

**Resolució 262/2019, de 9 de maig**

**Números d'expedient de les Reclamacions: 5/2019 i 45/2019**

**Administració reclamada:** Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat.

**Informació reclamada:** Diversa informació sobre la renda garantida de ciutadania

**Sentit de la Resolució:** Finalització per acord de mediació

**Resum:** Les parts han assolit un acord en relació amb l'accés a la informació sol·licitada. La GAIP no aprecia elements contraris a l'ordenament jurídic en aquest acord i, de conformitat amb l'article 42.5, posa fi al procediment de mediació.

**Paraules clau:** Generalitat. Afers Socials. Renda garantida de ciutadania. Reclamació contra silenci. Reclamació contra estimació. Acumulació. Mediació. Acord de mediació.

**Ponent:** Josep Mir Bagó

**Antecedents**

1. El 6 de gener de 2019 entra a la GAIP la Reclamació 5/2019, presentada contra el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (en endavant DTASF), en relació amb la informació indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 16 de novembre de 2018 la persona reclamant, després de fer referència al perjudici que causaria a les persones afectades el desistiment de sol·licituds de renda garantida de ciutadania a causa de no completar en termini les esmenes de documentació addicional requerides pel DTASF, planteja a aquest Departament les preguntes següents:

*1ª: Quantitat de desistiments de peticions de la RGC des del 15 de setembre del 2017 fins avui?  
Quantitat de desistiments de peticions de la RGC per no lliurar la documentació sol·licitada dins els 15 dies marcats des del 15 de setembre del 2017 fins avui.*

*2ª: A quina adreça s'envia la notificació de petició de més documentació?*

*3ª: A través de quina empresa o empreses de correus s'envia el mencionat requeriment?*

*4ª: A través de quin sistema queda constància de la data d'enviament de la notificació per part de la Conselleria? On queda constància de la mencionada data d'enviament?*



*5ª: La mencionada petició de més documentació requerida a les persones peticionaries mai es pot aconseguir des de l'administració? La persona que sol·licita més documentació a la persona peticionaria com pot saber que la documentació que falta no ha sigut lliurada prèviament per la persona peticionaria? El procés informàtic d'escaneig de la documentació ha sigut auditat per garantir amb seguretat el vincle entre escaneig i expedient de sol·licitud de la RGC de manera unívoca i permanent? Ha hagut alguna notificació o reclamació per part de les oficines del SOC o els seus empleats respecte a problemes, errors o mal funcionaments en aquest circuit documental?.*

*6ª: Reben constància de la recepció d'aquestes notificacions? Saben la data de recepció de la notificació per part de la persona afectada? On queda constància de la mencionada data de recepció?.*

*7ª: La entrega de la mencionada documentació sempre es realitza de forma fefaent? On queda constància del compliment fefaent del lliurament de la mencionada notificació?*

*8ª: En cas de no poder lliurar la empresa de correus la mencionada notificació de forma fefaent es notifica per part de la empresa de correus el motiu del no lliurament? On queda constància?*

*9ª: En cas de lliurar la empresa de correus la notificació de forma fefaent notifica a la Conselleria la data de lliurament de la notificació? On queda constància?*

*10ª: Donat que el criteri de desistiment per desistiment en el no lliurament de la documentació sol·licitada ha de tenir en compte la data real de lliurament de la notificació, es a dir, els 15 dies de terme per lliurar la documentació requerida no son des de la data de petició original de la conselleria sinó des de la data de recepció de la notificació a la persona destinatària, pregunto, es té en compte aquest criteri? Hi ha alguna instrucció escrita en normativa o protocol referida a aquest apartat? Es possible aportar normativa o protocol d'actuació d'algun tipus de la Conselleria on estigui reflectit aquest requeriment.*

*11ª: El personal a qui correspon prendre la decisió de desistiment té al seu abast tota la informació referida anteriorment? On tenen disponible aquesta informació? Quin sistema de validació garanteix s'ha tingut en compte?*

*12ª: El personal a qui correspon prendre la decisió de desistiment tenen en compte aquest criteri de valoració vers la data de recepció per part del destinatari? Estan aplicant aquest criteri?*

*13ª: En aquells casos en que la notificació no ha estat lliurada de forma fefaent on queda reflectit? En quina periodicitat s'actualitza aquesta informació? Com es pot accedir a aquesta informació?*

*14ª: Com pot la persona afectada per un desistiment veure que consta no s'ha pogut fer el lliurament de forma fefaent? Com pot veure la data on se li ha fet el mencionat lliurament fefaent? Com pot saber les dates en que no se li ha pogut fer el lliurament fefaent de la notificació?."*



