

Resolució 473/2022, de 3 de juny

Número d'expedient de la reclamació: 465/2022

Administració reclamada: Rodalies de Catalunya

Informació reclamada: Informació sobre els horaris de la línia R3 de Renfe Rodalies

Sentit de la resolució: Inadmissió

Resum: L'objecte d'aquesta Reclamació no és una resolució expressa o presumpta resolent una sol·licitud d'accés a informació pública vàlidament presentada d'acord amb els requisits legalment i reglamentàriament establerts, abans esmentats, sinó que s'indica com a objecte de la reclamació un formulari de consulta (CQS) que, com a canal informal d'atenció ciutadana, no requereix de signatura digital, de manera que no queda acreditada la identitat digital de l'autor de la consulta o queixa, i respecte del qual ja es va informar a la persona reclamant que no era una via o canal idoni per encetar un procediment d'accés a informació pública. Vist que, tal i com se li va indicar, no s'ha enregistrat cap sol·licitud d'accés emparada en l'LTAIPBG, cal concloure que tampoc s'ha pogut produir una desatenció d'aquella que justifiqui, d'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG, la reclamació davant d'aquesta Comissió per la seva desatenció.

Paraules clau: Generalitat. Rodalies de Catalunya. Consultes. CQS. Requisits de la sol·licitud. Identificació digital. Sense acte previ.

Ponent: Elisabet Samarra Gallego

Antecedents

1. El 14 de maig de 2022 entra a la GAIP la Reclamació 465/2022, presentada per un particular contra Rodalies de Catalunya, en relació amb l'objecte indicat a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 18 de febrer de 2022 la persona reclamant presenta una consulta mitjançant el formulari CQS (consultes, queixes i suggeriments), que demana: "Voldria accedir a un llistat sobre l'hora real d'arribada a l'estació de Sagrera de Barcelona del tren de la línia R3 que surt a les 6:25 de Ripoll els dies laborables en el període entre el 01/09/2021 i el 31/12/2021. De la mateixa forma, voldria tenir un llistat de l'hora real d'arribada a Ripoll del tren de la línia R3 que surt de Barcelona a les 17:15 de l'estació de Sagrera de Barcelona els dies laborables en el període comprés entre el 01/09/2021 i el 31/12/2021".



3. El 15 de març de 2022 s'emet la següent resposta a la consulta anterior: “En relació a la vostra petició d'informació, us comuniquem que aquest canal d'atenció al client de Rodalies de Catalunya, a través de l'Oficina Virtual de Tràmits de la Generalitat de Catalunya, resol les consultes, queixes suggeriments dels usuaris dels serveis de Rodalies de Catalunya. Malauradament, la vostra petició no es pot incloure dins de la categoria d'una consulta comercial” informant a la reclamant que no poden accedir a l'elaboració d'aquest tipus d'informes.
4. L'1 d'abril de 2022 el reclamant respon a l'administració en una altre CQS sol·licitant “totes les dades reals dels trens R3 pel període del 01/09/21 fins el 31/12/21”.
5. El 4/04/2022 s'emet la següent resposta a la consulta anterior: “Pel que fa el tema que ens plantegeu, tal i com us vam respondre en l'anterior comunicació, no podem facilitar-vos les dades que ens demaneu”.

Fonaments jurídics

1. *Inadmissibilitat de la Reclamació*

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”. Per tant, la via de reclamació és una via de revisió d'un procediment previ d'accés a informació pública, iniciat d'acord amb els requisits de la pròpia LTAIPBG.

L'article 26.1 LTAIPBG estableix que “les sol·licituds d'accés a la informació pública es poden fer per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de: a) La identitat del sol·licitant (...)”, i desplegant aquesta previsió, l'article 55 del Decret 8/2021, del 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, estableix la persona sol·licitant “s'ha d'identificar en tot moment conforme a la normativa de procediment administratiu o per qualsevol altre mitjà acceptat per l'administració pública”. I que, quan la sol·licitud d'accés a través de mitjans electrònics, la identitat s'ha d'acreditar mitjançant els mecanismes d'identificació que s'hagin posat a disposició per a la tramitació de les sol·licituds o comunicacions del procediment”. D'acord amb això, la presentació vàlida d'una sol·licitud d'informació a la Generalitat requereix d'una identificació digital amb l'Idcat mòbil, o la signatura digital amb certificat digital, DNI electrònic o CLAVE.



L'objecte d'aquesta Reclamació no és una resolució expressa o presumpta resolent una sol·licitud d'accés a informació pública vàlidament presentada d'acord amb els requisits legalment i reglamentàriament establerts, abans esmentats, sinó que s'indica com a objecte de la reclamació un formulari de consulta (CQS) que, com a canal informal d'atenció ciutadana, no requereix de signatura digital, de manera que no queda acreditada la identitat digital de l'autor de la consulta o queixa, i respecte del qual ja es va informar a la persona reclamant que no era una via o canal idoni per encetar un procediment d'accés a informació pública.

Vist que, tal i com se li va indicar, no s'ha enregistrat cap sol·licitud d'accés emparada en l'LTAIPBG, cal concloure que tampoc s'ha pogut produir una desatenció d'aquella que justifiqui, d'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG, la reclamació davant d'aquesta Comissió per la seva desatenció.

L'article 33.2 RGAIP disposa la inadmissibilitat de les reclamacions que no tenen per objecte el dret d'accés a la informació pública, i en la seva aplicació, escau inadmetre aquesta reclamació, perquè no deriva d'una sol·licitud d'accés a informació pública vàlidament presentada.

2. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 3 de juny de 2022, resol per unanimitat inadmetre la Reclamació 465/2022 perquè no té per objecte el dret d'accés a la informació pública i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta