

**Resolució 541/2023, de 22 de juny**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 279/2023

**Administració reclamada:** Ajuntament de Llançà

**Informació reclamada:** Informació sobre dades de veïns empadronats per barris, bens immobles i places turístiques per barris, delimitació exacte per carrers dels barris que s'esmenten a la reclamació, i drets de pas, entre d'altres dades.

**Sentit de la resolució:** Estimació

**Resum:** Es demana informació sobre dades de veïns empadronats per barris, bens immobles i places turístiques per barris, delimitació exacte per carrers dels barris que s'esmenten a la reclamació, i drets de pas, entre d'altres, que l'Ajuntament hauria de disposar-ne i que hauria de ser possible que fos lliurada.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Informació sobre veïns empadronats. Bens immobles. Places turístiques. Estimació.

**Ponent:** Maria del Mar Pérez Velasco

**Antecedents**

1. El 21 de març de 2023 entra a la GAIP la Reclamació 279/2023, presentada contra l'Ajuntament de Llançà, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 25 de gener de 2023 el reclamant va presentar una sol·licitud d'informació a l'Ajuntament de Llançà on demanava: Dades general 1.1.- Escandall de veïns empadronats per barris. 1.2.- Escandall dall de bens immobles per barris. 1.3.- Escandall de places turístiques (hotel i habitatges d'ús turístic) per barris. 1.4.- Delimitació exacte per carrers del barri 9 "Carboneres-Farella-Tonyines." 1.5.- Delimitació exacte per carrers a efectes contractuals del concepte "casc urbà" (i.e. port i vila). 1.6.- Drets de pas incorporats a l'ajuntament (i.e. carrers privats però d'accés públic) al concepte contractual "casc urbà" (i.e. port i vila). 1.7.- Drets de pas incorporats a l'ajuntament (i.e. carrers privats però d'accés públic) al barri 9. 1.8.- Remesa mensual del darrer any del llistat de contenidors netejats. 1.9.- Remesa mensual del darrer any del llistat dels esquers raticides. 1.10.- Plànols de l'article 45 del darrer contracte de neteja, tot incloent la informació gràfica de tots els itineraris. 1.11.-



Plànols de l'equivalent a l'article 45 de la nova proposta del contracte de neteja, tot incloent la informació gràfica de tots els itineraris. 1.12.- Conveni amb Consell Comarcal de l'Alt Empordà va implantar la recollida de FORM i llistat de grans productors per a la recollida porta a porta. 2 Suggeriments: 2.1.- Rebre avisos previs a la neteja dels contenidors. 2.2.- Instal·lar contenidors segregats (plàstics, paper, vidre) a les platges o llurs carrers d'accés. 2.3.- Convocar la Comissió de manera permanent a fi de controlar l'acompliment del contracte, amb reunions periòdiques trimestrals per exemple. 3 Documents del nou contracte: 3.1.- Plecs lliurats per ANTHESIS LAVOLA. 3.2.- Plecs enviats a la Junta Consultiva de Contractació de la Generalitat. 3.3.- Resposta de la Junta Consultiva de Contractació un cop rebuda. 3.4.- Quins aspectes dels plecs no són modificables. 4 Brigada (servei municipal de neteja de platges): 4.1.- Cronograma i procediment per a la neteja de platges i camí de ronda. 4.2.- Disponibilitat anual escandallada per mesos".

A la reclamació es diu que sobre aquesta petició d'informació l'Ajuntament ha donat resposta parcial.

3. L'11 de abril de 2023 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
4. L'11 d'abril de 2023 la GAIP comunica la reclamació a l'Ajuntament de Llançà i requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
5. L'1 de juny de 2023 el reclamant comunica a la GAIP que li manca informació reclamada, concretament la relativa a "1 Dades generals 1.1.- Escandall de veïns empadronats per barris. 1.2.- Escandall de béns immobles per barris. 1.3.- Escandall de places turístiques (hotel i habitatges d'ús turístic) per barris. 1.4.- Delimitació exacte per carrers del barri 9 "Carboneres- Farella-Tonyines". 1.5.- Delimitació exacte per carrers a efectes contractuals del concepte "casc urbà" (i.e. port i vila). 1.6.- Drets de pas incorporats a l'ajuntament (i.e. carrers privats però d'accés públic) al concepte contractual "casc urbà" (i.e. port i vila). 1.7.- Drets de pas incorporats a l'ajuntament (i.e. carrers privats però d'accés públic) al barri 9. 1.8.- Remesa mensual del darrer any del llistat de contenidors netejats. 1.9.- Remesa mensual del darrer any del llistat dels esquers raticides. 1.10.- Plànols de l'article 45 del darrer contracte de neteja, tot incloent la informació gràfica de tots els itineraris. 1.11.-



Plànols de l'equivalent a l'article 45 de la nova proposta del contracte de neteja, tot incloent la informació gràfica de tots els itineraris.”

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que “Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol”. L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com “el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei”. Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com “la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”.

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, “Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda”. I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que “El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis”.

