

Resolució 670/2023, de 27 de juliol

Número d'expedient de la Reclamació: 483/2023

Administració reclamada: Institut Català de la Salut

Informació reclamada: Informació pública referent a informes realitzats per una facultativa identificada del CAP Centre de Sabadell dirigits a SAP Vallès Occidental.

Sentit de la resolució: Estimació parcial

Resum: Es reconeix el dret a la informació sol·licitada respecte de l'obtenció pel període sol·licitat, dels informes emesos pel professional indicat en relació a les residències identificades a la petició i que encara no s'ha facilitat. El lliurament es pot realitzar mitjançant un extracte o resum del seu contingut si es necessari, de tal manera que no permeti revelar la informació afectada pel límit de la presència de dades personals especialment protegides i si no fos possible, informar sobre el total d'informes emesos en relació a aquestes residències, la seva data i periodicitat.

Paraules clau: Institut Català de la Salut (ICS). Informació sobre informes d'un professional d'un centre sanitari sobre les residències. Reclamació contra estimació parcial. Límits sobre dades personals especialment protegides. Lliurament de resums o extractes, o informar sobre el total d'informes emesos amb la data i periodicitat.

Ponent: Maria del Mar Pérez Velasco

Antecedents

1. El 18 de maig de 2023 entra a la GAIP la Reclamació 483/2023, presentada per un reclamant contra l'Institut català de la Salut (ICS) en relació amb la sol·licitud indicada a l'antecedent següent. La persona reclamant no sol·licita el procediment de mediació previst a l'article 42 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i regulat pels articles 36 a 41 del Reglament de la GAIP, aprovat pel Decret 111/2017, de 18 de juliol (RGAIP).
2. El 09 d'abril de 2023 el reclamant presenta davant l'ICS una sol·licitud on es demana: "còpia de tots els informes dirigits al SAP Vallès Occidental redactats per XXX (o la persona que la substituís després) del CAP Sabadell Centre des de 15/03/2020 fins al 30/05/2020, sobre les 5 residències detallades a continuació (si no hi ha informes individuals per residència, informes de situació general en quant a les residències gestionades pel CAP Sabadell Centre). Si algun informe no pot ser facilitat per algun motiu legal (resolució parcial), voldria constància de a quina residència i data fa referència



(disposar de llistat d'informes, siguin facilitats o no via aquesta sol·licitud, per a ser coneixedor com a mínim de la seva existència). Residències per a les que es demana el detall, totes a Sabadell ciutat: i s'esmenten les residències. ”

3. El 18 de maig de 2023 el Director Gerent de l'Institut Català de la Salut (ICS) respon a la petició i resol estimar parcialment, exclusivament pel que fa als informes redactats en el període 1/05/2020 a 30/5/2020 per part de XXX o la persona/es que la substituís en la seva tasca assistencial en les residències del municipi de Sabadell a què fa referència el fet tercer d'aquesta resolució (s'esmenten les residències), sobre l'estat de les esmentades residències, que facin esment a la situació general de cada centre residencial sense fer referència a dades personals i/o de salut de residents concrets de forma que no sigui possible identificar directament o indirecta cap resident.

Desestima la sol·licitud pel que fa al informes que continguin dades personals que podrien permetre identificar els usuaris residents de forma directa o indirecta, sens perjudici que en relació amb aquests informes procedeixi lliurar a la persona sol·licitant un llistat en el qual es relacionin els informes no lliurats amb concreció de les dades relatives a la data d'elaboració i centre residencial al que fan referència.

No admet la sol·licitud pel que fa a la informació relativa als informes del període 15/3/2020 al 30/4/2020, per tractar-se d'una petició reiterativa sobre una informació que ja va ser objecte de lliurament a la persona sol·licitant en execució de la Resolució de 16 de març de 2023 del Cap del Gabinet Jurídic del Departament de Salut (SAIP 5422).

D'acord amb l'anterior ordena a la DAP Metropolitana Nord (SAP Vallès Occidental) que, en el termini màxim de 30 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la signatura d'aquesta resolució, posi a disposició de la persona peticionària la informació a què es fa referència a l'apartat primer de la part dispositiva d'aquesta resolució.

