

Resolució 283/2022, de 7 d'abril

Número d'expedient de la Reclamació: 117/2022

Administració reclamada: Departament d'Educació

Informació reclamada: Documentació de cursos de formació.

Sentit de la resolució: Estimació parcial, desestimació parcial i pèrdua sobrevinguda parcial de l'objecte de la Reclamació

Resum: El dret d'accés a la informació pública garanteix poder accedir a la informació que es troba en poder o a disposició de l'Administració. Per tant, si una determinada informació sol·licitada, per les raons que siguin (que estan més o menys indiciàriament exposades a les aportacions fetes pel Departament a aquest procediment), ha estat destruïda, no pot ser objecte del dret d'accés a la informació pública, essent suficient a aquests efectes indicar el fet de la seva destrucció i les circumstàncies en les que es va produir, com s'ha fet mínimament en aquest cas. La persona reclamant demana informes justificatius que, si bé es podrien estimar excepcionalment atesa la necessitat de justificar la destrucció d'informació pública, difícilment es pot requerir que siguin redactats pels membres del nou equip del CRP, que no han tingut coneixement directe de les circumstàncies de la destrucció, de manera que, en relació amb la informació que ha estat destruïda, el dret d'accés de la persona reclamant s'ha de considerar satisfet amb la informació d'aquest fet. En relació amb l'accés a la informació impresa, que es troba dispersa entre les diversos expedients, el Departament ha fonamentat raonablement la concurrència de la causa d'inadmissibilitat de les sol·licituds d'informació pública de l'article 29.1.b LTAIPBG (necessitat d'una tasca complexa d'elaboració), degut a la necessitat de recercar-la entre un nombre elevat d'expedients i d'acord amb un principi de proporcionalitat, en relació amb la finalitat de l'accés indicada per la pròpia persona reclamant.

Paraules clau: Administració de la Generalitat. Formació. Cursos. Reclamació contra inadmissió parcial. Informació existent. Informació destruïda. Tasca complexa d'elaboració. Format de la informació. Dades personals.

Ponent: Josep Mir Bagó

Antecedents

1. El 4 de febrer de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 117/2022, presentada contra el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 17 de desembre de 2021 la persona reclamant demana a la Direcció dels Serveis Territorials d'Educació de Girona "tota la documentació de tots els cursos de formació, la



documentació dels quals hauria d'haver estat custodiada pel CRP del Baix Empordà, del curs 2016-2017". Indica com a motiu de la sol·licitud que "he detectat en dos cursos diferents, que no hi ha gairebé cap tipus de documentació".