3. El 21 de desembre de 2018 la Direcció general d'Economia social, el Tercer sector, les Cooperatives i l'Autoempresa (DGES) resol l'estimació de la sol·licitud anterior i dona resposta a cada una de les qüestions plantejades per la persona reclamant.
4. La Reclamació 5/2019 presentada el 6 de gener de 2019 exposa els motius de la seva disconformitat amb cada una de les respostes obtingudes, en alguns casos perquè les considera insuficients, i en altres perquè creu que no es respon a allò sol·licitat.
5. El 23 de gener de 2019 la GAIP comunica la Reclamació 5/2019 al DTASF i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació. També li demana que designi la persona que representarà en Departament en el procediment de mediació sol·licitat per la persona reclamant.
6. El 31 de gener de 2019 entra a la GAIP la Reclamació 45/2019, presentada contra el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) de la Generalitat de Catalunya, en relació amb la informació indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
7. La Reclamació adjunta una sol·licitud d'informació pública formulada per la persona reclamant al DTASF a través del web de transparència de la Generalitat, en la que, després de fer referència a una entrevista de premsa al Director general d'Economia social, tercer sector i cooperatives i a algunes dades que constarien al mateix reportatge, planteja les preguntes següents:

*“Pregunta 1: Si fins a la data de l'enquesta, 25 de novembre 2018, hi havien denegades el 73% de les tramitades, aprovades el 10%, Llavors queden pendents un 17% d'expedients. Traduït a número d'expedients quant son tramitats, aprovats, denegats i pendents?”*

*Pregunta 2: Per les persones peticionaries la denegació es qualsevol resolució que no li dona la prestació. Però atenent al criteri de la llei el concepte de denegació es quant hi ha una resolució expressa de denegació, i entenc és en aquest sentit quan afirma que el major percentatge de denegacions fan referència a que hi a persones que ho sol·liciten i les sedes famílies tenen ingressos per sobre de la RGC. Entenc que el concepte de ingressos correspon a aquells que rep la unitat familiar en base a prestació, salaris i rendes, o altres fruit de resolucions judicials o contractes, però que ha d'excloure aquells que provenen de familiars, amics i coneguts que els permet arribar a fi de mes i pagar lloguers, consums, medicaments, transports i altres, o entén que aquestes aportacions s'han de tenir en compte com ingressos de cara a resolucions delegatòries?”*



*Pregunta 3: Per altre banda, el principal motiu per no aprovar la RGC son els desistiments pels quals el Govern entén que la persona sol·licitant no ha lliurat la documentació o informació sol·licitada en el terme dels 15 dies estipulats. Sap que el terme de 15 dies ha de ser des del lliurament fefaent de la notificació i per tant no es pot aplicar sota un càlcul de 15 dies des de la data de petició de més documentació? Quin percentatge dels desistiments realitzats fins la data no ha lliurat o no tenen constància d'haver lliurat la notificació de forma fefaent? Però hauran de tornar a fer la sol·licitud? (...).*

*Pregunta 4: Quan parla de 69.000 expedients tramitats es refereix a expedients de la RGC sense tenir en compte les peticions de complement de la RGC, o es la suma de tots dos tipus de peticions?*

*Pregunta 5: Quantes peticions de la RGC corresponen a peticions de les mateixes persones que prèviament han rebut denegació, desistiment o qualsevol altre mena de resposta, inclosa el silenci administratiu?*

*Pregunta 6: Quantes peticions de complement de la RGC corresponen a peticions de les mateixes persones que prèviament han rebut denegació, desistiment o qualsevol altre mena de resposta, inclosa el silenci administratiu?*

*Pregunta 7: Quines accions tenen previstes per fer nova difusió del dret a la RGC i del complement a la RGC?*

*Pregunta 8: Pot ser que el criteri aplicat en relació a col·lectius acollits en centres residencial permanents a que fa menció la llei article 7.1.e) "No ésser beneficiàries d'una prestació pública o privada de servei residencial permanent de tipus social, sanitari o sociosanitari, i no estar internades en un centre penitenciari en règim ordinari o tancat. " fins el passat canvi del seu redactat, va provocar l'exclusió de sol·licitants acollits en centres residencials temporals? Si fos així, podríeu explicar el motiu? Creieu que el fet que les expectatives fossin tan altes, però el primer any s'hagin denegat tantes sol·licituds, ha pogut generar falses expectatives? (...)*

