

## Resolució 403/2019, de 5 de juliol

**Número d'expedients de les Reclamacions:** 151/2019, 152/2019 i 153/2019 (acumulades)

**Administració reclamada:** Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

**Informació reclamada:** Informació diversa relacionada amb la tramitació de sol·licituds de la renda garantida de ciutadania.

**Sentit de la Resolució:** Finalització per acord de mediació

**Resum:** Les parts han assolit un acord en relació amb l'accés a la informació sol·licitada, a satisfacció de la persona reclamant. La GAIP no aprecia elements contraris a l'ordenament jurídic en aquest acord, i de conformitat l'article 42.5, posa fi al procediment de mediació.

**Paraules clau:** Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers socials i Famílies. Subvencions. Renda Garantida de Ciutadania. Reclamació contra desestimació. Mediació. Acord de mediació.

**Ponent:** Josep Mir Bagó

**Mediador:** Josep Mir Bagó

### Antecedents

1. El 16 de març de 2019 entren a la GAIP les Reclamacions 151/2019, 152/2019 i 153/2019, presentades contra el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) de la Generalitat de Catalunya, en relació amb la informació indicada als antecedents següents. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El mes de desembre de 2019 la persona reclamant demana la informació següent a través de tres sol·licituds d'accés a informació pública:

*151. Quantitat de peticions de pagament per silenci administratiu positiu presentades des del 15 de setembre de 2017, fins avui, detallades mes a mes.*

*Quantes peticions de pagament per silenci administratiu positiu han estat revisades fins avui.*

*Quantes peticions de pagament per silenci administratiu positiu han estat aprovades fins avui.*

*Quantitat de recursos d'alçada presentats des del 15 de setembre de 2017 fins avui, detallats mes a mes.*

*Quantes peticions de recursos d'alçada han estat revisades fins avui.*



*Quantes peticions de recursos d'alçada han estat aprovades fins avui.*

152. *Quants titulars i beneficiaris de l'RGC estan inscrits com a demandants d'ocupació des de setembre de 2017, mes a mes.*

*Quants d'aquests titulars i beneficiaris de l'RGC han trobat feina des de setembre de 2017, mes a mes.*

*Quants d'aquests titulars i beneficiaris de l'RGC han trobat feina amb els anomenats programes d'acompanyament de l'RGC.*

*Quins són els programes anomenats d'acompanyament de l'RGC i on hi ha la informació vinculada a aquests programes.*

*Quants diners s'han destinat a aquests programes.*

*Quines entitats han participat en aquests programes.*

*Quines entitats han estat beneficiàries econòmicament en aquests programes.*

153. *Quantitat de titulars de l'RGC des de juliol a novembre de 2018, mes a mes.*

*Quantitat de beneficiaris de l'RGC des de juliol a novembre de 2018, mes a mes.*

*Import mensual total de pagament als titulars de l'RGC de juliol a novembre de 2018.*

*Quantitat de titulars del complement de l'RGC de setembre de 2017 a novembre de 2018, mes a mes.*

*Quantitat de beneficiaris del complement de l'RGC de setembre de 2017 a novembre de 2018, mes a mes.*

*Import mensual total del pagament als titulars del complement de l'RGC de setembre del 2017 a novembre del 2018.*

3. La Resolució de 31 de gener de 2019 de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa (DGES) del DTASF resol conjuntament les tres sol·licituds objecte de reclamació. Fa consideracions sobre l'elevat nombre de sol·licituds presentades per la mateixa persona reclamant en torn de la Renda garantida de ciutadania (RGC), tot apuntant que podrien constituir una pràctica abusiva en l'exercici del dret d'accés a la informació. Invoca les causes d'inadmissibilitat de les sol·licituds d'informació pública dels articles 29.1.b (tasca complexa d'elaboració de la informació) i 29.2 (consultes jurídiques i dictàmens) LTAIPBG i el principi de bona fe de la legislació civil. Resol desestimar les tres sol·licituds "per la tasca complexa d'elaboració o reelaboració de les mencionades sol·licituds d'accés a la informació pública i perquè consisteixen en consultes complexes que impliquen l'emissió d'informes o dictàmens amb les corresponents valoracions que afecten qüestions com el model genèric d'atenció a la ciutadania de l'Administració



*de la Generalitat, l'anàlisi de les dades aportades pel propi sol·licitant o valoracions jurídiques sobre l'aplicació de normativa diversa”.*

4. La Reclamació presentada el 16 de març de 2019 indica que la petició d'informació hauria estat desestimada.
5. El 2019 la GAIP comunica les Reclamacions al DTASF i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre elles, així com també còpia dels expedients de les sol·licituds d'informació de les que deriven i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre les Reclamacions. També li demana el nom de la persona que representarà el Departament en el procediment de mediació sol·licitat per la persona reclamant.
6. El 16 de maig de 2019 la GAIP rep l'informe sol·licitat al DTASF on es ratifica en els arguments en base als quals es desestimen les sol·licituds objecte de reclamació.
7. El 17 de maig de 2019 la GAIP trasllada l'informe del DTASF a la persona reclamant.
8. El 7 de juny de de 2019 a les 9:30 hores es celebra la primera sessió de mediació que finalitza amb l'acord de les parts que consta annex a aquesta Resolució.

### **Fonaments jurídics**

#### *1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública*

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que *“Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”.*

L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com *“el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei”.* Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com *“la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”.*



Segons l'article 18.1 LTAIPBG, *“Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda”*. I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que *“El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis”*.