3. La Resolució de la Secretària General del Departament d'Educació de 3 de febrer de 2022 indica que s'hauria ampliat el termini per resoldre i que "es va requerir l'esmena de la sol·licitud, de conformitat amb el que disposa l'article 60 del Decret 8/2021, de 9 de febrer i en 30 de gener de 2022 aquest requeriment va ser degudament esmenat. La persona sol·licitant va precisar que volia accedir a: "Faig referència per exemple, als programes del curs, les actes dels cursos, les graelles d'assistència, les enquestes realitzades, els qüestionaris IPAAF enviats als formadors, els qüestionaris IPAAF enviats als assistents, els qüestionaris IPAAF enviats als equips directius, els resultats dels qüestionaris, el vist-i-plau de la inspecció d'educació per a la certificació, i en general, qualsevol documentació/informació relacionada amb els cursos de formació referenciats en la SAIP." La resolució estima parcialment i inadmet parcialment la sol·licitud en base a les consideracions següents: "no s'ha admès per ser un supòsit recollit com a causa de no admissió, tal com s'exposa a continuació: En l'article 29.1.b) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, LTAIPBG, es preveu que són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública, entre altres, si per obtenir la informació que demanen cal una tasca complexa d'elaboració o reelaboració. En aquest cas, es pot donar la informació de manera desglossada, amb l'audiència prèvia del sol·licitant. Així, l'article 65.1.b) del Decret 8/2021, de 9 de febrer, desenvolupa l'article 29.1.b) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i preveu la no admissió de les peticions en les quals concorri, entre altres, alguna de les circumstàncies següents: a) Quan l'obtenció, l'extracció o la disposició de la informació sol·licitada impliqui una càrrega de treball inassumible o desproporcionada pel fet que la informació procedeix de diferents expedients, fonts d'informació, bases de dades o arxius, o es conté en un gran volum d'informació i no pugui ser realitzada amb l'ajuda dels mitjans informàtics disponibles. b) Quan l'elaboració de la informació requereixi una tasca d'anàlisi o d'interpretació que tingui una complexitat objectivable i desproporcionada i no pugui ser realitzada amb l'ajuda dels mitjans informàtics disponibles. La persona sol·licitant vol tenir accés a tota la documentació de tots els cursos de formació, la documentació dels quals hauria d'haver estat custodiada pel CRP del Baix Empordà, del curs 2016-2017. Concretament i a tall d'exemple, vol accedir als programes del curs, les actes dels cursos, les graelles d'assistència, les enquestes realitzades, els qüestionaris IPAAF enviats als formadors, els qüestionaris IPAAF enviats als assistents, els qüestionaris IPAAF enviats als equips directius, els resultats dels qüestionaris, el vist-i-plau de la inspecció d'educació per a la certificació, i en general, qualsevol documentació/informació relacionada amb els cursos de formació referenciats (...). En



aquest sentit i d'acord amb les dades conservades al Centre de Recursos Pedagògics (CRP) del Baix Empordà, us informem que al llarg del curs escolar 2016-2017 es van realitzar 75 cursos de formació. D'acord amb l'informe emès pels Serveis Educatius dels Serveis Territorials d'Educació a Girona, al llarg del curs 2016-2017 el sistema de gestió de la formació del CRP del Baix Empordà no estava del tot digitalitzat i es guardaven les actes i les graelles dels cursos de formació en paper. Segons l'explicació de l'equip del CRP actual, recordem que aquest equip és nou i, per tant, cap d'ells hi era en el curs 2016-2017, sembla que per motius de manteniment de les instal·lacions del CRP, es van traspasar aquests documents en paper, a l'espai de l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) i, per error, en el moment de destrucció ordinària d'expedients d'alumnat, van destruir també aquesta documentació. En conseqüència, des del CRP del Baix Empordà només han pogut accedir a les dades que tenen digitalitzades i recollides al fitxer Excel, denominat "11_Formacio_BE_16_17", on trobareu informació en relació amb els 75 cursos de formació. Així, d'acord amb els motius indicats, obtenir i accedir a tota la documentació que demana i detalla la persona sol·licitant suposa una tasca complexa, atès que estem parlant de la documentació de 75 cursos, i que, tal i com s'ha explicat, el nou equip del CRP del Baix Empordà només té coneixement de la documentació que es conserva digitalitzada atès que molta de la documentació que es va conservar en format paper, per error, es va destruir. Atendre aquesta sol·licitud, i subministrar tota la documentació dels cursos de formació 2016-2017, requereix revisar curs per curs, expedient per expedient a fi de confirmar si hi ha documentació en paper que encara es conserva i, posteriorment, ponderar si aquesta es pot lliurar a la persona sol·licitant, atès que dels 75 cursos referenciats al fitxer Excel, només hi consta com a responsable en dos cursos. Per tant, es facilita a la persona sol·licitant el fitxer Excel, denominat "11_Formacio_BE_16-17", d'acord amb les consideracions següents: -En relació amb els cursos de formació en que la persona sol·licitant consta com a responsable de les activitats (Recursos TAC aplicats al procés d'ensenyament-aprenentatge I i II): Es facilita l'accés a totes les dades que consten digitalitzades i referenciades al document Excel, inclòs l'enllaç a l'informe resum de les activitats, on hi trobareu l'enllaç a l'IPAAF, a la PACT de l'activitat, a la PAAF de l'activitat, a l'Informe PAAFF-1, a l'Informe PAAF-2, a l'Avaluació de l'equip directiu, l'Avaluació de la persona formadora i a l'Informe d'Avaluació. Així mateix, tal i com ja es va posar de manifest al llarg dels expedients (SAIP) 00002417 i 00001863 i a la corresponent Reclamació davant GAIP 732/2021, des de la direcció actual del CRP del Baix Empordà reiteren que: Respecte del curs 5020351502 Recursos TAC aplicats al procés d'ensenyament-aprenentatge I, es van trametre tots els documents i informacions dels quals es disposa. Pel que fa al curs 5020361502 Recursos TAC aplicats al procés d'ensenyament-aprenentatge II, només



