

Resolució 237/2017, de 19 de juliol

Número d'expedient de la Reclamació: 182/2017

Administració reclamada: Hospital Sant Joan de Deu. Servei Català de la Salut (CatSalut).

Informació reclamada: Dades sobre diagnòsics del Síndrome d'alienació parental o preocupació mòrbida.

Sentit de la Resolució: Finalització per pèrdua d'objecte de la Reclamació.

Resum: La sessió de mediació permet aprofundir en la significació de la informació reclamada i constatar les dificultats d'ordre pràctic que impedeixen facilitar-hi accés. En aquestes circumstàncies, la persona reclamant s'avé a finalitzar la Reclamació sense majors pronunciaments.

Paraules clau: Generalitat. Salut. Mediació. Dades personals sensibles.

Ponent: Josep Mir Bagó.

Antecedents

1. El 3 de maig de 2017 entra a la GAIP la Reclamació 182/2017, presentada contra l'Hospital de Sant Joan de Deu, en relació amb la informació indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació regulat per l'article 42 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG).
2. Tot i que la Reclamació no adjunta còpia de la sol·licitud d'informació de la que deriva, aporta segles respostes del CatSalut i de l'Hospital de Sant Joan de Deu, segons les quals el 13 de març de 2017 hauria sol·licitat el següent, en relació amb els diagnòsics sobre el Síndrome d'alienació parental o preocupació mòrbida: 1r. El número de persones que, en total, han estat usuàries de la Unitat funcional d'atenció als abusos sexuals a menors (UFAM) de l'Hospital de Sant Joan de Déu des de la seva creació el 1995. 2n. El número de vegades que l'UFAM ha emès informes que referien o bé al Síndrome d'alienació parental o bé preocupació mòrbida. 3r. Que a més de les dades sense segregar s'informi de forma segmentada per anys de quants cops i de quines de les dues patologies esmentades es van assenyalar.
3. La Resolució del Director del CatSalut de 10 d'abril de 2017 estima la sol·licitud anterior i dona la informació demanada que hauria estat facilitada per l'Hospital de Sant Joan de Deu. Segons aquesta resposta, l'Hospital ha implantat el seu sistema d'informació el 2010, de manera que només pot donar informació des d'aquell any; facilita el nombre total anual de nens i nenes atesos per l'UFAM des del 2010; assenyala també que l'aplicatiu Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD) que recull els diagnòstics dels casos atesos només és preceptiu des de l'1 de gener del



2016 i que cap dels pacients atesos aquell any hauria estat codificat com a cas d'alienació parental o de preocupació mòrbida; indica finalment que l'any 2016 haurien detectat 7 casos amb diagnòstics relacionats amb la sol·licitud, però de menor complexitat i els detalla.