4. El reclamant manifesta a la seva reclamació de 18 de maig presentada a la GAIP que amb aquesta resolució de l'ICS: “Es denega accés a informació entre 15/03/2020 al 30/04/2020, amb motiu de reiteració, donat que en anterior tràmit ja se m'havia facilitat. No és cert que se'm facilités tota la informació d'aquest període (expedient 332/2023 ja en tràmit a la GAIP) ni la signant de la documentació facilitada és XXX (referent de residències al CAP Centre de Sabadell) ni la seva substituta, sino la Directora del CAP (YYY). Em diuen que jo hauria d'incloure documentació amb el permís de tercers per a obtenir-la; en tot cas això li correspon a l'administració competent, ni sé qui són. Confirma que es feia servir un model estàndar d'informe qualitatiu DIARI sobre l'estat general de les residències; però que no es pot facilitar informació individual; doncs que la ocultin, però vull la resta de



contingut general DIARI, ja sé que no tinc dret a informació individual ni és el meu objectiu. Si el contingut l'elabora XXX o substitut i l'envia i signa la Directora ok.”

5. El 7 de juny de 2023 la GAIP comunica la reclamació a l'ICS i li requereix que, dins del termini de quinze dies establert per l'article 33.4 RGAIP, li trameti un informe sobre la reclamació, així com també còpia de l'expedient de la sol·licitud d'informació de la que deriva i, en general, dels antecedents que puguin ser rellevants per resoldre la Reclamació.
6. El 8 de juny de 2023 la GAIP comunica al reclamant l'admissió provisional de la reclamació i l'informa sobre els aspectes més rellevants de la seva tramitació i de la posició jurídica que ostenta com a persona interessada, de conformitat amb la legislació de procediment administratiu i la de transparència i accés a la informació pública. Li demana especialment que informi a la GAIP immediatament de les comunicacions que rebí de l'Administració reclamada relatives a la informació pública sol·licitada, mentre duri la Reclamació.
7. El 28 de juny de 2023 entra a la GAIP l'expedient i l'informe elaborat per l'ICS de 27 de juny de 2023 on, en síntesi, es manifesta que, el Cap del Gabinet Tècnic del Departament de Salut en data 30 de març de 2023 va estimar parcialment la sol·licitud de 16 de febrer de 2023, i en la seva virtut va lliurar la informació demanada del període 15/03/2020 fins al 30/04/2020 que incloïa, entre d'altres, aquella relativa a l'ICS. Es diu, a més, que la persona sol·licitant va acusar recepció d'aquesta resolució així com del lliurament de la informació el dia 30 de març de 2023.

També s'informa que en data 9 d'abril de 2023 la persona reclamant va formular una altra sol·licitud d'accés a la informació pública (SAIP 5846) amb número de registre d'entrada 9015- 809117/2023, en la qual sol·licitava accés a la informació següent:

“Voldria còpia de tots els informes dirigits al SAP Vallès Occidental redactats per la XXX (o la persona que la substituís després) del CAP Sabadell Centre des de 15/03/2020 fins al 30/05/2020, sobre les 5 residències detallades a continuació (si no hi ha informes individuals per residència, informes de situació general en quant a les residències gestionades pel CAP Sabadell Centre)

Si algun informe no pot ser facilitat per algun motiu legal (resolució parcial), voldria constància de a quina residència i data fa referència (disposar de llistat d'informes, siguin facilitats o no via aquesta sol·licitud, per a ser coneixedor com a mínim de la seva existència).” S'especifica el nom i adreça de les residències sobre les quals es demana la informació.



