

Resolució 433/2025, de 27 de març

Número d'expedient de la Reclamació: 1543/2024

Administració reclamada: Institut Català de la Salut, Servei Català de la Salut, Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

Informació reclamada: Vacunació de centres residencials i llars-residències de persones assistides amb discapacitat del Covid i la grip de 2024 a tot Catalunya.

Sentit de la resolució: Finalització per acord de mediació

Resum: L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

Paraules clau: Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Servei Català de la Salut. Institut Català de la Salut. Residències. Llars-residències. Discapacitat. Vacunació. Mediació. Acord de mediació.

Ponent i mediador: Josep Ramon Barberà i Gomis

Antecedents

1. El dia 28 de novembre de 2024 entra a la GAIP la Reclamació 1543/2024, presentada per una persona física, contra el Servei Català de la Salut, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El dia 9 d'octubre de 2024 l'ara reclamant presenta la sol·licitud d'informació següent: "Se me facilite un desglose con los nombres de los CENTROS DE ATENCION PRIMARIA que correspondan por zona de las llars-residències para personas con discapacidad el día y la hora que EL CAP HAN IDO IN SITU (entiéndase que el /la profesional sanitario ha ido a la llar-residència) a vacunar a sus residentes. Y se facilite la documental que lo acredite sin nombres y sin ningún dato personal de ningún usuario. entre el 23/09/2024 y el 11/10/2024, en Barcelona Ciudad y en toda su área metropolitana refiriéndome a sus territorios circundantes. En concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024,



Se me facilite un desglose con los nombres de los CENTROS DE ATENCION PRIMARIA que correspondan por zona de las llars - residencias para personas con discapacidad el día y la hora que SUS RESIDENTES han ido a vacunarse a sus respectivos CAPS. Y se facilite la documental que lo acredite sin nombres y sin ningún dato personal de ningún usuario. entre el 23/09/2024 y el 11/10/2024, en Barcelona Ciudad y en toda su área metropolitana refiriéndome a sus territorios circundantes. En concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024.

Se me facilite un desglose con los nombres de los CENTROS DE ATENCION PRIMARIA que correspondan por zona de las residencias para personas con discapacidad el día y la hora que EL CAP HAN IDO IN SITU (entiéndase que el /la profesional sanitario ha ido a la residencia ha vacunar a sus residentes. Y se facilite la documental que lo acredite sin nombres y sin ningún dato personal de ningún usuario. entre el 23/09/2024 y el 11/10/2024, en Barcelona Ciudad y en toda su área metropolitana refiriéndome a sus territorios circundantes. En concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024.

Se me facilite un desglose con los nombres de los CENTROS DE ATENCION PRIMARIA que correspondan por zona de las residencias para personas con discapacidad el día y la hora que SUS RESIDENTES han ido a vacunarse a sus respectivos CAPS. Y se facilite la documental que lo acredite sin nombres y sin ningún dato personal de ningún usuario. entre el 23/09/2024 y el 11/10/2024, en Barcelona Ciudad y en toda su área metropolitana refiriéndome a sus territorios circundantes. En concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024.

Cuál es el criterio, para vacunar a las residencias de personas con discapacidad, entre el 23/09/2024 y el 11/10/2024. En concordancia a la campaña de vacunación GRIPE- COVID del año 2024,

Cuál es el criterio, para vacunar a las llars-residencias de personas con discapacidad, entre el 23/09/2024 y el 11/10/2024. En concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024,

Se me facilite el profesional que ha decidido que la llar-residencia BENETXVI, que sus usuarios vayan al CAP GUINARDO a VACUNARSE y no ha ido el profesional sanitario a la llar-residencia para vacunarlos en concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024,

Se me informe porque el CAP GUINARDO, no tiene constancia que hay que vacunar a las personas inmunodeficiencias. Y cuáles son sus criterios internos y protocolos de este CAP



y se me facilite una copia de los mismos. en concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024,

Se me informe porque el CAP GUINARDO, sus administrativos no tienen constancia que hay que dar hora para vacunar a una persona con inmunodeficiencias. Cuando un usuario la solicita. En concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024,

Se me informe, cuales son los criterios del CAP GUINARDO, para recibir a un ciudadano, cuando este lo SOLICITA, en concordancia al párrafo anterior y el equipo directivo asistencial hace oídos sordos. En concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024,

Se me informe cuales son los criterios del CAP GUINARDO, para vacunar a las residencias y llars-residencias de personas con discapacidad. En concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024.

