

## **Resolució 383/2023, de 18 de maig**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 1185/2022

**Administració reclamada:** Ajuntament del Vendrell

**Informació reclamada:** Detall de les gestions realitzades en relació a un dret de petició.

**Sentit de la resolució:** Estimació

**Resum:** Els antecedents posen de manifest que l'administració reclamada no ha satisfet a la persona reclamant la informació de la gestió realitzada en relació a un dret de petició formulat per ella mateixa. Per tant, al no afectar a cap dels límits previstos pels articles 21 a 24 LTAIPBG, és procedent declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada. Pel cas que l'administració no disposi efectivament de la informació sol·licitada aquesta és la resposta que s'ha de facilitar al sol·licitant.

**Paraules clau:** Ajuntament. Interessat. Dret de petició. Discapacitat. Silenci administratiu.

**Ponent:** Mercè Aymerich Boltà

### **Antecedents**

1. El 29 de desembre de 2022 té entrada a la GAIP la Reclamació 1185/2022, presentada contra l'Ajuntament del Vendrell, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 24 de novembre de 2022 la part reclamant presenta una instància a través del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya sol·licitant: "Detalle completo de las gestiones realizadas en el Ayto del Vendrell con la petición formulada (Dret de petició) por xxxxx mediante el registro del 14/9/22 con instancia 0599/1229/2022."
3. La persona reclamant indica en la reclamació que no ha rebut resposta a la SAIP ni se li ha lliurat la informació.
4. El 12 de gener de 2023 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament del Vendrell i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació. En data de



l'aprovació d'aquesta Resolució no consta a la GAIP cap resposta de l'Ajuntament a aquesta sol·licitud.

5. El 12 de gener de 2023 s'admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada.
6. El 20 de febrer de 2023 l'Ajuntament del Vendrell tramet a la GAIP la resposta tramesa a la persona reclamant.
7. El 9 de març de 2023 la GAIP comunica a l'Ajuntament que la informació tramesa no s'ajusta a l'objecte de la Reclamació i se'ls requereix que es pronunciï expressament respecte de la Reclamació 1185/2022.
8. El 14 de març de 2023 l'Ajuntament comunica a la GAIP que "En relació amb el requeriment de pronunciament exprés respecte de la Reclamació 1185/2022, us assabentem que d'acord amb la informació emesa per l'Àrea corresponent, el propi Regidor de Salut, en data 16 de setembre de 2022 va informar telefònicament al senyor XXXXX que en el marc del Pla de Salut Mental del Vendrell, es tindria en compte la seva petició, trobant-se aquest en fase de redacció en l'actualitat.  
  
Aquesta mateixa informació li va ser lliurada per escrit en la resposta de data 2 de desembre".
9. El 28 d'abril de 2023, la GAIP comunica al reclamant detall de l'informe emès per l'Ajuntament en el sentit que s'indica a continuació i alhora se li tramet còpia:
  - El regidor de salut el va atendre telefònicament el 16/09/22 indicant que es tindria en compte la seva petició en el marc del Pla de Salut Mental;
  - Que aquesta resposta li va ser entregada també per escrit el 2 de desembre.
  - Que aquest Pla de Salut Mental es troba en fase d'elaboració.
10. En aquesta mateixa data, el reclamant comunica a la GAIP discrepàncies respecte a la informació tramesa per l'Ajuntament.
11. El 8 de maig, novament la GAIP tramet a l'Ajuntament les al·legacions formulades per la persona reclamant i insisteix en el fet que l'objecte de la Reclamació és conèixer les gestions realitzades en el relació a la petició d'inclusió en el programa Escolta'm persones amb discapacitat o familiars (dret de petició formulat el 14/09/2022).



## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixen les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat *b* del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la



mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: “Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la Llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.

## **2. Objecte de la reclamació i límits a l'accés**

Una primera consideració que la Comissió vol palesar és que la informació reclamada és sobre la gestió realitzada sobre un dret de petició formulat per la mateixa persona reclamant, en el qual es demanava la inclusió en el programa Escolta'm persones amb discapacitat o familiars.

Els antecedents posen de manifest que l'Administració no ha facilitat la informació reclamada malgrat que ha mantingut contacte amb la persona reclamant, i se li ha informat que “actualment i de manera paral·lela al desplegament del Servei Escolta'm, s'està treballant en la confecció i redacció del Pla de Salut Mental del Vendrell”, sense concretar explícitament l'objecte de la Reclamació.

La informació sol·licitada i reclamada és informació pública i en la mesura en què existeixi en poder de l'administració en el moment en que va ser sol·licitada. En el cas que no s'hagi realitzat cap tramitació específica en relació al dret de petició que deriva a la posterior sol·licitud i reclamació objecte d'aquesta resolució, això ja és en sí mateix una dada en mans de l'administració i per tant, informació pública. És a dir, si l'administració no ha realitzat cap gestió en relació amb la petició del reclamant, aquesta és la resposta que cal donar-li. Així doncs, en el cas que en ocupa la sol·licitud per a l'exercici del dret d'accés a la informació pública del reclamant s'haurà de satisfer atès que no s'ha invocat per l'administració, ni s'aprecia d'ofici per aquesta Comissió, que puguin concórrer límits al seu accés.

Per tot això, és procedent declarar el dret de la persona reclamant a accedir a la informació sol·licita (gestió realitzada sobre un dret de petició), en la mesura en què aquesta informació existeixi prèviament elaborada i en poder de l'administració. Per al cas que no disposi de la informació o de les dades sol·licitades, ho haurà de fer constar així, sense que quedi obligada per aquesta resolució a elaborar-les per satisfer la reclamació.

## **3. Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)**

L'article 7 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el



seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència. Un concepte molt ampli que requereix dotar-se d'un seguit d'eines i instruments que permetin la millora dels processos, la seva normalització i estandardització, per tal de garantir el compliment de la normativa i la qualitat de la informació i la implementació de solucions que permetin garantir la correcta gestió de la informació pública.

El capítol X del Reial decret 4/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica estableix que les administracions públiques han d'adoptar les mesures organitzatives i tècniques per a garantir la recuperació i conservació del document electrònic entre aquestes, la definició d'una política de gestió de documents, la inclusió en els expedient d'un índex electrònic signat per l'òrgan o entitat que garanteixi la integritat de l'expedient electrònic i permeti la seva recuperació, la identificació única i inequívoca de cada document que permeti classificar-lo i recuperar-lo, l'associació de metadades, la classificació d'acord amb un quadre de classificació, el període de conservació segons les convencions de cada comissió avaluador, l'accés complet i immediat dels documents entre d'altres.

Tanmateix, la LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2) i la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d).

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada ha de formar part d'un expedient administratiu perfectament classificat que permeti la seva recuperació.

#### **4. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors,



la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

#### **5. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

#### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de de 18/05/2023, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 1185/2022 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació de què disposi l'Ajuntament del Vendrell sobre la gestió realitzada del dret de petició formulat per ella mateixa, en el qual es demanava la inclusió en el programa Escolta'm persones amb discapacitat o familiars d'acord amb el fonament jurídic 2.
2. Requerir a l'Ajuntament del Vendrell que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies, i a informar a la GAIP, en aquest mateix termini, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
3. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
4. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1185/2022 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.