

Resolució 311/2023, de 21 d'abril¹

Número d'expedient de la Reclamació: 989/2022

Administració reclamada: Servei Català de la Salut

Informació reclamada: Indicadors sobre atenció primària de la salut.

Sentit de la resolució: Acord de mediació

Resum: L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

Paraules clau: Servei Català de la Salut. Entitat. Fundació. Salut. Atenció primària. Reclamació contra estimació. Acord de mediació.

Ponent: Josep Ramon Barberà i Gomis

Mediador: Josep Mir Bagó

Antecedents

1. El 5 de novembre de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 989/2022, presentada per la Fundació Ciutadana Cívica contra el Servei Català de la Salut (SCS), en relació amb la sol·licitud d'accés a la informació pública indicada en l'antecedent 2. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst per l'article 42 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP promulgat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 29 d'agost de 2022 l'entitat reclamant sol·licita al SCS els següents indicadors del servei d'atenció primària de la salut: "a) Mitjana de pacients vistos al dia per metge de família en atenció primària des de 2018 fins a l'actualitat (desglossada per àrea de salut) ; b) Mitjana de pacients vistos al dia per professional d'infermeria en atenció primària des de 2018 fins a l'actualitat (desglossada per àrea de salut); c) Mitjana de pacients vistos al dia per pediatre en atenció primària des de 2018 fins a l'actualitat (desglossada per àrea de salut). Demana de rebre la informació en format reutilitzable.

¹ El text original d'aquesta resolució, redactat pel ponent, s'ha escrit en castellà.



3. El 3 d'octubre de 2022 el SCS en resol "1. Estimar la sol·licitud d'accés a informació pública presentada en data 29/08/2022 per la persona sol·licitant. La informació se subministra amb periodicitat mensual, que és el format disponible, permetent el càlcul de visites diàries fàcilment. 2. Subministrar la informació en el format que es va demanar que consta a l'annex d'aquesta resolució".
4. La Reclamació presentada el 5 de novembre de 2022 és fonamentada en les consideracions següents: "El Servei Català de la Salut ha estimat la nostra sol·licitud, però no ha proporcionat les dades que demanàvem inicialment, sinó que s'ha limitat a donar-nos el nombre absolut de pacients vistos per mes per cada EAP, quan la nostra sol·licitud inicial es referia a la mitjana de pacients vistos per professional sanitari (medicina de família, pediatria i infermeria) per any i per cada àrea de salut (regió sanitària). A més, la Fundació Ciudadana Civio va realitzar una sol·licitud similar el 2018, referida a la mitjana de pacients vistos per metge de família a Catalunya entre 2014 i 2018, i en aquell temps, es va facilitar la informació per a l'exercici de 2018, com es pot veure en la documentació adjunta (resolució de 2019 de l'expedient SCS_2019_EXP_SIP_001SOLC_00002763). Entenem que aquestes dades sí que poden ser facilitades pel Servei Català de la Salut, que, a més, d'altra banda, no ha justificat per què no ha concedit accés a la informació demanada inicialment".
5. El 17 de novembre de 2022 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, conforme a les legislacions de procediment administratiu i de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
6. El 18 de novembre de 2022 la GAIP comunica la Reclamació al SCS i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li remeti un informe sobre la mateixa, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual porta causa i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
7. El 24 de novembre de 2022 la GAIP rep l'informe del SCS, segons el qual hauria facilitat a la Fundació reclamant la informació sol·licitada, relativa a les categories professionals sol·licitades, segons equip d'atenció primària i regió sanitària corresponents al període 2019 - 2021, perquè no disposa de la del 2018, ja que aquell any es va procedir a efectuar canvis tant en les unitats responsables d'aquesta informació, com en els sistemes d'informació.
8. El 28 de novembre de 2022 la GAIP comunica l'informe del SCS a la Fundació reclamant, a qui demana que es pronunciï sobre si es dona per satisfeta amb la informació rebuda o, al contrari,



manté la seva pretensió de continuar amb el procediment de mediació, en el ben entès que si no ha contestat en el termini de cinc dies la GAIP considerarà satisfeta la sol·licitud.

