



**Resolució 422/2025, de 20 de març**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 244/2025

**Administració reclamada:** Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

**Informació reclamada:** Llistat d'empleats empresa contractada per verificar compliment quotes de gènere.

**Sentit de la resolució:** Estimació.

**Resum:** S'estima l'accés de l'electe a la informació demanada sobre el llistat d'empleats de l'empresa contractada en un servei sociosanitari de l'Ajuntament, atès que es tracta d'informació pública d'acord amb l'article 2.b) LTAIPBG.

Cal recordar el caràcter reforçat de la persona reclamant com a membre de la corporació i, d'altra banda, que es demana informació per comprovar el grau de compliment d'un objectiu que també correspon a l'Ajuntament, com és el respecte de les quotes de gènere en la prestació d'un servei de competència municipal. La Comissió considera que correspon a l'Ajuntament demanar la informació a l'empresa que gestiona aquest servei per encàrrec municipal per tal de lliurar-lo a l'electe reclamant.

Pel que fa als límits d'accés, que no s'han invocat, aquesta Comissió recorda els previstos a l'article 164.3 TRLMRLC i adverteix que, d'acord amb el principi de proporcionalitat, per a conèixer el grau de compliment de les quotes de gènere, esdevindria suficient l'accés a la informació del llistat dels empleats que presten el servei sociosanitari, sempre que aquesta informació es lliuri degudament pseudoanomitada, amb indicació respecte del gènere, però sense necessitat d'incloure altres dades personals, per tal de donar compliment al principi de minimització de dades previst a l'article 5 Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

**Paraules clau:** Ajuntaments. Electe. Llistat empleats servei municipal. Servei sociosanitari. Quotes de gènere. Pseudonimització. Reclamació contra silenci. Estimació.

**Ponent:** Maria del Mar Pérez Velasco

### **Antecedents**

1. El 20 de febrer de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 244/2025, presentada per un electe de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, contra aquest Ajuntament, en relació amb la sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP) referida a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP). Es manifesta a la reclamació que no s'ha rebut resposta de l'Ajuntament.
2. El 18 de juny de 2024 l'electe reclamant sol·licita a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet "Listado de empleados que actualmente estan contratados por el ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet para realizar labores sociosanitarias a domicilio".

A la reclamació es manifesta que s'ha demanat la informació "para revisar si se cumplen las cuotas de género en una empresa pública contratada por el ayuntamiento".

3. El 26 de febrer de 2025 la GAIP requereix a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, un informe on exposi els antecedents de fet i fonamenti el seu posicionament en relació amb aquesta Reclamació i respecte a la sol·licitud d'accés a la informació de la qual deriva, així com l'expedient complet relatiu a la sol·licitud d'accés a la informació pública, i la identificació de les terceres persones que resultin afectades per la informació l'accés a la qual es reclama, si n'hi ha.
4. El dia 27 de febrer de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. El 4 de març de 2025 la GAIP rep informe del director de recursos humans de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet que manifesta que "La Direcció de Famílies i Drets Socials informa que aquestes tasques són efectuades per personal contractat mitjançant un encàrrec de gestió a l'empresa Fundació S21 del Consorci de Salut i Social de Catalunya fins al 31 de març de 2025. A partir de l'1 d'abril de 2025, aquest servei serà prestat per l'empresa Servicios de Ayuda a Domicilio ASISTENZIA, adjudicatària del concurs públic corresponent. Per tant, aquest personal no forma part de la plantilla d'aquest ajuntament i no disposem d'aquesta informació".
6. En data d'aquesta Resolució a aquesta Comissió no li consta cap consideració al respecte.

## **Fonaments jurídics**

### ***1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública***

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol".

La reclamació es presenta per part d'una persona regidora del mateix Ajuntament. Aquesta condició d'electe local de la persona reclamant no és obstacle per a l'admissió a tràmit

d'aquesta Reclamació, tal com la GAIP ve assenyalant en nombroses Resolucions i que s'ha reconegut pel Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i s'ha confirmat per la Sentència del Tribunal Suprem 312/2022, de 10 de març de 2022, que ha establert la jurisprudència sobre l'admissió de les reclamacions dels electes locals davant els òrgans de garantia del dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'aplicació supletòria de la legislació de transparència respecte dels règims jurídics especials d'accés prevista a la Disposició Addicional Primera.2 de la Llei bàsica i autonòmica de transparència i accés a la informació pública.

