

Resolució 387/2025, de 20 de març

Número d'expedient de la Reclamació: 1645/2024

Administració reclamada: Ajuntament del Prat del Llobregat

Informació reclamada: Imports dels conceptes del complement específic de la nòmina

Sentit de la resolució: estimació parcial, pèrdua parcial de l'objecte i inadmissió parcial.

Resum: Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha estimat parcialment la sol·licitud i facilitat a la persona reclamant la informació sol·licitada, respecte el complement de "turnicitat" en el marc d'aquest procediment. Així mateix, el reclamant respecte d'aquest punt ha manifestat que es dona per satisfet amb la informació que dona l'Ajuntament. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània parcial de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua d'objecte parcial d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

L'Ajuntament al·lega que la mateixa informació fou sol·licitada el 30 de gener de 2023 i degudament contestada, i que fou objecte de reclamació davant aquesta Comissió. Si bé és cert que el reclamant va presentar una reclamació el 13 de juny de 2023, la SAIP que va presentar llavors i la reclamació no s'exposen exactament en els mateixos termes. La present SAIP, que ha donat lloc a aquesta reclamació, especifica amb major detall el que sol·licita i per tant no podem entendre que la reclamació sigui idèntica.

Per tot això correspon l'estimació parcial de la present reclamació respecte dels dos punts indicats a l'inici del present fonament jurídic. En cas que l'Ajuntament del Prat del Llobregat no disposi de la informació reclamada, aquesta és la resposta que ha de facilitar a la persona reclamant, sense que quedi obligat a elaborar la informació sol·licitada per aquesta resolució.

En aquest cas no es demana cap informació pública, sinó que la petició es dirigeix a què l'Ajuntament faci una acció que res te a veure amb el lliurament d'informació pública. Demana que en el moment d'emetre les nòmines especifiqui els conceptes que integren el complement específic únic i els imports assignats a cada concepte. L'article 33.2 RGAIP estableix la inadmissibilitat de les reclamacions que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública, i és clar que la pretensió que una nòmina especifiqui complements i quantitats de cada complement, és un objecte que resta al marge del dret d'accés a la informació pública.

Paraules clau: Ajuntament. Nòmines. Policia Local. Complement específic. Conceptes. Imports. Reclamació repetitiva. No és informació pública. Inadmissió. Lliurament extemporani. Pèrdua. Estimació parcial. Sense límits.

Ponent: Iolanda Pineda Balló

Antecedents

1. El 16 de desembre de 2024 entra a la GAIP la Reclamació 1645/2024, presentada per una persona que diu actuar com a president de la secció sindical d'un sindicat de la policia, contra l'Ajuntament del Prat del Llobregat, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la



informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). La persona reclamant manifesta que no ha rebut cap resposta per part de l'Administració.

2. El 23 de setembre de 2024 la persona reclamant presenta una instància a l'Ajuntament del Prat del Llobregat on en referència al complement específic de la policia local, quins conceptes l'integren i quines quantitats s'assignen dirigeix les següents preguntes:

"1º.- Saber que importe asigna el Ayuntamiento en nómina a los conceptos de nivel de mínimos de responsabilidad, dedicación, interés e iniciativa, que se encuentran integrados en el complemento específico de Policía Local.

2º.- Saber que importe asigna el Ayuntamiento en nómina a los conceptos de mayor responsabilidad, mayor dedicación, dificultad técnica y/o incompatibilidad, que se encuentran integrados en el complemento específico de Policía Local.

3º.- Saber que importe asigna el Ayuntamiento en concepto de plus de turnicidad a los agentes que tienen establecida una jornada especial con calendario de trabajo a turnos rotativos en Policía Local. En caso de no asignarse ningún importe en concepto de plus de turnicidad, solicito saber el motivo.

