

## **Resolució 407/2021, de 7 de maig**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 180/2021

**Administració reclamada:** Ajuntament de Collbató

**Informació reclamada:** Informes o actes de la Policia Municipal en relació amb uns avisos.

**Sentit de la resolució:** Estimació

**Resum:** No s'han invocat límits concurrents a la informació sol·licitada. No és probable que n'hi concorrin a l'anotació dels avisos, ja que si hi consten les dades de la persona reclamant, com que és ella mateixa qui demana la informació, evidentment té dret a accedir-hi, i si hi ha dades d'identificació de l'agent que pren nota de l'avís, el normal és que sigui el seu número TIP, que pot ser objecte de la divulgació sol·licitada. En canvi, no es pot descartar que concorrin límits parcialment impeditius de l'accés sol·licitat en relació amb les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament arrel dels avisos, ja que si aquestes actuacions inclouen accions o procediments sancionadors, no es pot donar aquesta informació vinculada a la identitat de persones físiques, per imperatiu de l'article 23 LTAIPBG, motiu pel qual la identitat de les persones físiques afectades per eventuais procediments sancionadors hauria de ser suprimida i lliurar la resta d'informació sol·licitada a la persona reclamant; el mateix caldria fer en relació amb la resta de dades personals que pugui contenir la informació sol·licitada, si no són rellevants per a la finalitat de l'accés, que és conèixer les actuacions municipals en relació amb els avisos rebuts sobre el soroll causat per l'establiment indicat.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Persona interessada. Sorolls. Establiments. Avisos a la policia. Actuacions municipals. Reclamació contra silenci. Manca de col·laboració de l'Administració. Dades personals.

**Ponent:** Josep Mir Bagó

### **Antecedents**

1. El 22 de febrer de 2021 entra a la GAIP la Reclamació 180/2021, presentada per una persona interessada contra l'Ajuntament de Collbató, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 10 de gener de 2021 la persona reclamant exposa a l'Ajuntament de Collbató "que degut als horaris nocturns i problemes de sorolls ocasionats per l'activitat "Pa a casa teva", ubicada al carrer Sant Corneli número 5 de Collbató, durant els anys 2019 i 2020 s'ha trucat diverses vegades per donar avís d'aquests fets, tant al 112, que han passat l'avís a la Guàrdia Municipal de Collbató, com directament a la Guàrdia Municipal de Collbató. En concret s'han donat aquesta sèrie d'avisos. Al 112 (18 avisos): 19/04/2020 a les 11:38 h; 23/04/2020 a les 08:21 h;



27/04/2020 a les 00:56 h; 01/05/2020 a les 00:14 h; 03/05/2020 a les 04:57 h; 04/05/2020 a les 00:12 h; 05/05/2020 a les 05:15 h; 07/05/2020 a les 04:43 h; 10/05/2020 a les 05:53 h; 11/05/2020 a les 22:10 h; 15/05/2020 a les 05:22 h; 16/05/2020 a les 01:13 h; 17/05/2020 a les 05:49 h; 18/05/2020 a les 01:05 h; 19/05/2020 a les 06:33 h; 20/05/2020 a les 06:12 h; 21/05/2020 a les 04:56 h; 22/11/2020 a les 10:55 h. A la Guàrdia Municipal de Collbató (5 avisos): 20/06/2019 a les 19:51 h; 19/10/2019 a les 07:11 h; 19/10/2019 a les 09:09 h; 30/11/2019 a les 06:28 h; 07/02/2020 a les 23:09 h". I sol·licita "Informes/actes de la Guàrdia Municipal de Collbató que constatin aquests avisos que s'han donat i on consti les accions o actuacions que s'hagin dut a terme".

3. La Reclamació presentada el 22 de febrer de 2021 indica que l'Ajuntament de Collbató no ha contestat la sol·licitud anterior.
4. El 24 de febrer de 2021 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. El 24 de febrer de 2021 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Collbató i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre ella, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació. També li demana el nom de la persona que representarà l'Ajuntament en el procediment de mediació sol·licitat per la persona reclamant. Malgrat diversos intents de comunicació per part de la GAIP, no consta resposta municipal a aquest requeriment ni a la proposta de concertar dia i hora per a la mediació.
6. El 3 de maig de 2021 la persona reclamant comunica a la GAIP la renúncia al procediment de mediació.

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública



que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".



## **2. Manca de col·laboració de l'Administració**

L'antecedent 5 posa de manifest que l'Ajuntament no aporta a aquest procediment la documentació que li ha estat sol·licitada per la GAIP, d'acord amb el previst per l'article 33.4 RGAIP ("La Comissió comunica la reclamació a l'òrgan o entitat que va dictar la resolució impugnada i li sol·licita una còpia completa i ordenada de l'expedient, un informe sobre la reclamació i tota la informació o els antecedents que puguin ésser rellevants per a la resolució del procediment de reclamació. La documentació, l'informe i la resta d'informació sol·licitada s'han de trametre a la Comissió en un termini màxim de quinze dies"). Si bé aquest fet ha de ser qualificat com una manca de col·laboració de l'Ajuntament amb l'efectivitat dels procediments previstos legalment per a la garantia del dret d'accés a la informació pública, no pot impedir la resolució de la Reclamació, especialment si hom té en compte que, com posa de manifest el fonament jurídic següent, l'article 33.7 RGAIP preveu expressament que "la manca de tramesa de la informació o la no emissió dels informes sol·licitats per la Comissió no impedeix que aquesta continuï la tramitació".

## **3. Sobre el dret d'accés a la informació sol·licitada**

La informació sol·licitada indicada a l'antecedent 2 (els informes o les actes de la Guàrdia Municipal de Collbató on constatin els avisos donats per la persona reclamant al 112 o a la mateixa Guàrdia Municipal, en relació amb els sorolls ocasionats per l'establiment "Pa a casa teva", i les accions o actuacions que s'hagin dut a terme) és sens dubte informació pública, perquè té per objecte informar sobre actuacions de serveis municipals. En conseqüència, i en aplicació dels articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona té dret a accedir-hi, llevat que concorrin límits legals que puguin determinar-ne la denegació.

No s'han invocat límits concurrents a la informació sol·licitada. No és probable que n'hi concorrin a l'anotació dels avisos, ja que si hi consten les dades de la persona reclamant, com que és ella mateixa qui demana la informació, evidentment té dret a accedir-hi, i si hi ha dades d'identificació de l'agent que pren nota de l'avís, el normal és que sigui el seu número TIP, que pot ser objecte de la divulgació sol·licitada. En canvi, no es pot descartar que concorrin límits parcialment impeditius de l'accés sol·licitat en relació amb les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament arrel dels avisos, ja que si aquestes actuacions inclouen accions o procediments sancionadors, no es pot donar aquesta informació vinculada a la identitat de persones físiques, per imperatiu de l'article 23 LTAIPBG, motiu pel qual la identitat de les persones físiques afectades per eventuais procediments sancionadors hauria de ser suprimida i lliurar la resta d'informació sol·licitada a la persona reclamant; el mateix caldria fer en relació amb la resta de dades personals que pugui contenir la informació sol·licitada, si no són rellevants per a la finalitat de l'accés, que és conèixer les actuacions municipals en relació amb els avisos rebuts sobre el soroll causat per l'establiment indicat.



Salvant les indicacions del paràgraf anterior, sobre la necessitat de protegir la identitat de persones físiques afectades per la Reclamació, és procedent declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada.

#### **4. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

#### **5. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 7 de maig de 2021, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 180/2021 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació relativa als informes o a les actes de la Guàrdia Municipal de Collbató on constatin els avisos donats per la persona reclamant al 112 o a la mateixa Guàrdia Municipal, en relació amb els sorolls ocasionats per l'establiment "Pa a casa teva", i les accions o actuacions que s'hagin dut a terme,



indicada a l'antecedent 2, sens perjudici de la protecció de les dades personals que hi pugui haver, de conformitat amb les consideracions fetes al fonament jurídic 3.

2. Requerir a l'Ajuntament de Collbató que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de deu dies.
3. Requerir a l'Ajuntament de Collbató a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 180/2021 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adrexi la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.