disposen de les evidències de treball (enllaçades en el mateix document que us vàrem fer arribar) i l'acta tal com consta al GTAF (no disposen de l'original signada, pels motius que ja es van exposar). En aquest sentit, aclarir a la persona sol·licitant que les evidències disponibles al CRP del Baix Empordà, en relació amb els cursos Recursos TAC I i II, les quals es van recollir al finalitzar la formació, no requereixen de cap credencial d'accés. Es tracta d'enllaços i materials que actualment ja no són disponibles. Només es conserva el document d'evidències, subministrat a la persona sol·licitant en el sí dels procediments (SAIP) 00001863 i 00002417, amb la relació d'enllaços i recursos creats en aquell moment, i que actualment ja no són accessibles. -En relació amb els cursos de formació en que la persona sol·licitant no consta com a persona responsable ni com a formador de les activitats: Al fitxer Excel indicat anteriorment, denominat "11_Formacio_BE_16-17", hi consten referenciats els 73 cursos de formació on la persona sol·licitant no va participar ni com a responsable de l'activitat ni com a formador. No obstant això, l'accés a aquest fitxer es veu limitat per la presència de dades personals que requereix una prèvia ponderació, d'acord amb les previsions de l'article 24.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, que estableix que es pot donar accés a la informació, amb la prèvia ponderació raonada de l'interès públic en la divulgació i els drets de les persones afectades. Per a dur a terme aquesta ponderació s'ha de tenir en compte, entre altres, la finalitat de l'accés. Recordem que la persona sol·licitant ha motivat la sol·licitud d'accés 00002717 indicant que ha detectat en dos cursos diferents, que no hi ha gairebé cap tipus de documentació. En aquest sentit, entenem que la persona sol·licitant vol accedir a tota la documentació de tots els cursos coordinats pel CRP del Baix Empordà, del curs escolar 2016-2017, precisament, per comprovar si aquesta situació es repeteix en tots els cursos de formació d'aquell període temporal i conèixer els motius de la conservació i/o destrucció de la documentació. En compliment d'allò que disposa l'article 20.3 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, l'aplicació del límit esmentat es fonamenta en les causes següents: Per una banda, la columna AW del fitxer Excel, conté els noms i cognoms de les persones que consten com a persones responsables dels cursos de formació en que la persona sol·licitant no ha participat ni com a responsable ni com a formador i, per tant, són dades personals innecessàries d'acord amb l'article 5.1 c) del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, RGPD. Per altra banda, la columna BF del fitxer Excel, conté els enllaços a l'informe resum de les activitats formatives en que la persona sol·licitant no ha participat ni com a responsable ni com a formador. Aquests enllaços permeten accedir a la informació digitalitzada disponible per a cada curs, com ara, als informes de valoració de l'activitat, a la llista d'assistents, entre altres dades. Entenem que la finalitat principal que motiva la petició d'accés 00002717 es veu satisfeta i garantida amb la informació i documentació adjunta a aquesta resolució, sense la necessitat d'accedir a tota la documentació dels



