sessió de mediació el Servei Català de la Salut lliura la informació acordada a la persona reclamant i a la GAIP.

3. *Publicitat de les resolucions de la GAIP*

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 17 de març de 2022, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 79/2022, amb l'acord assolit per les parts annex a aquesta resolució.
2. Disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACORD DE MEDIACIÓ

del 21 de febrer de 2021, relatiu a la Reclamació 79/2022

REUNITS

La persona reclamant,

el senyor [...];

En representació del Servei Català de la Salut

el senyor Ignasi Carrasco, Director de l'Àrea Assistencial, la senyora [...], Cap de la Divisió de Gestió d'Usuaris i el senyor [...], jurista

ACORDEN

Primer. Administració obligada i informació a lliurar

El Servei Català de la Salut es compromet a facilitar a la persona reclamant les llistes d'espera actualitzades de la totalitat de Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA) i de Centres de Salut Mental Infants i Juvenils (CSMIJ) de Catalunya, concretament dels que la persona reclamant va detallar a l'adjunt de la sol·licitud d'accés a la informació pública.

Segon. Termini i format de lliurament de la informació

La informació es facilitarà de forma agregada i en suport electrònic a l'adreça facilitada per la persona reclamant. El termini de lliurament s'acorda de facilitar la informació de la que ara disposa breument i la documentació que recopilarà pròximament la lliurarà com a màxim en un termini de dos mesos des de la celebració de la sessió de mediació.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació en relació amb l'accés a la informació pública sol·licitada, sens perjudici de les actuacions i accions ulteriors que li puguin correspondre.

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el que estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern,



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

Firmes:

Per la persona reclamant

Pel Servei Català de la Salut

Hi consten les signatures