

**Resolució 607/2023, de 13 juliol.**

**Número d'expedient de la Reclamació:** 331/2023.

**Administració reclamada:** Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

**Informació reclamada:** Informes de diferents òrgans de Salut (CAP, Salut Pública) sobre residència Residencial Palau de Palau-Solità i Plegamans.

**Sentit de la resolució:** Estimació parcial i pèrdua parcial de l'objecte de la reclamació.

**Resum:** La informació reclamada està limitada al seu accés per la concurrència dels límits consistents en la presència de dades personals especialment protegides, com les relatives a la salut ( article 23 LTAIPBG) i, d'altra banda, per concórrer el supòsit de que la seva divulgació podria produir un perjudici per a la investigació d'infraccions, el secret o la confidencialitat prevista a la llei i al principi d'igualtat de les parts en un procés judicial obert o a la tutela judicial efectiva ( article 21.1 lletres b), c) i d) de LTAIPBG respectivament). No obstant això, l'accés parcial a la informació, atesos els límits invocats, no impedeix considerar que s'ha de lliurar altra informació que no està afectada pels límits reconeguts, per tal de no interpretar de forma excessivament restrictiva el dret d'accés, com seria la possibilitat de donar accés a la informació relativa al nombre total d'informes emesos per les autoritats sanitàries concernides, les dates i la seva periodicitat, durant el període esmentat a la sol·licitud.

**Paraules clau:** Administració sanitària. Límits. Dades personals especialment protegides. Dades de salut (article 23 LTAIPBG). Perjudici per a la investigació d'infraccions, el secret o la confidencialitat prevista a la llei i al principi d'igualtat de les parts en un procés judicial obert o a la tutela judicial efectiva (article 21.1 lletres b), c) i d) de LTAIPBG. Informes. Accés parcial a la informació.

**Ponent:** Maria del Mar Pérez Velasco

**Antecedents**

1. El 11 d'abril de 2023 entra a la GAIP la Reclamació 331/2023, presentada per la persona reclamant contra el departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 16 de febrer de 2023 la persona reclamant sol·licita al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya obtenir còpia de tots els informes realitzats sobre la residència Residencial Palau de Palau-Solità i Plegamans, per part del CAP Palau i per part del Servei de Salut Pública des de la data de 15 de març de 2020 fins a 30 d'abril de 2020.
3. En data 30 de març de 2023 el Departament de Salut resol estimar parcialment la sol·licitud d'accés a la informació pública atesos els límits invocats, que en síntesi es refereixen a la



concurrència de dades personals sobre salut d'altres residents, i sobre el procediment d'investigació que hi ha en curs. Es per això que es considera que la informació que s'ha de lliurar, s'inclouen en la tramesa al reclamant aquells informes donin informació detallada de cada no ha de permetre revelar indirectament dades personals de residents, i per aquest motiu no pacient, i només els que suposen una valoració general de la situació de la residència. Fonamenta aquesta decisió la regulació sobre la protecció de les dades del pacient d'acord amb el RGPD (Reglament UE 679/2016); l'article 21.2 LTAIPBG sobre les dades especialment protegides, com ara la salut, en relació amb la previsió de l'article 5 de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica; l'article 23 de la LTAIPBG sobre denegació de sol·licituds d'informació que contenen dades personals especialment protegides i no hi consta el procediment exprés. D'altra banda, la resolució identifica com a límit per a no lliurar la informació sol·licitada la concurrència de les causes previstes a l'article 21 de la LTAIPBG sobre la denegació d'accés a la informació protegida si el coneixement o la divulgació comporta un perjudici per a el secret o confidencialitat en els procediments tramitats per l'Administració i el secret o la confidencialitat són establerts per una norma amb rang de llei i la intimitat i altres drets privats legítims i el principi d'igualtat de les parts en els processos judicials previst a l'article 21.1.d) LTAIPBG atès que hi ha un informe elaborat a instàncies de la fiscalia i es considera que es informació presentada en un procediment judicial pendent de resolució ferma i per considerar que es tractaria d'informació de caràcter pericial que poden constituir elements probatoris que no podrien ser mostrats a les altres parts," per evitar que per via fraudulenta o no, del dret d'accés es pugui permetre que els elements estratègics d'una part quedin revelats abans del moment processal en que hagin d'aflorar causant un perjudici i debilitar la seva posició en el procediment".