cursos en que no era formador ni responsable. De conformitat amb l'article 70.5 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, en els casos en els quals, en aplicació de la ponderació raonada de l'article 24.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, es denegui l'accés a la informació pública que conté dades personals, les administracions públiques, en aplicació dels principis de proporcionalitat i d'accés parcial, han de donar accés a la resta d'informació, prèvia anonimització o pseudonimització d'aquestes dades, quan sigui possible. A aquests efectes, us informem que del fitxer Excel, denominat "11_Formacio_BE_16-17", s'han suprimit els noms i cognoms de la persona responsable dels 73 cursos en que la persona sol·licitant no consta com a formador ni com a responsable de l'activitat. També s'han suprimit els enllaços a l'informe resum de l'activitat, d'acord amb les consideracions indicades. No obstant això es facilita el document pdf, denominat "12_Cursos", on la persona sol·licitant pot accedir a la captura de pantalla de l'informe – resum dels 73 cursos en que no era formador ni responsable i pot identificar els ítems digitalitzats que existeixen. Atesos aquests elements, resolc el dret d'informació de la persona sol·licitant, segons es detalla a continuació: Resolc: Estimar parcialment la sol·licitud d'accés a informació pública, expedient (SAIP) EDU_2021_EXP_SIP001SOL2_00002717 segons es detalla a continuació: Primer. Estimar el dret d'accés a tota la documentació referent als dos cursos de formació, coordinats pel CRP del Baix Empordà durant el 2016-2017, en que la persona sol·licitant consta com a persona responsable de l'activitat (Recursos TAC aplicats al procés d'ensenyament-aprenentatge I i II). En conseqüència, subministrar: - L'informe emès pels Serveis Educatius dels Serveis Territorials d'Educació a Girona, denominat "10_SAIP_2717_GENER_2022". - El fitxer Excel, denominat "11_Formacio_BE_16-17" amb els enllaços a l'informe – resum d'ambdós cursos. Segon. No admetre la sol·licitud d'accés a tota la documentació, en qualsevol format, referent als 73 cursos de formació, coordinats pel CRP del Baix Empordà durant el curs 2016-2017, en que la persona sol·licitant no consta com a responsable ni com a formador de l'activitat, d'acord amb els motius exposats al fonament de dret tercer de la present resolució. No obstant això, i a fi de garantir la finalitat principal que motiva aquesta petició, facilitem a la persona sol·licitant les dades suficients i necessàries per identificar la documentació digitalitzada que existeix al CRP del Baix Empordà, en relació amb els 73 cursos referenciats. En conseqüència, subministrar: - El fitxer Excel, denominat "11_11_Formacio_BE_16-17", s'han suprimit les dades personals i els enllaços d'acord amb els motius indicats al fonament de dret tercer d'aquesta resolució. - El document pdf, denominat "12_Cursos".

4. La Reclamació presentada el 4 de febrer de 2022 fa les següents consideracions: "Se'm denega part de la sol·licitud argumentant que hi ha dades que s'han de ponderar. Entenc que una part de les dades s'han d'anonimitzar, però les dades dels participants, formadors