*Pregunta 9: Donades les previsions de la Consellera Dolors Bassa on les estimacions eren molt superiors a les prop 27.000 de setembre 2018, un anys després de la posta en marxa de la RGC. Creu que l'aplicació de la RGC tal i com l'està fent la Conselleria entén respon a la necessitat social existent?*

*Pregunta 10: Quan afirma que una gran quantitat de gent prefereix tirar endavant l'expedient encara que no compleixi algun dels requisits, a qui es refereix? Creu de veritat que les persones que demanen la RGC saben que no estan complint els requisits i malgrat això demanen la prestació? O diu que ningú per part de l'administració filtra les sol·licituds de la prestació? Però potser, per tant i com deia, s'ha de millorar encara més la comunicació? (...)*



*Pregunta 11: Una de les respostes que sembla rebre les persones que sol·liciten informació i ajuda respecte l'estat de les seves sol·licituds es "cal esperar a rebre la resposta per escrit" i l'altre "potser millor la torni a demanar". Entra en la millora de les comunicacions evitar aquestes respostes?*

*Pregunta 12: En ocasions els funcionaris no han permès l'acompanyament d'altres persones i només han acceptat parlar amb la persona peticionaria. Aquest fet es aïllat o correspon a una directriu o model de comunicació?*

*Pregunta 13: De veritat creu que es van preparar bé i a nivell personal, de formació i aplicatiu informàtic la resposta de l'administració ha estat la correcta? El fet de reduir personal i horaris en l'atenció a persones sol·licitants i afectades de la RGC creu es un factor que millora el nivell de servei de l'administració?*

*Pregunta 14: Quantes persones estan directament atenent a les oficines del SOC exclusivament a persones vinculades a tramitacions de la RGC?*

*Pregunta 15: Quines han estat les limitacions i dificultats que va provocar el 155? La constitució de la Comissió de Govern va estar aturada pel 155 fins la constitució del nou Govern de la Generalitat?*

*Pregunta 16: Si la manca de Govern va fer impossible la constitució de la comissió de govern de la RGC i el 19 de maig del 2018 es va proclamar un nou Govern de la Generalitat, des de llavors fins avui, 7 mesos després, quin ha estat el motiu de continuar sense comissió de govern de la RGC?*

*Pregunta 17: Quin es el model de coordinació amb els ens locals, en especial al referit al vinculat als Serveis Socials? La conselleria també està tenint problemes per resoldre uns 10.000 expedients de persones que volen fer compatibles ajudes estatals amb la Renda Garantida. I sembla que, de moment, el govern espanyol no està per la labor de solucionar-ho (...)*

*Pregunta 18: Quina es la dificultat per fer compatible la prestació complementaria de la RGC amb les prestacions estatals? On està el problema que impedeix a data d'avui amb les 10.000 sol·licituds sense ser tramitades?*

*Pregunta 19: En quina part de la legislació està el poder aturar una tramitació de una prestació com la RGC?*

*Pregunta 20: Com es protegeixen els interessos de qui necessita una prestació econòmica i en lloc de donar-li la resolució corresponent senzillament s'atura el procés sense més, a l'espera de nous esdeveniments?*

*Pregunta 21: I un cop ja amb 7 mesos de Govern de la Generalitat la situació continua igual?*



*Pregunta 22: Saben que hi ha oficines del SOC on no deixen que la persona sol·licitant torni a realitzar una sol·licitud nova per tenir l'anterior pendent de resposta de resolució tot i havent passat un munt de mesos, de manera que crea incertesa, desconfiança i pot ser també indefensió? Què vol dir? (...)*

*Pregunta 23: Si es reconeix que tenen silenci administratiu negatiu i per tant està denegat legalment i conforme normativa per què l'afirmació que no les han denegat si no les estan pagant?*

*Pregunta 24: Què vol dir aturat, en quina normativa o llei està aquest expressat aquest estat de tramitació?*

*Pregunta 25: El dret de les persones a la RGC s'exerceix aturant les tramitacions? Tot i que això provoca una demora i impedeix cobrar la prestació? Aquesta situació d'espera indefinida està emparat en alguna llei? En quina? Per què no es va preveure aquesta incompatibilitat amb l'Estat? (...)*

*Pregunta 26: La incompatibilitat on està? En el percentatge d'aplicació de la prestació autonòmica vers la estatal? Hi ha alguna altre incompatibilitat? Però això és un cop el Parlament aprova la llei. Abans no es va preveure que això podria passar i que caldria un diàleg amb l'Estat? (...)*

