

## **Resolució 462/2024, d'11 d'abril**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 386/2024

**Administració reclamada:** Ajuntament de Barcelona. Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

**Informació reclamada:** Inexistència de sol·licitud d'accés a informació pública (SAIP).

**Sentit de la resolució:** Inadmissió

**Resum:** La GAIP va requerir la persona reclamant per a que esmenés la reclamació presentada; concretament, li va demanar que presentés una còpia de la SAIP inicialment registrada davant la Administració reclamada. De l'examen de la documentació aportada a aquest procediment per part de la persona reclamant, aquesta Comissió constata que no hi ha cap SAIP prèviament registrada que pugui fonamentar aquest procediment de Reclamació, per tant, de conformitat amb l'article 33 RGAIP, en concordança amb els articles 31 i 32 de la mateixa norma, procedeix inadmetre la present reclamació.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Interessat. Inexistència de SAIP. Inadmissió.

**Ponent:** Josep Ramon Barberà i Gomis

### **Antecedents**

1. El dia 16 de març de 2024 entra a la GAIP la Reclamació 386/2024, presentada per una persona interessada contra l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) de l'Ajuntament de Barcelona en relació amb una denúncia referida a l'antecedent següent. La persona reclamant sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).

En la Reclamació, es diu literalment que "Vaig presentar una denúncia de consum contra un taller de motos a través de l'Agència Catalana de Consum, qui va derivar-la a l'OMIC, i encara estic esperant resolució, quan l'Administració està obligada. Fa un temps vaig trucar per telèfon per saber com estava el tema i em van contestar que pendent, però fa dues setmanes he tornat a trucar i em diuen que no poden donar-me la informació per telèfon que ho de consultar pel número d'expedient a través de la pàgina web. La meva sorpresa ve quan ho vaig a comprovar i em surt que no existeix el número d'expedient que em van assignar".

2. En data 20 de maig de 2020 la persona reclamant va presentar un full oficial de queixa (en relació amb una reparació efectuada en un taller) a l'Agència Catalana de Consum, que va

ser traslladada per aquest organisme a l'OMIC de Barcelona el dia 29 de juny de 2020, d'acord amb allò que preveu la normativa de consum.

3. El 4 d'abril de 2024 la GAIP comunica a la persona reclamant la necessitat que s'esmeni la Reclamació, com a requisit previ a la seva admissió a tràmit. En concret, "cal que acrediteu haver presentat una sol·licitud d'accés a informació pública davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor aportant còpia de la mateixa, on hi consti el corresponent registre d'entrada".
4. En resposta al requeriment anterior, la part reclamant aporta un correu electrònic de 27 de maig de 2020, en el qual l'Agència Catalana de Consum confirma la recepció de la queixa presentada inicialment.

## Fonaments Jurídics

### 1. *Inadmissibilitat de la Reclamació*

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, en el seu cas, les que resolguin el recurs de reposició poden ser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula el present títol". A més, l'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei".

D'acord amb tot això, l'admissió de les reclamacions per aquesta Comissió requereix que prèviament s'hagi pronunciat l'Administració reclamada, de forma expressa o presumpta, i per tant esdevé del tot necessari que s'hagi formulat una sol·licitud d'informació a l'Administració per tal que la Comissió desenvolupi la seva funció de garantia, en relació a l'objecte que s'hagi reclamat.

La normativa aplicable sobre el procediment per a l'exercici del dret d'accés a la informació pública i el procediment de reclamació davant d'aquesta Comissió són procediments senzills, gratuïts i es tramiten segons el principi d'antiformalisme, però això no suposa que es pugui prescindir del compliment dels requisits essencials i d'uns elements de mínima formalitat, previstos en la normativa i que en tot cas han de ser respectats.

En aquest darrer sentit, la GAIP va requerir la persona reclamant per a que esmenés la reclamació presentada. Concretament, li va demanar que aportés una còpia de la SAIP inicialment registrada davant l'Administració reclamada. De l'examen de la documentació aportada a aquest procediment



per part de la persona reclamant, aquesta Comissió constata que no hi ha cap SAIP prèviament registrada que pugui fonamentar aquesta Reclamació. En el nostre cas, doncs, no s'ha acreditat la presentació prèvia i necessària d'una sol·licitud d'accés a la informació pública sobre la qual, si s'escau, es pugui reclamar davant d'aquesta Comissió d'acord amb allò establert a l'article 39 LTAIPBG, abans referit.

En conseqüència, de conformitat amb l'article 33 RGAIP, en concordança amb els articles 31 i 32 de la mateixa norma, procedeix inadmetre la present reclamació.

## **2. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió d'11 d'abril de 2024, resol per unanimitat la inadmissió de la Reclamació 386/2024 d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 1 i declarar-ne finalitzat el procediment, així com disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.