

Resolució 459/2020, de 27 d'agost

Número d'expedient de la reclamació: 395/2020

Administració reclamada: Consell Comarcal del Pla de l'Estany

Informació reclamada: Queixa sobre el procediment de pagament d'un tribut i sol·licitud de devolució de quantia econòmica.

Sentit de la resolució: Inadmissió

Resum: Aquesta Comissió aplica un criteri antiformalista en benefici del dret d'accés, i admet la reclamació de sol·licituds d'informació presentades amb els requisits exigits, encara que es formulin com a petició accessòria. Però no es aquest el cas, ja que la reclamació no té per objecte conèixer quines vies de pagament presencial del tribut ofereix el Consell Comarcal, sinó, a partir precisament de que la persona reclamant ja coneix que pot fer-se el pagament a les oficines de recaptació i no li haurien informat d'aquesta possibilitat en una consulta d'atenció ciutadana feta per canal telefònic i per correu electrònic, la pretensió de la reclamació és econòmica, de rescabament del recàrrec aplicat de 32,17€, cosa que és completament estranya a aquest procediment i rau fora de l'àmbit de revisió d'aquesta Comissió.

Paraules clau: Consell Comarcal. Tributs. Queixa. Sol·licitud de devolució de quantia. Manca d'objecte. Inadmissió.

Ponent: Elisabet Samarra Gallego

Antecedents

1. El 10 d'agost de 2020 entra a la GAIP la Reclamació 395/2020, presentada contra el Consell Comarcal del Pla de l'Estany, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 7 de novembre de 2019 la persona reclamant presenta una sol·licitud de correcció de dades fiscals davant del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, que segons manifesta la persona reclamant, no hauria estat atesa.

En data 10 d'agost de 2020 la persona reclamant presenta una instància davant del Consell Comarcal del Pla de l'Estany i exposa "Que vaig entrar un registre d'entrada al Consell Comarcal del Pla de l'Estany: ID Registre: E2019009475 – Data i hora. 07/11/2019 14:06:06 en concepte de: -Sol·licitud de correcció de dades fiscals – canviant el numero de compte bancari de domiciliació corresponent fins a aquesta data i entrant les dades del



nou número de compte IBAN XXX (número de compte). Que el Consell Comarcal del Pla de l'Estany mai no va donar resposta a la instància de registre d'entrada. Que arribat a la data de pagament de tributs del exercici 2020 no es va fer efectiu el canvi de domiciliació motiu pel qual van ser automàticament retornats els rebuts. Que el dia 17/07/2020 vaig contactar telefònicament i mitjançant correu electrònic amb Recaptació del Consell Comarcal del Pla de l'Estany per solucionar la controvèrsia. Que aquest mateix dia se'm va informar que no podia pagar els tributs presencialment de forma directe en efectiu a les oficines de recaptació, i que només ho podia fer a través d'oficines de CaixaBank. Que varies de les oficines de CaixaBank em van informar que per motiu del covid19, i dies després per estar fora de plaç voluntari, que no podia realitzar aquest tràmit presencialment amb ells, i que tampoc el seu sistema de ServiCaixa no admetia fer aquest tràmit. Que tota aquesta situació m'ha generat uns perjudicis i un greuge econòmic, laboral i de temps, tanmateix ha provocat que es finalitzés el termini per pagar els tributs sense cap recàrrec. Que el dia 10/08/2020 el Consell Comarcal m'ha admès el pagament amb el 5% de recàrrec de forma directa en efectiu a les seves oficines de recaptació, informació la qual se'm va [contingut il·legible] data anterior 17/07/2020" i diu: "reclamo per no haver-se contestat el registre d'entrada al Consell Comarcal del Pla de l'Estany: ID Registre: E2019009475: - Data i hora: 07/11/2019 14:06:06, tanmateix reclamo per no haver-se portat a terme el canvi de dades fiscals sol·licitats a aquest mateix. També reclamo a aquesta Administració per haver-me denegat totalment la informació sobre la possibilitat de pagament directament a les oficines de recaptació. Sol·licito la devolució dels 32,17€ corresponents al recàrrec del 5% aplicat sobre la meva persona de forma indeguda."