*Pregunta 27: Bé, entesos, si la taula va estar constituïda al març 2018, i van tardar 3 setmanes en arribar a un acord. Com es que encara estem en la mateixa situació?*

*Pregunta 28: Quin es l'acord al que van arribar i per què continuem sense la resolució dels 10.000 expedients de prestacions complementaries de la RGC? El secretari general de Treball de la Generalitat, Josep Ginesta, ha promès que a finals d'any aquests expedients s'hauran desbloquejat. Serà així? (...)*

*Pregunta 29: Donat estem quasi bé a finals d'any, i que quan rebin aquesta petició ja estarem a primers del 2019, quin ha estat el pla per garantir desbloquejar aquestes 10.000 expedients?*

*Pregunta 30: Han aconseguit complir el pla i donar resolució a les 10.000 tramitacions?*

*Pregunta 40: Quantes d'aquestes resolucions han estat aprovades? Quantes continuen sense resposta?*

*Pregunta 41: Donat el volum de no aprovacions no pot ser d'estranyar que qui creu complir els requeriments ho torni a intentar, i per tant hi hagi un nou repunt ja que son 10.000 peticionaris que de cop rebran resolució i a la vista dels seus percentatges molts poden ser de no aprovació. En aquest cas el volum de funcionaris del SOC s'incrementarà? El compromís de resolució dins els termes emparats per la llei es pren sense excepcions? Abans ha comentat que hi ha col·lectius que han quedat fora de la prestació, però que, amb el reglament que s'hauria d'aprovar a principis del 2019, s'hi podran afegir. Per què no es van incloure d'entrada? (...)*



*Pregunta 42: Quan afirma que estan excloses les persones en les situacions excepcionals que comenta si estan en serveis residencials, recorda que la llei feia menció en el seu inici a servei residencial permanent? Es va aplicar aquest criteri?*

*Pregunta 43: Quan demana a "aquestes persones" es comprometin a fer realment un procés d'integració, a què es refereix? Quina diferència hi ha entre aquest procés d'integració a que fa referència i el procés de integració social o laboral existent ja a la llei RGC?*

*Pregunta 44: Certament m'ha cridat l'atenció la precisió en el número de persones en aquesta situació que menciona mentre d'altres peticions senzillament contesten que no hi han dades. Si en permet, quantes persones hi ha a Catalunya vivint al carrer, sense sostre, empadronades sense domicili fix, o amb situació d'ocupació de vivenda/sostre, i quantes d'elles han sol·licitat la RGC? I a quantes se li ha aprovat?*

*Pregunta 45: La situació d'estar empadronat sense domicili fix es acceptat per part de la Conselleria com justificant de residència a Catalunya? Quantes peticions han rebut en aquesta situació? Les reunions amb les entitats per concretar el reglament es convoquen a bon ritme? (...)*

*Pregunta 46: Puc entendre que les reunions amb les entitats a que fa referència corresponen a reunions de la Comissió de Govern de la RGC?*

*Pregunta 47: Està constituïda la Comissió de Govern de la RGC? Si ha estat constituïda, quan es va constituir i quines són les entitats i persones que en formen part?*

*Pregunta 48: Parla de concretar el reglament de la RGC?*

*Pregunta 49: Qui està concretant aquest reglament?*

*Pregunta 50: Entenent que el calendari es referit al reglament de la RGC, quin calendari està previst? On està publicat?*

*Pregunta 51: Sembla que de moment no s'ha fet públic aquest reglament, per què? Quin és el text del reglament de la RGC sobre el que s'està treballant? I per què els promotors de la ILP no participen d'aquestes reunions? És una de les queixes que ells han manifestat en diverses ocasions (...)*

*Pregunta 52: Des de l'estiu la comissió promotora de la RGC està pendent de una reunió sol·licitada verbalment i també per escrit via oficial a setembre sense data prevista. Quin és el motiu?*

*Pregunta 53: En quina part de la llei exclou a la comissió promotora de la RGC de participar a la comissió de govern de la RGC?*



*Pregunta 54: Fa menció a que la Taula del Tercer Sector va formar part de la comissió promotora de la RGC, i crec no es cert, crec s'ha confós, sisplau en base a què fa aquesta afirmació?*

*Pregunta 55: En base a què afirma que la comissió promotora es va auto-excloure de pertànyer a la comissió de govern de la RGC? Però si aquests activistes ho sol·licitessin, hi podrien participar, de la comissió de Govern? (...)*

*Pregunta 56: Si afirma que ara, qui té la responsabilitat de fer el seguiment són els ens locals, els agents socials i econòmics i el Govern, per què descarta la comissió promotora de la RGC com un en local, quan va ser ella qui va promoure la ILP, i al final negociar directament amb el Govern la Llei?*

*Pregunta 57: Un cop més treu el tema de les diverses reunions que ha tingut el conseller amb la comissió promotora de la RGC i que no hi ha cap problema, sisplau, quantes vegades s'ha reunit el conseller amb la comissió promotora? Per què porta 7 mesos sense trobar un dia a l'agenda per celebrar la reunió ja sol·licitada en diverses ocasions i formats?*

*Pregunta 58: Quan afirma que la funció dels promotors de la ILP era permetre l'aprovació de la llei, què vol dir exactament? Quina rellevància li dona a la mencionada comissió promotora vers la Llei?. Precisament, els activistes de la ILP van sol·licitar les xifres d'implementació de la prestació i una de les dades que van obtenir és que els treballadors del SOC han rebut fins al juliol 60 modificacions d'instruccions a l'hora de tramitar l'ajuda. És normal aquest nombre de notificacions? (...)*

*Pregunta 59: El fet es que les instruccions no han estat transparents, no s'han publicat, no hi ha un model d'accions o actuacions vers protocols o procediments vinculats a la RGC, i sembla s'ha fet via correus electrònics i trucades telefòniques, des de la conselleria cap a les oficines del SOC, si això es així serà difícil conèixer les instruccions, però moltes sí que han d'estar escrites, quines han estat?*

*Pregunta 60: Es cert que algunes d'aquestes instruccions han estat contradictòries o poc clares i que han pogut generar neguits i inseguretats jurídica pels empleats del SOC, més encara sent de recent incorporació?*

*Pregunta 61: Entre aquestes instruccions, han hagut algunes referides a derivacions a Serveis Socials? Han hagut algunes referides a no lliurar les notificacions o requeriments a les persones sol·licitants de la RGC o el complement de la RGC? Han hagut algunes referides a no donar informació respecte alternatives en defensa del seu dret, com no informar la possibilitat d'acudir al Síndic de Greuges o la possibilitat de posar recurs d'alçada o reclamació de pagament per silenci administratiu, o la de interposar demanda? Han hagut algunes referides a la de demanar esperar a la recepció de la notificació abans de fer cap reclamació?*



*Pregunta 62: Està prevista escriure una normativa tant procedimental com de protocols per tal de gestionar les tramitacions de la RGC i les seves resolucions? (...)*

*Pregunta 63: Quan parla de donar la màxima informació possible es refereix a la de informar i assessorar respecte els recursos d'alçada i reclamació de quantitat per silenci administratiu positiu, en quina data es va publicar i començar a informar respecte el model de recurs d'alçada fet per la conselleria? Ha hagut algun altre model de recurs o formulari de reclamació, o pautes de reclamació vers silenci administratiu, denegacions, desistiments o les altres figures de notificació?*

*Pregunta 64: Quan afirma que no es el SOC qui rebutja les sol·licituds què vol dir? Quan una persona vol fer una sol·licitud o una reclamació i l'empleat li diu que no la pot fer, i atenent l'afirmació del Sr. Dtor. Gral. D'Economia Social, quina opció té la persona afectada?*

*Pregunta 65: Com es possible que justifiqui l'elevat nombre de denegacions culpant a les persones sol·licitants de presentar sol·licituds de la RGC a les que no en tenen dret, com si anessin a provar a veure si cola la seva sol·licitud, es aquesta l'actitud que l'administració ha de tenir cap a la ciutadania?*

*Pregunta 66: En què es basa per establir la comparativa amb denegacions de la RMI i la RGC? Creu que son equiparables en requisits, circuits, procediments o model de prestació? (...)*

*Pregunta 67: Diu que milers de persones que no rebien cap ajuda ara reben la RGC, quantes d'aquestes 113.000 persones no rebien cap prestació abans de la llei de la RGC?*

*Pregunta 68: Diu que abans de demanar un canvi de la llei hi ha que conèixer-la, en referencia al PSC, sap que la modificació que va presentar el PSC, la va transaccionar el Govern i es va aprovar per unanimitat? Creu que la modificació aplicada en la llei dona la raó a les seves actuacions vers el dret a la RGC a qui estava acollit en residència temporal per no tenir sostre, per exemple? Fins al juliol s'han presentat fins a 3.200 recursos d'alçada. Com respon l'administració? (...)*