El reclamant manifesta a la reclamació que ha rebut una resposta parcial consistent en tres informes, però no tota la informació del període sol·licitat, i afirma que li consta que hi ha més informació.

4. El 24 d'abril de 2023 se li trasllada al reclamant una petició d'esmena en el sentit d'aclarir si es recorre contra la Resolució de 30/3/2023 del departament de Salut o bé reclama per la part d'informació que no li ha estat lliurada. La resposta de data 27 d'abril de 2023 del reclamant aclareix que es remet a allò demanat a la sol·licitud consistent en obtenir còpia de tots els informes realitzats sobre la residència Residencial Palau de Palau Solità i Plegamans, per part del CAP Palau i per part del Servei de Salut Pública des de la data de 15 de març de 2020 fins a 30 d'abril de 2020. Aclareix que en el període de temps sobre el qual demana els informes la residència va ser auditada pel CAP i pel Servei de Salut Pública i que els hi va correspondre fer el seguiment d'aquesta residència i, es per això que vol accedir al reflex documental i la informació trasllada a les corresponents unitats del Departament de Salut atesa la



responsabilitat que s'exercia. Sobre la documentació lliurada reitera el seu caràcter parcial d'aquesta resposta, atès que únicament ha tingut accés a dos informes del CAP Palau de 20 d'abril de 2020 i 22 d'abril de 2020 i un informe del Servei de Salut Pública (Vallès Occidental Est) de 15 d'abril de 2020.

Finalment demana que es revisi si la documentació aportada és complerta, és a dir, si s'ha facilitat tota la informació que permet el dret d'accés en relació al coneixement dels informes que s'han realitzat en el període definit a la sol·licitud.

5. El 27 d'abril de 2023 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa a la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
6. El 27 d'abril la GAIP comunica la Reclamació al Departament de salut de la Generalitat i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la Reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
7. El 4 de maig de 2023 la GAIP rep l'expedient enviat i l'informe del Cap del Gabinet Tècnic del Departament de Salut que, en síntesi, es remet a allò exposat a la Resolució de 24 d'abril de 2023 d'estimació parcial en el lliurament dels informes sobre la residència, especialment pel que fa referència a la concurrència dels límits que dona per reproduïts. Posa de manifest que pel que fa referència al lliurament de tots els informes sol·licitats, la corresponent unitat d'informació va fer una valoració individualitzada de cadascun d'ells, i d'altra banda hi ha informació que va referida a un procediment judicial i s'invoca de nou l'article 21 .1.d) LTAIPBG.
8. El 13 de juny de 2023 la GAIP trasllada a la persona reclamant l'informe del Cap del gabinet Tècnic del departament de Salut amb la indicació de que si en un termini de 5 dies no es respon el contrari, s'entendrà que la tramesa dona resposta a la seva sol·licitud d'informació pública, i es finalitzarà el procediment per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació.
9. El 17 de juny de 2023 el reclamant fa arribar a la GAIP les seves al·legacions a l'informe del Cap del Gabinet Tècnic del Departament de Salut i sobre la informació lliurada que, en síntesi, consisteixen en qüestionar la forma d'indicar la referència als límits oportuns i la corresponent remissió al que es va considerar a la Resolució del Departament de Salut i que es donen per reproduïts, però que no discuteix atès que reconeix que no és d'accés la informació de caràcter personal, ni incidir en el procés judicial en curs. Rebat la referència que es fa a l'informe del Departament de Salut sobre que la seva reclamació es fonamenti en una mera suposició, ja que



precisament, la manca de coneixement del nombre d'informes, les seves dates i periodicitat, durant el període de temps sobre el qual es demana, és a dir, si efectivament existeixen, és l'objecte de la seva reclamació, atès que dels tres informes que se li ha entregat dedueix, d'acord amb l'exposició del seu escrit d'al·legacions, que una explicació d'aquestes característiques satisfaria la petició d'informació reclamada, i ho compara amb altres peticions anàlogues que han estat satisfactòriament lliurades dins del mateix àmbit territorial competència de les unitats sanitàries concernides, en relació amb altres residències que també depenen del mateix SAP Vallès Oriental.

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast general del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixen les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació, ja que deriva d'una sol·licitud d'informació pública.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les



circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació”.

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte “poden” dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: “Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.