3. La Reclamació presentada el 10 d'agost de 2020, es fonamenta en termes literals: "per no haver contestat ni realitzat el canvi que es sol·licitava a la instància d'entrada tramitada el dia 07/11/2019 en concepte de canvi de dades fiscals. Per haver-me denegat informació sobre els mètodes vigents de pagament de tributs. Per aplicar-me el 5% de recàrrec sobre els tributs de forma indeguda provocat per un error d'aquesta administració, el qual n'és l'única responsable"

Fonaments jurídics

1. *Inadmissibilitat de la Reclamació*

Dels antecedents transcrits es desprèn que l'objecte d'aquesta reclamació no és pròpiament una sol·licitud d'informació pública, sinó una reclamació pel fet que l'administració hauria aplicat a la persona reclamant un recàrrec per impagament d'un tribut en termini, quan ell hauria informat prèviament del canvi de domiciliació bancària, i no li hauria informat telefònicament ni



per correu electrònic de què podia fer el pagament presencialment en les oficines de recaptació, a més de a través de l'entitat bancària.

Aquesta Comissió aplica un criteri antiformalista en benefici del dret d'accés, i admet la reclamació de sol·licituds d'informació presentades amb els requisits exigits, encara que es formulin com a petició accessòria. Però no es aquest el cas, ja que la reclamació no té per objecte conèixer quines vies de pagament presencial del tribut ofereix el Consell Comarcal, sinó, a partir precisament de que la persona reclamant ja coneix que pot fer-se el pagament a les oficines de recaptació i no li haurien informat d'aquesta possibilitat en una consulta d'atenció ciutadana feta per canal telefònic i per correu electrònic, la pretensió de la reclamació és econòmica, de rescabament del recàrrec aplicat de 32,17€, cosa que és completament estranya a aquest procediment i rau fora de l'àmbit de revisió d'aquesta Comissió.

L'article 39 LTAIPBG disposa que a la GAIP li correspon vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública i tramitar les reclamacions que es presentin contra una resolució expressa o presumpta en matèria d'accés a la informació pública.

L'article 33 RGAIP disposa, en relació amb l'admissibilitat de les reclamacions, el següent:

1. La Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública ha de verificar la sol·licitud i pot acordar, si escau, la inadmissió de la reclamació o sol·licitar a la persona reclamant que esmeni la sol·licitud.
2. La Comissió únicament pot inadmetre la reclamació si aquesta no té per objecte el dret d'accés a la informació pública o si no compleix els requisits establerts pels articles anteriors i la persona reclamant, amb requeriment previ, no esmena la reclamació dins del termini general establert per a fer-ho. La Comissió ha de motivar la inadmissió i l'ha de notificar a la persona reclamant.

D'acord amb això, a més dels requisits formals i temporals, la reclamació ha de tenir materialment per objecte l'accés a la informació pública, prèviament sol·licitat a l'administració i prèviament limitat o restringit per una decisió administrativa, expressa o tàcita, tal i com disposa l'article 39.1 LTAIPBG transcrit al FJ anterior, i coherentment amb això, l'article 30 RGAIP condiona la legitimació per interposar una reclamació a què la persona que ha sol·licitat la informació hagi estat prèviament perjudicada per una decisió administrativa expressa o tàcita que limiti el seu dret d'accés, o no li hagi estat lliurada materialment la informació tot i haver obtingut una resolució estimatòria.

Els antecedents posen de manifest que l'accés a la informació pública no és l'objecte d'aquest procediment, sinó una pretensió econòmica de rescabament d'un recàrrec sobre el pagament d'un tribut, cosa que rau fora de l'àmbit competencial d'aquesta Comissió i de l'objecte d'aquest procediment, motiu pel qual la reclamació ha de ser inadmesa a tràmit, per manca d'objecte.



2. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 27 d'agost de 2020, resol inadmetre a tràmit la Reclamació 395/2020, per manca d'objecte, i disposar la publicació de la present resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.