Se me informe en concordancia a la Ley 12/2007 del 11 de Octubre (Ley Servicios Sociales) y decreto 142/2010 del 11 de Octubre, por la que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales 2010-2011, Cual es la distinción, en concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024. que hacen las administraciones arriba mencionadas, (salud, ics, scs), entre las prestaciones de acogimiento residencial, llar-residencia y residencia, para personas con discapacidad.

Se me facilite una copia de la siguiente documentación administrativa:

Todas las instrucciones internas en concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024, y de manera específica a las que hagan referencia a las RESIDENCIAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, y LLAR-RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD y que se han mandado a los distintos CENTROS DE ATENCION PRIMARIA. Entiéndase área metropolitana y sus territorios circundantes.

Toda la normativa interna en donde conste y se haga referencia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024, en cuanto a las residencias de personas con discapacidad y llar-residencias . Entiéndase área metropolitana y sus territorios circundantes.

3. El día 10 d'octubre el Servei Català de la Salut comunica la pròrroga del termini per resoldre la SAIP de data 9 d'octubre.
4. El 13 de noviembre de 2024 la part reclamant presenta una segona sol·licitud al Servei Català de la Salut:

“Se me facilite un desglose con los nombres de los CENTROS DE ATENCION PRIMARIA que correspondan por zona de las llars-residencias para personas con discapacidad el día



y la hora que EL CAP HAN IDO IN SITU (entiéndase que el /la profesional sanitario ha ido a la llar-residencia) a vacunar a sus residentes. Y se facilite la documental que lo acredite sin nombres y sin ningún dato personal de ningún usuario. entre el 23/09/2024 y el 11/10/2024, en TARRAGONA Ciudad y en toda su área metropolitana refiriéndome a sus territorios circundantes. En concordancia a la campaña de vacunación GRIPE- COVID del año 2024”.

La mateixa sol·licitud es fa per aquelles persones que han assistit als Centres d'Atenció Primària: “y la hora que SUS RESIDENTES han ido a vacunarse a sus respectivos CAPS”. Així mateix, aquestes dues peticions es fan en referència a Tarragona, Lleida i Girona. També es demana diferenciant les llars-residència per persones amb discapacitat i les residències per persones amb discapacitat.

5. El dia 25 de novembre el Servei Català de la Salut resol estimar parcialment les dues SAIPs, que es tramiten conjuntament, tal com li comunica l'administració a al reclamant en data 14 d'octubre:

“Suministrar la información relativa a:

CENTROS DE ATENCION PRIMARIA que correspondan por zona de las llars- residencias y residencias de personas con discapacidad, así como el día y la hora en que EL CAP HA IDO IN SITU (entiéndase que el /la profesional sanitario ha ido a la llar- residencia y residencias) ha vacunar a sus residentes. Y se facilite la documental que lo acredite sin nombres y sin ningún dato personal de ningún usuario. entre el 23/09/2024 y el 11/10/2024, en Barcelona Ciudad y en toda su area metropolitana refiriéndome a sus territorios circundantes, Tarragona ciudad y en toda su area metropolitana refiriéndome a sus territorios circundantes, Girona ciudad y en toda su area metropolitana refiriéndome a sus territorios circundantes y Lérida ciudad y en toda su area metropolitana refiriéndome a sus territorios circundantes.

Criterio, para vacunar a las residencias y llars residencias de personas con discapacidad, entre el 23/09/2024 y el 11/10/2024.

Cuál es la distinción, en concordancia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024, que hacen las administraciones (salud, ics, scs), entre las prestaciones de acogimiento residencial, llar residencia y residencia, para personas con discapacidad.

Copia de la siguiente documentación administrativa.

Todas las instrucciones internas en concordancia a la campaña de vacunación GRIPECOVID del año 2024, y de manera específica a las que hagan referencia a las RESIDENCIAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, y LLAR-RESIDENCIA PARA



PERSONAS CON DISCAPACIDAD y que se han mandado a los distintos CENTROS DE ATENCION PRIMARIA. Entiéndase área metropolitana y sus territorios circundantes.

Toda la normativa interna en donde conste y se haga referencia a la campaña de vacunación GRIPE-COVID del año 2024, en cuanto a las residencias de personas con discapacidad y llar-residencias . Entiéndase área metropolitana y sus territorios circundantes.”

