

Resolució 221/2023, de 2 de març

Número d'expedient de la Reclamació: 180/2023

Administració reclamada: Hospital Clínic

Informació reclamada: Noms de professionals que van atendre la persona reclamant.

Sentit de la resolució: Inadmissió

Resum: La Reclamació ha de ser inadmesa perquè el correu electrònic no compleix els requisits establerts per la normativa citada al paràgraf anterior, especialment perquè no garanteix la identitat de la persona que fa la sol·licitud, ni que sigui la mateixa que presenta la Reclamació. També és qüestionable que sigui prou fidedigne als efectes d'acreditar el moment de la presentació de la sol·licitud i fixar, per tant, el moment d'iniciar el còmput del termini per a la producció d'una resolució presumpta, de manera que no permet complir el requisit de l'article 31 RGAIP, d'indicar la resolució impugnada, ja que no està clar que, havent presentat la sol·licitud per correu electrònic, hi hagi pròpiament una resolució en relació amb la qual poder impugnar. La GAIP ha atorgat excepcionalment validesa a les comunicacions per correu electrònic quan es posa de manifest que l'Administració a la qual es presenta la sol·licitud es dona per interpel·lada i sembla identificar la persona sol·licitant, però no ha estat aquest el cas.

Paraules clau: Consorcis. Persona interessada. Identitat de personal sanitari. Correu electrònic.

Ponent: Josep Mir Bagó

Antecedents

1. El 14 de febrer de 2023 entra a la GAIP la Reclamació 180/2023, presentada per una persona interessada contra l'Hospital Clínic, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 18 d'agost de 2022 la persona reclamant envia a una bústia d'informació de l'Hospital Clínic el correu electrònic següent: "Vaig donar a llum a la maternitat el dia xxxx de maig de 2022. Vull fer un escrit d'agraïment sobre alguns dels professionals que em van atendre durant el part i postpart. D'altra banda també m'agradaria fer una queixa sobre el tracte d'alguna auxiliar d'infermeria o infermera. El tracte que vaig rebre va ser majoritàriament excel·lent. M'agradaria saber el nom d'alguns dels professionals per fer-ho bé. No demano dades personals, només el nom. Estic informada i sé que tinc dret a rebre aquesta informació. Sóc xxxx. Vaig ingressar el dia xxxx i vaig sortir el dia xxx. Vaig estar ingressada a l'habitació xxxx de la segona planta.



- Informació que necessito: 1. Saber on he de dirigir el meu escrit i per quin canal per a fer-ho oficial 2. Els noms de l'equip que em va atendre a urgències el dia 4 de maig. 3. El nom de l'auxiliar d'infermeria que em va atendre al torn de tarda del dia xxx de maig a la segona planta - un cop ingressada (planta de risc). també es l'auxiliar que hi havia el dia xxx a la tarda. 4. El nom de l'equip que em va atendre durant el part (la llevadora principal era la xxxx). 5. El nom de la infermera responsable del servei del torn de nit del dia xxxx de maig (Diria que és xxxx). 6. El nom de l'auxiliar d'infermeria que hi havia el dia xxx de maig al matí”.
3. El 14 de febrer de 2023 la persona reclamant reitera la sol·licitud.
 4. La Reclamació presentada el 14 de febrer de 2023 indica que la persona reclamant no ha rebut resposta a la seva sol·licitud i fa les consideracions següents: “Vaig contactar amb la Maternitat pel seu canal Instagram i em van comunicar que per presentar un escrit ho havia de fer a través del mail infomater@clinic.cat . Des del 18 d'agost que no tinc resposta. Vull fer un escrit amb algun agraïment i també amb alguna queixa. Tinc dret a fer-lo i m'agradaria saber alguna referència per poder identificar l'equip que em va atendre (per exemple el nom). Evidentment, no demano totes les dades personals. Senzillament els vull poder identificar. Vull poder fer aquest escrit i identificar el personal sanitari que em va atendre. Per exemple sé que una de les llevadores es deia xxxx i crec que es mereix un escrit d'agraïment, també el personal d'urgències que em va atendre (i salvar la vida al meu nadó). D'altra banda també vull comentar alguna experiència desagradable i de violència obstètrica que vaig patir a planta. Crec que tinc dret a fer-ho i que per fer-ho necessito algun element per identificar-los”.

