

## **Resolució 337/2024, de 14 de març**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 165/2024

**Administració reclamada:** Ajuntament de la Ràpita

**Informació reclamada:** Diversa sobre bloqueig a xarxes socials.

**Sentit de la resolució:** Finalització per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

**Resum:** En aquest sentit, els antecedents posen de manifest que l'Ajuntament de la Ràpita ha facilitat a la GAIP la informació sol·licitada, en el marc d'aquest procediment. També consta a la informació tramesa que s'ha respost a la persona reclamant, però no figura a l'expedient cap evidència de la notificació practicada. Així, la GAIP, un cop examinada la documentació i constatat que objectivament satisfà la sol·licitud d'accés a la informació pública que motiva aquesta Reclamació, la traslladarà a la persona reclamant, juntament amb aquesta resolució. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació de la que deriva la Reclamació i comporta la pèrdua del seu objecte, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven. En aquestes circumstàncies, és procedent finalitzar la Reclamació, sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Interessats. Xarxes socials. Bloqueig. Queixa. SAIP. Reclamació contra silenci. Pèrdua sobrevinguda. Satisfacció extemporània de la SAIP. Sense límits.

**Ponent:** Clara I. Velasco Rico

### **Antecedents**

1. El 07 de febrer de 2024 entra a la GAIP la Reclamació 165/2024, presentada per una persona interessada contra l'Ajuntament de la Ràpita en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. La Reclamació fa constar el següent: "El dia 06 de Desembre de 2023 presento de manera electrònica una queixa a l'Ajuntament de la Ràpita per un bloqueig sense justificar en les xarxes socials, tant de comptes personals, com a comptes d'empresa. Es reclamava informació sobre el motiu d'aquest bloqueig, i no s'ha obtingut resposta". El literal de la SAIP és el següent: "SOL·LICITO: - Tota la documentació relacionada amb el meu cas de bloqueig a les xarxes socials dels meus quatre comptes: Captures de pantalla, arxius, fotografies, nombre de repeticions dels suposats greuges, els avisos previs a la sanció o bloqueig dels quals es va fer la valoració de l'acció esmentada (bloqueig) - Enllaç públic



dels criteris de bloqueig de les xarxes de l'Ajuntament de la Ràpita que justifiquen aquesta acció”.

3. El 15 de febrer de 2024 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
4. El 15 de febrer de 2024 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de la Ràpita i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
5. En data 06 de març de 2024 l'Ajuntament fa arribar a la GAIP l'informe esmentat a l'antecedent anterior i la documentació requerida. El contingut de l'informe és el següent: “En data 6 de desembre de 2023 i, registre d'entrada núm. 4313620002-1-2023-010258-2 es va rebre una queixa formal a aquest ajuntament per part de la senyora XXX en referència al bloqueig de diversos perfils del seu usuari a les xarxes socials d'aquest ajuntament. Alhora, sol·licitava tota la documentació relacionada amb el seu cas de bloqueig a les xarxes socials (captures de pantalla, arxius, fotografies, nombre de repeticions dels suposats greuges, els avisos previs a la sanció o bloqueig dels quals es va fer la valoració de l'acció esmentada) així com enllaç públic dels criteris de bloqueig de les xarxes de l'Ajuntament de la Ràpita que justifiquen aquesta acció. En aquest sentit, cal exposar que una queixa és aquella facultat que pot ser exercida per qualsevol ciutadà/na, independentment de la seva condició d'interessat, davant la tardança, desatenció o qualsevol altre tipus d'actuació irregular que s'observi en el funcionament de l'ajuntament. Es tracta d'una declaració relativa a les expectatives que no han estat satisfetes sobre la ciutat, els equipaments o els serveis municipals que es presten actualment. Per tant, queden fora del tràmit de queixes: - Les al·legacions o altre tipus d'actuacions ciutadanes vinculades a expedients administratius en curs. - Les denúncies i tota mena de sol·licituds relacionades amb l'exercici del dret de petició que contempla l'article 29 de la Constitució espanyola. - La petició d'informació. - Les queixes i suggeriments sobre activitats o serveis de no competència municipal. - Les reclamacions del personal de la Corporació respecte a la seva relació amb l'ajuntament. - Les incidències relacionades amb avaries o desperfectes que demanen una reparació puntual del Departament d'Obres i Serveis o d'un