## **2. Objecte de la reclamació i límits**

L'objecte de la reclamació consisteix en obtenir els informes de diferents òrgans de salut (CAP, Salut Pública) sobre una residència de Palau-Solità i Plegamans.

Aquesta reclamació és la primera d'un total de tres, en virtut de les quals el reclamant adreça, primer al Departament de Salut i després a l'Institut Català de la Salut, una petició dels informes que en disposin sobre, en la primera reclamació una residència, en la segona reclamació sobre un conjunt de cinc i, finalment, sobre un determinat professional de la salut que elaborava els esmentats informes, i tot això dins el marc d'un període que compren del 15 de març de 2020 a 30 d'abril de 2020, coincident amb l'inici de la crisi de l'epidèmia de la COVID.

Pel que fa referència a la primera de les reclamacions que és objecte d'examen per aquesta Comissió, com s'ha dit la informació reclamada consisteix en els informes de diferents òrgans de Salut (CAP i Salut Pública) sobre una residència determinada, el reclamant aclareix que se li ha facilitat part de la informació sol·licitada, concretament tres informes, però considera que és una informació incompleta i afirma que li consta que hi ha més informació que li hauria d'haver estat lliurada, tot i que se li ha aclarit que no n'hi ha més.

L'objecte de la reclamació, d'acord amb l'article 2.b) LTAIPBG és informació pública, efectivament d'acord amb aquest precepte té aquesta consideració “la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”. Per tant, queda clar en aquest cas que els informes i les actuacions de les



autoritats sanitàries sobre la residència i concretament en el període sol·licitat, són informació pública. En aquest sentit, el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya és un subjecte obligat per la LTAIPBG (art. 3) a tramitar les sol·licituds d'accés a la informació pública i a facilitar-ne, quan s'escaigui, l'accés. No obstant això, com es veurà, la informació pública pot veure's restringida en alguns aspectes si hi concorren legítimament els límits previstos a la llei i que precisament es van invocar en aquest cas.

El Departament de Salut, tal com palesa a la Resolució de 30 de març de 2023 i a l'informe del cap del Gabinet Tècnic d'aquest Departament, va invocar en respondre la petició d'informació i una vegada presentada la reclamació, que l'accés havia de ser parcial atesa la concurrència de dos límits que restringeixen l'entrega d'informació considerablement, com són, d'una banda, que no aparegui a la informació referències a dades personals de salut d'altres residents i d'altra banda, la reserva derivada de l'existència d'un procés judicial. D'acord amb això, l'Administració sanitària invoca els límits, que preveuen, en primer lloc que l'accés a la informació pública pugui ser denegada si la informació que es vol obtenir conté dades personals especialment protegides, com ara la relativa la salut (article 23 LTAIPBG), i en segon lloc, que el dret d'accés a la informació pública pugui ser denegat o restringit si el coneixement o la divulgació de la informació comporta un perjudici per a la investigació o la sanció d'infraccions penals, administratives o disciplinàries; el secret o la confidencialitat en els procediments tramitats per l'Administració, si el secret o la confidencialitat són establerts per una norma amb rang de llei i el principi d'igualtat de les parts en els processos judicials o la tutela judicial efectiva, continguts a l'article 21.1 lletres c b), c) i d) de la LTAIPBG respectivament.

D'acord amb això, el Departament de Salut considera que únicament es pot lliurar aquella informació que es refereixi exclusivament als informes que permetin una valoració general de la situació sanitària de les residències, i no la que permetria, indirectament, la revelació de dades personals de residents. La resolució identifica com a límit a l'accés de la informació que els informes sol·licitats continguin informació de caràcter personal de residents, i malgrat l'intent d'anonimització, presenten informació clínica individual de moltes persones, i no només la valoració general de la situació sanitària de les residències. És per això que el Departament de Salut exclou els informes demanats que contenen referències a una informació detallada de cada pacient que restaria preservada per allò que disposa el RGPD, Reglament UE 679/2016); s'esmenta també la referència a l'article 21.2 LTAIPBG sobre la informació especialment protegida, tot i que no s'indica quina és la causa de la reserva; es cita l'article 5 de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica; i es fa referència també a l'article 23 de la LTAIPBG relatiu a la reserva de les dades especialment protegides, com ara la salut. D'altra banda, com ja s'ha dit, es motiva la limitació de l'accés a la informació reclamada per considerar que la informació sol·licitada esdevé vinculada a l'informe elaborat a instàncies de la fiscalia i a un procediment judicial pendent de resolució ferma, es



tractaria d'informació de caràcter pericial, que poden constituir elements probatoris que no podrien ser mostrats a les altres parts, per evitar que per via fraudulenta o no, del dret d'accés, s'accedís als elements estratègics d'una part, ja que serien revelats abans del moment processal en que hagin d'afllorar, causant un perjudici i amb això, debilitar la seva posició en el procediment.