S'informa també que en data 18 de maig de 2023, el director gerent de l'ICS va dictar resolució mitjançant la qual es va estimar parcialment exclusivament pel que feia als informes redactats en el període 1/05/2020 a 30/5/2020 per part de XXX o la persona/es que la substituís en la seva tasca assistencial en les residències del municipi de Sabadell (s'esmenten les residències), sobre l'estat de les esmentades residències, que facin esment a la situació general de cada centre residencial, sense fer referència a dades personals i/o de salut de residents concrets de forma que no fos possible identificar directament o indirecta cap resident; i es va desestimar la sol·licitud pel que fa al informes que contenien dades personals que podien permetre identificar els usuaris residents de forma directa o indirecta, sens perjudici que en relació amb aquests informes procedís lliurar a la persona sol·licitant/reclamant un llistat en el qual es relacionessin els informes no lliurats amb concreció de les dades relatives a la data d'elaboració i centre residencial al que feien referència

No va admetre la sol·licitud pel que feia a la informació relativa als informes del període 15/3/2020 al 30/4/2020, per tractar-se d'una petició reiterativa sobre una informació que ja va ser objecte de lliurament a la persona sol·licitant en execució de la Resolució de 16 de març de 2023 del Cap del Gabinet Jurídic del Departament de Salut (SAIP 5422)".

D'acord amb l'exposat la resolució considera que es tracta d'una sol·licitud repetitiva, sobre la qual el reclamant ja disposa de part de la informació, que manca d'aportació amb la SAIP del consentiment exprés i explícit de les persones afectades per l'accés a les dades especialment protegides de salut, i que *"el fet que durant el més de maig de 2020 els informes sobre les residències interessades es fessin atenent a un model estandarditzat d'informe qualitatiu diari sobre el seu estat general, no impedeix que en alguns d'aquests informes es relatessin actuacions assistencials concretes comunicades pels centres o constatades durant les vistes i/o dades de salut sobre determinats residents (patologies, medicació, etc.) i, en conseqüència, de ser comunicades, permetrien la identificació directa o indirecta de determinats residents, motius pel quals els informes amb aquests tipus de contingut no van ser lliurats a la persona reclamant, com argumentava la resolució combatuda objecte de la sol·licitud"*. Per aquests motius es denegà la petició d'informació.

8. El 14 de juliol de 2023 la GAIP va traslladar al reclamant l'informe de l'ICS, per fer al·legacions que el reclamant envia en data 23 de juliol de 2023 i que, en síntesi, consisteixen en aclarir que les seves sol·licituds d'informació fan referència a l'estat general de les residències que s'indiquen, i la seva relació amb els professionals dels CAPS, sense interessar les dades mèdiques o personals dels residents. Sobre la



consideració de que és una sol·licitud repetitiva aclareix que es tracta de les mateixes residències i en períodes que se solapen, però faltaria el llistat d'informes no lliurats per al període del 15 març de 2020 al 30 de d'abril de 2020. Dels anteriors accessos a la informació, el reclamant constata que hi ha informes qualitius diaris realitzats i signats per professionals de la salut que fan visita o seguiment i també informes qualitius (no diaris), sinó en resum, que signa la directora del CAP i s'enviaven al SAP Vallès occidental. Esmenta la possibilitat d'anonimitzar les dades per excloure la informació personal i esmenta algun exemple d'informes lliurats en la segona tramesa.

Fonaments jurídics

1. Competència de la GAIP i contingut i abast generals del dret d'accés a la informació pública

L'article 39.1 LTAIPBG estableix que "Les resolucions expresses o presumptes en matèria d'accés a la informació pública i, si escau, les que resolguin el recurs de reposició poden ésser objecte de reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, encarregada de vetllar pel compliment i les garanties del dret d'accés a la informació pública que regula aquest títol". L'article 29 RGAIP desenvolupa aquest precepte i concreta que també poden ser objecte de reclamació davant la GAIP les comunicacions que substitueixin les resolucions i l'incompliment material del dret d'accés, quan aquest ha estat reconegut expressament o presumpta. D'acord amb aquests preceptes, la GAIP és competent per tramitar i resoldre aquesta Reclamació.

L'article 2.c LTAIPBG defineix el dret d'accés a la informació pública com "el dret subjectiu que es reconeix a les persones per a sol·licitar i obtenir la informació pública, en els termes i les condicions regulats per aquesta llei". Per la seva banda, l'apartat b del mateix precepte defineix la informació pública com "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Segons l'article 18.1 LTAIPBG, "Les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda". I l'article 20.1 de la mateixa llei afegeix que "El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis".