*Pregunta 69: Respecte els 3.200 recursos d'alçada que comenta fins juliol (ara més de 7.000), quants d'aquests recursos han estat revisats? Quants han resolt amb aprovació? Quants han resolt amb desistiment? Quants han resolt amb denegació? Quants no han resolt cap notificació?*

*No s'ha donat encara cap cas? (...)*

*Pregunta 70: Recorre a un jutjat no es gaire comú, i menys si no tens diners, però que jo sàpiga en aquests moments hi han més de 30 demandes al Tribunal Superior de Catalunya, com es possible que en digui no ha hagut temps? Desconeix el calendari? No se l'informe quan hi ha una demanda contra la Generalitat per una denegació de la seva competència?*

*Pregunta 71: Per la seva resposta, entén que la feina que ha de fer la conselleria respecte orientació i assessoria l'ha acabat fent altre gent com sindicats, entitats o els promotors de la ILP?*



*Pregunta 72: En quina data es va penjar el formulari de recurs al web de la conselleria? Quantes vegades ha estat descarregada?*

*Pregunta 73: Creu que per garantir els drets de les persones afectades per la RGC cal que des del SOC s'informi i assessori sobre les opcions de les persones peticionaries?*

*Pregunta 74: Creu que per garantir els drets de les persones afectades cal lliurar en el SOC les notificacions de tot tipus, també denegacions i requeriments de més documentació, o millor no lliurar-les? (...)*

*Pregunta 75: Quin calendari té per fer l'anomenat desplegament territorial? En què consisteix? Quina millora obtindran les persones que tenen dret a la RGC?*

*Pregunta 76: Certament cal reconèixer el gran esforç fet per l'administració i els funcionaris, però no ha estat suficient per garantir el dret a la RGC i per tant cal prendre decisions que redrecin la situació i garanteixin aquest dret. Com posen en marxa els ajuntaments, i en especial els serveis socials, a nivell informatiu i de tramitació el dret a la RGC? Quants diners s'han invertit, de moment, en la Renda Garantida? (...)*

*Pregunta 77: Aquesta inversió que comenta de 309 milions d'euros a què s'ha destinat? En quin calendari fa referència, quan destinat a la RGC? Quan destinat a la prestació complementaria de la RGC? Quan a plans de inserció social i laboral? Si han hagut altres destinacions quines i quants milions a cada una?*

*Pregunta 78: Torna a comparar amb la prestació de la RMI, sap que el motiu de la ILP de la RGC va ser la retallada del 2011 vers la RMI? El Govern farà una valoració, amb xifres, de com s'ha desplegat fins ara la prestació? (...)*

*Pregunta 79: Fins quan tenen previst aplaçar la valoració de la posta en marxa, també dels números i l'impacta social i econòmic de la posta en marxa de la RGC?*

*Pregunta 80: Quines previsions s'han donat a Ivàlua per donar resposta al estudi i avaluació vers la RGC? Com pot afectar, a la llarga, el context econòmic a la Renda Garantida? (...)*

*Pregunta 81: Diu que la RGC no es solució per la pobresa del país, diu que ho es el treball i l'habitatge digne, creu que té poc valor resoldre la pobresa extrema de milers de famílies a Catalunya. Però sap que la RGC sí que es una solució per les persones que la reben, sobre tot per milers de famílies vivint en estat de pobresa severa?*

*Pregunta 82: Augurar la disminució de la RGC per una millora en condicions laborals i d'habitatge pot ser quelcom equivocat, què li fa afirmar que la millora de condicions laborals, que tampoc son a la vista, reduirà el volum de beneficiaris de la RGC?*



*Pregunta 83: Quantes famílies vivien a Catalunya en estat de pobresa severa a setembre 2017 i quantes a setembre 2018? Quantes reben la RGC?*

*Pregunta 84: Es a dir, afirma que 2.500 perceptors de la RGC ja no la cobren per haver acceptat viure la conselleria una feina temporal de entre 6 i 12 mesos, amb un contracte de 1.000€ mensual? Podem entendre que un cop finalitzi aquest contracte automàticament tornaran a rebre la RGC si no hi ha continuïtat laboral o es inferior a la RGC?*

*Pregunta 85: Quantes persones durant 2017 i 2018 han participat en els plans de inserció laboral i quantes han obtingut feina amb contracte fix? Quantes d'elles eren perceptors de la RGC?*

*Pregunta 86: Creu el Govern que l'alternativa a la RGC són contractes temporals subvencionats de mínim 6 mesos per un sou de 1.000€? (...)*