i equips directius (en els casos que corresponguin) en ser merament identificatives (nom i cognom), no és necessari anonimitzar. D'altra banda, en aquesta SAIP se'm dóna accés parcial que jo ja vaig concretar (i que es poden llegir en la pròpia resolució del Departament d'Educació), però no es justifica perquè no se'm dona accés a tot el document, quan ja s'observa que no hi ha dades personals. També reclamo accés al document original on es guardaven les respostes que les persones formadores van respondre abans d'emetre la certificació i sol·licito expressament que no s'anonimitzi el nom i cognoms de la persona que va respondre cada qüestionari. Exactament el mateix en el cas dels membres dels equips directius en el cas de les formacions en les que també havien d'emetre la seva valoració, sense anonimitzar (perquè en aquest full de càlcul de google drive es guarda el nom d'usuari que va emetre la resposta) qui va emetre la resposta en nom de l'equip directiu. De la documentació que se m'ha lliurat se'n desprèn que hi ha moltes pestanyes de documents que no se m'han lliurat. En sol·licito l'accés. De l'informe que se'm fa arribar de la Unitat de Serveis Educatius dels ST d'educació a Girona, almenys identificar qui ha emès aquest informe. En el full de càlcul s'han eliminat dades més enllà de dades personals. En reclamo el seu lliurament íntegre anonimitzant només dades personals que siguin necessàries. Crec rellevant destacar que se'm va demanar que concretés a quins documents volia accedir. Amb quina finalitat se'm demana si l'administració ja sabia que no es conservaven documents en format paper? També seria necessari, atès que concorda amb la sol·licitud de la SAIP, la documentació relacionada amb la destrucció de la documentació. Si es va destruir informació ni que fos de manera accidental, per part d'algú, és possible que hi hagi alguna documentació en la que s'informi d'aquesta destrucció i de qui la va realitzar. De fet, s'afirma en la resolució que cap dels membres de la plantilla actual formava part del CRP a l'any 2016-2017. Si no hi formaven part, com saben que es va destruir la documentació? De ben segur que hi haurà alguna documentació relativa a aquest fet (i que en absència de la documentació oficial es pot acceptar com a explicació a la seva absència). En sol·licito el seu lliurament. Finalment, de les activitats 5020351502/2016/2017 i 5020361502 no localitzo els informes IPAAF, que se m'haurien d'haver lliurat en els corresponents expedients i que em consta que continuen estant disponibles online. Potser si es recorda a la unitat competent que l'usuari que els va compartir és "jristol@xtec.cat" i que van ser enviats a finals de gener de 2017 i finals de juny de 2017 els serà més fàcil de localitzar. Òbviament, en sol·licito l'accés a totes i cadascuna de les seves pestanyes, i també al full de recollida de les respostes on els formadors i membres de l'equip directiu sense anonimitzar qui va omplir el formulari en cadascun dels dos casos, al cap i a la fi es tracta d'una dada merament identificativa".



5. El 9 de febrer de 2022 la GAIP comunica la Reclamació al Departament d'Educació i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. El 9 de febrer de 2022 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada.
7. El 28 de febrer de 2022 la GAIP rep l'informe i la còpia de l'expedient del Departament d'Educació. Reitera les consideracions fetes a la resolució indicada a l'antecedent 3 i fa les següents consideracions addicionals: "En relació amb les consideracions de la persona reclamant: - Pel que fa a l'anonimització de dades personals i a la informació/documentació que no s'ha lliurat a la persona reclamant. D'acord amb el principi de minimització de dades personals, es va acordar suprimir les dades personals merament identificatives dels coordinadors/responsables dels 73 cursos. Vàrem decidir actuar amb precaució, perquè no és la primera vegada que la persona reclamant manifesta la seva disconformitat quan rep documents sense anonimitzar. Tenint presents aquests antecedents, des de la Unitat d'Informació (Gabinet Tècnic) intentem ser molt curiosos i respectuosos amb el principi de minimització de dades personals. Pel que fa a la informació/documentació dels 73 cursos que no s'ha lliurat a la persona reclamant, a la consideració primera d'aquest informe se'n detallen els motius. No obstant això, estem disposats a facilitar tota la informació a la GAIP per a la seva valoració i, si escau, la lliurarem a la persona reclamant. - Pel que fa a la identitat de la persona signant de l'informe emès pels Serveis Educatius als Serveis Territorials de Girona, "10_SAIP_2717_GENER_2022". Aquest document no està signat perquè és una nota informativa de caràcter informal que no necessàriament ha d'anar signada. Aquesta nota informativa la va trametre la coordinadora dels Serveis Educatius al secretari dels Serveis Territorials d'Educació a Girona i aquest ho va reenviar a la Unitat d'Informació del Departament d'Educació (Gabinet Tècnic). - Pel que fa a la informació que troba a faltar la persona reclamant en relació amb el curs de formació en que ell va ser formador, "5020351502 Recursos TAC aplicats al procés d'ensenyament-aprenentatge I". Arran de la Reclamació 117/2022, de 4 de febrer, i les consideracions de la persona reclamant, la unitat responsable de la informació/documentació ha facilitat a la Unitat d'Informació del Departament el fitxer Excel amb l'informe IPAAF de l'activitat i aquest enllaç a l'informe