9. El 12 de desembre de 2022 la GAIP rep les següents alegacions de l'entitat reclamant: "Els escric en relació amb l'informe del Servei Català de la Salut (número de referència TG_L9KP2Y7DQ_28112022467), presentat davant de la Reclamació 989/2022 interposada per la nostra part. Adjuntem els principals documents respecte a l'esmentat procediment (sol·licitud d'accés, reclamació i informe del SCS). No estem conformes amb l'esmentat informe ja que les dades proporcionades fins ara per l'administració catalana (nombre total de consultes per EAP i nombre de professionals) no responen a la nostra petició inicial. I això és a causa que la nostra sol·licitud d'accés estava dirigida a obtenir la mitjana de consultes diàries per professional (de medicina de família, pediatria i infermeria) per àrea de salut des de 2018 fins a l'actualitat. No ens serveixen les dades absolutes que proporcionen ja que no podem fer la mitjana directament. El motiu és que desconeixem com duu a terme l'administració les esmentades estimacions (com plantejem en la reclamació davant de la GAIP, el SCS sí que va lliurar les esmentades mitjanes respecte a les consultes en medicina de família el 2018, en relació amb una sol·licitud d'accés anterior feta també per la Fundació Civio). En aquest sentit, convé destacar que no sabem la metodologia feta servir pel SCS i, per això, desconeixem si, en realitzar aquests càlculs sobre el nombre mitjà de consultes diàries, es fa algun tipus de ponderació per obtenir les esmentades mitjanes (per exemple, per tenir en compte la major o menor dimensió dels centres de salut que formin part de les esmentades àrees sanitàries). D'altra banda, volem destacar que la informació que sol·licitem, respecte a les mitjanes de consultes diàries per àrea sanitària per cada professional de medicina de família, infermeria i pediatria en el període 2018-2022 ha estat proporcionada directament per altres administracions autonòmiques sense més problemes, una cosa que no succeeix en el cas del SCS. Per tant, reiterem la nostra reclamació davant de la GAIP amb l'objectiu d'obtenir les dades sol·licitades des del principi i per tant, confirmem el nostre desig de continuar amb el procediment de mediació".
10. El 3 de març de 2023 la GAIP convoca la primera sessió de mediació per al dia 7 de març de 2023 a les 12:30 hores. La sessió de mediació finalitza amb l'acord de mediació assolit per les parts annex a aquesta resolució.

Fundamentos jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de



reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.



2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.

2. Acord de mediació

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

3. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar al portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 21 d'abril de 2023, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 989/2022 amb l'acord assolit per les parts annex a aquesta Resolució.
2. Disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACUERDO DE MEDIACIÓN

del 7 de marzo de 2023, relativo a la Reclamación 989/2022

REUNIDOS

En representación de la parte reclamante,

- ...

En representación del Servei Català de la Salut

- ...

- ...

- ...

- ...

ACUERDAN

El Servei Català de la Salut se compromete a entregar la información relativa a los promedios de presión asistencial, es decir, la información respecto a 2018-2021 en el mismo formato que se ha ofrecido para 2022, donde se ha calculado directamente el promedio de presión asistencial por EAP, en un plazo de dos semanas a contar desde la celebración de la sesión de mediación. El Servei Català de la Salut se reserva la posibilidad de incluir en la información entregada todas aquellas matizaciones que sean necesarias para contextualizar la información entregada, del mismo modo que la parte reclamante se compromete a dejar constancia de estas mismas matizaciones en aquellas publicaciones que puedan derivar del estudio realizado de los datos obtenidos sobre carga asistencial, teniendo en cuenta que, respecto al año 2018, la información se entregará a partir del mes que se implementó el indicador que proporciona la información solicitada. Esta fecha quedará indicada en el documento facilitado.

La parte reclamante, mediante este acuerdo de mediación se da por satisfecha de su reclamación en relación con el acceso a la información pública solicitada, sin perjuicio de las actuaciones y acciones ulteriores que le puedan corresponder.

La administración reclamada se compromete a informar del cumplimiento del presente acuerdo en la GAIP una vez se haya hecho efectivo, de conformidad con el que establece el artículo 43.5 de la Ley 19/2014, del 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, comunicándole expresamente en un plazo de una semana su cumplimiento y los términos de su ejecución.



COMISSIÓ DE GARANTIA
DEL DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

El presente Acuerdo de mediación se rige por la Ley 19/2014, del 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, y sigue el previsto por el *Manual de mediación de la GAIP*, cuyos aspectos más destacados son recogidos por los adjuntos "*Característicos básicos del procedimiento de mediación para el acceso a la información pública*". Todos estos documentos son conocidos por las partes y merecen su conformidad.

El acuerdo se presentará al Pleno de la GAIP, a fin de que esta tenga conocimiento, dicte la resolución que pone fin al procedimiento de reclamación, ordene su ejecución y su publicación en la web de la GAIP.

Firmas:

Constan las firmas