*Pregunta 87: Quan diu que "s'intentarà" no deixa clara la postura del Govern, per un contracte temporal el titular perdre la prestació? En cas que perdi o finalitzi el contracte laboral tornarà a disposar de la RGC o l'haurà de tornar a demanar?*

*Pregunta 88: La suspensió de la prestació de la RGC vol dir no cobrar-la, per tant, s'està creant el precedent de incompatibilitat prestació amb rendes del treball de manera general?*

*Pregunta 89: Per què es denega la RGC a qui està pagant autònoms malgrat no factura, ni treballa, i per tant no paga impostos. Per què s'iguali pagament d'autònoms a contracte laboral fix?*

*Pregunta 90: Respecte al comentari on afirma que pots tenir un treball a temps complet d'una setmana només, està donant per fet que provoca la no percepció de la RGC o la seva extinció? (...)*

*Pregunta 91: M'alegra la intenció de no castigar a la gent, quantes prestacions han estat suspeses mentre ha hagut un contracte laboral i quantes d'elles s'han reactivat al finalitzar el contracte laboral?*

*Pregunta 92: Quants expedients de la RGC que hagin estat denegats per motius al·legats de incompatibilitat amb situació laboral han estat revisats i aprovats sense que la persona sol·licitant hagi hagut de fer cap reclamació ni tornar-la a demanar?"*

Demana que la informació sol·licitada li sigui tramesa per correu electrònic i en format pdf.

8. La Reclamació 45/2019 presentada el 31 de gener de 2019 indica que no se li hauria facilitat la informació sol·licitada.
9. El 4 de febrer de 2019 la GAIP comunica la Reclamació 45/2019 al DTASF i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels



antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació. També li demana la identitat de la persona que representarà el Departament en el procediment de mediació demanat per la persona reclamant.

10. El 18 de febrer de 2019 el DTASF trasllada a la GAIP el seu informe sobre la Reclamació 5/2019 on sosté que la resolució de la sol·licitud i la resposta inicialment donada al reclamant son correctes. El 19 de febrer de 2019 es trasllada l'informe del DTASF a la persona reclamant per a la seva informació.
11. El 21 de febrer de 2019 el DTASF fa arribar a la GAIP l'informe relatiu a la Reclamació 45/2019 on manifesta haver resolt expressament la desestimació de la sol·licitud el 24 de gener de 2019. L'informe argumenta: *“La tasca complexa d'elaboració o reelaboració de les mencionades sol·licituds d'accés a la informació pública i perquè consisteixen en consultes complexes que impliquen l'emissió d'informes o dictàmens amb les corresponents valoracions que afecten qüestions com el model genèric d'atenció a la ciutadania de l'Administració de la Generalitat, l'anàlisi de les dades aportades pel propi sol·licitant o valoracions jurídiques sobre l'aplicació de normativa diversa.”*

El mateix 21 de febrer de 2019 es trasllada l'informe a la persona reclamant per al seu coneixement.

12. El 20 de març de 2019 es celebra la primera sessió de mediació, la qual finalitza amb l'acord que consta annex a aquesta Resolució.

## **Fonaments jurídics**

### *1. Acumulació de reclamacions*

Dels antecedents es desprèn que les Reclamacions 5/2019 i 45/2019 tenen un objecte molt similar i les mateixes parts, el que ha conduït a la celebració d'una única sessió de mediació respecte d'ambdues reclamacions.

L'article 57 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques preveu que l'òrgan que tramita un procediment pugui acumular-lo a d'altres amb els quals tingui una identitat substancial o una connexió íntima.

Aquesta identitat substancial es produeix clarament en el cas de les Reclamacions objecte de Resolució, ja que hi ha una identitat de parts i de la matèria objecte de l'accés.

D'acord amb això, en aplicació dels principis d'economia i simplicitat que han de presidir l'activitat administrativa, i vist que de l'acumulació no se'n deriva perjudici per a les parts ni per a l'interès general, resulta oportú i ajustat a Dret l'acumulació de les Reclamacions 5/2019 i 45/2019



## 2. Competència de la GAIP i consideracions generals sobre el contingut i l'abast del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que *"Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol"*. L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que es presenta en relació amb sol·licituds d'accés a informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com *"el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei"*. Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com *"la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei"*.

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, *"Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda"*. I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que *"El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis"*.

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: *"2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació"*.