El reclamant no discuteix la presència dels límits invocats, sinó que la qüestió que es planteja en la seva reclamació, és la forma en la que s'ha procedit a apreciar els límits atesa la reducció important de la informació lliurada, ja que, finalment, només ha obtingut tres informes, dos informes del CAP Palau de dates 20 i 22 d'abril de 2020 i un informe del Servei de salut Pública (Vallès Occidental Est) de data 15 d'abril de 2020. El reclamant valora que es tracta d'una informació escassa i incompleta, per entendre que els informes sol·licitats es situen en un període en el qual la residència sobre la qual es demana la informació havia estat auditada, i, amb posterioritat, va ser objecte de seguiment pels dos òrgans informants. Aquestes afirmacions el reclamant no les acredita, només les menciona per referència als mitjans de comunicació, i també inclou l'esment a una denúncia presentada per part de les famílies i la pròpia Fiscalia de Sabadell.

En qualsevol cas, pel que interessa analitzar sobre la concurrència dels límits s'ha de destacar que són coneguts, tant pel reclamant com pel Departament de Salut, i no s'ha qüestionat la seva invocació en aquest cas, sinó que l'aspecte controvertit fa referència a que el reclamant sol·licita que es revisi si efectivament la documentació lliurada és completa, ja que no se li ha facilitat informació sobre les dates, periodicitat i nombre total dels informes, al contingut dels quals, òbviament no hi té accés, però que es tractaria d'informació accessible i, en aquest sentit, demana la seva revisió.

Dels antecedents es desprèn que l'Administració reclamada ha facilitat a la persona reclamant la informació sol·licitada en el marc d'aquest procediment, la qual ha estat traslladada per la GAIP a la persona reclamant. Aquest fet suposa una resposta a la sol·licitud d'informació de la qual deriva la Reclamació.

Però per tal de poder apreciar que la resposta és adequada als efectes de determinar la pèrdua del seu objecte, aquesta Comissió fa avinent que, en aquest cas, atesa la concurrència dels límits identificats, es tractaria d'un accés parcial a la informació, on s'ha omès informació afectada pels corresponents límits, i per tant, caldria indicar al sol·licitant precisament quina part de la informació ha estat omesa.

Si la informació lliurada efectivament, no ha de contenir cap referència a dades personals, ni el que és objecte d'investigació o si resta afectat per una controvèrsia judicial, d'altra banda, res impedeix que s'informi sobre el nombre total d'informes emesos en el període sol·licitat per les instàncies sanitàries concernides, la corresponent data d'emissió i la referència a la periodicitat de la seva emissió.

En conclusió, aquesta Comissió considera que la informació lliurada és adequada respecte els límits invocats per l'Administració sanitària, però que esdevé restrictiva sobre l'accés parcial pel que fa



referència al coneixement del nombre total d'informes emesos pels òrgans sanitaris sobre els quals es demana informació, la seva data i periodicitat, per considerar que la informació sobre aquests aspectes no hauria de produir cap perjudici que, amb l'aplicació dels límits, es pretén evitar.

### **3. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

### **4. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 13 de juliol de 2023, resol per unanimitat:

1. Estimar parcialment la Reclamació 331/2023 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada respecte el nombre total d'informes emesos en el període sol·licitat per les instàncies sanitàries concernides, la corresponent data d'emissió i la referència a la periodicitat de la seva emissió, d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2 de la Resolució.



2. Declarar la pèrdua sobrevinguda pel que fa referència a la resta de la reclamació.
3. Requerir al Departament de Salut, que lliuri a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies després d'haver transcorregut dos mesos des de la notificació de la present resolució al interessat i al tercer afectat sense que s'hagi interposat recurs contenciós administratiu.
4. Requerir al Departament de Salut a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, després que hagin transcorregut dos mesos des de la notificació de la present resolució al interessat i al tercer afectat sense que s'hagi interposat recurs contenciós administratiu, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
5. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.
6. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 331/2023 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló  
Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreça la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.