

**Resolució 575/2025, de 24 d'abril**

**Número d'expedient de la reclamació:** 425/2025

**Administració reclamada:** Hospital Universitari Sant Joan de Reus

**Informació reclamada:** Protocols i/o guies hospitalàries.

**Sentit de la resolució:** Inadmissió

**Resum:** L'article 33.2 RGAIP, que estableix la inadmissibilitat de les reclamacions que incompleixen els requisits dels preceptes anteriors, entre ells, el termini per a la interposició de reclamacions de l'article 32 RGAIP, motiu pel qual escau inadmetre aquesta Reclamació per extemporània, sens perjudici que la persona reclamant pugui iniciar un nou procediment de sol·licitud d'informació a l'Administració competent per la informació que ara reclama, i formalitzar reclamació davant la GAIP dins del termini establert si la seva sol·licitud no és resolta satisfactòriament.

**Paraules clau:** Hospitals. Protocols. Enfermetats. Termini per a la interposició de reclamacions. Reclamació extemporània.

**Ponent:** Iolanda Pineda Balló

**Antecedents**

1. El 19 de març de 2025 entra a la GAIP la Reclamació 425/2025, presentada per una persona física contra l' Hospital Universitari Sant Joan de Reus, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i el Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 22 d'octubre de 2024 la persona reclamant va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública a dirigida a l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus:

“Solicito acceso a o actualizaciones de los protocolos y/o guías hospitalarias del Hospital Universitario Sant Joan de Reus para las siguientes indicaciones:

Psoriasis

Artritis psoriásica

Espondiloartritis axial

Artritis reumatoide



Osteoporosis

Enfermedad de Crohn

Colitis ulcerosa

Hidradenitis supurativa

Miastenia gravis

Síndrome de Lennox Gastaut

Síndrome de Dravet".

3. L' Hospital Universitari Sant Joan de Reus resol la sol·licitud de d'accés a informació en el següent sentit:
  - "1. Aprobar la sol·licitud de acceso a la información pública que presentó el día 22/10/2024.
  2. Entregar la información en el formato que ha pedido, y que se expone a continuación.  
Le informamos que Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp no dispone de protocolos propios para estas especialidades, y utiliza los protocolos de las sociedades científicas de cada una de ellas".
4. La reclamant adjunta resolució favorable d'accés total a la informació pública, signat el dia 9 de desembre de 2024, però no adjunta l'evidència del procés de notificació de la resolució de la sol·licitud objecte de la present reclamació. La reclamant indica en la resolució expressament que: "Falta de entrega de documentos a pesar de una resolución estimatòria en diciembre".
5. El 2 d'abril de 2025 la GAIP envia una esmena al reclamant als efectes que aporti una còpia de l'evidència de notificació de la resolució de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i li requereix que si no esmena la documentació requerida en 10 dies, la Comissió entendrà que desisteix del procediment de reclamació.
6. El 10 d'abril de 2025 la persona reclamant esmena la documentació requerida per la Comissió aportant l'evidència de notificació de la resolució que consta acceptada en data 9 de desembre de 2024.



## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública**

D'acord amb l'article 39.1 LTAIPBG i 29 del RGAIP aquesta Comissió és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació. L'article 2.b i c LTAIPBG defineixen la informació pública i preveuen el dret d'accés a les persones per a sol·licitar i obtenir-la que d'acord amb l'article 18.1 LTAIPBG, tan a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

L'article 20 LTAIPBG preveu els requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública, que l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. Els articles 21 i 22 LTAIPBG estableixen que aquests límits no són d'aplicació automàtica i absoluta i han de ser aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat i han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.

### **2. Inadmissibilitat de la Reclamació**

L'article 42.1 LTAIPBG estableix que les reclamacions davant la GAIP s'han d'interposar en el termini d'un mes a comptar de la notificació de la resolució, del moment en què ha finit el termini per a resoldre, o si escau, de la desestimació del recurs de reposició. En el mateix sentit s'expressa l'article 32 RGAIP. Així mateix ho advertia el peu de recurs de la Resolució notificada a la persona reclamant amb data 9 de desembre de 2024.

De l'anterior regulació i dels antecedents es desprèn que la reclamació és extemporània, perquè s'ha presentat depassat el termini d'un mes de què disposava la persona reclamant per reclamar si considerava que la informació rebuda no era completa o satisfactòria.

L'article 33.2 RGAIP, que estableix la inadmissibilitat de les reclamacions que incompleixen els requisits dels preceptes anteriors, entre ells, el termini per a la interposició de reclamacions de l'article 32 RGAIP, motiu pel qual escau inadmetre aquesta Reclamació per extemporània. A més a més, cal fer veure a la reclamant que l'administració reclamada, en la resolució de 9 de desembre indica expressament que: "Le informamos que Salud Sant Joan de Reus-Baix Camp no dispone de protocolos propios para estas especialidades, y utiliza los protocolos de las sociedades científicas de cada una de ellas".



### **3. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

#### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 24 d'abril de 2025, resol per unanimitat inadmetre la Reclamació 425/2025 per extemporània i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.