

Resolució 318/2018, de 8 de novembre

Número d'expedient de la Reclamació: 332/2018

Administració reclamada: Direcció General de Modernització i Innovació de l'Administració

Informació reclamada: Calendari i adaptacions a l'Administració electrònica.

Sentit de la Resolució: Finalització per acord de mediació

Resum: Les parts han arribat a un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic, pel que correspon posar fi al procediment de reclamació.

Paraules claus: Generalitat. Administració electrònica. Reclamació contra estimació. Mediació. Acord.

Persona mediadora: Josep Mir Bagó

Ponent: Josep Mir Bagó

Antecedents

1. El 7 de setembre de 2018 entra a la GAIP la Reclamació 332/2018, presentada contra la Direcció General de Modernització i Innovació de l'Administració del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya, en relació amb la sol·licitud d'accés a la informació pública indicada en l'antecedent 2. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst per l'article 42 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 8 d'agost de 2018 la persona reclamant sol·licita el següent: *"La documentació que indica el calendari de les dates límits per fer efectius els drets a l'ús dels mitjans electrònics reconeguts a l'art.6 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics i l'art.24 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, per als ciutadans de Catalunya davant de les administracions públiques dependents o vinculades a la Generalitat, d'acord amb les exigències que es deriven de la 'Disposició Final Tercera.3' de la mateixa Llei 11/2007, i la 'Disposició Final Segona.1' i la 'Disposició Final Segona.2' de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. La documentació ha d'incloure:*

2.1. *El calendari d'adaptació esmentat en Disposició Final Segona.2 de la Llei 26/2010, amb referències individualitzades a les dates límits per a cadascuna de les següents adaptacions per part de les AAPP vinculades a la Generalitat:*

i. L'obligació de mantenir un registre electrònic.

ii. Fer efectiu el dret a presentar els documents que es dirigeixen a les AAPP esmentades per qualsevol mitjà, en qualsevol registre de l'administració destinatària (art.25.1 i art.41.6 de la Llei 26/2010). De particular interès és la possibilitat de presentar presencialment documents ja digitalitzats (ex. en memòria USB)

iii. Fer efectiu el dret a obtenir informacions i realitzar consultes per la via electrònica (art.24.1 de la Llei 26/2010).

iv. Fer efectiu el dret a realitzar al·legacions per la via electrònica (art.24.1 de la Llei 26/2010).

Adicionalment es sol·licita que s'inclogui el calendari de les dates límits que corresponen a les adaptacions als següents drets reconeguts en la Llei 11/2007:

v. A conèixer per mitjans electrònics l'estat de tramitació dels procediments en què siguin interessats (art.6.2.d).

vi. A obtenir còpies electròniques dels documents electrònics que formin part de procediments en els quals tinguin la condició d'interessat (art.6.2.e).

2.2. *Una còpia electrònica (o una adreça URL individualitzada per a cada una que sigui publicada) de les instruccions, circulars, acords de govern i altres emissions de la Generalitat que reconeixen el dret dels ciutadans a exercir cada un dels drets esmentats anteriorment i estableixen la data límit de garantir l'efectivitat que correspon en cada cas. Un exemple de la documentació sol·licitada és el següent (...)*

2.3. *Un llistat exhaustiu de totes les entitats públiques que han estat obligats a complir amb el calendari d'adaptacions i les emissions esmentades.*

2.4. *Els noms de les aplicacions que el Consorci Administració Oberta Electrònica de Catalunya exercia i va posar en disposició dels locals perquè puguin complir-se els drets dels ciutadans establerts per la Llei de l'Estat 11/2007, i les dates que aquestes aplicacions van quedar disponibles, d'acord a la disposició addicional segona de la Llei 29/2010.*

Agrairia rebre la resposta en castellà."

3. La Directora General de Modernització i Innovació de l'Administració resol estimar la sol·licitud d'informació pública assenyalada per l'antecedent anterior i, en conseqüència, facilitar a la persona reclamant un "Informe en relació amb les eines electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (vinculades a la implementació de la Llei 39/2015) ", que aparentment dóna resposta als diversos apartats de la sol·licitud d'informació anterior.