Així mateix, els apartats 2 i 3 de l'article 20 LTAIPBG estableixen els següents requisits i criteris per a l'aplicació dels límits legals al dret d'accés a la informació pública: "2. Les limitacions legals al dret d'accés a la informació pública han d'ésser aplicades d'acord amb llur finalitat, tenint en compte les circumstàncies de cada cas concret, s'han d'interpretar sempre restrictivament en benefici d'aquest dret i no es poden ampliar per analogia. 3. Per a aplicar límits al dret d'accés a la informació pública, l'Administració no disposa de potestat discrecional i ha d'indicar en cada cas els motius que ho justifiquen. En la motivació cal explicitar el límit que s'aplica i raonar degudament les causes que en fonamenten l'aplicació".

A més, els límits legals al dret d'accés a la informació pública no són d'aplicació automàtica i absoluta (l'encapçalament de l'article 21 LTAIPBG es refereix expressament a què els límits enumerats per aquest precepte "poden" dur a la denegació de l'accés sol·licitat), de manera que l'article 22 de la mateixa Llei requereix que siguin aplicats d'acord amb criteris de proporcionalitat i temporalitat: "Els límits aplicats al dret d'accés a la informació pública han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció. L'aplicació d'aquests límits ha d'atendre les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació. 2. Els límits del dret d'accés a la informació pública són temporals si així ho estableix la llei que els regula, i es mantenen mentre perduren les raons que en justifiquen l'aplicació".

2. Objecte de la reclamació i límits

L'objecte de la reclamació consisteix en l'obtenció de còpia de tots els informes dirigits al SAP Vallès Occidental redactats per XXX (o la persona que la substituís després) del CAP Sabadell Centre des de 15/03/2020 fins al 30/05/2020, sobre les cinc residències que s'esmenten i si no hi ha informes individuals per residència, demana informes de situació general en quant a les residències gestionades pel CAP Sabadell Centre; i si algun informe no pot ser facilitat per algun es demana disposar del llistat d'informes, siguin facilitats o no via aquesta sol·licitud, per a ser coneixedor com a mínim de la seva existència.

Es la tercera de les reclamacions que s'han formulat pel mateix reclamant, i que es refereixen als informes de determinades unitats sanitàries envers les residències identificades durant el període que compren del 15 de març de 2020 al 30 de maig de 2020, coincident amb l'inici de la crisi de l'epidèmia de la COVID.

En aquesta tercera reclamació, com s'ha dit, l'objecte fa referència als informes elaborats per un determinat professional d'un centre sanitari i d'un període sobre el qual el reclamant no ha rebut encara informació i que consisteix entre el 15 de març de 2020 i el 30 d'abril de 2020.



Aquesta reclamació d'acord amb l'article 2.b) LTAIPBG es considera que fa referència a informació pública, ja que d'acord amb aquest precepte té aquesta consideració "la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de els seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta llei".

Per tant, la informació de les autoritats sanitàries sobre la seva actuació respecte de les residències en el període sol·licitat, és informació pública i, a més, informació pública d'interès rellevant atès que permet conèixer i avaluar la gestió dels serveis sanitaris públics durant un període crític per a la salut pública, com va ser l'inici de la Covid-19 a les residències.

El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i, també en aquest cas, l'Institut Català de la Salut, (ICS) són subjectes obligats per la LTAIPBG (art. 3) a tramitar les sol·licituds d'accés a la informació pública i a facilitar-ne, quan s'escaigui, l'accés. No obstant això, com es veurà, la informació pública pot veure's restringida en alguns aspectes si hi concorren legítimament els límits previstos a la llei com precisament va succeir en aquest cas.

Efectivament l'ICS en informar la reclamació interposada, identifica com a límit que impedeix lliurar tota la informació reclamada, la deguda protecció de les dades personals especialment protegides, com ara la informació relativa a la salut, prevista a l'article 23 LTAIPBG.

D'acord amb l'article 23 LTAIPBG les sol·licituds d'accés a la informació pública han d'ésser denegades si la informació que es vol obtenir conté dades personals especialment protegides, en aquest cas les relatives a la salut, llevat que l'afectat hi consenti expressament per un mitjà escrit que ha d'acompanyar la sol·licitud.

No obstant això, la mateixa llei preveu a l'article 22, amb caràcter general, que els límits al dret d'accés han de ser proporcionals a l'objecte i finalitat de protecció i, a aquest efecte, han d'atendre a les circumstàncies de cada cas concret, especialment la concurrència d'un interès públic que justifiqui l'accés a la informació, que és precisament el supòsit que aquesta Comissió considera que concorre en l'anàlisi de l'accés a la informació reclamada.

El criteri de la presència d'un interès públic en la informació reclamada, en la mesura que permet conèixer la forma de procedir i gestionar les mesures de seguretat, procediments de detecció i gestió dels casos detectats per les autoritats sanitàries, durant la primera onada de COVID-19, és rellevant per ponderar la concurrència del límits invocats sobre la protecció de dades personals i especialment sobre les dades personals especialment protegides, als efectes d'atendre la petició d'informació que ara es reclama.

La invocació d'aquest límit ja va donar lloc a l'emissió d'un informe per part de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades que, d'acord amb allò que disposa l'article 42.8 de la



LTAIPBG, ha d'emetre el corresponent informe si la denegació de la informació es fonamenta en la protecció de dades i en el qual va considerar que, malgrat que no es coneix quin és l'abast del contingut dels informes sobre els quals es demana còpia, identifica que hi poden constar dades personals relatives als professionals del centre, persones residents i altres professionals del CAP o personal de les residències que estiguin afectats per la sol·licitud d'accés amb motiu de les seves funcions, o bé familiars dels residents.

Sobre els professionals dels centres recorda, d'una banda, que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a les dades merament identificatives i, d'altra banda, sobre els residents, en la mesura en que s'hi continguin categories de dades personals a les quals es refereix l'article 23 de la LTAIPBG, cal limitar l'accés i, a criteri de l'informe de l'APDCAT, la anonimització dels informes permetria assolir la finalitat de transparència a través de l'accés restringit a la resta de la informació no afectada pel límit de l'article 23 LTAIPBG esmentat.

Tot això que ja es va fer constar a l'anterior reclamació que va donar lloc a la Resolució 635/2023, es torna a reproduir en aquest cas, per fer avinent que si els mecanismes d'anonimització no fossin efectius perquè igualment fos possible identificar les persones afectades, sense esforços desproporcionats, atès l'evident interès públic en la informació que es sol·licita, tal i com l'informe de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) va exposar, seria justificat facilitar a la persona reclamant, com a mínim, certa informació sobre l'actuació i gestió duta a terme pel centre d'atenció primària i les residències en el marc de la primera onada COVID-19, i en aquest punt es proposava facilitar extractes o resums del contingut de tal manera que no permeti revelar la informació afectada pel límit d'afectar dades personals.

En aquest altre cas, a més, per part de l'ICS es considera que la informació demanada es reiterativa atès que ja ha estat lliurada bona part de la mateixa i que en el seu cas procedeix lliurar a la persona sol·licitant un llistat en el qual es relacionin els informes no entregats amb concreció de les dades relatives a la data d'elaboració i centre residencial al que fan referència.

En aquest sentit, pel que fa a la forma de lliurament de la informació l'ICS ja ha tingut en compte que en molts casos l'entrega dels informes sol·licitats no podrà consistir en el seu lliurament exacte atesa la concurrència del límit sobre l'afectació de dades personals.

D'altra banda, en aquesta reclamació es fa constar la manca d'entrega d'informació relativa a un període de temps, que ara es concreta en el que es compren des del 15 de març de 2020 al 30 d'abril de 2020, i sobre el qual es diu que no s'ha rebut encara la informació demanada i degut també a la concurrència d'altres especificitats de la petició en relació a determinats informes en comparació amb d'altres peticions anteriors, dificulten la possibilitat d'apreciació,



en aquest cas, de la reiteració de la reclamació al·legada per l'ICS. Però caldrà tenir en compte, una vegada sigui atès el compliment d'aquesta reclamació i sobretot de cara a futures peticions, que les circumstàncies del lliurament de la informació no donin lloc a noves peticions redundants.