PAAF de l'activitat: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VsgXDyzE-OV8-zAcvI3xwu7IEBnzK-sTaPEq1iHRtPg/edit#gid=0> Si així ho valora la GAIP, ho traslladarem a la persona reclamant. - Pel que fa a la informació que la persona reclamant troba a faltar en relació amb el curs de formació "5020361502 Recursos TAC aplicats al procés d'ensenyament-aprenentatge II". Arran de les darreres consideracions de la persona reclamant, els Serveis Educatius als Serveis Territorials d'Educació a Girona han comprovat que la persona reclamant no hi consta ni com a formador ni com a assistent. No obstant això, la persona reclamant consta com a responsable de l'activitat a l'Excel de control dels cursos de formació. Aquest Excel amb l'enllaç a tota la informació del curs el vàrem lliurar a la persona reclamant, precisament, perquè constava com a responsable de l'activitat al fitxer Excel "11_Formacio_BE_16-17". Agrairíem que la persona reclamant ens porti més claredat a la sessió de mediació davant la GAIP. La unitat responsable de la informació no té més elements per aclarir aquest punt. - Pel que fa al motiu de destrucció de la documentació. Segons l'explicació de l'equip del CRP actual, recordem que aquest equip és nou i, per tant, cap d'ells hi era en el curs 2016-2017, sembla que per motius de manteniment de les instal·lacions del CRP, es van traspasar aquests documents en paper, a l'espai de l'EAP i, per error, en el moment de destrucció ordinària d'expedients d'alumnat, van destruir també aquesta documentació. La documentació en format físic no s'ha localitzat mai. Es desconeix si la documentació en paper es va destruir o si es va extraviar. Per tant, tampoc hi ha documentació de suport que confirmi amb certesa la causa de la inexistència de documentació en format paper. Tercera. D'acord amb el requeriment, de data 09.02.2022, adjuntem còpia ordenada dels expedients SAIP 2717 . Trametem el fitxer Excel "08_iPAAF_5020351502_Taller_Recursos_TAC_I_16_17", per a valoració de la GAIP i, si ho considereu procedent, ho facilitarem a la persona reclamant.

8. El 4 de març de 2022, després de constatar que es denega informació sol·licitada invocant la protecció de dades personals, la GAIP demana a l'APDCAT l'informe previst per l'article 42.8 LTAIPBG i informa les parts de l'ampliació del termini per resoldre que comporta aquest fet.
9. El 24 de març de 2022 la persona reclamant comunica a la GAIP les consideracions següents: "Pel que fa a la reclamació 0117/2022, de la que se n'ha sol·licitat informe a l'ACPD i que ha suposat una ampliació de termini per resoldre, entenc que la sol·licitud d'aquest informe ve motivada per l'afirmació que es fa en la resolució del Departament d'Educació que en els diferents informes IPAAF hi ha dades personals. En primer lloc, en els documents IPAAF l'única dada personal que hi figura és el nom del formador, no hi apareixen altres dades personals. I el nom de la persona formadora, no veig perquè no s'ha de poder informar, sent que es tracta d'una formació oficial del Departament d'Educació (llavors Ensenyament). No hi figura (o no hi hauria de figurar) cap altra dada



