

## **Resolució 648/2021, de 7 de juliol<sup>1</sup>**

**Número d'expedient de la reclamació:** 499/2021

**Administració reclamada:** Ajuntament de Barcelona

**Informació reclamada:** Informació sobre la senyalització d'una plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.

**Sentit de la resolució:** Estimació

**Resum:** El dret d'accés a la informació pública garanteix a les persones sol·licitants d'informació pública una resposta clara en el termini d'un mes (en aquest cas, la resposta ha arribat als dos mesos i de clara no té res) i els terminis són indiferents a la complexitat organitzativa de l'Administració sol·licitada, de manera que l'eventual necessitat d'intervenció de diversos òrgans d'una mateixa Administració no justifica demores en l'accés a la informació sol·licitada, tal com ho garanteix l'article 58.2 del Decret 8/2021, sobre transparència i dret d'accés a la informació pública.

**Paraules clau:** Ajuntaments. Persones amb mobilitat reduïda. Places d'aparcament. Persones amb discapacitat. Reclamació contra silenci. Derivació.

**Ponent:** Josep Mir Bagó

### **Antecedents**

1. El 31 de maig de 2021 entra a la GAIP la Reclamació 498/2021, presentada contra l'Ajuntament de Barcelona, en relació amb la sol·licitud d'accés a la informació pública indicada en l'antecedent 2. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst per l'article 42 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 27 d'abril de 2021 la persona reclamant presenta davant del registre del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya una sol·licitud d'informació pública dirigida a l'Ajuntament de Barcelona que demana: 1. Gestions realitzades des de 24 de març de 2021 per senyalitzar millor la plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda de la Plaça de la Font de Sant Miquel. 2. Estat de la sol·licitud feta per la mateixa persona reclamant sobre aquesta qüestió el 24 de març de 2021. 3. S'ha senyalitzat ja l'esmentada plaça perquè els cotxes oficials no l'envaeixin?. Demana de rebre la informació per escrit i correu postal.

---

<sup>1</sup> El text original d'aquesta resolució redactat pel ponent s'ha escrit en castellà.



3. La Reclamació presentada el 31 de maig de 2021 indica que l'Ajuntament no ha contestat la sol·licitud.
4. El 2 de juny de 2021 la GAIP admet provisionalment la Reclamació, informa la persona reclamant sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, conforme a les legislacions de procediment administratiu i de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
5. El 3 de juny de 2021 la GAIP comunica la Reclamació a l'Ajuntament de Barcelona i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li remeti un informe sobre la mateixa, així com còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la qual porta causa i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. El 2 de juliol de 2021 la GAIP rep l'informe municipal, que adjunta la còpia d'una resposta de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) notificada a la persona reclamant el 28 de juny de 2021, segons la qual l'IMPD hauria traslladat la sol·licitud al Districte de Ciutat Vella, que pròximament informaria la persona reclamant sobre les actuacions que estaria duent a terme. En conseqüència, l'informe demana a la GAIP l'arxiu de la Reclamació per la pèrdua del seu objecte.

## Fonaments jurídics

### **1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública**

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a



conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei”.

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, “Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda”. I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que “El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis”.

Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: “2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació”.

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte “poden” dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: “Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació”.

## **2. Sobre el dret d'accés a la informació sol·licitada**

La informació sol·licitada (gestions realitzades des de 24 de març de 2021 per a senyalitzar millor la plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda de la Plaça de la Font de Sant Miquel; estat de la sol·licitud feta per la mateixa persona reclamant sobre aquesta qüestió el 24 de març de 2021; si s'ha senyalitzat ja l'esmentada plaça perquè els cotxes oficials no l'envaeixin?) és informació pública, perquè la sol·licitud interroga sobre les actuacions dutes a terme pels serveis municipals en relació amb una sol·licitud ciutadana. En conseqüència, en aplicació dels articles 18.1 i 20.1 LTAIPBG, qualsevol persona té dret a ella, tret que es presentin límits legals, que puguin comportar la seva denegació. No és previsible la concurrència de límits en la informació sol·licitada, i menys tenint en



compte que és la mateixa persona reclamant la que va formular la sol·licitud sobre la qual demana informació. Per tant, caldrà concloure que la persona reclamant té dret a la informació sol·licitada.

L'Ajuntament no qüestiona aquest dret, però la resposta oferta a la persona reclamant per l'IMPD no contesta a les qüestions plantejades per la sol·licitud, i es limita a indicar que un òrgan diferent (el Districte) potser facilitarà la informació sol·licitada en un futur indeterminat. El dret d'accés a la informació pública garanteix a les persones sol·licitants d'informació pública una resposta clara en el termini d'un mes (en aquest cas, la resposta ha arribat als dos mesos i de clara no té res) i els terminis són indiferents a la complexitat organitzativa de l'Administració sol·licitada, de manera que l'eventual necessitat d'intervenció de diversos òrgans d'una mateixa Administració no justifica demores en l'accés a la informació sol·licitada, tal com ho garanteix l'article 58.2 del Decret 8/2021, sobre transparència i dret d'accés a la informació pública.

En consideració a les consideracions anteriors, és procedent estimar la Reclamació i requerir que l'Ajuntament faciliti a la persona reclamant la informació sol·licitada dins d'un termini raonable.

### **3. Seguiment de l'execució**

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.



#### **4. Publicitat de les resolucions de la GAIP**

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

#### **Resolució**

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 7 de juliol de 2021, resol per unanimitat:

1. Estimar la Reclamació 499/2021 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació relativa a les gestions municipals realitzades des de 24 de març de 2021 per senyalitzar millor la plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda de la Plaça de la Font de Sant Miquel; a l'estat de la sol·licitud feta per la mateixa persona reclamant sobre aquesta qüestió el 24 de març de 2021; i a tenir resposta sobre la qüestió de si s'ha senyalitzat l'esmentada plaça perquè els cotxes oficials no l'envaeixin.
2. Requerir l'Ajuntament de Barcelona perquè lliuri, mitjançant correu postal, la informació indicada en l'apartat anterior a la persona reclamant en el termini de deu dies des de la notificació de la present resolució i perquè, tot seguit, n'informi la GAIP.
3. Convidar la persona reclamant a comunicar a la GAIP qualsevol incidència que sorgeixi en l'execució de la present resolució i que pugui perjudicar als seus drets i interessos.
4. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 499/2021 i disposar la publicació de la present resolució al web de la GAIP.

Elisabet Samarra Gallego

Presidenta

---

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a [gaip@gencat.cat](mailto:gaip@gencat.cat), per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web [www.gaip.cat](http://www.gaip.cat) l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.



COMISSIÓ DE GARANTIA  
DEL DRET D'ACCÉS  
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreci la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en un termini de dos mesos, a comptar de l'endemà de la notificació de la resolució, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.