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: *"Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret,*



*especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.*

*2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.*

### *3. Acord en procediment de mediació*

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, que en el decurs de la sessió l'Administració ha facilitat part de la informació sol·licitada i, pel que fa a l'accés a la resta, les parts han assolit l'acord que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la part reclamant.

### *4. Seguiment de l'execució*

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que “l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió”. Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu *Manual de reclamació*, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

### *5. Publicitat de les resolucions de la GAIP*

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



## Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 9 de maig de 2019, resol per unanimitat:

1. Acumular les reclamacions 5/2019 i 45/2019.
2. Declarar finalitzats els procediments relatius a les Reclamacions 5/2019 i 45/2019, en haver-se assolit l'acord de les parts en relació amb l'accés a la informació sol·licitada, en el marc de la mediació.
3. En cas que no ho hagi fet encara, requerir al DTASF a que lliuri la informació indicada a l'acord de mediació a la persona reclamant amb caràcter immediat, donat que el termini al que es va comprometre en l'acord de mediació era de 20 dies a comptar des de la celebració de la mediació, tal i com recull l'acord annex a aquesta Resolució.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Disposar la publicació de la present resolució al web de la GAIP.

## Presidenta

---

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP. Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreça la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



## ACORD DE MEDIACIÓ

del 20 de març de 2019, relatiu a les Reclamacions 5 i 45/2019

### REUNITS

La persona reclamant,

- el senyor [...];

En representació de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa del Departament de Treball Afers Socials i Famílies;

- la senyora [...], Cap del Servei de Programes d'Inserció Laboral per a la Diversitat
- la senyora [...], Sub-directora general de Treball en la Diversitat.
- la senyora [...], Lletrada del gabinet jurídic de la Generalitat de Catalunya.

### ACORDEN

#### Primer. Administració obligada i informació a lliurar

La representació de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa del Departament de Treball Afers Socials i Famílies es compromet a lliurar en un termini de dues setmanes a comptar des de la celebració de la mediació la documentació següent:

- Una traducció a xifres absolutes de les dades expressades en percentatges relatives al nombre de peticions de RGC tramitades, aprovades, denegades i pendents a data de 25 de novembre de 2018.
- El nombre de treballadors del SOC dedicats a l'atenció als sol·licitants de la RGC i la renda complementària a data de la celebració de la sessió de mediació.
- En relació amb aquelles sol·licituds de RGC que van quedar pendents de resolució expressa en tant no es confirmava la seva compatibilitat amb d'altres prestacions estatals, s'informarà sobre el sentit de resolucions que han finalitzat aquests expedients.



- Informació sobre el nombre de reunions que ha celebrat el Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies amb la Comissió Promotora de la Iniciativa Legislativa Popular de la Renda Garantida de Ciutadania.
- Informació sobre el nombre de recursos contenciosos administratius plantejats contra resolucions que posen fi a sol·licituds de la Renda Garantida de Ciutadania.
- En relació amb el formulari model de recurs contra resolucions recaigudes en expedients de sol·licitud de la Renda Garantida de Ciutadania, es lliurarà la informació relativa a la data de publicació de l'esmentat formulari, i es consultarà als serveis d'organització del web del Departament si és possible conèixer el nombre total de descàrregues del formulari. En cas afirmatiu es facilitarà també la dada del nombre total de descàrregues.
- En relació amb l'informe d'avalua sobre la implementació de la Renda Garantida de Ciutadania, l'Administració es compromet a consultar el calendari aproximat de publicació del mateix i informar al reclamant de la resposta obtinguda.
- En relació amb el nombre de persones que han participat en plans d'inserció laboral entre 2017 i 2018, l'Administració es compromet a lliurar la informació sol·licitada o, en el seu cas, posar de manifest la seva inexistència. Concretament es compromet a lliurar informació sobre el nombre de perceptors de la Renda Garantida de Ciutadania que han participat en plans d'inserció laboral.
- Informació relativa al nombre de cops en que s'ha reprès la percepció de la Renda Garantida de Ciutadania prèviament suspesa un cop ha finalitzat la situació d'alta laboral que va motivar la suspensió.

### **Segon. Finalització de les Reclamacions 5 i 45/2019 i seguiment de la GAIP**

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació en relació amb l'accés a la informació pública sol·licitada, sens perjudici de les actuacions i accions ulteriors que li puguin correspondre.

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el què estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de*

**GAIP**



COMISSIÓ DE GARANTIA  
DEL DRET D'ACCÉS  
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

*mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

**Firmes:**

La persona reclamant:

Per l'Administració reclamada

*Consten a l'original*