En tot cas, aquesta Comissió constata les dificultats d'atendre la petició d'informació i que la solució que proporciona la anonimització o bé la realització de resums o extractes hauria de permetre el seu compliment.

Per tot l'exposat es considera que es tracta d'un accés parcial a la informació, ja que s'ha lliurat part de la informació sol·licitada i, com s'ha dit, cal completar amb la informació sol·licitada sobre els informes emesos pel professional del centre que s'esmenta del període que manca per informar. Atès l'interès públic de la informació sol·licitada sobre els informes de les residències de les quals el reclamant demana els informes, dins el període mencionat, si no fos possible anonimitzar les dades especialment sensibles dels residents, ni fos possible remetre un resum o extracte per a la preservació d'aquesta informació sensible, en qualsevol cas, si correspondria donar la informació sobre el total d'informes emesos, la seva data i la corresponent periodicitat.

3. *Obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD)*

L'article 7 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol estableix l'obligatorietat dels titulars de documents públics a disposar d'un sistema de gestió documental (SGD) que garanteixi el tractament correcte dels documents en tot el seu cicle de vida i que permeti complir amb les obligacions de transparència. Un concepte molt ampli que requereix dotar-se d'un seguit d'eines i instruments que permetin la millora dels processos, la seva normalització i estandardització, per tal de garantir el compliment de la normativa i la qualitat de la informació i la implementació de solucions que permetin garantir la correcta gestió de la informació pública.

En l'àmbit de la Generalitat, les seves entitats autònomes, empreses públiques i consorcis amb participació majoritària de la Generalitat, el SGD es regula pel Decret 76/1996, de 5 de març, pel qual es regula el sistema general de gestió de la documentació administrativa i l'organització dels arxius de la Generalitat de Catalunya.

El capítol X del Reial decret 4/2010, del 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica estableix que les AAPP han d'adoptar les mesures organitzatives i tècniques per a garantir la recuperació i conservació del



document electrònic entre aquestes, la definició d'una política de gestió de documents, la inclusió en els expedient d'un índex electrònic signat per l'òrgan o entitat que garanteixi la integritat de l'expedient electrònic i permeti la seva recuperació, la identificació única i inequívoca de cada document que permeti classificar-lo i recuperar-lo, l'associació de metadades, la classificació d'acord amb un quadre de classificació, el període de conservació segons les convencions de cada comissió avaluadora, l'accés complet i immediat dels documents entre d'altres.

Pel que fa a gestió de la documentació i arxiu dels documents electrònics, la Disposició Addicional Onzena de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya estableix que els documents electrònics s'han de gestionar i conservar en expedients electrònics d'acord amb les prescripcions de la normativa en matèria d'arxius i documents; que l'arxiu dels documents i expedients electrònics ha d'assegurar la identitat i la integritat a llarg termini de la informació que contenen; que els documents públics electrònics han de tenir garantides l'autenticitat i la integritat dels continguts, i també la conservació de l'aparença i la funcionalitat originals i, quan escaigui, llur confidencialitat, durant el termini establert per la normativa vigent en matèria d'arxius i documents; que les administracions públiques han d'assegurar la possibilitat de transformar els documents per raons tecnològiques, per a adaptar-ne el format i la sintaxi informàtica a les necessitats de gestió i preservació establertes per la normativa d'arxius i documents; que els sistemes d'informació que utilitzin les administracions públiques incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han de garantir, sempre que sigui possible, l'autenticitat i la integritat de llurs dades, i també la traçabilitat de les accions que portin a terme; que les dades contingudes en els sistemes d'informació de les administracions públiques es consideren documents públics electrònics, i els són aplicables les disposicions d'aquesta llei relatives a l'arxiu electrònic.