personal. En la resolució es diu que se'm fan arribar els enllaços als dos informes IPAAF dels dos cursos en els que consto com a formador, però en canvi no se'm proporciona l'enllaç enlloc. Caldria que se'm reconegués el dret a que em siguin lliurats els enllaços. Però és que a més, la resta d'enllaços a informes IPAAF crec que també hauria de tenir accés per a comprovar les qüestions que cregui necessàries, sent a més que s'afirma que molta documentació física es va destruir. Cal fer notar que en el cas dels dos cursos en els que jo figuro com a formador no se m'havien lliurat en SAIPs anteriors malgrat que jo havia sol·licitat tota la documentació dels cursos. Tornem a tenir informació contradictòria entre diferents expedients de sol·licitud d'informació, Perquè no se'm van donar els informes IPAAF en les primeres SAIPs presentades si l'administració sabia que existien? D'altra banda, en la resolució s'afirma que una bona part de la informació sol·licitada es va destruir sembla que accidentalment i s'atribueix aquest accident a l'EAP, que comparteix seu amb el CRP del Baix Empordà. Però no s'aporta cap certificació de la direcció de l'EAP amb aquesta afirmació, ni tampoc es diu quina informació es va destruir ni quina encara es conserva (i que a més no se m'ha lliurat). Tampoc se m'ha fet arribar el vist-i-plau de la inspecció que es requeria per a formalitzar la certificació de la formació impartida i/o rebuda pels formadors i assistents. Us informo també que després de les darreres comunicacions rebudes en les que es posa en dubte la meva bona fe, renuncio a la mediació en aquest expedient i us prego que quan sigui possible, emeteu la resolució corresponent en el sentit que cregueu oportú”.

10. El 28 de març de 2022 la GAIP comunica al Departament d'Educació les anteriors al·legacions de la persona reclamant.
11. L'1 d'abril de 2022 la GAIP rep l'informe de l'APDCAT, que conclou: “La normativa de protecció de dades no impedeix l'accés de la persona reclamant a la documentació dels cursos en els que va participar com a responsable de l'activitat formativa. Pel que fa als cursos en els que no va participar com a responsable, la normativa de protecció de dades no impediria l'accés del reclamant a les dades merament identificatives dels empleats públics que haguessin participat en la gestió dels cursos, a la relació de personal docent que hi va assistir com alumne, i dels formadors encarregats de la docència. Pel que fa a la informació que contingui dades sobre assistència, valoracions i/o puntuacions caldrà anonimitzar prèviament les dades personals contingudes en la documentació dels cursos de formació”.



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera



que l'article 22 de la mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

2. Sobre el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada

La sol·licitud d'informació pública de la que deriva la Reclamació demana al Departament d'Educació "tota la documentació de tots els cursos de formació, la documentació dels quals hauria d'haver estat custodiada pel CRP del Baix Empordà, del curs 2016-2017". Segons els antecedents, la Resolució del Departament d'Educació de 3 de febrer de 2022 (antecedent 3) facilita la informació sol·licitada respecte dels dos cursos impartits per la pròpia persona reclamant i inadmet parcialment la resta d'aquesta sol·licitud d'informació pública, al considerar que hi concorre la causa d'inadmissibilitat de l'article 29.1.b LTAIPBG (necessitat d'una tasca complexa d'elaboració), degut als factors següents: nombre elevat o voluminós d'expedients (73), destrucció accidental de part de la informació en paper que contenen, necessitat de ponderar l'accés a molts documents que poden afectar a terceres persones i existència de documentació en diversitat de formats (digital y paper). En aquestes circumstàncies el Departament, malgrat inadmetre, per les raons indicades, la major part de la sol·licitud, facilita a la persona reclamant informació digital genèrica sobre el total dels cursos, amb la qual considera satisfeta la finalitat de la sol·licitud, que segons la persona reclamant seria la de comprovar que existeix documentació sobre els cursos en qüestió, ja que hauria detectat que no n'hi hauria sobre dos d'ells.

El dret d'accés a la informació pública garanteix poder accedir a la informació que es troba en poder o a disposició de l'Administració. Per tant, si una determinada informació sol·licitada, per les raons que siguin (que estan més o menys indicatiuament exposades a les aportacions fetes pel Departament a aquest procediment), ha estat destruïda, no pot ser objecte del dret d'accés a la informació pública, essent suficient a aquests efectes indicar el fet de la seva destrucció i les circumstàncies en les que es va produir, com s'ha fet mínimament en aquest cas. La persona reclamant demana informes justificatius que, si bé es podrien estimar excepcionalment atesa la necessitat de justificar la destrucció d'informació pública, difícilment es pot requerir que siguin redactats pels membres del nou equip del CRP, que no han tingut coneixement directe de les circumstàncies de la destrucció, de manera que, en relació amb la informació que ha estat destruïda, el dret d'accés de la persona reclamant s'ha de considerar satisfet amb la informació d'aquest fet.