4º.- Con el fin y efecto de dar cumplimiento al art.20 del acuerdo de condiciones, solicito que, a partir de la recepción de esta reclamación, se especifique de manera clara e inequívoca en nómina de Policía Local, todos los conceptos que integran el complemento específico único, así como el importe asignado a cada uno de ellos".
3. El 15 de gener de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
4. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament del Prat del Llobregat i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe-sobre la Reclamació, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre-la.
5. El 07 de març de 2025 la GAIP rep l'informe sol·licitat, on l'Ajuntament fa referència a una SAIP que es va presentar el 30/01/2023 on l'ara reclamant va demanar el desglossament dels complements específics 1, 2 i 3 de les nòmines de la Policia Local per conèixer els conceptes i les quantitats corresponents. L'Ajuntament afirma que va contestar aquella SAIP el 21/03/2023 i una ampliació de resposta el 05/03/2023, detallant els criteris històrics que van



determinar els imports dels complements específics, en aplicació d'un acord de 1988. Segons aquest, el complement específic únic vindria determinat per la suma d'uns imports concrets que es resumeixen en la comunicació. A continuació l'Ajuntament posa en evidència que la resposta fou objecte de reclamació davant de la GAIP. Per tant estima que es tractaria d'una reclamació repetitiva, d'una ja presentada, afegint-hi una sol·licitud referent al "plus de turnicitat". L'ajuntament acaba conclouent que: "Que en base als punts de la seva sol·licitud , en els punts 1 i 2, ja es va donar per complida la resposta per mitjà dels dos oficis emesos pel cap del Servei de RRHH en data 21/03/2023 i 05/04/2023. Així mateix, per tal de justificar la posició de la corporació respecte a aquesta reclamació i la sol·licitud d'accés a la informació de la qual deriva, cal reiterar que la informació sol·licitada va ser facilitada a la persona interessada i, al mateix temps, estava disponible al Portal de Transparència, tal com se li va comunicar.

Per tant, la persona reclamant no pot esperar que per persistir en la seva petició es generi un desglossament diferent, que no existeix actualment i que, probablement, haurà d'esperar a la redacció i aprovació de la Relació de Llocs de Treball per conèixer la futura composició dels complements específics de cada lloc de treball, de la qual la persona sol·licitant ha format part de l'elaboració dels llocs de treball, en especial d'aquells llocs que pertanyen a la Policia Local. A més, amb la migració al nou programari de nòmina el complement específic es mostra en un únic concepte, donant compliment a la normativa vigent.

En quant al "plus de turnicitat" per el treball a torns de la Policia Local, no s'abona com a plus en l'actualitat, ni la seva valoració està dintre del complement específic actual".

6. El mateix 07 de març la GAIP rep al·legacions del reclamant sobre l'informe que ha rebut de l'Ajuntament. En les al·legacions afirma que és cert que al 2023 va sol·licitar el desglossament del complement, però que l'Ajuntament no va facilitar els imports dels conceptes que hi havia a cadascun dels complements específics. Insisteix que no es persisteix amb la petició perquè a la SAIP del 2023 sols li van contestar pels conceptes desglossats i no les quantitats i per això ha hagut de demanar ara els imports. Finalment, el reclamant indica que: "El complement específic únic, retribueix la responsabilitat, dedicació, dificultat tècnica, etc..., si bé, a la nòmina només es reflecteix el complement específic amb l'import total. La informació que es demana, es que a la nòmina, per a que sigui clara i inequívoca s'ha de reflectir tots els conceptes del complement específic (responsabilitat, dedicació, dificultat tècnica...) juntament amb els seus respectius imports.

Per finalitzar, i en relació amb la informació que es demana sobre el plus de turnicitat, ens donem per satisfet amb la informació que dona la Cap de servei de les persones, aclarint al seu informe, que no s'està abonant".



Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 39.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i 29 del Decret 111/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (RGAIP) aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tant a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

2. Pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació

Els antecedents posen de manifest que l'Administració reclamada ha estimat parcialment la sol·licitud i facilitat a la persona reclamant la informació sol·licitada, respecte el complement de "turnicitat" en el marc d'aquest procediment. Així mateix, el reclamant respecte d'aquest punt ha manifestat que es dona per satisfet amb la informació que dona l'Ajuntament. Aquest fet suposa la satisfacció extemporània parcial de la sol·licitud d'informació el qual deriva la Reclamació i comporta la pèrdua d'objecte parcial d'aquesta, ja que s'han esvaït els motius de discrepància jurídica que la justificaven.