Igualment, l'article 67 del El Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital estableix que el SGD garanteix el compliment de la política de gestió documental i arxiu i que els sistemes d'informació i aplicacions de gestió han d'emprar preferentment les eines de gestió documental corporatives. En cas d'emprar solucions no corporatives, aquestes han de garantir el compliment de les polítiques de gestió documental al llarg de la fase de tramitació i han de ser aprovades d'acord amb l'apartat 2 de l'article 33 d'aquest Decret. L'article 68, relatiu a l'arxiu digital únic, detalla les característiques i condicions per garantir la implementació de les polítiques de gestió documental i el seu compliment.

Tanmateix, la LTAIPBG reconeix els sistemes de gestió de documents públics com a facilitadors de dades i documents autèntics (art. 5.2) i la necessitat d'estructurar la informació



seguint criteris temàtics i cronològics, seguint el quadre de classificació documental corporatiu i incorporant-hi índexs o guies de consulta (art. 6.1.d).

Altrament, l'article 19.2 de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català que regula els documents que integren el patrimoni documental de Catalunya inclou, entre altres, "els documents produïts o rebuts, en l'exercici de llurs funcions i com a conseqüència de llur activitat política i administrativa, per la Generalitat, pels ens locals i per les entitats autònomes, les empreses públiques i les altres entitats que en depenen" i en conseqüència estan subjectes al Decret 13/2008, de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents que estableix en l'article 11.4 que "quan l'aplicació d'una taula d'avaluació i accés documental comporti l'eliminació de documents, la persona tècnica que porti a terme aquesta aplicació, abans de procedir a la destrucció, ha de: a) Disposar d'un inventari de la documentació a destruir, b) Obtenir l'autorització de la secretaria general o de la direcció de l'organisme o entitat titular de la documentació, c) Comprovar que cap circumstància administrativa o jurídica hagi alterat el termini de conservació fixat per als documents a eliminar" i ha de disposar del corresponent Registre de destrucció de documents (article 12) degudament autoritzat per la secretaria general o la direcció de l'organisme o entitat titular dels documents.

Així doncs, atenent a aquests preceptes legals, la informació sol·licitada i reclamada, en el cas que existeixi, ha de formar de diferents expedients administratius, que han d'estar perfectament classificats de manera que permeti la seva recuperació i facilitar-ne, si escau, l'accés.

4. Seguiment de l'execució

L'article 43.5 LTAIPBG estableix que "l'Administració ha de comunicar a la Comissió les actuacions fetes per a executar els acords de mediació i per a donar compliment a les resolucions dictades per la Comissió". Sobre la base d'aquestes comunicacions i de les efectuades per les persones interessades, la GAIP ha de fer seguiment del compliment de les seves resolucions, d'acord amb el que preveuen els articles 48 i 49 RGAIP i l'apartat 30 del seu Manual de reclamació, i pot adoptar les mesures que s'hi preveuen en cas d'incompliment.

L'article 43 LTAIPBG estableix que si l'Administració incompleix el termini establert pels acords de mediació o per les resolucions de la GAIP per lliurar la informació reclamada, les persones interessades ho poden comunicar a la Comissió perquè aquesta en requereixi el compliment; la desatenció d'aquest requeriment, vista la remissió expressa feta a aquest precepte per l'article 77.2.b LTAIPBG, ha de ser qualificada d'infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública (que pot ser sancionada de conformitat amb els articles 81 i 82 LTAIPBG). L'article 49.2 RGAIP preveu que, als efectes anteriors, la Comissió pot posar aquests fets en



coneixement dels òrgans competents per ordenar la incoació del procediment sancionador corresponent a què fa referència l'article 86 LTAIPBG.

Així mateix, l'article 25.2.k RGAIP preveu la publicació en el web de la Comissió dels casos que els seus requeriments han estat desatesos pels subjectes obligats.

5. Publicitat de les resolucions de la GAIP

L'article 44 LTAIPBG preveu que les resolucions de la GAIP s'han de publicar en el portal de la Comissió previst a l'article 25 RGAIP, amb la dissociació prèvia de les dades personals.

