

## **Resolució 372/2023, de 10 de maig**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 327/2023

**Administració reclamada:** Departament de Salut

**Informació reclamada:** Condicions del subministrament d'aigua de boca.

**Sentit de la resolució:** Inadmissió

**Resum:** L'objecte d'aquesta Reclamació no és una resolució expressa o presumpta resolent una sol·licitud d'accés a informació pública, vàlidament presentada d'acord amb els requisits legalment i reglamentàriament establerts, sinó que s'indica com a objecte de la reclamació un formulari de consulta (CQS). En concret, i com a canal informal d'atenció ciutadana, aquest formulari no requereix de signatura digital, de manera que no queda acreditada la identitat digital de l'autor de la consulta o queixa, i respecte del qual ja es va informar a la persona reclamant que no era una via o canal idoni per encetar un procediment d'accés a informació pública.

**Paraules clau:** Departament de Salut. Aigua. Consultes. CQS. Requisits de la sol·licitud. Identificació. Manca d'acte previ. Inadmissió.

**Ponent:** Josep Ramon Barberà i Gomis

### **Antecedents**

1. El 7 d'abril de 2023 entra a la GAIP la Reclamació 327/2023 contra "Sanitat de la Generalitat de Catalunya" en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. L'1 de febrer de 2023 la persona reclamant planteja la consulta següent mitjançant el canal de presentació de consultes, queixes i suggeriments de la Generalitat de Catalunya: "Per repetits problemes en les canalitzacions - pèrdua de cabdal, etc. - i avaries contínues en les aixetes, etc. vaig instal·lar un filtre a l'entrada de l'aigua per beure de casa. Sorprenentment al cap de poc temps el filtre, inicialment blanc, es tornava marró. He tramitat queixes a l'Ajuntament d'Arbúcies i subsidiàriament a Sorea/Agbar i demanat a ambdues entitats si l'aigua per beure que arriba a casa és potable i reuneix les condicions òptimes de qualitat, terbolesa, color i olor. També he contactat amb el Servei de Salut Pública de Girona per aquest tema. Fins avui no tinc cap resposta ni s'ha resolt el problema".



3. La Reclamació presentada el 7 d'abril de 2023 indica que la Generalitat de Catalunya no hauria respost la consulta transcrita a l'antecedent anterior.

## Fonaments jurídics

### **1. Inadmissibilitat de la Reclamació**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". Per tant, la via de reclamació és una via de revisió d'un procediment previ d'accés a informació pública, iniciat d'acord amb els requisits de la pròpia LTAIPBG.

L'article 26.1 LTAIPBG estableix que "les sol·licituds d'accés a la informació pública es poden fer per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de: a) La identitat del sol·licitant (...)", i desplegant aquesta previsió, l'article 55 del Decret 8/2021, del 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, estableix la persona sol·licitant "s'ha d'identificar en tot moment conforme a la normativa de procediment administratiu o per qualsevol altre mitjà acceptat per l'administració pública". I que, quan la sol·licitud d'accés a través de mitjans electrònics, la identitat s'ha d'acreditar mitjançant els mecanismes d'identificació que s'hagin posat a disposició per a la tramitació de les sol·licituds o comunicacions del procediment". D'acord amb això, la presentació electrònica vàlida d'una sol·licitud d'informació a la Generalitat requereix d'una identificació digital amb l'Idcat mòbil, o la signatura digital amb certificat digital, DNI electrònic o CLAVE.

L'objecte d'aquesta Reclamació no és una resolució expressa o presumpta resolent una sol·licitud d'accés a informació pública vàlidament presentada d'acord amb els requisits legalment i reglamentàriament establerts, abans esmentats, sinó que s'indica com a objecte de la reclamació un formulari de consulta (CQS) que, com a canal informal d'atenció ciutadana, no requereix de signatura digital, de manera que no queda acreditada la identitat digital de l'autor de la consulta o queixa, i respecte del qual ja es va informar a la persona reclamant que no era una via o canal idoni per encetar un procediment d'accés a informació pública.

Vist que no s'ha registrat cap sol·licitud d'accés emparada en la LTAIPBG, cal concloure que tampoc s'ha pogut produir una desatenció d'aquella que justifiqui, d'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG, la reclamació davant d'aquesta Comissió per la seva desatenció.



En definitiva, i en aplicació de l'article 33.2 RGAIP, escau inadmetre la Reclamació que ara ens ocupa, atès que no s'acompleixen els requisits legals i reglamentaris fins ara transcrits.

## **2. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 10 de maig de 2023, resol per unanimitat inadmetre la Reclamació 327/2023 perquè no té per objecte el dret d'accés a la informació pública i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.