4. La Reclamació presentada el 7 de setembre de 2018 és motivada en què l'Administració no hauria facilitat la informació sol·licitada i argumentada en les consideracions següents: *"La resolució no ha respost de manera directa ni aportat la informació sol·licitada ni donat confirmacions concretes sobre els motius per no aportar la informació sol·licitada, ben concretada i individualitzada, en punts 1, 2 i 3 de la sol·licitud. El reclamant assenyala que l'art.19 de la Llei 19/2013 estableix que quan una administració denega un document sol·licitat pel motiu de no tenir-lo en el seu poder, l'Administració en qüestió ha de comunicar aquest motiu en la resolució per tal que el sol·licitant pugui conèixer el motiu de la seva denegació. Així mateix, en el cas que la Generalitat no tingui en la seva possessió el calendari d'adaptació i les instruccions, circulars i altres documents sol·licitats, el reclamant agrairia qualsevol explicació - en llenguatge senzill i directe- pels motius de no tenir-los en el seu poder "*.
5. El 17 de setembre de 2018 la GAIP comunica la Reclamació al Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya i li requereix que, dins el termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li remeti un informe sobre la mateixa, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual porta causa i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per a resoldre la Reclamació.
6. Després de consultar a les parts, la GAIP fixa la primera sessió de mediació per al dia 6 de novembre.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i admissibilitat de la Reclamació

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública poden ser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la GAIP.

La reclamació reuneix els requisits formals establerts per l'LTAIPBG i pel RGAIP i, per tant, és admissible a tràmit.

2. L'acord en el procediment de mediació

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al mateix i en cap cas pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada en finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han arribat a un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic, pel que correspon posar fi al procediment de reclamació.



3. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "*l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions realitzades per a executar els acords de mediació i per donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió*". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades pels interessats, la GAIP de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures previstes en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, els interessats ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què es refereix l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació al web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

4. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP es publicaran al portal de la Comissió que preveu l'article 25 RGAIP, prèvia dissociació de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 8 de novembre de 2018, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 332/2018, en haver-se assolit un acord de les parts en relació amb l'accés a la informació sol·licitada, en el marc de la mediació.
2. Requerir a l'Administració reclamada a que efectui la derivació que preveu l'acord aconseguit per les parts i n'informi amb caràcter immediat a la GAIP.
3. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.



4. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 332/2018, i disposar la publicació d'aquesta Resolució al web de la GAIP.

Barcelona, 8 de novembre de 2018

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a gaip@gencat.cat, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreça la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACORD DE MEDIACIÓ

de 6 de novembre de 2018, relatiu a la Reclamació 332/2018

REUNITS

La part reclamant,

- El senyor [...], com a reclamant.

En representació del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública;

- el senyor [...] i la senyora [...].

ACORDEN

Primer. Administració obligada

La Direcció General de Modernització i Innovació es compromet a efectuar la derivació del punt quart de la sol·licitud d'accés a la informació, al Consorci Administració Oberta de Catalunya.

Segon. Informació a lliurar

En relació amb el primer i segon punt de la sol·licitud d'informació la representació de l'Administració reclamada manifesta que la Generalitat no disposa d'aquesta informació. A més, en relació amb el segon punt, la representació de l'Administració reclamada puntualitza que ha facilitat tota la informació que estava en el seu poder. Pel que fa al tercer punt de la sol·licitud d'informació, la representació de l'Administració reitera que aquesta informació tampoc existeix.

Finalment, en relació amb el quart punt de la sol·licitud, les parts acorden que es procedirà a la derivació d'aquesta part de la sol·licitud al Consorci Administració Oberta de Catalunya, de conformitat amb l'article 30 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dóna per satisfeta de la seva reclamació en relació amb l'accés a la informació pública sol·licitada, sense perjudici de les actuacions i accions ulteriors que puguin correspondre-li.

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el que estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució.



Aquest Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel Manual de mediació de la GAIP, els aspectes més destacats són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, per tal que aquesta tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

Per la persona reclamant

Per l'administració reclamada

Hi consten les firmes.