Resolució

Sobre la base dels antecedents i fonaments jurídics exposats, el Ple de la GAIP, en la sessió de 27 de juliol de 2023, resol per unanimitat:

1. Estimar parcialment la Reclamació 483/2023 i declarar el dret de la persona reclamant a la informació sol·licitada respecte de l'obtenció pel període sol·licitat, consistent entre el 15 de març de 2020 i el 30 d'abril de 2020, per les instàncies sanitàries concernides, de la informació reclamada sobre els informes emesos pel professional indicat en relació a les residències identificades a la petició i que encara no s'ha facilitat informació, mitjançant un extracte o resum del seu contingut si es necessari, de tal manera que no permeti revelar la informació afectada pel límit de la presència de dades personals especialment protegides i si no fos possible, informar sobre el total d'informes emesos en relació a aquestes residències, la seva data i periodicitat d'acord amb les consideracions fetes al fonament jurídic 2 de la Resolució.
2. Requerir a l'ICS, i en el que procedeixi al Departament de Salut, a que lliurin a la persona reclamant la informació indicada a l'apartat 1 dins del termini màxim de quinze dies després d'haver transcorregut dos mesos des de la notificació de la present resolució al interessat i al tercer afectat sense que s'hagi interposat recurs contenciós administratiu.
3. Requerir a l'ICS a informar la GAIP, dins del termini de quinze dies, després que hagin transcorregut dos mesos des de la notificació de la present resolució al interessat i al tercer afectat sense que s'hagi interposat recurs contenciós administratiu, de l'òrgan o la persona responsable del compliment d'aquesta Resolució, així com de les actuacions dutes a terme per complir-la.
4. Convidar a la persona reclamant que informi a la GAIP de qualsevol incidència que es produeixi amb motiu del compliment d'aquesta Resolució.



5. Declarar finalitzat el procediment relatiu a la Reclamació 483/2023 i disposar la publicació d'aquesta resolució al web de la GAIP.

Iolanda Pineda Balló

Presidenta

Els terminis establerts en aquesta Resolució per lliurar la informació s'han de comptar en dies hàbils (descomptant festius i dissabtes) i si no s'especifica una altra cosa comencen a partir de l'endemà de la recepció de la seva notificació per l'Administració reclamada.

L'Administració obligada pot sol·licitar a la GAIP l'ampliació del termini atorgat per fer efectiu el lliurament de la informació. Aquesta sol·licitud només pot ser admesa a consideració si és notificada a la GAIP abans que fineixi el termini fixat a la Resolució, i s'ha de fonamentar en circumstàncies que no hagin pogut ser tingudes en compte per la Comissió abans de dictar la seva Resolució. La GAIP únicament atorgarà l'ampliació sol·licitada, després d'informar-ne a la persona reclamant, si l'Administració obligada ha justificat de forma precisa i consistent la seva necessitat.

Si l'Administració obligada no lliura la informació dins del termini establert per aquesta Resolució, la persona reclamant pot posar-ho en coneixement de la GAIP, preferentment per correu electrònic adreçat a gaip@gencat.cat, per tal que la Comissió en requereixi el compliment. Mentre no s'acompleixi plenament la Resolució, la Comissió difondrà al seu web www.gaip.cat l'incompliment de l'Administració obligada, d'acord amb l'article 25.2.k RGAIP.

Si l'Administració desatén el requeriment d'execució que li adreci la GAIP, la Comissió posarà els fets en coneixement de l'òrgan competent, d'acord amb allò previst per l'article 86 LTAIPBG, i li sol·licitarà la incoació d'un procediment sancionador per infracció molt greu amb relació al dret d'accés a la informació pública, a l'empara de l'article 77.2.b LTAIPBG.

Tot això sens perjudici que la persona reclamant pugui, considerant que aquesta Resolució és un acte administratiu declaratiu de drets que vincula l'Administració, requerir-ne la seva execució davant dels Tribunals, a l'empara de l'article 29.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Aquesta acció es pot interposar després que hagin transcorregut tres mesos des que la persona afectada ha reclamat formalment i directament a l'Administració el compliment d'aquesta Resolució.