D'acord amb això, la GAIP admet les reclamacions presentades a l'empara de l'LTAIPBG per una persona electa local, per bé que, de conformitat amb la disposició addicional primera, apartat 2 de l'LTAIPBG, aplicarà el dret material derivat de la legislació de règim local (art. 164 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya –TRLMRLC-) en tot allò que s'hi reguli amb caràcter especial (terminis, límits, silenci), i supletòriament l'LTAIPBG, en allò que no hi és previst (procediment general de garantia del dret d'accés per la via de la reclamació davant la GAIP).

L'article 164.1 TRLMRLC disposa que "tots els membres de les corporacions locals tenen dret a obtenir de l'alcalde o alcaldessa o del president o presidenta, o de la comissió de govern, tots els antecedents, les dades o les informacions que són en poder dels serveis de la corporació i són necessaris per al desenvolupament de llur funció", amb l'obligació de respectar-ne la confidencialitat si el fet de publicar-ho pot perjudicar els interessos de l'ens local o de tercers" (article 164.6 TRLMRLC). El règim d'accés dels electes locals abasta, d'una banda, el dret a obtenir la documentació íntegra de tots els assumptes inclosos en l'ordre del dia de les sessions dels òrgans col·legiats, des del mateix moment de la convocatòria, que l'Ajuntament té l'obligació de proporcionar-los sense necessitat de petició prèvia (article 164.4 TRLMRLC); d'altra banda, els electes locals poden sol·licitar qualsevol altra informació de la corporació, i només es podrà desestimar per resolució motivada, dins dels quatre dies següents a formalitzar la sol·licitud, si el coneixement o la difusió de la informació pugui vulnerar el dret constitucional a l'honor, la intimitat personal o familiar o a la pròpia imatge o si es tracta de matèries afectades per la legislació general sobre secrets oficials o per secret sumarial (article 164.3 TRLMRLC).

L'aplicació supletòria de l'LTAIPBG justifica que es tinguin en compte en l'aplicació d'aquests límits els principis i criteris establerts als apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar

límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació". A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta, de manera que l'article 22 LTAIPBG requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "1. Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

La reclamació reuneix els requisits establerts als articles 42.1 LTAIPBG i 30, 31, 32 i 33 RGAIP i, per tant, és admissible a tràmit.

## ***2. Sobre el dret a la informació sol·licitada que ha de demanar l'Ajuntament a l'empresa prestadora del servei municipal***

La informació reclamada consisteix a conèixer el llistat d'empleats que actualment estan contractats per l'Ajuntament per a realitzar tasques socio sanitàries a domicili.

La informació reclamada és informació pública d'acord amb l'article 2 LTAIPBG atès que, segons aquest precepte, ho és aquella informació elaborada per l'Administració i que la té en el seu poder com conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, però també té aquesta condició aquella informació que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix la mateixa Llei. Aplicant doncs l'article esmentat al cas que ara ens ocupa, la informació reclamada, malgrat ser informació que en disposa l'empresa que presta el servei socio sanitari, s'ha de considerar informació pública si, com explica l'Ajuntament, aquestes funcions socio sanitàries són tasques efectuades per compte de l'Ajuntament per personal contractat mitjançant un encàrrec de gestió a una empresa.

L'Ajuntament òbviament té competències pròpies en la prestació dels serveis socials tal com ha previst el TRLMRLC, concretament al seu article 66.3.k, i d'acord amb l'article 27. 3.c) de la Llei reguladora de les bases de règim local (LRBRL).

D'altra banda, com manifesta el reclamant, la petició de la informació es formula per tal de revisar si es compleixen les quotes de gènere en una empresa pública contractada per l'Ajuntament. Aquest aspecte que es desprèn de la competència genèrica en la promoció de la

igualtat d'oportunitats (article 25.2 lletra o) LBRL) i de les corresponents obligacions normatives vigents en la promoció de la igualtat entre homes i dones, per fer front a aquesta desigualtat.