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: “2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada



cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

## **2. Objecte de la reclamació d'accés a la informació**

L'objecte de la reclamació es refereix a la petició d'informació a l'Ajuntament de Llançà sobre un seguit de dades que, en síntesi, es refereixen a dos tipus d'actuacions, en primer terme a un conjunt de llistats sobre veïns empadronats per barris, de béns immobles per barris, de places turístiques (hotel i habitatges d'ús turístic), amb la corresponent delimitació exacte per carrers del barri 9 " , i de "Carboneres-Farella-Tonyines" i també sobre drets de pas incorporats a l'Ajuntament i, en segon lloc, es demana informació que es refereix a qüestions del servei de neteja (remesa mensual del darrer any del llistat de contenidors netejats, esquers raticides, plànols de l'article 45 del darrer contracte de neteja, Conveni amb Consell Comarcal de l'Alt Empordà, entre d'altres), tal i com es fa constar al punt 2 dels antecedents d'aquesta Resolució.

El reclamant ha al·legat que encara hi ha informació que no ha estat lliurada i identifica un seguit de continguts informatius que, al seu parer, no han estat objecte de resposta tal i com es desprèn al punt 6 dels antecedents.

Aquesta reclamació està relacionada amb la Reclamació 289/2023 (que va donar lloc a la Resolució 503/2023, de 8 de juny) ja que ambdues reclamacions s'han interposat pel mateix reclamant, davant l'Ajuntament de Llançà i, tal com ja va advertir aquesta Comissió en la resolució de l'altra reclamació, bona part de les dades sobre les quals es demanava tenir-hi accés són coincidents. Aquesta coincidència ha consistit en la reproducció de la mateixa informació sol·licitada en totes dues reclamacions. Això ja va donar lloc a que es diferenciés per a cadascuna de les resolucions quina era la informació que és procedent lliurar en cada supòsit.

Pel que fa referència a la reclamació que ara s'examina, aquesta fa referència, en síntesi, a les dades de veïns empadronats per barris, béns immobles i places turístiques per barris, delimitació exacte per carrers dels barris que s'esmenten a la reclamació, i drets de pas, entre d'altres, de la



qual l'Ajuntament en disposa i per tant s'ha de lliurar atesa la seva consideració com informació pública. El reclamant té dret a accedir a l'esmentada informació, llevat que concorri alguna causa legal que ho impedeixi, sense que l'Ajuntament no ha hagi manifestat cap impediment per a obtenir la informació tot i que encara no li ha lliurat al reclamant.

D'acord amb això, cal concloure que no concorre cap circumstància que impedeixi la seva obtenció i és procedent estimar la reclamació d'aquesta informació que es refereix concretament a aquella part de la informació que en pugui disposar l'Ajuntament sobre: Dades general 1.1.- Escandall de veïns empadronats per barris. 1.2.- Escandall de bens immobles per barris. 1.3.- Escandall de places turístiques (hotel i habitatges d'ús turístic) per barris. 1.4.- Delimitació exacte per carrers del barri 9 "Carboneres-Farella-Tonyines". 1.5.- Delimitació exacte per carrers a efectes contractuals del concepte "casc urbà" (i.e. port i vila). 1.6.- Drets de pas incorporats a l'ajuntament (i.e. carrers privats però d'accés públic) al concepte contractual "casc urbà" (i.e. port i vila). 1.7.- Drets de pas incorporats a l'ajuntament (i.e. carrers privats però d'accés públic) al barri 9; atès que la resta de la informació és objecte de la Resolució d'aquesta Comissió sobre la Reclamació 289/2023 i que a grans trets es referia a la prestació dels servis de neteja d'aquell municipi.

### **3. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)***

L'article 7 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència. Un concepte molt ampli que requereix dotar-se d'un seguit d'eines i instruments que permetin la millora dels processos, la seva normalització i estandardització, per tal de garantir el compliment de la normativa i la qualitat de la informació i la implementació de solucions que permetin garantir la correcta gestió de la informació pública.

El capítol X del Reial decret 4/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica estableix que les AAPP han d'adoptar les mesures organitzatives i tècniques per a garantir la recuperació i conservació del document electrònic entre aquestes, la definició d'una política de gestió de documents, la inclusió en els expedient d'un índex electrònic signat per l'òrgan o entitat que garanteixi la integritat de l'expedient electrònic i permeti la seva recuperació, la identificació única i inequívoca de cada document que permeti classificar-lo i recuperar-lo, l'associació de metadades, la classificació d'acord amb un quadre de classificació, el període de conservació segons les convencions de cada comissió avaluador, l'accés complet i immediat dels documents entre d'altres.



Tanmateix, la LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2) i la necessitat d'estructurar la informació seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d).

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada ha de formar part de diversos expedients administratius perfectament classificat que permeti la seva recuperació.

#### **4. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

#### **5. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

#### **Resolució**

D'acord amb els antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 22 de juny de 2023, sobre la Reclamació 279/2023 resol per unanimitat



1. Estimar la reclamació i declarar el dret del reclamant a la informació que es trobi en poder de l'Ajuntament sobre les dades següents: Escandall de veïns empadronats per barris; de béns immobles per barris i de places turístiques (hotel i habitatges d'ús turístic) per barris. Delimitació exacte per carrers del barri 9 "Carboneres- Farella-Tonyines"; també a efectes contractuals del concepte "casc urbà" (i.e. port i vila); i drets de pas incorporats a l'ajuntament (i.e. carrers privats però d'accés públic) al concepte contractual "casc urbà" (i.e. port i vila) i els incorporats a l'ajuntament (i.e. carrers privats però d'accés públic) al barri 9.
2. Requerir a l'Ajuntament de Llançà que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat anterior o exposar raonadament que no es troba en el seu poder, si s'escau, dins del termini màxim de quinze dies.
3. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
4. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 279/2023 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Clara I. Velasco Rico  
Vicepresidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adrexi la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.