I, en concret, no admet la informació especificada a l'apartat 5 de la resolució, que indica el següent:

“En relación al día y hora en que los residentes de las residencias y/o de los llars residencia para personas con discapacidad han acudido a vacunarse a su centro de atención primaria, ésta no es información pública. El motivo es que estos datos son específicos de cada persona y forman parte de su historia clínica considerada, por lo tanto, información confidencial.

El circuito de vacunación de atención a las personas con discapacidad es muy heterogéneo. Según la tipología de centro i el perfil de las personas atendidas, el EAP se desplaza proactivamente para realizar la vacunación. El desplazamiento in situ habitualmente se realiza cuando el perfil de la persona residente es de alta complejidad y los equipos de atención primaria centralizan todas las personas residentes en el mismo médico de referencia, o a veces, se atienden des de las unidades geriátricas de los equipos. En los casos en que la persona residente es quien se desplaza a su centro de atención primaria, ésta tiene asignada un EAP, como la población general, pero no están centralizados en un mismo médico de referencia.

Actualmente, las residencias para personas con discapacidad no tienen asignado un equipo de atención primaria (EAP/CAP), dado que no están en fase de despliegue de la atención sanitaria integrada.

En cuanto al profesional que ha decidido que los residentes de la llar residencia Benet XVI vayan al CAP Guinardó a vacunarse, informarle que, la población residente en llars residencia de personas con discapacidad es considerada población comunitaria, dado que a pesar de sus condiciones y dificultades de movilidad hacen vida comunitaria y por lo tanto, pueden acceder a los centros de vacunación. Solo en los casos en que después de una valoración clínica individualizada se considere necesario, el personal sanitario puede desplazarse, pero estos casos son la excepción.

Respecto a si el CAP Guinardó tiene constancia que hay que vacunar a las personas con inmunodeficiencias, cuáles son sus criterios internos y protocolos, y darles hora para vacunarse si como usuarios la solicitan, en concordancia a la campaña de vacunación



GRYPE-COVID 2024, informarle que, el CAP Guinardo, al igual que el resto de centros SISCAT, sigue las indicaciones sobre vacunación del Departamento de Salud. Sus profesionales cuentan con la población identificada en sus estaciones clínicas, donde se identifica a todas aquellas personas que por edad, diagnóstico o condición son tributarias de recibir dicha vacunación, incluidas las personas con tratamiento de inmunosupresión. Si tiene alguna queja del centro o de sus profesionales, ésta no es objeto de información pública de Transparencia. Existen vías específicas para que los ciudadanos puedan canalizar sus quejas.

En relación con los criterios del CAP Guinardó para recibir a un ciudadano, cuando éste lo solicita y sobre la falta de respuesta por parte de su equipo directivo, informarle que no se considera información pública, sino una queja. En este caso, existen vías específicas para que los ciudadanos puedan canalizar sus quejas”.

6. El día 28 de noviembre (i dins el termini legal per trametre la informació post-resolució) el reclamant presenta la Reclamació a la GAIP i indica:

“LA SAIP 10566, pedida en la solicitud de acceso a la información pública presentada no se ha admitido por ser un supuesto recogido como a causa de no admisión: en el artículo 64.1 del Decreto 8/2021, de 9 de febrero, en remisión en el artículo 53, en tanto que la información pedida no tiene la consideración de información pública a los efectos del artículo 2.b) de la Ley 19/2014, del 29 de diciembre. Concorre esta causa de inadmisión. ESTA PARTE CONSIDERA QUE SI SE DEBE DE PROPORCIONAR DICHA INFORMACION, DADO QUE LAS ESTADISTICAS QUE OBRAN EN PODER DE LA ADMINISTRACION SON PUBLICAS, POR LO TANTO LAS DEBEN DE PROPORCIONAR.

LA SAIP 10532, EL SERVEI CATALA DE LA SALUD, HACE UNA INTERPRETACION RESTRICTIVA DE LO QUE SE LE SOLICITA, DADO QUE ALEGA " En relación al día y hora en que los residentes de las residencias y/o de los llars residencia para personas con discapacidad han acudido a vacunarse a su centro de atención primaria, ésta no es información pública. El motivo es que estos datos son específicos de cada persona y forman parte de su historia clínica considerada, por lo tanto, información confidencial". CUANDO DE MANERA ESPECIFICA SE LE SOLICITA " Se me facilite un desglose con los nombres de los CENTROS DE ATENCION PRIMARIA que correspondan por zona de las llars-residencias para personas con discapacidad el día y la hora que EL CAP HAN IDO IN SITU (entiéndase que el /la profesional sanitario ha ido a la llar-residencia) ha vacunar a sus residentes. Y se facilite la documental que lo acredite sin nombres y sin ningún dato personal de ningún usuario. entre el 23/09/2024 y el 11/10/2024, en Barcelona Ciudad y en toda su área metropolitana refiriéndome a sus territorios circundantes. En concordancia a la campaña de vacunación GRYPE-COVID del año 2024, A LO SOLICITADO TAMBIEN LA