L'Ajuntament manifesta que no disposa de la informació atès que aquestes tasques són efectuades per personal contractat mitjançant un encàrrec de gestió a una empresa del Consorci de Salut i Social de Catalunya fins al 31 de març de 2025. Cal precisar que no s'inclou en aquesta resolució, per no tractar-se d'informació encara existent, la referència a l'altra empresa mencionada, ja que la seva actuació respecte de la prestació d'aquest servei no es farà efectiva fins al pròxim 1 d'abril de 2025.

Quant a la resposta de l'Ajuntament, aquesta Comissió considera que precisament han de ser els serveis municipals els que haurien de recavar la informació demanada per tal d'atendre la petició de l'electe reclamant, atès que es tracta de la prestació d'un servei de la seva competència i es presta en exercici de les seves competències i per compte de l'Ajuntament.

La no disposició de la informació manifestada pel director de recursos humans de l'Ajuntament es valora per aquesta Comissió que, tractant-se de l'exercici d'una competència municipal, malgrat que la prestació es materialitzi mitjançant un encàrrec, no desmereix l'obligació de l'Ajuntament d'atendre una petició on concorre un interès públic també rellevant per a la pròpia institució.

L'interès manifestat per l'electe, consistent en conèixer l'aplicació del règim de quotes d'igualtat en la prestació d'aquest servei de competència municipal dona lloc a què aquesta Comissió consideri que la invocació d'aquest interès públic justifiqui com a més adequat que siguin els propis serveis de l'Ajuntament els que recavin la informació demanada a l'empresa a la qual s'ha encarregat la prestació del servei, i posteriorment la lliurin a l'electe reclamant.

Conèixer el grau de compliment del règim d'igualtat de gènere en la prestació d'un servei de competència municipal, a més d'atendre allò demanat per l'electe municipal, també es correspon amb l'atenció del degut compliment en la prestació d'un servei municipal respecte d'un objectiu com és la igualtat de gènere. La informació sol·licitada a l'Ajuntament hauria d'estar a l'abast d'aquesta institució d'acord amb el règim jurídic de la prestació que per encàrrec s'hagi pogut acordar. Accedir a aquesta informació té, sense cap mena de dubte, un marcat interès públic. El seu coneixement no només concerneix l'electe que ho ha demanat, sinó que també correspon a l'Ajuntament disposar-ne.

És per això que aquesta Comissió estima el dret d'accés a la informació demanada per l'electe reclamant que li haurà de facilitar l'Ajuntament una vegada demanda a l'empresa gestora del servei, ja que ha manifestat que no en disposa.

Dels antecedents es desprèn l'absència d'invocació de cap límit en l'accés a la informació demanada relativa al llistat d'empleats en la prestació del servei sociosanitari. Malgrat que la informació obtinguda sempre restaria coberta per l'obligació de confidencialitat aplicable a l'electe, d'acord amb l'article 164.6 TRLMRLC, aquesta Comissió destaca que per a la finalitat de conèixer el grau d'aplicació de les quotes de gènere en la prestació d'aquest servei, esdevindria desproporcionat demanar la identificació de tots els empleats d'aquesta empresa, ni que fos de la part encarregada de forma més directa, de la prestació d'aquest servei.

Es considera que en aplicació del principi de proporcionalitat, per a conèixer el grau de compliment de les quotes de gènere, esdevindria suficient l'accés a la informació del llistat dels empleats que presten el servei sociosanitari, sempre que aquesta informació es lliuri degudament pseudoanomitxada, amb indicació respecte del gènere, però sense necessitat d'incloure altres dades personals, per tal de donar compliment al principi de minimització de dades previst a l'article 5 Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) <sup>1</sup>.

La finalitat manifestada per l'electe reclamant de conèixer el llistat de treballadors de l'esmentat servei als efectes de comprovar el grau de compliment de les quotes de gènere, determina en conseqüència que l'accés a la informació no hagi d'incloure dades personals, tampoc les identificatives dels treballadors, ja que esdevindria excessiu als efectes d'atendre la petició demanada.

### **3. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 20 de març de 2025, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 244/2025 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2.

---

<sup>1</sup> Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) DOUE de 4.5.2016.

2. Requerir a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet que demani a l'empresa prestadora del servei sociosanitari la informació i la lliuri al reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim d'un mes.
3. Requerir a l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet a informar la GAIP, dins del termini de quatre dies, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 244/2025 i donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.