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: *“2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació”*.

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte “poden” dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: *“Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”*.

## *2. Acumulació de les reclamacions*

L'article 57 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), preveu que l'òrgan administratiu que tramita un procediment, d'ofici o a instància de part, pot acumular-lo amb altres amb els que tingui una identitat substancial o una connexió íntima.

Està clara la identitat entre les Reclamacions 151/2019, 152/2019 i 153/2019: les parts són les mateixes (la persona reclamant i el DTASF) i també ho són el motiu de les Reclamacions (el fet que, a judici de la persona reclamant, no s'hauria proporcionat tota la informació demanada), la seva fonamentació i, en general, les aportacions de les parts a aquest procediment i, en conseqüència, les qüestions sobre les que s'ha de pronunciar la GAIP. Així mateix, les tres demanaven el procediment de mediació i s'han celebrat a la mateixa sessió.

Si al que s'acaba de dir hom hi afegeix els principis d'economia i simplicitat que han de presidir l'activitat administrativa, així com el fet que de l'acumulació no se'n deriven perjudicis per a les parts, ni per a l'interès



general, procedeix concloure que la mesura d'acumular les Reclamacions citades als antecedents en aquesta Resolució única és adequada a l'ordenament jurídic i oportuna i convenient per als interessos generals.

### 3. *L'acord en el procediment de mediació*

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

### 4. *Seguiment de l'execució*

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu *Manual de reclamació*, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

### 5. *Publicitat de les resolucions de la GAIP*

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



## Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 5 de juliol de 2019, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a les Reclamacions 151/2019, 152/2019 i 153/2019, en haver-se assolit acord de les parts en relació amb l'accés a la informació sol·licitada, en el marc de la mediació.
2. Requerir al DTASF que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'acord assolit per les parts annex a aquesta Resolució, tot informar-ne a la GAIP.
3. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
4. Disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

## Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreça la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**ACORD DE MEDIACIÓ****del 7 de juny de 2019, relatiu a les Reclamacions 151/2019, 152/2019 i 153/2019****REUNITS**

La persona reclamant,

- [...];

En representació de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa del Departament de Treball Afers Socials i Famílies;

- [...], Cap del Servei de Programes d'Inserció Laboral per a la Diversitat
- [...], Sub-directora general de Treball en la Diversitat.
- [...], Advocada del gabinet jurídic de la Generalitat de Catalunya.

**ACORDEN****Primer. Administració obligada i informació a lliurar**

La representació de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa del Departament de Treball Afers Socials i Famílies es compromet a lliurar en un termini de quinze dies a comptar des de la celebració de la mediació la informació següent relativa a les reclamacions 151/2019, 152/2019 i 153/2019, actualitzada fins a 31 de maig de 2019:

**- Respecte la Reclamació 151/2019:**

*Quantitat de peticions de pagament per silenci administratiu positiu des del 15 de setembre de 2017 fins al 31 de maig de 2019 detallades mes a mes.*

*Quantes peticions de pagament per silenci administratiu positiu han estat revisades.*

*Quantes peticions de pagament per silenci administratiu positiu han estat aprovades.*

*Quantitat de recursos d'alçada presentats des del 15 de setembre de 2017 fins al 31 de maig de 2019, detallats mes a mes.*

*Quantes peticions de recursos d'alçada han estat revisades.*

*Quantes peticions de recursos d'alçada han estat aprovades.*



**- Respecte la Reclamació 152/2019:**

*Nombre de titulars de la RGC des de 15 de setembre de 2017 fins a 31 de maig de 2019, mes a mes.*

*Quants d'aquests titulars i beneficiaris de l'RGC han trobat feina.*

*Quins són els programes d'acompanyament destinats exclusivament a titulars i beneficiaris de la RGC mitjançant enllaços a les ordres per les quals s'aproven aquests programes.*

*Quants diners s'han destinat a programes d'acompanyament, quines entitats han participat en els concursos per a l'adjudicació de les subvencions i quines entitats han estat adjudicatàries dels concursos i per tant han percebut les subvencions vinculades als programes en aquests programes, mitjançant enllaços a la documentació que conté la informació sol·licitada.*

**- Respecte la Reclamació 153/2019:**

*Quantitat de titulars i beneficiaris de l'RGC i renda complementaria inseribles al mercat laboral des de setembre de 2017 a maig de 2019, mes a mes, i import mensual pagat.*

*Quantitat de titulars i beneficiaris de l'RGC i renda complementaria no inseribles al mercat laboral des de setembre de 2017 a maig de 2019, mes a mes, i import mensual pagat.*

**Segon. Finalització de les Reclamacions 151/2019 152/2019 i 153/2019 i seguiment de la GAIP**

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació en relació amb l'accés a la informació pública sol·licitada, sens perjudici de les actuacions i accions ulteriors que li puguin correspondre.

L'administració reclamada es compromet a informar del compliment del present acord a la GAIP un cop s'hagi fet efectiu, de conformitat amb el què estableix l'article 43.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, comunicant-li expressament en un termini d'una setmana el seu compliment i els termes de la seva execució.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

**GAIP**



COMISSIÓ DE GARANTIA  
DEL DRET D'ACCÉS  
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

**Firmes:**

La persona reclamant:            Per l'Administració reclamada

*Hi consten les firmes*