Fonaments jurídics

1. *Inadmissibilitat de la Reclamació*

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”.

Els articles 26, 33, 35 i 42.1 de la mateixa Llei estableixen els requisits que han de complir la presentació de les sol·licituds, la seva eventual estimació o desestimació presumpta i els terminis per poder reclamar a la GAIP.

Segons l'article 26.1 LTAIPBG, “les sol·licituds d'accés a la informació pública es poden fer per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de: a) La identitat del sol·licitant. b) La informació precisa



a la qual es vol tenir accés, sense necessitat d'indicar cap document ni expedient concrets. c) La forma o el format en què es prefereix tenir accés a la informació. d) Una adreça de contacte, preferentment electrònica, que serveixi per a les comunicacions entre el sol·licitant i l'Administració”.

L'article 31 RGAIP disposa que “les reclamacions s'interposen per mitjà d'un formulari electrònic senzill i fàcilment accessible, amb l'ús de signatura electrònica o qualsevol altre mitjà d'identificació que s'estableixi per reglament, a través de la seu electrònica de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, en què s'indica: a) La identitat de la persona reclamant i una adreça de contacte, preferentment electrònica, que serveixi per a les comunicacions entre la Comissió i la persona reclamant. b) La resolució objecte de reclamació o l'incompliment material del dret d'accés si aquest ha estat reconegut expressament o de manera presumpta. c) La raó de la reclamació. d) Si escau, la sol·licitud de mediació”.

L'article 33.2 RGAIP estableix la inadmissibilitat de les reclamacions que, entre altres, incompleixen els requisits establerts per l'article 31 del mateix Reglament, que s'acaba de reproduir.

La Reclamació ha de ser inadmesa perquè el correu electrònic no compleix els requisits establerts per la normativa citada al paràgraf anterior, especialment perquè no garanteix la identitat de la persona que fa la sol·licitud, ni que sigui la mateixa que presenta la Reclamació. També és qüestionable que sigui prou fidedigne als efectes d'acreditar el moment de la presentació de la sol·licitud i fixar, per tant, el moment d'iniciar el còmput del termini per a la producció d'una resolució presumpta, de manera que no permet complir el requisit de l'article 31 RGAIP, d'indicar la resolució impugnada, ja que no està clar que, havent presentat la sol·licitud per correu electrònic, hi hagi pròpiament una resolució en relació amb la qual poder impugnar. La GAIP ha atorgat excepcionalment validesa a les comunicacions per correu electrònic quan es posa de manifest que l'Administració a la qual es presenta la sol·licitud es dona per interpel·lada i sembla identificar la persona sol·licitant, però no ha estat aquest el cas.

El correu electrònic, en definitiva, és útil per a comunicacions d'una certa informalitat, però no per a iniciar un procediment administratiu, que és el que ha de passar quan es presenta una sol·licitud d'informació pública. Sense ànim de posar paranys burocràtics a la persona reclamant, ha d'entendre que legalment i per les raons exposades (i per altres a les que no cal entrar, com és l'objectiu de protegir-la d'una possible suplantació d'identitat) no es pot admetre a tràmit la sol·licitud. Si vol exercir el dret d'accés a la informació pública ha de començar amb la presentació d'una sol·licitud d'informació pública (SAIP), que ho pot fer fàcilment amb el formulari electrònic que trobarà al portal de transparència del Clínic o, en el seu defecte, en el de la Generalitat (i, si al cap d'un mes de la presentació de la sol·licitud, no ha rebut resposta satisfactòria, pot reclamar a la GAIP).



2. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 2 de març de 2023, resol per unanimitat inadmetre la Reclamació 180/2023 perquè incompleix els requisits establerts per a la presentació de les sol·licituds d'informació pública i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.