CONTESTACION ES ERRONEA EN EL SENTIDO LITERAL CUANDO ALEGA " En cuanto al profesional que ha decidido que los residentes de la llar residencia Benet XVI vayan al CAP Guinardó a vacunarse".

7. El dia 16 de desembre de 2024 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a part interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
8. El dia 19 de desembre la GAIP comunica la Reclamació al Servei Català de la Salut i li requereix que, en un termini de 5 dies, li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant.
9. El dia 19 de desembre CatSalut comunica a la GAIP que "un cop recollida i revisada la informació proporcionada per les respectives regions sanitàries i que han proporcionat els CAP corresponents, juntament amb la resta d'informació que s'indicava que es proporcionaria dins aquest termini legal ja s'ha posat a disposició del sol·licitant al Tramitador Genèric".
10. El mateix dia 19 el reclamant envia un correu a la unitat de Transparència de CatSalut, en còpia a la GAIP, en el que indica que anirà a recollir presencialment la informació en format Excel, que en un correu posterior confirma que recull el dilluns 30 de desembre. El dia 2 de gener comunica a la GAIP que la informació que rep és "incompleta". El divendres 3 la GAIP demana al reclamant que si no està conforme amb la informació rebuda, presenti al·legacions a través de la seva Àrea Privada. El mateix dia 3 el reclamant comunica a la GAIP el següent: "En contestación a su email, y tal como manifesté ayer la información solicitada está bastante incompleta y algunas de las cosas solicitadas no se han aportado ni constan en la documentación entregada (dado que en algunos sectores si consta y en otros no), también al ser una SAIP, con una amplia documental y de solicitud, todavía tengo que acabar de revisar todo de manera fehaciente. Por lo cual esta parte sigue adelante con la mediación solicitada en donde se expondrá los criterios y la documental que falta y la que a consideración de esta parte no han aportado que creo que es el sitio donde se ha de debatir el expediente y que conste en acta".
11. El dia 10 de gener la GAIP trasllada les al·legacions de la part reclamant a CatSalut i reitera la petició de dades de les persones representants de l'administració i de dates per a celebrar la mediació. El dia 15 de gener CatSalut comunica les persones que assistiran a la



sessió de mediació i demana que la GAIP proposi dates per celebrar-la, a partir del dia 3 de febrer.

12. El dia 22 de gener de 2025 CatSalut proposa una data per celebrar la sessió de mediació. El dia 7 de febrer la GAIP convoca la primera sessió de mediació pel dia 18 de febrer de 2025 a les 10 hores. Per manca de disponibilitat de la representació de l'administració, la sessió del dia 18 s'anul·la i la GAIP convoca, el dia 27 de febrer, la primera sessió pel dia 3 de març de 2025.
13. El 3 de març de 2025 es celebra la sessió de mediació programada, que finalitza amb un acord entre les parts, adjunt a aquesta resolució.
14. Finalment, s'assoleix la signatura de l'acta i de l'acord per la part reclamada i per la part reclamant els dies 24 i 25 de març de 2025, respectivament.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".



2. Acord de mediació

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic.

Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

3. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

4. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 27 de març de 2025, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1543/2024 amb l'acord de les parts annex a aquesta Resolució.
2. Donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló
Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



ACORD DE MEDIACIÓ

De 26 de febrer de 2025, relatiu a la Reclamació 1543/2024

REUNITS

La persona reclamant,

...

En representació del Servei Català de la Salut, de l'ICS i del Departament de Salut,

...

ACORDEN

En relació a la Reclamació 1543/2024, el Servei Català de la Salut comprovarà si existeixen dades actualitzades en relació amb la informació que ja es va facilitar i si és així les lliurarà a la persona reclamant. Això es farà tant aviat com sigui possible, i en un termini màxim de 2 mesos. Així mateix, si no hi ha més informació, s'indicarà a la persona reclamant en aquest mateix termini.

La part reclamant, mitjançant aquest acord de mediació es dona per satisfeta de la seva reclamació.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

Firmes:

Consten les firmes