En relació amb l'accés a la informació impresa, que es troba dispersa entre les diversos expedients, el Departament ha fonamentat raonablement la concurrència de la causa d'inadmissibilitat de les sol·licituds d'informació pública de l'article 29.1.b LTAIPBG (necessitat d'una tasca complexa d'elaboració), degut a la necessitat de recercar-la entre un nombre elevat d'expedients i d'acord amb un principi de proporcionalitat, en relació amb la finalitat de l'accés indicada per la pròpia persona reclamant.

En canvi, aquesta causa d'inadmissibilitat no sembla que concorri en relació en la informació sol·licitada que està digitalitzada. El Departament al·lega que part d'aquesta informació conté dades personals (de formadors diferents a la persona reclamant i alumnes dels cursos), que considera necessari anonimitzar, tasca que segons com també pot resultar complexa. En relació amb aquesta qüestió cal tenir en compte les conclusions de l'informe de l'APDCAT aportat a aquest procediment, segons les quals "La normativa de protecció de dades no impedeix l'accés de la persona reclamant a la documentació dels cursos en els que va participar com a responsable de l'activitat formativa. Pel que fa als cursos en els que no va participar com a responsable, la normativa de protecció de dades no impediria l'accés del reclamant a les dades merament identificatives dels empleats públics que haguessin participat en la gestió dels cursos, a la relació de personal docent que hi va assistir com alumne, i dels formadors encarregats de la docència. Pel que fa a la informació que contingui dades sobre assistència, valoracions i/o puntuacions caldrà anonimitzar prèviament les dades personals contingudes en la documentació dels cursos de formació".

D'acord amb aquest criteri, que la Resolució comparteix plenament, no té justificació la supressió de dades personals merament d'identitat i de participació, per qualsevol concepte, en els cursos objecte de la sol·licitud; en canvi, sí que és procedent no facilitar les dades relatives al seguiment de l'aprofitament dels cursos per part de les persones inscrites (bé sigui a títol de control d'assistència o d'avaluació), o de l'avaluació del professorat i de les persones responsables de la direcció o la coordinació dels cursos, ja que es tracta de dades més pròpies de la valoració de les persones afectades que de l'activitat administrativa.

En atenció a les anteriors consideracions, és procedent estimar parcialment la Reclamació, en relació amb la informació sol·licitada existent en format digital, llevat de la relativa a l'avaluació de les persones que han participat als cursos o/i al seguiment del seu aprofitament de les activitats formatives, casos en els quals la informació facilitada ha de ser anonimitzada de dades personals que puguin dur a la identificació de les persones afectades.

3. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les



resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

4. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 7 d'abril de 2022, resol per unanimitat:

1. Estimar parcialment la Reclamació 117/2022, i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada existent en format digital, sens perjudici de l'apartat següent.
2. Desestimar parcialment la Reclamació 117/2022, en relació amb la informació sol·licitada que es trobi en format imprès i amb la relativa a l'avaluació de les persones que han participat als cursos o/i al seguiment del seu aprofitament de les activitats formatives, casos en els quals la informació facilitada ha de ser anonimitzada de dades personals que puguin dur a la identificació de les persones afectades.
3. Declarar la pèrdua sobrevinguda de la Reclamació 117/2022 en relació amb la informació sol·licitada que ha estat facilitada a la persona reclamant en el marc d'aquest procediment i en relació amb la que va ser destruïda.



4. Requerir al Departament d'Educació que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies.
5. Requerir al Departament d'Educació a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
6. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
7. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 117/2021 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a gaip@gencat.cat, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreci la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.