

**Resolució 434/2025, de 27 de març**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 1635/2024

**Administració reclamada:** Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

**Informació reclamada:** Informació sobre l'estat d'un servei de mediació.

**Sentit de la resolució:** Finalització per acord de mediació

**Resum:** L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Estat d'un servei. Mediació. Acord de mediació.

**Ponent i mediador:** Josep Ramon Barberà i Gomis

**Antecedents**

1. El 15 de desembre de 2024 entra a la GAIP la Reclamació 1635/2024, presentada per una persona física, contra l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 15 d'octubre de 2024 la persona reclamant sol·licita a l'Ajuntament la informació següent: "En data 17-07-2024, els veïns dels habitatges (...) vam iniciar un procés de mediació relacionat amb l'establiment Bar-Restaurant XXX i la llicència concedida per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú per a la col·locació de 6 taules i 21 cadires. Demano: Des del 26/08/2024, el Servei de Mediació no ens han informat de res, la darrera informació que en disposem es que la persona que ens va atendre en la mediació (...) es trobava de baixa. Per tant, necessitem saber si aquest servei de mediació es reprendrà o bé considereu que aquest servei s'ha de donar per finalitzat".
3. Aquesta sol·licitud va acompanyada de tres instàncies més, presentades per la part reclamant en relació al mateix assumpte:



El dia 5 de novembre l'ara reclamant sol·licita a l'Ajuntament el següent: "Exposo: En dates 15 i 22 d'octubre vaig demanar informació relativa al procés de mediació que vam iniciar els veïns de (...) en relació a la terrassa vinculada amb l'establiment Bar Cafeteria XXX, informació que data d'avui encara no hem obtingut. Demano: Que els serveis competents de l'Ajuntament de VNG (Espai públic) emetin amb la màxima urgència escrit informant sobre l'estat en què es troba el servei de mediació iniciat en data 26-8-2024, del qual l'esmentat servei d'espai públic fa referència a la resolució dictada en data 24-9-2024, informació i documentació que necessitem per traslladar als serveis jurídics que ens estan assistint per valorar la interposició d'un contenciós administratiu. Termini que com ja saben finalitza el dia 24-11-2024".

En data 6 de novembre de 2024 es sol·licita el següent: "Exposo: En resposta al seu escrit de data 6-11-2024 (exp.134/2024/eDACT), li recordo que en data 16-7-2024 (i per tant amb posterioritat de la llicència d'obres atorgada en data 4-10-2023), el Regidor delegat de Serveis Urbans i Manteniment mitjançant el Decret número: 5574, va autoritzar la instal·lació de taules i cadires davant de l'establiment denominat BAR CAFETERIA XXX, actualment 6 taules i 21 cadires en un espai autoritzat de 21m2. L'ocupació de la via pública per aquestes taules i cadires per tractar-se d'un espai públic no s'estableix mitjançant cap títol jurídic i per tant tal i com vostè exposa és tracta d'una ocupació a precari que estarà vigent per l'any en curs, de manera que la qüestió rellevant no és el règim jurídic pel qual s'autoritza la ocupació sinó la vigència de la llicència, de manera que mentrestant aquesta estigui vigent el Bar-Cafeteria XXX en té 71 persones que estan gaudint dels lavabos del local, 49 persones previstes a la llicència atorgada en data 4-10-2023, i 21 persones que n'ocupen la terrassa autoritzada en data 16-7-2024, terrassa que li recordo es troba vinculada al local, de manera que si aquest local no disposa de 2 lavabos i 4 cabines s'està incomplint l'establert a l'article 47 del Decret 112/2009, de 31 d'agost. Per finalitzar li agrairia m'indiqui totes les referències normatives per les que respon la Llei 18/20 i a la que fa referència al seu escrit. Demano: Revisió de l'expedient de referència per part del cap del servei d'Urbanisme".