4. La Reclamació presentada el 3 de maig de 2017 contra l'Hospital de Sant Joan de Déu reitera la sol·licitud d'informació indicada a l'antecedent 2, insisteix a tenir accés a les dades anteriors al 1995 que hi hagi a les memòries d'activitat de l'Hospital i les anteriors a l'aplicació del CMBD (sempre sense dades personals, només el nombre de patologies demanades).
5. El 5 de maig de 2017 la GAIP requereix a la persona reclamant que esmeni la Reclamació, ja que aporta en qualitat de còpia de la sol·licitud d'informació en relació amb la qual es reclama una sol·licitud que no té res a veure amb la Reclamació presentada. El 15 de maig de 2017 la persona reclamant aporta còpia de la resposta donada pel CatSalut i per l'Hospital de Sant Joan de Déu a la seva sol·licitud d'informació.
6. El 22 de maig de 2017 la GAIP requereix a la persona reclamant una segona esmena de la Reclamació, als efectes de concretar exactament quina informació demanada no li hauria estat facilitada per l'Administració, advertint-li que si no aporta les dades demanades en el termini de 10 dies s'entendrà que desisteix de la seva Reclamació. El 12 de juny de 2017, després que la GAIP li recordés la necessitat de reparar les mancances indicades, la persona reclamant explica la informació demanada que, al seu entendre, seria pendent de lliurar per part de l'Administració reclamada.
7. El 14 de juny de 2017 la GAIP trasllada la Reclamació al CatSalut i li demana, per a dins del termini de deu dies, que designi la persona que el representaria a la mediació, un informe sobre aquesta Reclamació i còpia de l'expedient relatiu a la sol·licitud d'informació pública de la que deriva.
8. El 23 de juny de 2017 arriba a la GAIP l'informe del CatSalut, que es fa ressò dels antecedents anteriors i manifesta que, segons la informació facilitada per l'Hospital de Sant Joan de Déu, les dades demanades per la persona reclamant anteriors a 2016 s'haurien d'extreure manualment d'uns 1500 historials clínics, el que podria comportar uns tres mesos de temps per poder disposar de la informació demanada, constituint aquesta una tasca complexa d'elaboració.
9. El dia 17 de juliol de 2017 s'ha celebrat la primera sessió de mediació, en el transcurs de la qual les dues parts han exposat els diferents punts de vista, s'han mostrat participatives i amb una actitud positiva. Per una banda, els representants de l'Hospital Sant Joan de Déu han expressat la seva voluntat de facilitar la informació reclamada, però reiteren la gran dificultat i complexitat de la tasca d'elaboració i reelaboració, atès que la informació reclamada es troba als historials clínics no informatitzats. A més, per tal d'identificar la informació que és objecte d'aquesta reclamació es requereix un estudi exhaustiu de cada historial. La tasca de recollida de les dades reclamades requeriria personal intern de l'Hospital capacitada professionalment per accedir als



historials i extreure la informació i assegurar la privacitat dels pacients. Els representants de CatSalut han explicat la introducció del sistema informatitzat de recollida de dades que s'està aplicant de forma progressiva des del 2016, per tal que l'Administració tingui un millor domini de la informació. Cal destacar que la UFAM, en resposta a la sol·licitud d'accés a la informació pública, ja va facilitar tota la informació de la qual disposa, a més d'una anàlisi detallada de les dades del 2016, tenint en compte els diagnòstics relacionats amb la preocupació mòrbida, però de menor complexitat.

D'altra banda, la part reclamant ha exposat la voluntat d'accedir a la informació que no li havia estat lliurada i ha tingut l'oportunitat de plantejar certes preguntes que els representants de les Administracions s'han mostrat oberts a respondre. Finalment, ha entès les dificultats pràctiques existents per poder obtenir tota la informació demanada i ha acabat conformant-se amb les explicacions obtingudes i acceptant la finalització de la Reclamació en aquest punt.

Fonaments jurídics

1. Pèrdua d'objecte de la Reclamació

Els antecedents posen de manifest que l'Administració hauria facilitat a la persona reclamant part de la informació sol·licitada i que en el decurs de la sessió de mediació els representants de l'Administració i de l'Hospital de Sant Joan de Deu haurien donat àmplies explicacions sobre la seva praxi mèdica al detectar casos de preocupació excessiva o mòrbida i haurien posat de manifest que l'estat de la informació existent al sí de l'Hospital i del Departament de Salut no en permet una explotació mínimament informatitzada, ni un accés manual compatible amb la protecció deguda a unes dades tan sensibles com són les afectades. Aquesta constatació porta a la persona reclamant a valorar que no seria possible obtenir la resta d'informació demanada i, en conseqüència, s'avé a conformar-se amb la que li ha estat lliurada anteriorment i a acceptar la finalització de la Reclamació.

En aquestes circumstàncies, aquesta Reclamació hauria perdut el seu objecte i procediria declarar-ne la finalització, sense necessitat de cap altre pronunciament.

2. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 19 de juliol de 2017, resol per unanimitat:



1. Declarar la finalització de la Reclamació 182/2017, degut a la pèrdua del seu objecte.
2. Disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Barcelona, 19 de juliol de 2017

Elisabet Samarra i Gallego

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant, per tant, dissabtes i festius) i comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.
