

## **Resolució 234/2025, de 20 de febrer**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 9/2025

**Administració reclamada:** Ajuntament de Reus

**Informació reclamada:** Número d'habitants empadronats a Reus a data 21.11.2024, en l'àmbit territorial que comprèn l'àrea bàsica de salut Reus 3.

**Sentit de la resolució:** Estimació

**Resum:** S'estima la reclamació atès que la informació reclamada és informació pública d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG. Es refereix a informació continguda al padró municipal, que és un registre administratiu de dades que requereix d'una gestió continuada d'acord amb la normativa d'aplicació. Aquesta obligació comporta que no esdevingui rellevant les consideracions respecte de la tasca complexa al·legades per l'Ajuntament al qual se li reconeix un termini de lliurament i accés a la informació adequat. Tampoc s'aprecia la limitació al·legada respecte del límit de la informació sobre la nacionalitat, ja que ates que la informació demanada es de caràcter anònim, no ha de produir l'efecte limitatiu previst a l'article 23 LTAIPBG que impediria el seu accés.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Persona física. Dades padró. Gestió continuada del padró. Manca de col·laboració. Estimació.

**Ponent:** Maria del Mar Pérez Velasco

### **Antecedents**

1. El 4 de gener de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 9/2025, presentada contra l'Ajuntament de Reus, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). A la reclamació es manifesta que no s'ha rebut resposta de l'Ajuntament.
2. El 20 de novembre de 2024, el reclamant va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública a l'Ajuntament de Reus en els termes següents: "m'informin del número d'habitants empadronats que hi ha a Reus a data 21.11.2024, d'acord amb el seu padró continu, en l'àmbit territorial que comprèn l'àrea bàsica de salut REUS 3".
3. El 22 de gener de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que



rebi de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.

4. El 22 de gener de 2025 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
5. A data de la resolució a aquesta Comissió no li consta cap indicació per part de l'Ajuntament.

## **Fonaments jurídics**

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

### **2. Manca de col·laboració de l'Administració**

Els antecedents posen de manifest que la part reclamada no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP. Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'administració amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del

dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació ja que l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

### **3. Dret d'accés a la informació pública i límits: el padró municipal d'habitats**

La informació reclamada consisteix en demanar accés a dades del padró d'habitants, concretament el reclamant vol tenir accés al número d'habitants empadronats que hi ha a Reus a data 21.11.2024, d'acord amb el seu padró continu, en l'àmbit territorial que comprèn l'àrea bàsica de salut REUS 3 i ho demana en format telemàtic.

La informació demanada, d'acord amb l'article 2.b LTAIPBG, és informació pública ja que és "informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". L'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

D'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, en preveure que qualsevol persona té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG). L'exercici d'aquest dret no és condicionat a la concurrència d'un interès personal i no resta subjecte a motivació i tampoc requereix invocació de cap norma (art. 18.2 LTAIPBG).

La petició d'informació del reclamant es refereix a informació continguda al padró municipal d'habitants que és un registre administratiu de dades que constitueixen prova de la residència en el municipi i del domicili habitual de la ciutadania. La formació, manteniment, revisió i custòdia del padró municipal correspon a l'ajuntament, d'acord amb el que determina la normativa específica <sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Llei 4/1996, de 10 de gener, per la qual es modifica la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, en relació amb el padró municipal ( article 15 i ss.) .

Reial decret 2612/1996, de 20 de desembre, pel qual es modifica el Reglament de Població i Demarcació Territorial de les Entitats Locals aprovat pel Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol.

Resolució de 29 d'abril de 2020, de la Sots secretaria, a partir de la qual es publica la Resolució de 17 de febrer de 2020, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Cooperació Autònoma i Local, en què es dicten instruccions tècniques als ajuntaments sobre la gestió del padró municipal.