Finalment, el dia 11 de novembre, es presenta una nova instància que indica: "Exposo: Que des del 15 d'octubre de 2024, resto pendent de que el servei de via pública em doni resposta per escrit de la consulta que reiteradament he fet respecte al procés de mediació que es va iniciar amb aquest servei municipal a l'agost de 2024, en relació als veïns de l'escala (...), i el peticionari de la llicència de la terrassa vinculada al Bar Cafeteria XXX ubicat a l'escala 1 de l'adreça esmentada. Demano: Que pel servei de via pública de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, es doni resposta URGENT al darrer escrit que sobre aquest assumpte vam presentar en data 5-11-2024. Necessitem una resposta URGENT per quan els nostres serveis jurídics requereixen aquesta informació per fer referència a la



demanda judicial que estem preparant per presentar el corresponent contenciós administratiu abans que fine en data 24-11-2024”.

4. El 10 de gener de 2025 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la part reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a part interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. En la mateixa data la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i requereix que, en un termini de 5 dies, li faciliti les dades necessàries per a la convocatòria de la sessió de mediació sol·licitada per la part reclamant.
6. En data 15 de gener l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú tramet la resposta de la petició de dates per la mediació. El mateix dia 15 de gener de 2025 la GAIP convoca la primera sessió de mediació pel dia 24 de gener de 2024 a les 12 hores.
7. El dia 19 de gener la reclamant aporta la resolució de data 24/09/2024, dictada pel regidor delegat de serveis urbans i manteniment, en la que resol desestimar una SAIP relacionada, presentada per la part reclamant el dia 8 d'agost de 2024, i desestimar, també, un recurs de reposició presentat per la reclamant el dia 20 d'agost de 2024. La reclamant indica, en aquesta tramesa a la GAIP, el següent: “Resolució de data 24-9-2024 dictada pel Regidor delegat de serveis urbans i manteniment. En aquesta resolució es fa constar que s'està duent a terme pels serveis de mediació de l'ajuntament un procés de mediació entre la recurrent i els titulars de la terrassa. Cal tenir en compta que des del mes d'agost 2024 els veïns que vam iniciar el procés de mediació no hem estat informats d'absolutament res sobre aquest procés”.
8. El 24 de gener de 2025 es celebra la sessió de mediació programada, que finalitza amb un acord entre les parts, adjunt a aquesta resolució.
9. Finalment, s'assoleix la signatura de l'acta i de l'acord per la part reclamada i per la part reclamant els dies 24 de febrer i 18 de març de 2025, respectivament.



## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

### **2. Acord de mediació**

L'article 42.5 LTAIPBG estableix que l'acord assolit per les parts en el marc d'un procediment de mediació posa fi al procediment i en cap cas no pot ser contrari a l'ordenament jurídic. Segons es desprèn de l'acta aixecada al finalitzar la sessió de mediació celebrada, degudament signada pels assistents, les parts han assolit un acord, que consta annex a aquesta Resolució, a satisfacció de la persona reclamant. Amb la informació de què disposa la GAIP, no s'aprecia que aquest Acord contingui elements contraris a l'ordenament jurídic ni als interessos generals, per la qual cosa correspon posar fi al procediment de reclamació.

### **3. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.



## **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 27 de març de 2025, resol per unanimitat:

1. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 1635/2024 amb l'acord de les parts annex a aquesta Resolució.
2. Donar publicitat d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.



## ACORD DE MEDIACIÓ

De 24 de gener de 2025, relatiu a la Reclamació 1635/2024

### REUNITS

La persona reclamant,

...

En representació de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú,

...

### ACORDEN

En relació amb la Reclamació 1635/2024, l'Ajuntament exposa que el procediment de mediació està obert, però paralitzat per una manca de personal per causes sobrevingudes en el servei de mediació, i que, quan es cobreixin aquestes baixes laborals, es continuarà el procediment de mediació. La reclamant es dona per satisfeta de la seva reclamació, sens perjudici de futures accions que pugui emprendre en relació amb la qüestió.

El present Acord de mediació es regeix per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i segueix el previst pel *Manual de mediació de la GAIP*, els aspectes més destacats del qual són recollits per les adjuntes "*Característiques bàsiques del procediment de mediació per a l'accés a la informació pública*". Tots aquests documents són coneguts per les parts i mereixen la seva conformitat.

L'acord es presentarà al Ple de la GAIP, a fi que aquesta en tingui coneixement, dicti la resolució que posa fi al procediment de reclamació, ordeni la seva execució i la seva publicació al web de la GAIP.

### Firmes:

*Consten les firmes*