altre servei de manteniment. 3. Per la naturalesa del fet, s'ha tramitat aquest expedient com a una queixa formal donat que la Sra. XX entenia el bloqueig a les xarxes municipals com a una actuació irregular en el funcionament de les xarxes socials d'aquest ajuntament i que per tal de valorar aquesta irregularitat sol·licitava una documentació concreta exposada al punt primer dels fets. Tal i com s'exposa al catàleg de serveis d'aquest ajuntament, el tràmit d'una queixa ([www.larapita.cat](http://www.larapita.cat)) té un termini de resolució de 3 mesos. La regidoria de mitjans de comunicació d'aquest ajuntament va obrir expedient administratiu referent a la queixa formal amb núm. 4313620002-2023-0008098 des del qual s'ha tramitat l'expedient. En data 1 de març de 2024, s'ha signat la resposta a la queixa, un cop efectuades les pertinents comprovacions als fets exposats per la Sra. XX. En data 5 de març de 2024 se li ha comunicat a la Sra. XX la resposta a la Sra. XX. Al tramitar-se aquest expedient com a una queixa formal a l'ajuntament no existeix cap límit a la informació ni existeix cap tercer afectat. Tal i com s'exposa a la resposta proporcionada a la Sra. XX se li han facilitat captures de pantalla dels fets que han motivat el bloqueig a les xarxes socials de l'ajuntament. (...)"

## Fonaments jurídics

### **1. Sobre la pèrdua d'objecte de la Reclamació**

Amb independència de la qualificació jurídica que l'Ajuntament de la Ràpita hagi donat a l'acció de la persona reclamant, el cert és que en la Resolució de 5 març de 2024 de l'Ajuntament de la Ràpita que resol la queixa formal presentada davant de registre també es dona resposta a la sol·licitud d'accés a la informació pública que constava literalment en aquesta queixa. En un apartat de la queixa es deia el següent: "SOL·LICITO: - Tota la documentació relacionada amb el meu cas de bloqueig a les xarxes socials dels meus quatre comptes: Captures de pantalla, arxius, fotografies, nombre de repeticions dels suposats greuges, els avisos previs a la sanció o bloqueig dels quals es va fer la valoració de l'acció esmentada (bloqueig) - Enllaç públic dels criteris de bloqueig de les xarxes de l'Ajuntament de la Ràpita que justifiquen aquesta acció". Aquesta formulació permet perfectament tramitar aquesta acció de la persona interessada com una sol·licitud d'accés a la informació pública, d'acord amb la LTAIPBG.

En aquest sentit, els antecedents posen de manifest que l'Ajuntament de la Ràpita ha facilitat a la GAIP la informació sol·licitada, en el marc d'aquest procediment. També consta a la informació tramesa que s'ha respost a la persona reclamant, però no figura a l'expedient cap evidència de la notificació practicada. Així, la GAIP, un cop examinada la documentació i constatat que objectivament satisfà la sol·licitud d'accés a la informació pública que motiva aquesta Reclamació, la traslladarà a la persona reclamant, juntament amb aquesta Resolució.



Aquest fet suposa la satisfacció extemporània de la sol·licitud d'informació de la que deriva la Reclamació i comporta la pèrdua del seu objecte, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

En aquestes circumstàncies, és procedent finalitzar la Reclamació, sense necessitat de fer cap declaració sobre l'abast del dret d'accés exercit.

## **2. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 14 de març de 2024, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 14/2024 per pèrdua sobrevinguda del seu objecte i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.
2. Trasladar a la persona reclamant la informació rebuda de l'Ajuntament, juntament amb aquesta Resolució.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.