Resolució de 13 de setembre de 2018, de la Sots secretaria, a partir de la qual es publica la Resolució de 20 de juliol de 2018, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Cooperació Autònoma i



Aquesta Comissió ja ha recordat la necessitat d'una gestió continuada del padró que es desprèn de les previsions que segons el Reglament de Població i Demarcació Territorial de les Entitats Locals (RPDT) aprovat pel Reial Decret 1690/1986, tots els padrons municipals han de realitzar. Així es dedueix de l'obligació de ser gestionats per mitjans informàtics (article 60.2); els ajuntaments han de fer les actuacions necessàries per mantenir actualitzats els seus padrons, de manera que les seves dades concordin amb la realitat (article 62.1); els ajuntaments han de remetre mensualment a l'Institut Nacional d'Estadística (INE) les variacions produïdes en el padró i amb la mateixa periodicitat l'INE els ha de comunicar les eventuais discrepàncies que detecti (articles 65 i 66) i el veïnatge ha de comunicar als ajuntaments les variacions en les seves dades que han de ser objecte d'inscripció padronal (article 68). (Resolució 455/2022, de 3 de juny).

Aquestes referències palesen que la deguda gestió del padró ha de permetre als ajuntaments conèixer en qualsevol moment les seves dades. Si l'Ajuntament fa una gestió informàtica i manté actualitzat el padró d'habitants, i fa i rep al menys mensualment variacions de dades padronals, sembla lògic suposar que en qualsevol moment hauria d'estar en disposició de conèixer quina és la població empadronada. Això suposaria una gestió diligent d'aquesta base dades essencial, no només per a la deguda gestió municipal sinó també per atendre aquelles obligacions envers altres instàncies que també es nodreixen de les dades d'aquest recurs. Sense oblidar les corresponents responsabilitats que recauen sobre l'Ajuntament com a responsable del tractament d'aquesta informació que se'n deriven de la deguda aplicació del RGPD.

Aquesta Comissió considera que, tot i que, no ha obtingut resposta de l'Ajuntament reclamat, transcorregut el termini des de que es va formular la petició d'informació, ja s'hauria pogut complimentar l'atenció respecte de la informació requerida, respecte de la qual no es detecta, en principi, la concurrència de cap dels límits legals al dret d'accés a la informació pública sol·licitada, perquè es tracta de dades que en cap cas inclouen dades identificatives, i difícilment poden afectar cap dels béns protegits pels articles 21, 23 i 24 LTAIPBG.

En definitiva aquesta Comissió reconeix el dret d'accés a la informació sol·licitada i reclamada relativa a les dades del padró que de l'àmbit territorial que comprèn l'àrea bàsica de salut REUS 3 i que es disposin a data de 21 de novembre de 2024, tal com s'ha formulat la petició, i no s'identifiquen limitacions que impedeixin el seu lliurament, especialment les relatives a dades personals, ja que no s'inclouen a la petició dades identificatives en cap cas.



#### **4. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria***

La Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència i que l'organització, l'avaluació i la conservació dels documents públics i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels titulars respectius.

L'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica (aprovat pel Reial decret 4/2010, del 8 de gener), estableix que les administracions públiques han d'adoptar les mesures organitzatives i tècniques per a garantir la recuperació i conservació del document electrònic. Pel que fa a gestió de la documentació i arxiu dels documents electrònics, s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents d'acord amb la Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Altrament, l'article 19.2 de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català que regula els documents que integren el patrimoni documental de Catalunya inclou, entre altres, "els documents produïts o rebuts, en l'exercici de llurs funcions i com a conseqüència de llur activitat política i administrativa, per la Generalitat, pels ens locals i per les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen" i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part del registre del padró municipal, que ha d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés. Com a referència i seguint el model de Quadre de classificació per a l'Administració Local del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, aquesta documentació hauria d'estar classificada dins el nivell *Registres de població* (codi 0195), sèrie *padrons municipals d'habitants* (2664).

#### **5. *Seguiment de l'execució***

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de



les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG. Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

## **6. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 20 de febrer de 2025, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 9/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.
2. Requerir a l'Ajuntament de Reus que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
3. Requerir a l'Ajuntament a informar la GAIP, dins del termini de quatre dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 9/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.



Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.