3. Sobre l'estimació parcial del dret d'accés a la informació

La informació sol·licitada i reclamada, "1º.- Saber que importe asigna el Ayuntamiento en nómina a los conceptos de nivel de mínimos de responsabilidad, dedicación, interés e iniciativa, que se encuentran integrados en el complemento específico de Policía Local. 2º.- Saber que importe asigna el Ayuntamiento en nómina a los conceptos de mayor responsabilidad, mayor dedicación, dificultad técnica y/o incompatibilidad, que se encuentran integrados en el complemento específico de Policía Local", és informació pública d'acord amb el que estableix l'article 2.b LTAIPBG ja que si aquesta informació existeix prèviament a la formalització de la SAIP, és "informació elaborada per



l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei". Cal tenir en compte que l'article 53.1 DTAIP inclou "qualssevol dades o documents que les administracions públiques han elaborat, posseeixen, o poden legítimament exigir a terceres persones com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions".

L'LTAIPBG reconeix el dret subjectiu d'accés a la informació pública a qualsevol persona, en els termes i condicions regulats per la pròpia Llei (art. 2.c). I d'acord amb els articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona hi té dret, llevat que concorrin causes legals que en determinin la denegació o l'accés restringit i que s'han d'interpretar de manera proporcional a la seva finalitat i a la presència d'interessos públics i privats que hi concorrin (article 22.1 LTAIPBG). En aquest cas el reclamant afirma ser President de la secció sindical d'un sindicat, condició que l'Ajuntament del Prat li reconeix en la seva resposta (antecedent 5), doncs indica que el reclamant forma part de l'elaboració de la relació de llocs de treball. Així doncs, el reclamant com a membre d'un sindicat i de la mesa on s'elabora la RLT, té una posició reforçada com a reclamant.

En quant als límits que puguin concórrer en la informació sol·licitada d'acord amb el que preveu l'article 21 de l'LTAIPBG, l'Ajuntament no n'ha fet constar cap en el seu informe i aquesta Comissió no n'aprecia cap d'ofici.

L'Ajuntament al·lega que la mateixa informació fou sol·licitada el 30 de gener de 2023 i degudament contestada, i que fou objecte de reclamació davant aquesta Comissió. Si bé és cert que el reclamant va presentar una reclamació el 13 de juny de 2023, la SAIP que va presentar llavors i la reclamació no s'exposen exactament en els mateixos termes. La present SAIP, que ha donat lloc a aquesta reclamació, especifica amb major detall el que sol·licita i per tant no podem entendre que la reclamació sigui idèntica.

Per tot això correspon l'estimació parcial de la present reclamació respecte dels dos punts indicats a l'inici del present fonament jurídic. En cas que l'Ajuntament del Prat del Llobregat no disposi de la informació reclamada, aquesta és la resposta que ha de facilitar a la persona reclamant, sense que quedi obligat a elaborar la informació sol·licitada per aquesta resolució.

4. Sobre la inadmissibilitat parcial de la Reclamació

Pel que fa al punt quart de la SAIP: "Con el fin y efecto de dar cumplimiento al art.20 del acuerdo de condiciones, solicito que, a partir de la recepción de ésta reclamación, se especifique de manera clara e inequívoca en nómina de Policía Local, todos los conceptos que integran el complemento específico único, así como el importe asignado a cada uno de ellos", també ha de ser inadmissible. s'està demanant és l'obtenció d'un certificat, la qual cosa implica que la Reclamació



hagi de ser inadmesa, doncs la petició que fa excedeix l'exercici del dret d'accés a la informació pública. En aquest cas no es demana cap informació pública, sinó que la petició es dirigeix a què l'Ajuntament faci una acció que res te a veure amb el lliurament d'informació pública. Demana que en el moment d'emetre les nòmines especifiqui els conceptes que integren el complement específic únic i els imports assignats a cada concepte. L'article 33.2 RGAIP estableix la inadmissibilitat de les reclamacions que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública, i és clar que la pretensió que una nòmina especifiqui complements i quantitats de cada complement, és un objecte que resta al marge del dret d'accés a la informació pública.

5. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) i atribucions de la funció pública de secretaria*

L'article 7 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència. L'article 8 afegeix que l'organització, l'avaluació i la conservació dels documents públics i l'accés a aquests són responsabilitat directa dels titulars respectius.

El capítol X del Reial decret 4/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica estableix que les administracions públiques han d'adoptar les mesures organitzatives i tècniques per a garantir la recuperació i conservació del document electrònic entre aquestes, la definició d'una política de gestió de documents, la inclusió en els expedients d'un índex electrònic signat per l'òrgan o entitat que garanteixi la integritat de l'expedient electrònic i permeti la seva recuperació, la identificació única i inequívoca de cada document que permeti classificar-lo i recuperar-lo, l'associació de metadades, la classificació d'acord amb un quadre de classificació, el període de conservació segons les convencions de cada comissió avaluadora, l'accés complet i immediat dels documents entre d'altres.

Pel que fa a gestió de la documentació i arxiu dels documents electrònics, la Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents; que l'arxiu dels documents i expedients electrònics ha d'assegurar la identitat i la integritat a llarg termini de la informació que contenen; que els documents públics electrònics han de tenir garantides l'autenticitat i la integritat dels continguts, i també la conservació de l'aparença i la funcionalitat originals i, quan escaigui, llur confidencialitat, durant el termini establert per la normativa vigent en matèria d'arxius i documents; que les administracions públiques han



d'assegurar la possibilitat de transformar els documents per raons tecnològiques, per a adaptar-ne el format i la sintaxi informàtica a les necessitats de gestió i preservació establertes per la normativa d'arxius i documents; que els sistemes d'informació que utilitzin les administracions públiques incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han de garantir, sempre que sigui possible, l'autenticitat i la integritat de llurs dades, i també la traçabilitat de les accions que portin a terme; que les dades contingudes en els sistemes d'informació de les administracions públiques es consideren documents públics electrònics, i els són aplicables les disposicions d'aquesta llei relatives a l'arxiu electrònic.

Tanmateix, l'LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2), la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d) i l'obligació d'establir un sistema de gestió de documents, informació i dades integrat que permeti la interoperabilitat entre les administracions, la localització de qualsevol document o informació i la vinculació automàtica de cada document o conjunt de dades al seu règim d'accés i publicitat (art. 19.3).

Cal recordar, que l'article 3 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, que regula la funció pública de secretaria estableix en punt 2 la funció de fe pública, i entre aquestes la direcció superior dels arxius i registres de l'entitat local (I). Així doncs, i en conseqüència d'aquest mandat legal i el d'assessorament legal preceptiu (article 2.1.a), ha de ser coneixedora de l'existència d'un sistema de gestió documental, impulsora si no en disposa, vetllar per la documentació amb una sistemàtica de treball mínima sobre la documentació de la qual n'és el custodi i responsable primer de la manca de localització de documentació, de mantenir l'ordre i garantir el retrobament de documentació.

Altrament, l'article 19.2 de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català que regula els documents que integren el patrimoni documental de Catalunya inclou, entre altres, "els documents produïts o rebuts, en l'exercici de llurs funcions i com a conseqüència de llur activitat política i administrativa, per la Generalitat, pels ens locals i per les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen" i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar part d'un expedient administratiu o de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés.



6. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

7. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 20 de març de 2025, resol per unanimitat:

1. Declarar la pèrdua parcial d'objecte de la present reclamació d'acord amb el fonament jurídic 2.
2. Inadmetre parcialment la present reclamació d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 4.
3. Estimar parcialment la reclamació 1645/2024 d'acord amb el fonament jurídic 3
4. Requerir a l'Ajuntament del Prat del Llobregat que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 3 dins del termini màxim de quinze dies.



5. Requerir a l'Ajuntament del Prat del Llobregat a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
6. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
7. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1645/2024 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa, comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.